UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO FACULTAD DE HUMANIDADES ESCUELA DE EDUCACIÓN PRIMARIA



PANELES DE PAZ PARA POTENCIAR LAS INTERACCIONES EN EL AULA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

AUTOR KAREN ANTUANE MARTINEZ ZEA

ASESOR OSMER AGUSTÍN CAMPOS UGAZ https://orcid.org/0000-0002-3876-6605

Chiclayo, 2019

ÍNDICE

RESUMEN	3
ABSTRACT	4
INTRODUCCIÓN	5
II. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	8
III. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	9
3.1. Objetivo General	9
3.2. Objetivos Específicos	9
IV. MARCO TEÓRICO	10
V. METODOLOGÍA	18
VI. RESULTADOS ESPERADOS	17
VII. CRONOGRAMA	18
VIII. PRESUPUESTO Y COLABORADORES	18
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	18
X. ANEXOS	19

RESUMEN

La convivencia escolar entre docente y estudiantes no es la esperada en la mayoría de instituciones educativas. Diversos investigadores atribuyen a la falta de capacidad empática en estas interacciones como una de las principales causas. El presente estudio tuvo como objetivo aplicar paneles de paz para potenciar las interacciones docenteestudiante. La investigación fue de enfoque cuantitativo, paradigma positivista, con diseño experimental y categoría cuasi- experimental. La muestra no probabilística estuvo conformada por 43 estudiantes de 8 y 9 años de edad y sus respectivos docentes, considerando a 20 estudiantes con su docente, como grupo experimental y a 23 estudiantes con su docente, como grupo control, partícipes del pre y post test. Para la realización de los paneles de paz se plantearon tres etapas. Primero, diagnosticar la calidad de interacciones docente- estudiante, mediante el cuestionario para evaluar la empatía afectiva y cognitiva en niños, adaptado de Zoll y Enz (2005). Segundo, diseñar el programa formativo paneles de paz, basándolo en el modelo del MINEDU y cumpliendo los requerimientos del diagnóstico. Finalmente, medir la calidad de interacciones docente- estudiante después de la aplicación de los paneles de paz al grupo experimental, con el instrumento en mención. De esta manera, se pretende lograr que la muestra de estudio, pertenecientes al Tercer Grado de Educación Primaria de una Institución Educativa de zona urbano- marginal en Chiclayo, potencien sus interacciones en aula, así, desarrollen la capacidad de relaciones interpersonales en otros contextos de su vida.

Palabras clave: Interacciones educativas, empatía, convivencia pacífica, propuesta de programa.

ABSTRACT

School coexistence between teacher and students is not as expected in most educational institutions. Several researchers attribute the lack of empathy in these interactions as one of the main causes. The aim of this study was to apply peace panels to enhance teacherstudent interactions. The research was quantitative, positivist paradigm, experimental design and quasi-experimental category. The non-probabilistic sample consisted of 43 students aged 8 and 9 years and their respective teachers, considering 20 students with their teacher as an experimental group and 23 students with their teacher as a control group, pre- and post-test participants. Three stages were proposed for the realization of the peace panels. First, to diagnose the quality of teacher-student interactions, using the questionnaire to evaluate affective and cognitive empathy in children, adapted from Zoll and Enz (2005). Second, to design the Peace Panels training program, based on the MINEDU model and meeting the diagnostic requirements. Finally, to measure the quality of teacher-student interactions after the application of the Peace Panels to the experimental group, with the instrument in question. In this way, it is intended to make the study sample, belonging to the Third Grade of Primary Education of an educational institution in an urban-marginal area in Chiclayo, enhance their interactions in the classroom, thus developing the capacity for interpersonal relationships in other contexts of their lives.

Keywords: Educational interactions, empathy, pacific school coexistence, programme proposal.

INTRODUCCIÓN

Actuales demandas de la educación en el mundo surgen a partir de los problemas de índole social, económica, política, ambiental, tecnológica, entre otros más específicos, que son motivo de preocupación internacional, desembocando en los requerimientos para innovar el currículo educativo de cada país. Se precisa que, en respuesta a situaciones particulares, esta problemática influye de manera considerable en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, quienes podrían verse limitados en el desarrollo de sus potencialidades, motivo de estudio en el presente proyecto.

En esa línea, mediante búsqueda de fuentes de información no formales, como entrevistas virtuales, tertulias y encuentros con referentes de España y Colombia, se sabe que, cada vez que nos encontramos en una escuela de cualquier país, existe al menos un docente manifestando agotamiento, desinterés por innovar, no ofrece herramientas para el desarrollo cognitivo, prácticas basadas en la teoría y castigo físico, indicadores sumamente preocupantes, ya que el docente juega un rol indispensable influyendo en la formación holística de cada estudiante; es decir, las interacciones entre el docente y el estudiante, al tener como propósito formar personas competentes para afrontar retos en la sociedad, repercuten positivamente en la vida del estudiante si se tratan de acciones que le permite sentirse en confianza, apoyado y guiado para el desarrollo de sus potencialidades, o de forma negativa si las acciones se tornan tensas y no son de apoyo.

Así pues, en el marco internacional, los modelos educativos de vanguardia como en Corea del Sur, se caracterizan por actitudes docentes y plana directiva estricta, y tanto padres como sociedad apoyan la idea de asimilar teorías dictadas a costa de estudiar siete veces a la semana e incluso todo el año sin admitir vacaciones. Esta situación refleja a la educación como trabajo duro, que a pesar de estar bajo presión, ha generado resultados exitosos pero en productividad.

Otro modelo educativo es el de Finlandia, que sobresale por ser exigente y flexible a la vez, es decir, buscar el equilibrio del estudiante brindándole retos pero aceptando sus formas de resolverlos. Aquí, el propósito de la educación es aprender in situ y mediante la experiencia, donde las escuelas cuentan con espacios de juego, cocina, lectura, entre otros, para el desarrollo de las destrezas de los estudiantes, que a su vez pasan el menor tiempo posible en la escuela resolviendo situaciones de aprendizaje incluso con la localidad misma, y el rol del docente es promover actividades para el reconocimiento y convergencia de las múltiples destrezas, además de partir desde sus intereses.

En el marco nacional, Paredes (2018) con su trabajo académico para la segunda especialidad "Clima escolar y convivencia entre docentes y estudiantes" y a Villalta (2018) en su "Propuesta de mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantesde educación secundaria turno mañana para el logro de los aprendizajes en la institución educativa José Eusebio Merino y Vinces. Sullana", quienes han planteado estrategias para mejorar interacciones y convivencia áulica.

Del mismo modo, en la ciudad de Chiclayo, Perú, en un aula de Tercer Grado de Educación Primaria de una Institución Educativa de zona urbano- marginal, durante el 2018 se observó que las interacciones docente- estudiante no eran buenas, no había comunicación asertiva por parte del docente, no enfocaba su atención en las necesidades de sus estudiantes y los estudiantes se desenvolvían con miedo. Es probable que este problema se suscite por la falta de vocación docente, el cansancio laboral, el conformismo o la deficiente práctica de habilidades sociales docente, teniendo como consecuencias el ausentismo estudiantil, insistencia de la presencia de la practicante por parte de los estudiantes del aula y desmotivación estudiantil para aprender.

En coherencia con la problemática descrita, se formula el siguiente problema ¿Cómo potenciar las interacciones docente- estudiante en una Institución Educativa de Chiclayo?, pues si se potencian tendríamos un clima favorable que, por añadidura, favorecería el proceso de enseñanza- aprendizaje, es decir, se aportaría al desarrollo holístico de la persona, social por naturaleza. Por lo tanto, surge la hipótesis: Si se aplican paneles de paz, entonces se logrará potenciar las interacciones docente- estudiante en una Institución Educativa de Chiclayo, definiéndose dos variables para atender el problema; la variable independiente, paneles de paz, como alternativa de solución, y la variable dependiente, interacciones docente-estudiante.

En referencia a los sujetos del estudio, se precisa que, la población cuenta con 80 estudiantes del Tercer Grado en las secciones "A", "B", "C" y "D" y sus respectivos docentes, sin embargo, se conformó una muestra no probabilística de 43 estudiantes, para lo cual se consideró a la sección "C" con 20 estudiantes más su docente, como grupo experimental y a la sección "D" con 23 estudiantes más su docente, como grupo control. Ambos, partícipes del pre y post test.

Acerca de las limitaciones, se precisa que están asociadas a la escasa información e investigaciones sobre problema. Existen trabajos sobre las relaciones interpersonales para

el buen clima organizacional docente, estudios sobre estrategias didácticas para facilitar el aprendizaje, tesis para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes y cómo influye el desempeño docente en el aprendizaje estudiantil o propuestas para mejorar relaciones interpersonales docente- estudiante no aplicadas; sin embargo, no existen precedentes asumiendo la solución a las interacciones entre los principales actores educativos y tampoco pertenecientes al mismo enfoque de investigación.

II. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente proyecto se justifica teniendo en cuenta los criterios de evaluación para la innovación y buenas prácticas educativas (FONDEP, 2014) y aspectos metodológicos para la investigación (Fernández & Baptista, 2014). De esta manera, primero, tiene implicancia práctica porque ayuda a resolver un problema práctico, un problema que se suscita día a día en un aula y que trasciende llevando a cabo estas interacciones en la sociedad. Segundo, tiene valor teórico, ya que se trata de una investigación única porque no existen evidencias de trabajos con objetivos similares; así mismo, los resultados pueden apoyar teorías sociales. Tercero, tiene utilidad metodológica, pues ayuda a relacionar dos variables, así como, la estrategia compartida con el docente, podrá seguir utilizándose a lo largo de su carrera profesional. Cuarto y último, presenta relevancia social, pues al potenciar las interacciones desde la educación, base del desarrollo en toda la sociedad, hará que nuestra forma de relacionarnos quede arraigada y nos sirva para desenvolvernos con el resto de la sociedad.

Así mismo, los beneficiarios de la investigación serán toda la comunidad educativa, empezando por los actores del aula, docente y estudiantes, ya que estos pondrán en práctica los paneles de paz para potenciar las interacciones entre ellos y mejorar la convivencia; además, la estrategia de esta investigación será utilizada por los docentes que requieran el objetivo planteado o podrá ser motivo de estudio de sus resultados. Del mismo modo, director y familia se verán beneficiados porque estas interacciones permitirán que los estudiantes se sientan en confianza para desenvolverse en otros ámbitos de la vida.

III. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Objetivo General

Aplicar paneles de paz para potenciar las interacciones docenteestudiante.

3.2. Objetivos Específicos

- Identificar la calidad de interacciones docente- estudiante en una Institución Educativa de Chiclayo, antes de la aplicación de paneles de paz.
- Determinar las características de los paneles de paz para potenciar las interacciones docente- estudiante.
- Medir la calidad de interacciones docente- estudiante en una Institución
 Educativa de Chiclayo, después de la aplicación de paneles de paz.

IV. MARCO TEÓRICO

Las interacciones docente- estudiante son tan importantes en la vida de cada agente educativo, puesto que, como se vean inmersos en una convivencia, se reflejará en todala sociedad, además, aquellas interacciones son base de cada persona para su desenvolvimiento en cualquier ámbito. Por esto mismo, cada individuo debe tener presente que, al interactuar bien con los demás, ejercita su fluidez en la comunicación, se expresa de forma apropiada y hasta puede influir en los demás en diversos temas y ante nuevos retos, se logra "establecer vínculos con las personas, permite un mejor entendimiento, una mayor implicación, lograr acuerdos y la posibilidad de alcanzar propósitos comunes" (García, 2018, p. 1); quiérase o no, se perfecciona mediante las buenas interacciones y se contagia a los demás al sentirse acogidos y comprendidos. De esta manera, es como las interacciones en el ámbito educativo se han visto estudiadas para ver sus implicaciones.

En primer orden, los estudios internacionales, tal es el caso de Brown (2008), psiquiatra y fundador del Instituto Nacional del Juego en EE.UU, a lo largo de su carrera clínica, desde 1989 hasta el 2008, se ha dedicado a entrevistar a diferentes personas y observar sus perfiles, llegando a la conclusión que quienes juegan activamente son personas exitosas, ya que se tiene presente el niño interior y se genera optimismo, perseverancia, se fomenta la empatía y facilita la resolución de conflictos y desacuerdos; en otras palabras, el juego permite disfrutar y recargarnos para lograr buenas interacciones, las cuales son indispensables entre los docentes y estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Dicho estudio ha contribuido a indicar la importancia de poner en práctica ejercicios motivacionales a base del juego durante la estrategia paneles de paz, para mantener interacciones óptimas entre el docente y el estudiante, ya que, quiérase o no, durante el juego se disfruta, se trabaja en equipo, se escucha y siguen las reglas, se sonríe y entre otras actitudes que muestran un ambiente de filantropía.

Por su parte, respecto a la forma en que influyen las estrategias en las diferentes interacciones, Morales (2017) en su investigación "Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional", realizada en el país de España, de diseño ex post- facto, luego de aplicar un cuestionario para habilidades sociales, 2 escalas para afrontamiento y autoconcepto, y un Trait Meta-Mood Scale para inteligencia emocional, concluye que, estudiantes que practican estrategias

para afrontar estrés y equilibrar inteligencia emocional, tienen mayor puntuación en habilidades sociales y se muestra en la actitud positiva que se mantiene, mientras que, si hay ausencia de dichas estrategias los efectos son negativos, como, conducta agresiva asociada con dificultades en las relaciones interpersonales.

En efecto, lo que hoy en día se dice necesitar es lo que más debemos reforzar. Buscar y valorar aquellos recursos, medios o estrategias para manejar buenas interacciones con los demás, nos ayudará a crear oportunidades de perfeccionamiento no solo personal sino también con los demás; sobre todo en el campo de la educación, donde se contribuye a la formación de cada ser humano.

De otro lado, Pulido & Herrera (2018) en su investigación "Relaciones entre felicidad, inteligencia emocional y factores sociodemográficos en secundaria", realizada en el país de España, luego de aplicar cuestionarios que permitieron evaluar la felicidad e inteligencia emocional, base para practicar habilidades sociales, concluyó que, la felicidad e inteligencia emocional tienen una correspondencia significativa y ante ellas influyen la edad, el género, la cultura/religión y el estatus socioeconómico-cultural. De esta manera una buena interacción docente promueve la felicidad en el aula.

Esta investigación ha favorecido mencionar que, quien tiene inteligencia emocional es feliz, puesto que, todo ser humano a cualquier edad, es más feliz y desarrolla mucho mejor sus capacidades cuando equilibran su carácter y se llevan bien con los demás, cuando saben que a su lado hay personas con las que han logrado confianza y que son capaces de asistirles ante alguna dificultad. Es así como grandes autores refieren que, las emociones son impulsos que guían nuestras decisiones al actuar instante tras instante, por lo que practicar la inteligencia emocional, es decir, armonizar las emociones con el pensamiento es lo fundamental, el solo hecho de que se viva cualquier tipo de emoción, nos llama a pensar, y esto se debe a que las emociones pasan por una vía nerviosa entre la amígdala y son analizadas por el cerebro pensante, el neocórtex, llevándonos a tomar decisiones inteligentes. De esta manera, descartando decisiones negativas y optando por actitudes y estados positivos, se es feliz (Goleman, 1997), donde la puerta a ser feliz se abre hacia afuera, hacia los otros (Melendo, 1999).

En segundo lugar, encontramos estudios nacionales, como Maldonado (2012) en su tesis de maestría "Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes", de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, utilizó la escala de Likert con una muestra de 144 estudiantes de Primer a Quinto Grado de Educación Secundaria

de la Asociación Educativa Elim ubicado en Lima, y concluye que, el desempeño docente guarda gran relación con el aprendizaje cognitivo, procedimental y actitudinal del estudiante, pero además obtuvo resultados mostrando que el 40% de los profesores solo a veces utiliza material didáctico y aún falta que más del 20% de profesores sean amables.

De esta manera, no está de más decir que, como se desenvuelva el docente, influirá en el aprendizaje cognitivo del estudiante y en sus actitudes, pues es el ejemplo y autoridad a seguir, por lo cual, en la estrategia Paneles de paz, no busca aprender el contenido de una sesión de aprendizaje, ello vendría por añadidura, sino, reflexionar sobre las actuaciones que se han tenido dentro de la sesión.

En esa misma línea, Paredes (2018) en su trabajo académico para la segunda especialidad "Clima escolar y convivencia entre docentes y estudiantes", utilizó la técnica de la entrevista con una muestra conformada por tres docentes y 24 alumnos que fueron elegidos aleatoriamente de la Institución Educativa Nº 73 ubicado en Lima, concluyendo que la inadecuada convivencia en la I.E. será revertida mediante la aplicación de talleres sobre habilidades sociales, manteniendo estrategias de trabajo colaborativo con la activa intervención de los estudiantes, docentes y las familias. Ante ello, Paredes ha mencionado algo importante a tener en cuenta en el presente trabajo, la participación de la familia, siendo esta la primera sociedad con quien uno se relaciona y la más pronta a recibir indirectamente las estrategias interpersonales que se trabajen en aula.

Un último autor nacional, Villalta (2018) en su "Propuesta de mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes de educación secundaria turno mañana para el logro de los aprendizajes en la institución educativa José Eusebio Merino y Vinces. Sullana", plan de acción comentada en Piura, concluye que, al no tener buenas interacciones en la comunidad educativa, como falta de comunicación y carencia de escucha activa, los estudiantes muestran obstinación ante la autoridad, incumplimiento del reglamento interno hasta desinterés dentro de una sesión de aprendizaje, conllevando a la deficiencia del mismo, y es urgente que la escuela intervenga de diferentes modos, con la conformación de organizaciones escolares internas, conversatorios con los estudiantes sobre sus deberes y derechos, escenificaciones con guion para la resolución de conflictos, trabajo colaborativo para hacer un periódico mural, que son algunas propuestas de su plan de acción para generar un cambio positivo.

La propuesta mencionada ha brindado una gama de estrategias que refuerzan la idea de Paneles de paz, ya que esta es una construcción, modulación y adaptación de las diferentes estrategias que se ha podido aprender a lo largo de la carrera pre profesional. Además, ha permitido valorar que, si no se actúa ante dificultades de interacción, los estudiantes no estarán en el camino correcto de su formación personal, y son los docentes, quienes se convierten en agentes educativos protectores o de riesgo, si se atiende o ignoran los problemas de quienes tiene a cargo.

Estos estudios convergen en que las interacciones docente, cómo se dirige a sus estudiantes, la manera en que se preocupan por atender sus necesidades, qué hacen para fomentar un ambiente armonioso, entre otros aspectos, influyen y repercuten en otros agentes educativos, como la directiva y familia, así como otros agentes no educativos, la sociedad. Ya lo comentaban grandes autores de teorías científicas, de los cuales se han seleccionado tres para fundamentar el trabajo del desarrollo de Paneles de paz y las interacciones docente- estudiante.

En relación a las interacciones que mantengamos con los estudiantes, cabe resaltar que pueden ser imitadas y es la teoría del aprendizaje social o por imitación sostenida por Albert Bandura desde 1965, la que fundamenta dicha situación, pues dice que toda imitación se aprende mediante la observación de la experiencia ajena y se replica con la sociedad, llamándose así, aprendizaje modelado, pues como consecuencia de observar un modelo o ejemplo de persona, se retienen imágenes y códigos verbales en la memoria, se modulan y adoptan actitudes similares. Lo mencionado se comprobó con un experimento sobre adopción de conductas, en este caso, las agresivas que eran aprendidas; se mostró un video de una mujer golpeando e insultando a un muñeco llamado Bobo a varios niños. Horas más tarde se les dejó a los niños a solas con el muñeco en un cuarto e imitaron la conducta de la mujer.

De esta manera, Bandura concluyó que, si los niños no hubieran visto aquel video, no hubieran operado agresivamente como la mujer lo hizo con el muñeco Bobo, afirmando que la imitación es poderosa e influyente en la conducta, donde intervienen aspectos sociales y psicológicos, externos e internos. Para ello, lo fundamenta desde cuatro procesos, atención, retención, producción y motivación.

A decir de la atención, consiste en mantener el interés mediante la observación y escucha, en este caso, de conductas que se convierten en modelos. Acerca de la retención, es la perduración de esquemas en la memoria y pueden evocarse cuando se necesite o desee. En ese orden, se sigue al proceso de reproducción motriz, donde las personas se acercan a las conductas atendidas, mostrándolas en el actuar propio. Por último, la motivación, se

considera importante porque es constante en los procesos anteriores, es la misma que nos hace llegar hasta la reproducción motriz (Ruiz, García Claudia, & García, s.f).

Sobre la base de estas ideas, las interacciones son puente de aprendizaje para los demás, tanto para emitir como para recepcionar. Al interactuar el docente con el estudiante, se brinda información que puede motivar a replicarla en otros ámbitos, y especialmente, son los estudiantes quienes, mediante la observación y percepción de las acciones de su docente, reciben ideas de cómo se efectúan las conductas al tenerlo como punto de referencia, guía y modelo. Por ejemplo, si el docente utiliza un vocabulario fluido y afable, es amable con el estudiante, se preocupa por sus necesidades o los motiva en su aprendizaje, estos se sentirán acogidos y motivados a ser amables con el resto de la sociedad, contribuir como lo hace su docente.

Otra teoría en la que se fundamentan las interacciones, es la teoría del aprendizaje sociocultural de Lev Semynovitch Vigotsky, trabajada desde 1920 hasta 1934, donde señala
que todo estudiante tiene un saber previo en base a sus experiencias, que pueden ser
utilizados por sí solos y se ubican en su zona de desarrollo real (ZDR); así mismo, cuando
se le ofrece ayuda al estudiante para resolver un problema o guiar su aprendizaje, porque
se encuentra en un proceso de maduración, recibiendo tanto el acompañamiento de sus
pares como del docente, constituye la zona de desarrollo proximal (ZDP); y cuando si el
estudiante ha aprendido al nuevo y lo maneja independientemente, ha llegado a su zona
de desarrollo potencial (ZDPo) (Carrera & Mazzarella, 2001).

Recordando que cada estudiante tiene un aprendizaje distinto, es indispensable la ZDP en sus vidas. Además, Vigotsky, avalado con la Ley Genética General, sostiene que desarrollo del niño tiene dos componentes; primero, el plano social y luego el plano interno psicológico; quiere decir que, el aprendizaje socio- cultural, las interacciones con el otro, permiten interiorizar las relaciones y son base para estimular los procesos mentales o cognitivos que aportan al aprendizaje; así mismo, el lenguaje es el canal principal por el que el estudiante se comunica con los otros, es influenciado e influyente para con los demás (Lucci, 2006).

Por consiguiente, la teoría socio- cultural, permite valorar las interacciones como puente de nuevos esquemas o reforzamientos de esquemas anteriores al estudiante, pues ellos interiorizan el acompañamiento que reciban de su docente, se sienten más confiados al tener al lado alguien que los apoye. En ese caso, paneles de paz, permite un acompañamiento en la autorreflexión de las emociones y sentimientos durante las

sesiones de aprendizaje, y una reflexión exterior respecto a cómo ha actuado el docente durante su enseñanza, cómo han actuado sus compañeros y cómo ha actuado él mismo. Aunado a ello, cabe resaltar que, la persona es un ser social por naturaleza y que mientras más sea la dificultad de desarrollo de aprendizajes, más necesitará del docente o su par, es el camino de toda persona.

También la jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow, propuestas de una pirámide en 1943, es una teoría humanista que formula que, conforme se compensan las necesidades desde el primer nivel, las personas desarrollamos necesidades más altas hasta llegar a la autorrealización.

Respecto al primer nivel, tenemos las necesidades fisiológicas, que han de ser satisfechas para la supervivencia, tales como las necesidades de hambre, sed, sueño, homeostasis, vestidos, etc. En el segundo se encuentran las necesidades de seguridad, que se relacionan con el mantenimiento del orden, tales son las necesidades de tener estabilidad, orden y organización, la necesidad de recursos, de educación y seguridad.

En el tercer nivel están las necesidades sociales, que reflejan la pertenencia y afiliación, la necesidad de una relación, de ser aceptado dentro de un grupo, de tener una familia, entre otros. Dicho nivel, en coherencia con el propósito de la investigación en curso, se asume que son las que se reforzarán en los paneles de paz, pues se fomentará la comprensión, vinculación y aceptación entre docente y estudiante.

En el cuarto nivel, se menciona las necesidades autorreconocimiento, aquellas que representan el amor propio, el auto respeto, la autoestima y la autoevaluación, en lo personal, y las que se refieren a lo interpersonal como, la necesidad de buenareputación, éxito social, fama y confianza entre los demás. Y en el quinto nivel se ubican las necesidades de autorrealización, aquellas personas con virtudes sólidas, una autoimagen muy consistente, capaces de servir sin afán, personas sin prejuicios, creativos, capaces de resolver problemas (Vázquez & Valbuena, s.f).

Es así, como una vez satisfechas las necesidades sociales mediante los paneles de paz, el estudiante tendrá la base para autorrealizarse, ser autónomo, independiente en sus decisiones y aprendizajes, capaz de organizarse en su cotidianidad, capaz de ser consciente moralmente y de ser un líder al servicio de los demás recordando su valía personal; todo ello gracias a la motivación de su docente. Es así como el fin de la educación se habrá logrado, formar personas para la buena sociedad.

Por lo anterior, es propicio reconocer válidas las afirmaciones que sirven en la definición de las variables de estudio, donde se entiende por estrategias didácticas, según Díaz (2010), que son procedimientos reflexivos y flexibles empleados por el docente para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes, es decir, aprender de manera profunda y consciente para reflejarlo fuera de ella y en toda su vida. De ese modo, paneles de paz es una estrategia didáctica empleada para conocer las emociones y sentimientos de los estudiantes durante la sesión de aprendizaje y revertir aquellos aspectos negativos, de manera que regresen, tanto a casa como a la escuela, motivados.

Se denomina panel, porque el reconocimiento de emociones y sentimientos, lo harán quienes lo han experimentado, los estudiantes, siendo los mejores expertos para expresar y explicar cuál o cuáles vivieron y porqué. Ellos, sentados en forma circular o formando 2 columnas, seleccionarán las tarjetas metaplan de emociones y procederán a comentar a todo el grupo desde sus lugares; el docente no será la excepción. Así mismo, se denomina de paz, porque se buscará fomentar esa quietud y equilibrio interior para exteriorizarlo en una relación afable en el aula; así, estarán aportando tanto docente y estudiante en todo el proceso. Este equilibrio se logrará con diversos ejercicios motivacionales adaptados a cada experiencia.

Por su parte, las interacciones son acciones entre dos a más personas que se llevan a cabo con un fin determinado para el beneficio y desarrollo propio o de los demás, tales como, escuchar y aconsejar a alguien que lo necesite, obtener un puesto de trabajo, pedir un favor, entre otros fines que nos permiten conocer a las personas y desenvolvernos en la sociedad (Pérez & Gardey, 2008); además, Bowlby (1999) comenta que "los seres humanos de todas las edades son más felices y pueden desarrollar mejor sus capacidades cuando piensan que, tras ellos, hay una o más personas dignas de confianza que acudirán en su ayuda si surgen dificultades". Es decir, llevándolo a las interacciones docenteestudiante, son las relaciones que se dan entre ambos con el principal fin de enseñar y aprender en el aula para aplicar los aprendizajes a lo largo de la vida, siendo aquellas relaciones las que permiten a los estudiantes sentirse en confianza, acompañados, apoyados y guiados para el desarrollo de sus potencialidades durante el proceso de enseñanza- aprendizaje. Sin embargo, ya se mencionaba anteriormente que, dichas relaciones también pueden tornarse tensas y no ser de apoyo para los estudiantes. El docente y el estudiante son las personas fundamentales para que sus interacciones se generen en el aula, pero más aún, es responsabilidad del docente que aquellas se manejen mediante las habilidades sociales de comunicación, empatía, confianza, motivación,

negociación, entre otras, para fomentar ambientes afables, ya que son los docentes quienes tienen a cargo la orientación de los estudiantes.

Un ejemplo de lo antes mencionado, es la Escuela Básica Nacional "Creación Chaguaramos II", en donde se muestra las relaciones interpersonales utilizando la comunicación, el diálogo, el intercambio de ideas, para llegar a acuerdos y tomar las decisiones juntos, no solo en aulas sino entre mismos docentes, pues más cabezas aportan mejor, lo comenta Beiza (2012) en su trabajo especial de grado.

Finalmente, paneles de paz es la estrategia didáctica que permite atraer al estudiante en el trato que reciben de los docentes y de cierto modo se verán motivados a aprender con ellos. Paneles de paz relaciona al docente con el estudiante permitiendo una comprensión entre ambos, manifestada en la empatía del docente hacia su estudiante, constante comunicación sobre los intereses y necesidades de los estudiantes, respeto de opiniones de los mismos, escucha de inquietudes de cada uno, buena autoestima estudiantil, trabajo en equipo con involucramiento del docente, sesiones de aprendizaje dinámicas, asertividad de toda el aula y felicitaciones por el esfuerzo que cada estudiante ha puesto en las actividades. Donde la teoría socio- cultural de Lev Vigotsky, fundamenta el acompañamiento y la importancia de la relación entre el docente y el estudiante para lograr aprendizajes de todo tipo, y la teoría humanista de Abraham Maslow, defiende que la satisfacción de las necesidades sociales, generan seguridad para la autorrealización del estudiante.

V. METODOLOGÍA

Desde el enfoque cuantitativo, de paradigma positivista, con diseño experimental y categoría cuasi- experimental, se desarrollarán paneles de paz en el Tercer Grado C de Educación Primaria de una Institución Educativa de zona urbano- marginal en Chiclayo, siendo dicha modalidad optada para la repercusión y réplica posterior en otros contextos educativos.

La población cuenta con 80 estudiantes del Tercer Grado en las secciones "A", "B", "C" y "D" y sus respectivos docentes, sin embargo, se conformó una muestra no probabilística de 43 estudiantes, para lo cual se consideró a la sección "C" con 20 estudiantes más su docente, como grupo experimental y a la sección "D" con 23 estudiantes más su docente, como grupo control (Véase anexo 1). La estrategia contó con un pre- test y post- test.

Entre los criterios de selección para la población muestral se consideró que los estudiantes figuren en la nómina como matriculados, asistan usualmente a la institución educativa y que provengan de todo tipo de familia (nuclear, extensa, monoparental o compuesta).

Por su parte, en la investigación se han definido dos variables para atender el problema; la variable independiente como es paneles de paz, y la variable dependiente, interacciones docente-estudiante; las cuales se relacionan de la siguiente manera.

Variable	Dimensiones	Definición conceptual	Teoría Científica	Indicador	Ítems	Instrumento	Escala y valores	Rangos	
V 1 Paneles de paz	docente	Actividad del docente que proporciona un nuevo conocimiento, teniendo en cuenta los saberes previos del estudiante (Del Prette, Z. y Del Prette, A., 2002).	Teoría de las necesidades básicas	La enseñanza se da de manera efectiva y acogedora	 ¿El docente tiene dificultades para mostrar actitud abierta? ¿Todos muestran interés al proceso de enseñanza? 	Cuestionario	Cuestionario	Siempre Casi siempre	81- 100% 71- 80%
	Desenvolvimiento de los estudiantes	Oportunidad del estudiante en el entrenamiento para expresarse dentro del grupo clase y ante el docente (Del Prette, Z. y Del Prette, A., 2002).		Los estudiantes expresan lo que piensan de manera respetuosa	 3. ¿Durante la sesión existe un espacio para rescatar opiniones o sentimientos vividos? 4. ¿Los estudiantes están satisfechos con la manera de opinar de su compañero? 		A veces Casi Nunca Nunca	51-70% 26-50% 0-25%	
	Control de emociones	El coeficiente emocional que determina el éxito y buen desarrollo en varios ámbitos de la vida (Mijancos, 2006).		La docente tiene equilibrio emocional ante situaciones imprevistas	5. ¿El docente es paciente al explicar algo?6. ¿Los estudiantes se comunican sin alterarse?				
V 2 Interacciones docente- estudiante	Saludo	Primera impresión que permite entablar o no una interacción (Mijancos, 2006).	Teoría socio- cultural	Docente y estudiantes inician y culminan las sesiones de aprendizaje con un amable saludo	7. ¿El aula muestra coherencia entre el saludo y su actitud?8. ¿El aula tiene presente el saludo como un hábito bueno?	Cuestionario	Siempre	81- 100%	

Escucha activa	Es mostrarse disponible, convirtiéndose en alquien digno de confianza (Mijancos, 2006).	Docente se predispone a atender a los estudiantes cuando dialogan sobre sus necesidades	 9. ¿El docente muestra interés y respeto al escuchar a sus estudiantes? 10. ¿Los estudiantes tienen disposición para escuchar a los demás? 	Casi siempre	71- 80%
Gestualidad afectiva	Herramienta potente que articula los músculos faciales donde liberamos hormonas de la felicidad y sirven de apertura para enfrentar situaciones difíciles (Mijancos, 2006) en las sesiones de aprendizaje.	Docente y estudiantes se ofrecen alguna sonrisa al realizar actividades de su jornada	11. ¿El aula muestra coherencia entre su gestualidad y su actitud?12. ¿El aula es cordial entre ellos y con los que vienen?	A veces Casi Nunca Nunca	51-70% 26-50% 0-25%
Asertividad	Expresión de pensamientos, sentimientos y deseos de manera directa, honesta y apropiada, sin afectar a la otra persona (Del Prette & Del Prette, 2002)	Realiza las propias elecciones, considerando opiniones ajenas cuando es necesario.	 i¿En el aula empatizan unos con otros en diferentes situaciones? i¿Todos tienen apertura para recibir y realizar expresiones distintas a los demás? 		

Además se utilizará la técnica de la entrevista y la observación directa, y el instrumento del cuestionario para recoger la información mediante la escala de Likert y corroborar hipótesis con el uso de base de datos, tablas en el programa estadístico Microsoft Excel y la prueba T de Student. De esta manera se hace necesario recordar la matriz de consistencia.

VARIABLE Y DIMENSIONES

¿Cómo potenciar las	OG: Aplicar paneles de paz para potenciar las	Si se aplican paneles de paz, entonces se logrará	V1: Paneles de paz
interacciones docente-	interacciones docente- estudiante.	potenciar las interacciones docente- estudiante en	V2: Interacciones docente- estudiante
estudiante en una	OE1: Identificar la calidad de interacciones docente-	una Institución Educativa de Chiclayo.	
Institución Educativa	estudiante en una Institución Educativa de Chiclayo,		
de Chiclayo?	antes de la aplicación de Paneles de Paz.		
	OE2: Determinar las características de los Paneles de		
	Paz para potenciar las interacciones docente-		
	estudiante.		
	OE 3: Medir la calidad de interacciones docente-		
	estudiante en una Institución Educativa de Chiclayo,		
	después de la aplicación de Paneles de Paz.		
MÉTODO Y DISEÑO	POBLA	CIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Método: Cuantitativo	Población: 80 estudiantes del Tercer Grado de Educac	ión Primaria y sus respectivos docentes, de una	Técnica: Evaluación, entrevista y observación
Experimental, categoría	institución educativa de zona urbano- marginal de Chic	clayo.	directa.
cuasi- experimental			Instrumento: Cuestionario
Nivel: Explicativo	Muestra: 43 estudiantes del Tercer Grado "C" y "D" o	Tratamiento estadístico: Se realizará usando la	
	una institución educativa de zona urbano- marginal de	Chiclayo.	prueba T de Student.

PROBLEMA

OBJETIVOS

HIPÓTESIS

Finalmente, en la investigación se aplicaron los principios éticos, debido a la privacidad de la información es que no se han mencionado los datos específicos; se trabajó de cara a la veracidad de manera coordinada con la comunidad educativa en la evaluación de los mismos agentes educativos.

VI. RESULTADOS ESPERADOS

Los resultados mostraron en el pre test, que los 43 estudiantes con sus respectivos docentes del grupo control y experimental no mostraban interacciones óptimas, mientras que luego de aplicar la estrategia paneles de paz, en el post test, los 23 estudiantes y su docente del grupo control no mostraron ningún cambio y los 20 estudiantes con su docente del grupo experimental mejoraron sus interacciones, lo cual se evidenció en la resolución de conflictos áulicos, comunicación asertiva por parte del docente, atención a las necesidades de sus estudiantes, usual asistencia de todos los estudiantes del aula, estudiantes compartiendo alegremente la didáctica y relación que mantienen con su docente, atención, concentración y comprensión por parte de los estudiantes durante las sesiones de aprendizaje de su docente.

VII. CRONOGRAMA

		MESES (2019)						MESES (2020)											
N°	ACTIVIDAD	Ago- 15	Ago- 30	Set- 15		Oct- 15	Oct- 30		Nov- 30		Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre
								FASE	PLAN	IFICA	CIÓN								
1	Revisión bibliográfica																		
2	Elaboración del proyecto																		
3	Presentación del proyecto																		
4	Sustentación del proyecto																		
								FAS	SE EJE	CUCI	Ń								
5	Recojo de datos																		
6	Análisis de datos																		
7	Procesamiento de datos																		
FASE COMUNICACIÓN																			
10	Elaboración del informe																		
11	Presentación del informe																		

VIII. PRESUPUESTO Y COLABORADORES

		MATERIAL DE E	SCRITORIO		COLABORADORES:
DETALLE	CANTIDAD	VALOR	VECES	TOTAL	
Fotocopias	23	0.10	2	4.60	AUTOFINANCIADO
Lapiceros	5	1.50	1	7.50	(POR EL MOMENTO)
	MA	TERIAL PARA PROCES	AMIENTO DE DATOS		
DETALLE	CANTIDAD	VALOR	VECES	TOTAL	
Microsoft Excel	usual	0.00	En todas las visitas	0.00	
		PASAJI	ES		
DETALLE	CANTIDAD	VALOR	VECES	TOTAL	
Taxi	2	6.00	12	120.00	
	TOTAL			132.10	

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Beiza, A. (2012). LAS RELACIONES INTERPERSONALES COMO HERRAMIENTA ESENCIAL PARA OPTIMIZAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA ESCUELA BÁSICA NACIONAL "CREACIÓN CHAGUARAMOS II". Valencia: UNIVERSIDAD DE CARABOBO.
- Bowlby, J. (1999). *Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida*. Madrid: Ediciones Morata.
- Brown, S. (2008). *El juego es mucho más que diversión, es esencial*. Estudios científicos, Estados Unidos.
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, 41-44.
- Del Prette, Z., & Del Prette, A. (2002). *Psicología de las habilidades sociales : Terapia y educación*. México: El manual moderno.
- García, A. (2018). Potencia tus relaciones interpersonales con estos consejos. *Facetas*. Obtenido de https://www.panorama.com.ve/facetas/Potencia-tus-relaciones- interpersonales-con-estos-consejos-20180718-0033.html
- Goleman, D. (1997). Inteligencia Emocional. Barcelona: Editorial Kairós.
- Lucci, M. (2006). La Propuesta De Vygotsky: La Psicología Sociohistórica. Obtenido de http://www.ugr.es/~recfpro/rev102COL2.pdf
- Maldonado, R. (2012). PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN RELACIÓN CON EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES. Lima.
- Melendo, T. (1999). Las dimensiones de la persona. Madrid: Ediciones Palabra, S. A.
- Mijancos, M. (2006). Inteligencia emocional y felicidad. Madrid: Ediciones
- Palabra. Morales, M. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto,
 - habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 41-48.
- Paredes, M. (2018). CLIMA ESCOLAR Y CONVIVENCIA ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES. Lima: USIL.
- Pérez, J., & Gardey, A. (2008). *RELACIONES INTERPERSONALES*. Obtenido de Definición De: https://definicion.de/relaciones-interpersonales/
- Pulido, F., & Herrera, F. (2018). Relaciones entre felicidad, inteligencia emocional y factores sociodemográficos en secundaria. *Anuario de Psicología*, 48, 34-42.
- Ruiz, D., García Claudia, & García, D. (s.f). México: Universidad Autónoma De
- México. Vázquez, M., & Valbuena, F. (s.f). La Pirámide de Necesidades de Abraham
- Maslow. España:
 - Universidad Complutense.

Villalta, S. (2018). Propuesta de mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes de educación secundaria turno mañana para el logro de los aprendizajes en la institución educativa "José Eusebio Merino y Vinces" Sullana. Piura: PUCP.

X. ANEXOS

Anexo 1: Índice de similitud- Turnitin Martínez Zea

MARTÍNEZ ZEA KAREN Proyecto de Tesis FINAL

INFORM	E DE ORIGINALIDAD		
7	% 5% E DE SIMILITUD FUENTES DE INTERNET	2% PUBLICACIONES	2% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
FUENTI	ES PRIMARIAS		
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet		1%
2	creativecommons.org Fuente de Internet		1%
3	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet		1%
4	tesis.pucp.edu.pe		<1%
5	tesis.usat.edu.pe		<1%
6	formacionasunivep.com		<1%
7	Submitted to Universidad Delgado Trabajo del estudiante	l Dr. José Matía	as <1%
8	bmcpublichealth.biomed	central.com	<1%

9	biblioteca.udenar.edu.co:8085	<1%
10	Federico Pulido Acosta, Francisco Herrera Clavero. "Relaciones entre felicidad, inteligencia emocional y factores sociodemográficos en secundaria", Anuario de Psicología, 2018 Publicación	<1%
11	Submitted to CONACYT Trabajo del estudiante	<1%
12	www.fileden.com Fuente de Internet	<1%
13	www.paidotribo.com Fuente de Internet	<1%
14	www.arpgweb.com Fuente de Internet	<1%
15	Submitted to Universidad Nacional Autonoma de Honduras Trabajo del estudiante	<1%
16	bonding.es Fuente de Internet	<1%
17	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%
18	Submitted to Grand Canyon University Trabajo del estudiante	<1%

19	iinei.inei.gob.pe Fuente de Internet	<1%
20	Submitted to The British Schools Trabajo del estudiante	<1%
21	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
22	www.erecursos.bc.uc.edu.ve	<1%
23	en.lifeder.com Fuente de Internet	<1%
24	Submitted to 91343 Trabajo del estudiante	<1%
25	es.wikipedia.org Fuente de Internet	<1%
26	www.cneip.org Fuente de Internet	<1%
27	www.oalib.com Fuente de Internet	<1%
28	prezi.com Fuente de Internet	<1%
29	Cortés, JC., A. Sánchez-Sánchez, FJ. Santonja, and RJ. Villanueva. "Non-parametric probabilistic forecasting of academic performance in Spanish high school using an	<1%

epidemiological modelling approach", Applied Mathematics and Computation, 2013.

Publicación

<1_% mriuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet (Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación

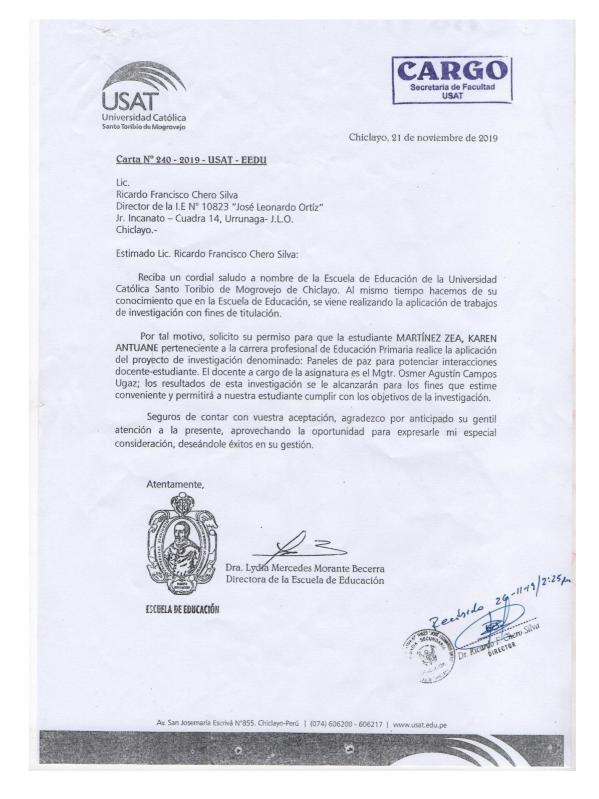
Excluir citas

Activa

Excluir coincidencias Apagado

Excluir bibliografia Activo

Anexo 2: Cargo de la Carta de solicitud de la Escuela de Educación para Aplicación de proyecto de investigación



Anexo 3: Solicitud personal para Aplicación del Proyecto de Tesis



Anexo 4: Autorización de la Institución Educativa para la Aplicación del Proyecto de Tesis

