

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



**EXPERIENCIAS DE LAS MADRES USUARIAS DEL LACTARIO DEL
CENTRO COMERCIAL REAL PLAZA – CHICLAYO 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTORA
CAMPOS PLACENCIA, KYARA YAHYRZA GUADALUPE

Chiclayo, 8 de Marzo de 2019

**EXPERIENCIAS DE LAS MADRES USUARIAS DEL LACTARIO
DEL CENTRO COMERCIAL REAL PLAZA – CHICLAYO 2018**

PRESENTADA POR:

CAMPOS PLACENCIA, KYARA YAHYRZA GUADALUPE

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR:

Mgtr. Alvarado Tenorio, Mirtha.
PRESIDENTA

Mgtr. Núñez Odar, Adela Rosanna
SECRETARIA

Mgtr. Mogollón Torres Flor De María
ASESORA

ÍNDICE

Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I.- INTRODUCCIÓN.....	8
II.- MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL:	12
2.1 Antecedentes del problema.....	12
2.2 Base teórico-conceptual.....	13
III.- MARCO METODOLÓGICO:	16
3.1 Tipo de investigación.....	16
3.2 Abordaje Metodológico.....	16
3.3 Sujetos de Investigación.....	17
3.4 Escenario.....	18
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.6 Procedimiento.....	20
3.7 Análisis de datos.....	20
3.8 Criterios Éticos.....	21
3.9 Criterios de Rigor.....	22
IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	24
CONSIDERACIONES FINALES.....	39
RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	43
ANEXO 1: Consentimiento Informado.....	48
ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos.....	51

DEDICATORIA

A Dios, por darme salud y bienestar durante todo este tiempo transcurrido, por permitirme superar día a día cada reto que se me ha presentado, a nunca rendirme frente algún obstáculo, ya que cada tropiezo y desacierto ha sido una motivación y fortaleza para seguir creyendo y creciendo.

A mis abuelos y a mi madre, por estar allí alentándome a seguir luchando y a no desmayar en el intento, por incentivar me para seguir esforzándome y ser mi apoyo incondicional en los momentos más fuertes que he tenido que pasar y demostrarme que no hay impedimento que me detenga para seguir siempre adelante.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ayudarme a cumplir esta meta profesional, por darme la paciencia y fortaleza para cumplir todos mis ideales, pudiendo lograr concretar así un peldaño más en mi vida.

A mi familia, por ser mi base de apoyo y motivación, para culminar este gran propósito, que he anhelado tanto.

A mí asesora, Mgtr. Flor de María Mogollón Torres, por apoyarme siempre y no dejar que desmaye en el intento de seguir adelante, con el desarrollo de mi tesis, y a su vez por tener mucha paciencia y ofrecerme su valioso tiempo para ser mi guía y brindarme sus mejores consejos.

La autora

RESUMEN

Investigación cualitativa, con abordaje metodológico estudio de caso, cuyo objetivo fue describir analizar y comprender las experiencias de las madres usuarias del lactario del centro comercial Real Plaza - Chiclayo 2018. Los sujetos de estudio fueron las madres que hicieron uso del lactario de dicho centro comercial, que tenían niños de 0 a 2 años, independientemente del tipo de lactancia que practicaron y que aceptaron voluntariamente participar de este estudio. La muestra fue no probabilística por conveniencia y el tamaño se determinó por saturación y redundancia. Los datos fueron recolectados mediante la técnica: entrevista semiestructurada y el instrumento fue validado por juicio de expertos y prueba piloto. Los datos se trataron mediante el análisis de contenido temático, dio lugar a las siguientes categorías: Uso adecuado del lactario vs uso inadecuado del lactario, limitantes para el uso del lactario, exigencias del usuario frente a la implementación y funcionamiento del lactario y la Importancia del uso del lactario desde la experiencia de la madre usuaria. Arribando a la consideración general que existe un uso adecuado vs inadecuado del lactario del centro comercial Real plaza. Por otro lado hay limitantes para el uso, como la infraestructura, el desconocimiento del uso correcto por falta de difusión y monitoreo frente a la cual emergieron exigencias de las madres usuarias concordantes con lo que estipula la normativa. Se tuvo en cuenta criterios éticos propuestos por Sgreccia y de rigor científico por Noreña, el proyecto contó con la aprobación del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

Palabras clave: Bancos de Leche (D017784), experiencias de Vida (D008016), leche materna (D008895).

ABSTRACT

Qualitative research, with a methodological approach to a case study, whose objective was to describe analyze and understand the experiences of the mothers using the breastfeeding center of the Real Plaza shopping center in Chiclayo 2018. The study subjects were the mothers who made use of the lactarium of said shopping center , who had children from 0 to 2 years old, regardless of the type of breastfeeding they practiced and who voluntarily accepted to participate in this study. The sample was non-probabilistic for convenience and the size was determined by saturation and redundancy. Data were collected using the technique: semi-structured interview and the instrument was validated by expert judgment and pilot test. The data was treated through the analysis of thematic content, gave rise to the following categories: Proper use of the lactase vs inadequate use of the lactarium, limitations for the use of the lactarium, user requirements regarding the implementation and operation of the lactation and the importance of use of breastfeeding from the experience of the mother user. Going up to the general consideration that there exists an adequate vs. inadequate use of the lactarium of the Real Plaza shopping center. On the other hand, there are limitations for use, such as infrastructure, lack of knowledge of correct use due to lack of dissemination and monitoring, in the face of which the demands of user mothers that are consistent with what is stipulated in the regulations emerged. It was taken into account ethical criteria proposed by Sgreccia and scientific rigor by Noreña, the project was approved by the Research Ethics Committee of the Faculty of Medicine

Key words: Banks of Milk (D017784), Life experiences (D008016), breast milk (D008895)