

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE EDUCACIÓN INICIAL**



**ESTUDIOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE**  
**EDAD PREESCOLAR**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE**  
**LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL**

**AUTOR**

**MELISSA LISET SANDOVAL ADANAQUE**

**ASESOR**

**MARÍA VALENTINA CÓRDOVA PISSANI**

<https://orcid.org/0000-0001-6480-4671>

**Chiclayo, 2021**

**ESTUDIOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE  
EDAD PREESCOLAR**

PRESENTADA POR:

**MELISSA LISET SANDOVAL ADANAQUE**

A la Facultad de Humanidades de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL**

APROBADA POR

Katherine Carbajal Cornejo

PRESIDENTE

Kelly Naruny Bravo Coronel

SECRETARIO

María Valentina Córdova Pissani

VOCAL

## **Dedicatoria**

La presente investigación está dedicada principalmente a Dios por brindarme salud y permitir cumplir mis metas y objetivos propuestos.

A mis padres por su apoyo incondicional y por siempre confiar en mí, gracias a ellos soy una mejor persona debido al ejemplo de superación, humildad y sacrificio aprendido de ellos.

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por permitir culminar la realización de este trabajo así mismo a la profesora Gladys Dalila Zorrilla Cieza de Ventura por todo el apoyo brindado y la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimientos científicos, así como también haber tenido paciencia para guiarme durante el desarrollo de la este trabajo de investigación.

Agradezco a todos mis docentes por brindarme los conocimientos y su apoyo incondicional para culminar con éxito mi carrera profesional.

## ÍNDICE

<b>Resumen.....</b>	<b>5</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>6</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>7</b>
<b>Revisión de literatura .....</b>	<b>9</b>
<b>Materiales y métodos.....</b>	<b>12</b>
<b>Resultado y discusión .....</b>	<b>17</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>19</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>20</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>21</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>23</b>

## Resumen

Las habilidades sociales son un elemento importante en la vida de las personas y deben ser desarrolladas intencionalmente en el proceso educativo así como en la familia que influirá de acuerdo a la actitud parental que muestren a los niños. Padres y escuela consolidan estrategias que promueven destrezas sociales y emocionales para una sana convivencia permitiendo, a los niños, alcanzar sus metas. En este contexto se realizó esta investigación con el objetivo de analizar los estudios de habilidades sociales realizados en niños de educación preescolar. Se siguió un enfoque cualitativo de tipo documental desde una revisión sistemática, tiene como población 48 artículos, con una muestra de 12 artículos, que fueron seleccionados mediante criterios de inclusión y exclusión. Como resultado del análisis realizado se encontraron coincidencias en el constructo de habilidades sociales así mismo diversos factores de vital importancia estudiados para explicar el tema en mención, encontrando cuatro instrumentos validados para evaluar el nivel de interacción social que aportan para la mejora de las mismas.

A modo de conclusión en los estudios encontrados se analizaron las definiciones de habilidades sociales encontrando coincidencias entre diferentes autores, los padres son el primer factor influyente que permite lograr la adquisición de las habilidades sociales, los estudios en su mayoría son cuantitativos, teniendo instrumentos diversos siendo el más empleado el cuestionario de Monjas, de igual forma una de las intervenciones más empleadas en el ámbito educativo es el juego, actividad innata en los niños.

### Palabras claves

Educación preescolar

Interacción social

Convivencia

Actitud parental

## Abstract

Social skills are an important element in people's lives and must be developed intentionally in the educational process as well as in the family, which will influence according to the parental attitude they show to children. Parents and school consolidate strategies that promote social and emotional skills for a healthy coexistence, allowing children to achieve their goals. In this context, this research was carried out with the aim of analyzing the studies of social skills carried out in preschool children. A qualitative, documentary approach was followed from a systematic review, with a population of 48 articles, with a sample of 12 articles, which were selected by inclusion and exclusion criteria. As a result of the analysis carried out, coincidences were found in the construct of social skills, as well as various factors of vital importance studied to explain the subject in question, finding four validated instruments to assess the level of social interaction that they contribute to improve them.

By way of conclusion, in the studies found, the definitions of social skills were analyzed, finding coincidences between different authors, parents are the first influential factor that allows achieving the acquisition of social skills, the studies are mostly quantitative, having different instruments being The most used the Nuns questionnaire, in the same way one of the most used interventions in the educational field is play, an innate activity in children.

### Keywords

Preschool education

Social interaction

Coexistence

Parental attitude

## Introducción

Las habilidades sociales son formas de pensamientos que nos permiten relacionarnos con personas cercanas o diferentes al entorno social al que estamos en contacto la mayor parte de nuestra vida, creando vínculos afectivos, compartiendo sentimientos, puntos de vista, emociones y constante comunicación. Al respecto (Monjas, 2010) señala que las habilidades sociales son "Un conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz". (P 35).

La etapa infantil del ser humano tiene mayor relevancia a lo largo de su vida, cuando es niño en su actuar brinda información de cómo se siente, la forma en que se comunica o actúa ante cualquier situación, sus experiencias directas permiten desarrollar sus habilidades sociales fruto de las vivencias que tiene el niño, actualmente encontramos en instituciones educativas iniciales a niños que tienen dificultad para comunicarse, relacionarse con su medio o carecen de normas de convivencias, de igual forma viven en situaciones de riesgo donde hay un bajo perfeccionamiento en sus habilidades sociales.

Se han realizado investigaciones en diferentes esferas, en Argentina, (Salazar, 2015) afirma en su artículo que la prohibición de conductas sociales o las expresiones ofensivas pueden impedir que el niño se relacione de manera asertiva con su entorno social, ocasionando en ellos una baja autoestima, inseguridad y en algunos casos conductas agresivas, con la finalidad de poder mejorar esta problemática resulta eficaz las intervenciones, al igual que enseñar y potenciar las habilidades sociales según la edad en la que se encuentren los infantes.

(Larose, 2020) indica que si las habilidades sociales no se han desarrollado desde edades tempranas entonces los niños serán más proclives a mostrar problemas de comportamientos sociales en los centros de educación infantil, tanto con sus pares como con los profesores generando conflictos de interacción social. Por lo tanto es necesario trabajar para lograr que los niños muestren conductas prosociales al momento de interactuar con los demás evitando así conflictos e interferencias en las actividades propias de estas instituciones.

(Torcedilla, 2014) citado en (Delgado, 2017) presenta resultados alarmantes en países de América Latina y el Caribe con respecto al tema de habilidades sociales en niños, donde en su gran mayoría los niños tienen problemas al relacionarse con personas de su entorno social, de igual forma los padres no incentivan en los niños el saludo, agradecimientos, solicitudes de ayuda, solidaridad y un gran porcentaje siente vergüenza participar en actividades grupales, expresar sentimientos, actuar con respeto y tolerancia.

En Bogotá, (Calero, 2018) hace referencia a la exclusión social como un gran desafío en la sociedad actual, resalta mucho el riesgo que posee la infancia al crecer y desarrollarse en ambientes desfavorecidos resultando perjudicial en la salud, la educación o el desarrollo cognitivo, emocional y social.

La (UNESCO, 2016) enfatiza que las habilidades sociales y emocionales, contribuyen a los beneficios sociales en los niños, ayudan a un buen estado de salud y a escasas posibilidades de tener problemas de conducta, brindándoles la capacidad de alcanzar superación en la escuela y en su vida profesional.

En Perú, (Bravo, 2016) resalta que los niños educados en un entorno de determinación, logro de metas, tolerancia al fracaso, empatía o solución de conflictos tienen una alta probabilidad de ser en el futuro adultos exitosos en diferentes ámbitos de su vida. Un niño que aprende a alcanzar sus objetivos, escuchar a sus compañeros, trabajar sin temor al fracaso y del mismo modo aprenda a leer, escribir o sumar será un adulto mejor preparado para contribuir en el desarrollo de su país, por lo tanto se formaran profesionales capaces de involucrar habilidades para desenvolverse en un entorno que demanda liderazgo, proactividad, responsabilidad social, actitudes asertivas, reflexivas y trabajo en equipo que favorezca a la mejora de la sociedad.

Ante lo descrito, se evidencia que existen problemas relacionados con el tema de habilidades sociales en niños, en cuanto las investigaciones relacionadas a este tema publicadas en los últimos cinco años son escasas. En tal sentido se formula el problema de la siguiente manera ¿Cuáles son los estudios en habilidades sociales en niños de preescolar en los últimos cinco años? Para ello se propuso analizar el avance los estudios en habilidades sociales en niños de preescolar en los últimos cinco años, para el logro de este, se buscó valorar el concepto de habilidades sociales como constructo comprensivo de los factores asociados en los último cinco años, precisar los factores asociados a las mismas, analizar el efecto de las intervenciones efectuadas para lograr su desarrollo y valorar los instrumentos utilizados para evaluar las habilidades sociales en niños de preescolar.

La presente investigación se realiza porque existe la imperiosa necesidad de presentar un diagnóstico de como se está abordando el tema sobre habilidades sociales en niños de preescolar y la importancia que tiene en el desarrollo emocional, social y cognitivo, para ello se realizó una revisión sistemática donde se presenta la síntesis de investigaciones confiables publicadas en revistas científicas, este estudio dará pie a otras publicaciones porque se ofrece a los lectores información sistematizada actualizada y detallada sobre habilidades sociales en niños de tres a cinco años.

En cuanto a los beneficiarios directos de este estudio son investigadores, estudiantes de la carrera y/o afines, de la misma manera se beneficiaran docentes del nivel inicial, niños y un porcentaje de padres de familia.



## Revisión de literatura

Las habilidades sociales son capacidades específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, siendo conductas necesarias para lograr interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria (Monjas, 2000).

(Ontoria, 2018) Las define como un conjunto de conductas del ser humano en un contexto donde se relaciona expresando sus sentimientos, muestra actitudes, deseos u opiniones de un modo adecuado según sea la situación respetando los puntos de vistas y conductas de los demás con la finalidad de resolver problemas y se minimice la probabilidad de que surjan otros. Las habilidades sociales son conductas que poseen las personas en diferentes contextos, expresan pensamientos y sentimientos hacia los demás, son adquiridas por medio del aprendizaje y pueden ser enseñadas. Tienen mayor implicancia en la etapa infantil por esta razón pueden ser potenciadas en la escuela y en el entorno social del infante. Los niños que carecen de comportamientos sociales apropiados muestran rechazo, aislamiento y en consecuencia no son felices, desarrollar una competencias social bien segmentada desde la infancia tendrá una suma importancia en la vida del niño tanto en su presente como su futuro y en diferentes aspectos de su vida.

La presente investigación se sustentada en la teoría Socio Cultural de Vygotsky. (Vygotsky, 1978) como se cita en Vived (2011). Planteaba que el desarrollo cognoscitivo depende en gran medida de las relaciones con las personas que están presente en el mundo del niño y las herramientas que la cultura que apoya el pensamiento”.

Los niños conforme van creciendo van adquiriendo formas de pensar, comportamientos, ideas, y valores desde su trato con los demás. El niño no lograría aprender de vivencias solitarias, aislado del mundo, debido a esto se adecua en las formas de comportamiento y pensar que le ofrece su cultura. La crianza y la educación juegan un rol importante en el desarrollo del niño. Las relaciones interpersonales para Vygotsky poseen una gran relevancia al igual que el contexto donde se desarrolla el niño, para él los aprendizajes del infante se comienzan a definir desde su corta edad donde son fundamentales las relaciones que este construye con sus padres, que son las personas más cercanas a él y sus compañeros con los que interactúa.

El aprendizaje para esta teoría es activo y dinámico el niño no aprende memorizando instrucciones aprende paso a paso necesita una participación guiada por parte de un adulto que ofrezca al niño experiencias de aprendizajes significativos por ellos habla de una zona de desarrollo próximo donde se necesita personas competentes. El aprendizaje es parte importante para el desarrollo de funciones específicamente humanas las experiencias que los niños vivencien influyen de manera positiva o negativa en su desarrollo. (Ontoria, 2018)

Vygotsky menciona dos niveles evolutivos: un nivel evolutivo real que está ligado a las funciones mentales del niño, son actividades que realizan por si solos de acuerdo a sus capacidades mentales es lo que logra según sus propios conocimientos. Cuando el niño no logra una solución independiente de problema y requiere ayuda de las personas de su entorno constituye un nivel de desarrollo potencial. La distancia entre dos niveles la denomina Zona de desarrollo próximo donde se definen aquellas funciones que no han madurado pero están en proceso del mismo (Vived, 2011).

La teoría del aprendizaje social fue propuesta por Bandura es válida para manifestar cómo las personas adquieren nuevos conocimientos y perfeccionan nuevas conductas mediante la observación que realizan a otras personas, analizan los elementos del aprendizaje de las personas para imitar el comportamiento que observan en los demás.

Los niños observan a las personas de su entorno para poder imitar sus comportamientos ante una situación. Para los niños son modelos de aprendizaje las personas con quienes viven y de su entorno, los niños están expuestos a modelos

influyentes, dentro de ellos están sus padres, familiares y medios de comunicación (Schunk, 2012). Centrado la importancia en la enseñanza de nuevas conductas y poder modificar cambios en conductas ya existentes. Esta teoría habla de tres sistemas de regulación que fiscalizan el comportamiento. En primer lugar, los incentivos antecedentes influyen en gran medida el tiempo y la respuesta de comportamiento. El estímulo que se origina antes de la respuesta de comportamiento debe ser adecuado en relación con el contexto social y los modelos. En segundo lugar, las influencias de retroalimentación también cumplen una función significativa. A raíz de una respuesta, los refuerzos, por la experiencia o la observación, afectarán en gran medida la ocurrencia de la conducta en el futuro. En tercer lugar, la importancia de las funciones cognitivas en el aprendizaje social (Schunk, 2012) Bandura creía que el ser humano es procesador dinámico de información, que aprecian la relación que existe entre su conducta y sus efectos. Por ende, el aprendizaje por observación no ocurre a menos que los procesos cognitivos estén comprometidos.

En cuanto a las características de las habilidades sociales son dadas por los siguientes aspectos: son conductas que se adquieren mediante el aprendizaje que es adquirido en el entorno interpersonal en el cual aprende y se desarrolla el niño. Contienen componentes motores (conductas verbales), emocionales y afectivos (las personas pueden mostrar ansiedad o tristeza) y cognitivos (percepción de su medio y autolenguaje). Son respuestas definidas a situaciones específicas, el comportamiento social será efectivo dependido del contexto de interacción. En contextos interpersonales es decir las conductas que se dan en relación con otras personas se ponen en juego para producir interacciones donde es preciso la iniciación por una persona y respuesta de otra. (Monjas, 1993) como se cita en (Cebrían, 1999).

Las habilidades sociales son específicas a las situaciones, el significado de una conducta va a variar según la situación en la que se encuentre; la efectividad interpersonal se juzga según las conductas verbales y no verbales mostradas en la persona cuyas respuestas son aprendidas y el papel hacia las otras personas es importante y la capacidad para comportarnos sin causar un daño ya sea físico o verbal a los demás, son elementos propios de las habilidades sociales (Van Hasselt y Cols, 1979) como se cita en (Caballo, 2007).

Los componentes son elementos conductuales observables de la conducta de los seres humanos que pueden ser alterado trayendo conductas positivas o negativas en las personas (Caballo, 2007). Componente no verbal es aquel donde no interviene la palabra, regulan la interacción con las personas, son expresiones donde hacemos uso de nuestro cuerpo revelando sentimientos verdaderos ocasionando contradicciones en nuestro lenguaje verbal, dentro de este componente encontramos a la mirada como elemento fundamental en la evaluación conductual, todas nuestras interacciones dependen básicamente de las miradas con ella prestamos atención a las personas con quién interactuamos; expresión facial; los cambios emocionales afectan la dilatación de las pupilas pueden contraerse en una situación de desagrado, a partir del tamaño de la pupila se puede percibir amabilidad o rechazo hacia la persona con quien interactúa; expresión facial nuestra cara permite mostrar que emociones estamos viviendo, durante la interacción esta es la que más cerca se observa; la sonrisa permite ocultar otras emociones que no queremos evidenciar forma parte de los saludos; la postura corporal muestra ciertas actitudes de las personas ante una situación gracias a ellas sabemos si están en acuerdo o en desacuerdo; los gestos se adquieren según nuestra cultura permiten verbalizar acciones que son difíciles de ilustrar.

Componente para lingüísticos son señales que comunican mensajes por si mismos o afectan el significado del mensaje si el tono de voz no es utilizado adecuadamente según la situación que vivimos: tono e inflexión es la variación en la elevación de nuestra voz mediante el transmitimos nuestras emociones en una conversación, el tono de voz con el que se emite el mensaje transmitido, puede tener diversos significados, entendiendo el estado de ánimo de la persona con la que interactuamos; el tiempo de habla debe ser un intercambio mutuo de información de esa forma la conversación se vuelve significativa; la claridad y velocidad de nuestras palabras

permitirán desarrollar una conversación más fluida donde seremos entendidos por la personas que nos escucha.

Componente verbal el habla tiene gran relevancia en la comunicación, ya que expresamos pensamientos, sentimientos, emociones, son palabras que utilizamos en la comunicación dependen de la situación en la que nos encontramos. La conversación es el recurso principal utilizado por las personas para relacionarse entre sí, cada persona conservan su propio estilo al momento de iniciar una conversación.

Los niños desde pequeños están presentes en sociedad, las buenas relaciones se deben enseñar a esta edad, empezando por el entorno más cercano que es la familia, luego será el colegio al igual que otros ambientes que empiezan a poner a prueba su capacidad de socialización. Como señala (Lacunza, 2011), Las habilidades sociales son una pieza fundamental de la actividad humana ya que el transitar de la vida está determinada por las misma y su interacción social Diversas investigaciones revelan que las habilidades sociales repercuten en la autoestima, en la adopción de posturas, en la autorregulación de emociones y de igual forma en el rendimiento académico.

En los primeros años de vida, la figura de apego es la familia y cumple un rol importante en la conducta del niño es el contexto donde se desarrolla y reconoce el contexto social en que está creciendo otorgándole experiencias sociales.

Por otro lado, las habilidades sociales desarrolladas en la infancia contribuyen a adquirir habilidades emocionales y controlar sus propios sentimientos, interpretando los estados de ánimo de otras personas, contribuyendo positivamente en su calidad de vida. Permiten comportamientos sociales que favorecen la adaptación, la aceptación de los otros, los refuerzos positivos, es un cuanto radica la importancia de las habilidades sociales en niños.

## **Materiales y métodos**

Se siguió un enfoque cualitativo de tipo documental desde una revisión sistemática, tiene como población 48 artículos, con una muestra de 12 artículos, que fueron seleccionados mediante criterios de inclusión y exclusión. La presente investigación de revisión sistemática se realizó tomando en cuenta el modelo de (Kitchenhan, 2009) citado en (Martínez, 2019) empleando tres fases: la planificación de la revisión, conducir la revisión y finalmente documentarla.

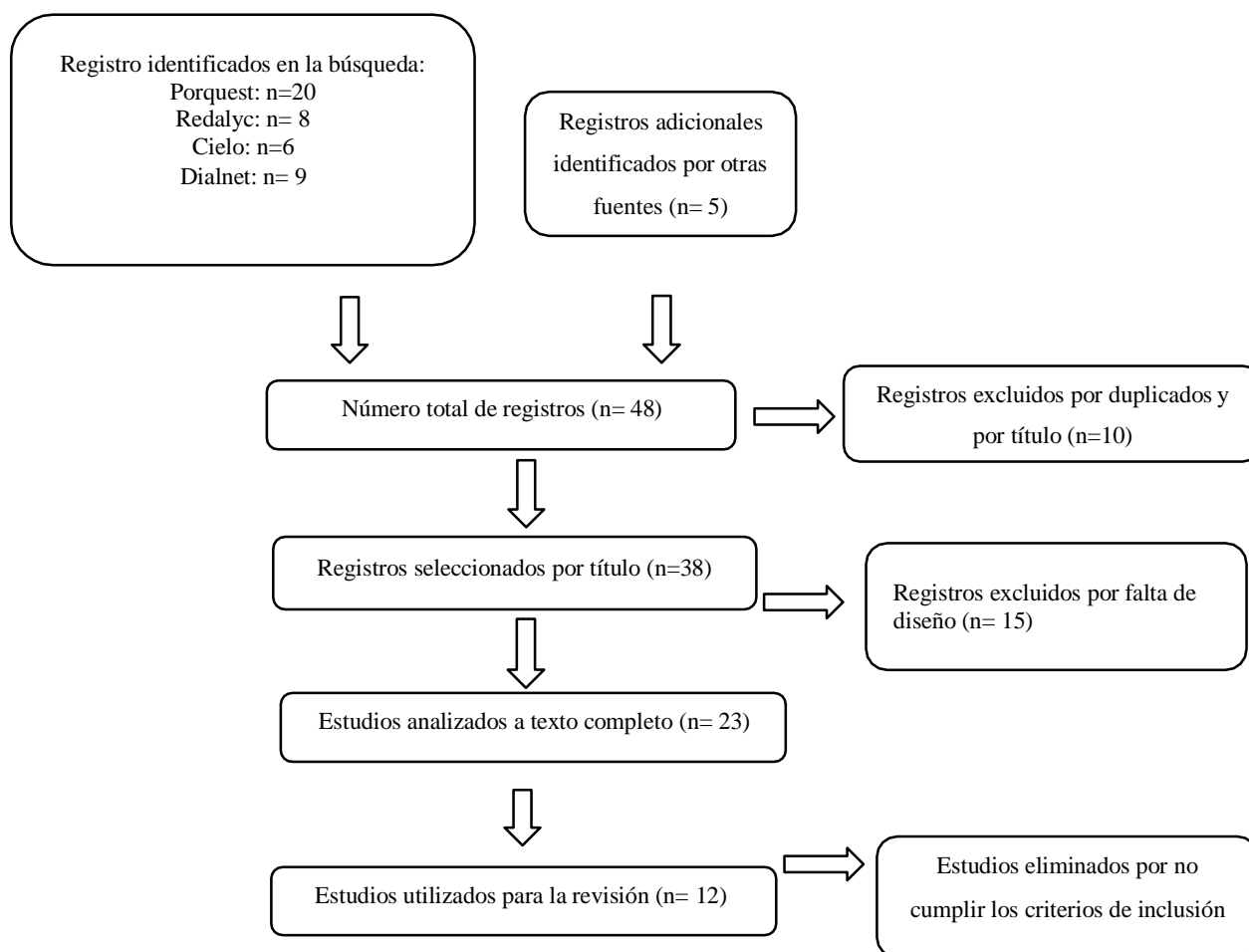
En la primera etapa se especificó el protocolo de búsqueda para la recopilación de los artículos, referidos a las habilidades sociales en niños de preescolar.

La búsqueda en bases de datos arrojó 48 registros, pero luego del proceso de revisión se seleccionaron 12 artículos asumiendo todos los criterios de inclusión y exclusión. Se registraron 48 estudios relacionados al campo educativo relacionados al nivel inicial, de los cuales 48 fueron artículos científicos publicados en revistas científicas. Después de eliminar 10 artículos por duplicidad y/o título y 15 por falta de resumen, se seleccionaron a texto completo 23 artículos, descartando finalmente 11 por no reunir los criterios de inclusión.

La recopilación de los artículos se llevó cabo en el periodo de marzo a julio, incluyendo la revisión de los mismo entre el año 2015 hasta a actualidad, con información en el ámbito internacional.

Las técnicas e instrumentos se aplicaron en la primera etapa donde se definió el protocolo de búsqueda, como la elección de palabras claves combinadas con operadores booleanos, que permitieron garantizar la óptima obtención de las investigaciones y/o artículos relacionados al tema cuya clave de búsqueda fue “Habilidades sociales” acompañado del operador booleano AND seguido de la palabra clave Niños o infantes, referente a las fuentes de información se utilizaron motores de búsqueda en google academiko a través de distintas bases de datos relacionadas al área educativa como Porquest, Redalyc, Cielo en las cuales se encontró el tema de investigación los cuales fueron exportados a un ordenador.

En población y muestra de esta investigación, se definieron los criterios de inclusión y exclusión. Dentro del criterio de inclusión se encuentra el espacio y temporalidad, solo se usaron artículos publicados entre los años 2015 al 2020; el criterio lingüístico, se recopilaron únicamente artículos y comunicaciones en inglés y en español; el criterio temático, investigaciones en el área educativa y la psicología como ciencia auxiliar. En cuanto la exclusión de los artículos la búsqueda se acotó siguiendo diferentes criterios como la repetición, permitiéndose eliminar resultados encontrados en ambas bases de datos. Otro criterio de exclusión fue la especificidad, desechándose artículos no relacionados con el tema central de la investigación, teniendo en cuenta los criterios anteriores se tomaron en cuenta 14 artículos.



Población y muestra, Adaptado de (Kitchenhan, 2009citado en Martínez,  
2019)

El procedimiento para conducir la revisión sistemática fue la elección del gestor de referencias bibliográficas para almacenar y procesar las referencias encontradas en las consultas a cada base de datos. El gestor de referencia utilizado fue Zotero un software funciona como complemento del navegador de Internet Firefox y google crome. Este software permitió organizar las referencias por carpetas, ver el título de los manuscritos, los autores, el resumen, entre otros. Así mismos sirvió para la eliminación de los artículos duplicados.

Cumpliendo las etapas anteriores, para el análisis de los resultados se realizó la tamización de los artículos partir de la lectura de los resúmenes y aplique los criterios de inclusión

En cuanto a las categorías y subcategorías de la presente investigación se observan en el siguiente cuadro.

Categoría / Variable	Subcategorías / dimensiones
Habilidades sociales	<p><b>Concepto:</b> Se identificó distintas opiniones sobre los conceptos de las habilidades sociales por autores a nivel internacional.</p> <p><b>Factores asociados</b> Se analizaron factores que influyen de manera directa en el desarrollo de habilidades sociales tales como la familia y escuela. Como también otro factores asociados tal es el caso del uso de palabras ofensivas.</p> <p><b>Estrategias:</b> Se describen las estrategias empleadas por los autores para mejorar el desarrollo de las habilidades sociales.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Se describen los principales instrumentos utilizados en los distintos estudios para evaluar el nivel de habilidades sociales en niños.</p>

En el método de análisis de datos, se analizaron los datos siguiendo un orden sistemático de las revisiones de los artículos, clasificando la información según los criterios de inclusión y exclusión.

A continuación se presenta la matriz de consistencia de esta investigación

Título: Estudio de las habilidades sociales en niños de preescolar

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍAS Y SUB CATEGORÍAS	TIPO DE INVESTIGACIÓN DISEÑO	POBLACIÓN, MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿Cuáles son los estudios en habilidades sociales en niños de preescolar en los últimos cinco años?	<p><b>Objetivos generales</b>            Analizar el avance los estudios en habilidades sociales en niños de preescolar en los últimos cinco años.</p> <p><b>Objetivos específicos</b>            Valorar el concepto de habilidades sociales en niños de preescolar            Precisar los factores asociados de las habilidades sociales            Analizar el efecto de las intervenciones efectuadas para lograr el desarrollo de habilidades sociales en niños de preescolar.            Valorar los instrumentos utilizados para evaluar las habilidades sociales</p>	Concepto Factores asociados Intervenciones Instrumentos	Esta investigación tiene un enfoque cualitativo de tipo documental desde una revisión sistemática	Población 48 artículos una muestra de 12 artículos empleando criterios de inclusión y exclusión.	Guía de análisis documental

En este trabajo de investigación se tiene cuenta las consideraciones éticas en tanto todos los aspectos considerados como procedimientos validos en esta investigación de revisión sistemática se encuentra dentro del marco de principios y valores, permitiendo que la misma se desarrolle de manera honesta y precisa, reconociendo la autoría de los artículos seleccionados a través del uso correcto de las citas bibliográficas que dan sustento a la investigación.



## Resultado y discusión

A continuación, se presentan los resultados de los artículos analizados que cumplieron todos los criterios de inclusión y luego de estudiar individualmente cada publicación y partiendo de la revisión realizada de las investigaciones previas llevadas a cabo por diferentes autores, se entiende que las habilidades sociales son formas de pensamientos que nos permiten relacionarnos con personas cercanas o diferentes al entorno social al que estamos en contacto la mayor parte de nuestra vida, creando vínculos afectivos, compartiendo sentimientos, puntos de vista, emociones y constante comunicación. Existe concordancia al constructo conceptual de habilidades sociales, así para, (Crespo & Ayuso, 2016), (Lacunza & Contini de González, 2016) y (Cordero, 2017) afirman que son conductas de un individuo que le permiten interactuar en un contexto determinado, expresando sentimientos, actitudes, deseos u opiniones de un modo adecuado a la situación, respetando las conductas descritas en los demás, de modo que incluyen aspectos conductuales, cognitivos y afectivos adquiridos principalmente a través del aprendizaje. Sin embargo para (Hinkley, 2018) las habilidades sociales son un componente del bienestar psicosocial y son vitales para la preparación escolar de los niños y la salud mental futura.

Así mismo hay factores que influyen en las habilidades sociales, en investigaciones realizadas por (Seçer & Karabulut (2016), (Cordero, 2017) y (Valencia, 2017) consideran al entorno familiar como el primer factor donde se establecen las habilidades sociales de un niño; la motivación social que propician los padres y madres son base para el aprendizaje de repertorios sociales en la primera infancia, sin embargo (Muchiut, 2019) considera a la influencia contextual como otro factor que impacta de manera directa a las habilidades sociales donde involucra el funcionamiento familiar y el sistema educativo, la concurrencia al jardín de infantes desde edades tempranas, provee a los niños de mayores recursos para el posterior desarrollo y conformación de las habilidades sociales. Para (McGinnis, 2016) ambos factores afectan directamente en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños. Los vínculos que se conforman durante la edad inicial, con la familia y con los pares, resultan de gran valor, la escuela es el factor donde el niño se relaciona desde los primeros años de vida, las interacciones más significativas ocurren en ella.

Mediante la revisión a los artículos seleccionados encontramos diferentes intervenciones efectuadas para aprender y desarrollar habilidades sociales, en tanto la mayor parte se basa en el juego comprendido como una actividad colectiva e influyente en el desarrollo de la edad preescolar. Utilizar al juego como recurso en el aprendizaje de habilidades sociales tienen un impacto positivo puesto que los niños aprenden a interactuar con sus pares, representan roles y expresan sus emociones, favoreciendo así el proceso de socialización. Sin embargo existen una variedad de juego, los cuales son utilizados en diferentes intervenciones, (Szumski, 2016) implementa el programa 'Play Time / Social Time' (juego social) obteniendo resultados favorables en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños después de participar en el programa PTST. Por otro lado (Hinkley, 2018) desarrolla un programa “juego libre y habilidades sociales”, el cual facilito la interacción con los compañeros, proporcionando así más oportunidades para apoyar el desarrollo de habilidades sociales. En cuanto (Acevedo, Zuluaga & Londoño, 2018) afirman que el juego en los diferentes contextos socioculturales es un factor influyente en el desarrollo de habilidades sociales en la edad preescolar. (Larose, 2020) implementa un programa de capacitación en habilidades sociales en preescolares “comportamientos sociales”: un ensayo controlado aleatorio por grupos en centros de cuidado infantil.

Una intervención más es la lectura infantil debido a que, permite al niño explorar mundos de ficción en los que se representan distintas realidades caracterizadas por una serie de interacciones sociales, mediante cuentos y canciones el niño identifica sus emociones y la de los demás. Usar la literatura infantil para la enseñanza de las habilidades sociales es un recurso valioso para los niños, puesto que adquiere un sentido en los niños a través de las historias que les contamos, para que posteriormente sean capaces de utilizar dichas habilidades en la escuela o en su entorno social. (Pilatasig & Susana, 2017) utiliza la implementación de un taller de cuentos infantiles para desarrollar habilidades sociales, enfocados el fortalecimiento de las habilidades sociales básicas de los niños y niñas.

En el análisis realizado a los diferentes artículos encontramos instrumentos que han sido diseñados para evaluar habilidades sociales en niños. La evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales constituye un área de permanente actualidad tanto en la educación como en la investigación. No obstante, la evaluación de las habilidades sociales ha sido, desde sus comienzos, un área difícil de abordar, debido a la escasa información existente relacionada a este tema. Los instrumentos encontrados en el análisis de artículos se orientaron en su mayoría a evaluar las dimensiones de las habilidades sociales. (Seçer & Karabulut, 2016) presentan la Escala de evaluación de habilidades sociales, desarrollada por Avcioğlu, La Escala de Habilidades Sociales para niños prescolares (Lacunza, Castro y Contini, 2007) para revelar las habilidades sociales de los niños entre 4 y 6 años. Sin embargo (Caballo & Salazar, 2017) proponen el “cuestionario de habilidades sociales” (CHASO) donde se evalúan el desarrollo de las dimensiones en habilidades sociales formada por 76 items, se aplicó a 826 participantes de diversas provincias españolas, para conocer su efectividad, obteniendo la validez y confiabilidad para ser aplicado en cualquier investigación relacionada al tema. (Mendoza, 2016) y (Pilatasig & Susana, 2017), utiliza el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) propuesto por Monjas (2010).

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas y capacidades sociales aprendidas, que se manifiestan en diversas situaciones acontecidas en el día a día, son aprendidas y adquiridas principalmente en la familia y posteriormente en la escuela, si ambos factores son de vital importancia puesto que ayuda a los niños y niñas a adaptarse adecuadamente a su entorno, relacionándose de forma eficaz con sus pares, lo que conlleva posteriormente a desenvolverse como adultos exitosos en su vida futura. El juego es una herramienta con gran valor y significado para ayudar en desarrollo de habilidades sociales en los niños y se evidencia en el apartado anterior donde las intervenciones realizadas mediante el juego ofrecen un impacto positivo en el desarrollo de las habilidades sociales. El instrumento utilizado con mayor frecuencia para desarrollar las habilidades sociales en niños es el Cuestionario de habilidades de interacción social Monjas (2002).

## Conclusiones

La investigación reporta el análisis de los estudios en los últimos cinco años en habilidades sociales en niños de preescolar precisando el concepto, los factores asociados, intervenciones realizadas e instrumentos de evaluación aplicados.

El trabajo valora el concepto de habilidades sociales como conductas que poseen las personas en diferentes contextos incluyendo componentes conductuales, cognitivos y afectivos.

Los principales factores asociados al desarrollo de las habilidades sociales encontrados en este estudio son la familia, la escuela, los pares y contexto en el que se desarrolla el niño. En este estudio se precisó a la familia como principal factor asociado al desarrollo de las habilidades sociales al igual que la escuela, los vínculos que se conforman durante la edad inicial, con la familia y con los pares, resultan de gran valor.

En esta investigación se analizaron intervenciones que causan un efecto positivo en habilidades sociales en niños de preescolar como juego de roles, el programa “juego libre y habilidades sociales” así como el programa 'Play Time / Social Time y el juego en los diferentes contextos socioculturales, el taller de cuentos infantiles, programa “comportamientos sociales” de capacitación en habilidades sociales en preescolares.

Los instrumentos encontrados en los estudios son la Escala de evaluación de habilidades sociales, “cuestionario de habilidades sociales” (CHASO), La escala de Habilidades Sociales para niños preescolares, cuestionario de habilidades de interacción Social (CHIS), todos ellos con una validez y confiabilidad que los sustentan.

## **Recomendaciones**

Las docentes del nivel inicial que aborden el tema de habilidades sociales asuman constructos bien elaborados y claros para poder entender el concepto de habilidades sociales.

Las docentes de educación inicial deben tomar en cuenta a los padres en el aprendizaje de las habilidades sociales en los niños, puesto que están mencionados como factor principal e influyente en el desarrollo de las mismas.

Las docentes evalúen las habilidades sociales de sus niños aplicando instrumentos válidos y confiables como los que se presentan en esta investigación.

Las docentes y estudiantes de educación continúen con los estudios referentes a habilidades sociales debido a que existen muy pocos artículos publicados en los últimos cinco años siendo un tema de vital importancia en los primeros años de vida.

## Referencias

- Acevedo Palacio, C. A., & Londoño Calle, N. (2018). El juego en los diferentes contextos socioculturales: Factor influyente en el desarrollo de habilidades sociales en la edad preescolar. <http://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/5532>
- Bravo, M. (04 de dicimebre de 2016). Educación y habilidades para el desarrollo. *El Peruano* , págs. 1-7.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales* . Madrid : Siglo XXI de España editores .
- Calero., S. M. (2018). Resolución de problemas interpersonales en niños en exclusión social: Valoración de un programa de entretenimiento. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 107-116.
- Cordero, C. I. E. (2017). LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL APRENDIZAJE INFANTIL DE 2 A 4 AÑOS. *Espirales Revista Multidisciplinaria de investigación*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.31876/re.v1i1.7>
- Crespo, P. C., & Ayuso, A. P. (2016). Evaluación diagnóstica en la enseñanza conjunta de habilidades sociales y motrices en Educación Infantil. 22.
- Hinkley, T., Brown, H., Carson, V., & Teychenne, M. (2018). Cross sectional associations of screen time and outdoor play with social skills in preschool children. *PLoS One*; San Francisco, 13(4). <http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0193700>
- Isaza Valencia, L. (2017). Family Educational Practices in the development of social skills rumble between two five year old and in the city of Medellin/Las Prácticas Educativas Familiares en el desarrollo de habilidades sociales de niños y niñas entre dos y cinco años de edad en I. *REVISTA ENCUENTROS*, 16(01). <https://doi.org/10.15665/.v16i01.635>
- Lacunza, A. B., & Contini de González, N. (2019). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*, 3(1), 57-66.
- Larose, M.-P., Ouellet-Morin, I., Vergunst, F., Vitaro, F., Girard, A., Tremblay, R. E., Brendgen, M., & Côté, S. M. (2020). Examining the impact of a social skills training program on preschoolers' social behaviors: A cluster-randomized controlled trial in child care centers. *BMC Psychology*; London, 8, 1-12. <http://dx.doi.org/10.1186/s40359-020-00408-2>
- Li, J., Hestenes, L. L., & Wang, Y. C. (2016). Links Between Preschool Children's Social Skills and Observed Pretend Play in Outdoor Childcare Environments. *Early Childhood Education Journal*; New York, 44(1), 61-68. <http://dx.doi.org/10.1007/s10643-014-0673-2>
- Monjas, I y Gonzáles, B. (2000). *Las Habilidades sociales en el currículo*. España. Ediciones Ministerio de Educación Cultura.
- Ontoria, M. (2018). *Habilidades sociales*. Editex.
- Mendoza Núñez, R. (2016). Taller basado en la metodología de la hora del juego libre en los sectores para desarrollar habilidades de interacción social.
- Pilatasig, T., & Susana, M. (2017). La literatura infantil como herramienta para fortalecer las habilidades sociales básicas. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/26843>
- Salazar, R. D. (2018). PROGRAMA DE ACTIVIDADES LÚDICAS PARA DESARROLLAR HABILIDADES SOCIALES. *Revista USS Hacedor* , sin pagina .
- Sativa, A. L. (2017). *Influencia del juego en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas del*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.
- Seçer, Z., & Karabulut, N. (2016). Analysis of Emotional Socialization Behaviors of Mother-Fathers and Social Skills of Preschool Children. *Egitim ve Bilim*; Ankara, 41(185), n/a.
- Szumski, G., Smogorzewska, J., & Karwowski, M. (2016). ¿Puede jugar desarrollar habilidades sociales ? Los efectos de la implementación del programa «Play Time / Social Time». *Revista Internacional de Discapacidades del Desarrollo*; Leeds; Maney Publishing, Hudson Road. <https://search.proquest.com/central/docview/1824596897/9091AB39A0234CACQP/17>

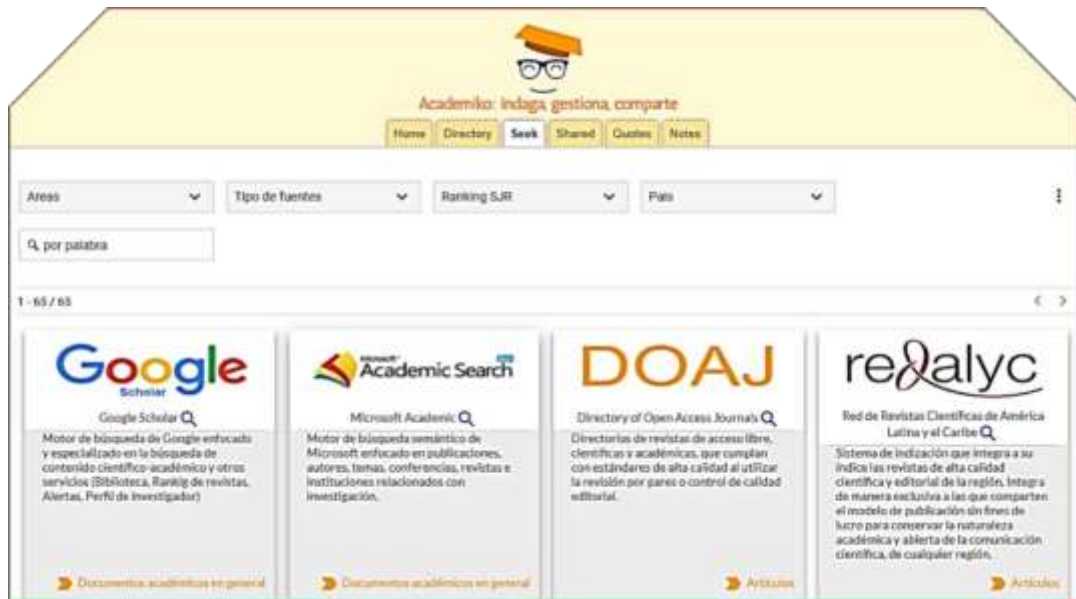
Tesoro de la UNESCO: <https://bit.ly/2vTICHX>

UNESCO, I. d. (2016). *Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales*. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4848/Habilidades%20para%20el%20progreso%20social%20el%20poder%20de%20las%20habilidades%20sociales%20y%20emocionales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vived, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación*. Zaragoza : Prensas de la Universidad de Zaragoza.

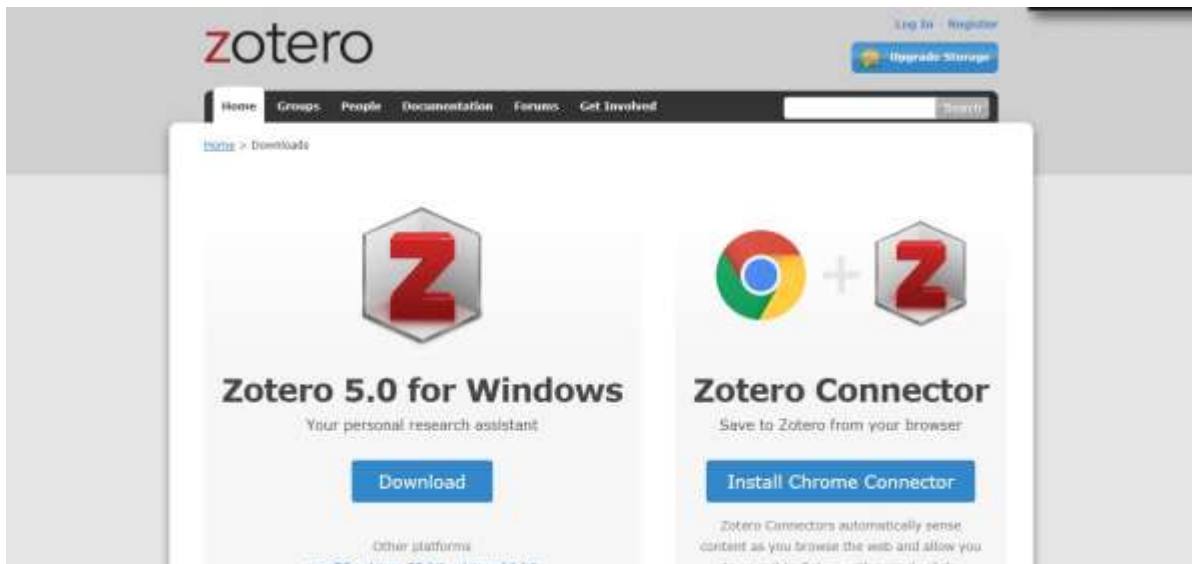
Weißhaupt, M., Hildebrandt, E., & Leonhard, T. (2019). When the Teacher Comes to Play: Influencing Children's Role-Playing as a Social Practice in Kindergarten. *Forum: Qualitative Social Research*; Berlin, 20(2). <https://search.proquest.com/central/docview/2245671599/abstract/8196A44BFEA422BPQ/1>.

## Anexos



**Figura 1**

Fuente de información utilizada Academiko: indaga, gestiona, comparte. Recuperado de <http://www.academiko.com/seek>



**Figura 2** Gestor bibliográfico Zotero.



Figura 3 Interfaz gráfica del gestor de referencias Zotero. Recuperado y adaptado de <https://www.zotero.org/>

Nº	Fuente (CITA)	Nombre de la investigación	País	Problemática	Tamaño de la muestra	Tipo del estudio	Objetivos
7	Mendoza (2016)	Taller basado en la metodología de la hora del juego libre en los sectores para desarrollar habilidades de interacción social	Perú	¿Qué influencia tiene un Taller basado en la Metodología de la Hora del Juego Libre en los Sectores en el desarrollo de habilidades de interacción social en los niños de 3 años de la I.E.I.P. Pasito a Paso de Chiclayo -2015?	20 niños	Cuasi experimental	Determinar la influencia de un taller basado en la metodología de la hora del juego libre en los sectores en el desarrollo de habilidades de interacción social en los niños 3 años.
8	Larose et al., 2020)	Examining the impact of a social skills training program on preschoolers' social behaviors: A cluster-randomized controlled trial in child care centers. Examinar el impacto de un programa de capacitación en habilidades sociales en preescolares comportamientos sociales: un ensayo controlado aleatorio por grupos en centros de cuidado infantil.	Canadá	Los preescolares regularmente muestran comportamientos disruptivos en los entornos de cuidado infantil porque aún no han desarrollado las habilidades sociales necesarias para interactuar de manera prosocial con los demás. Las conductas disruptivas interfieren con las rutinas diarias y pueden generar conflictos con sus compañeros y educadores. Investigamos el impacto de un programa de capacitación en habilidades sociales dirigido por educadores de cuidado infantil en los niños. Comportamientos sociales y probó si el impacto variaba según el niño sexo y situación socioeconómica familiar	361 niños	Cuasi experimental	Examinar si los niños 'El sexo y la familia SES moderaron el impacto del programa. Esperábamos que los niños expuestos al programa de capacitación en habilidades sociales exhibieran niveles más bajos de conductas disruptivas y niveles más altos de conductas prosociales en la postintervención en comparación con los niños en la condición de control.
9	Castro & Tomsalo (2017)	La literatura infantil como herramienta para fortalecer las habilidades sociales básicas	Ecuador	¿Cómo la literatura infantil puede ser una herramienta que fortalece las habilidades sociales básicas en los niños de 5 años de la Unidad Educativa Ilinizas? y la contextualización, la misma que se enfoca en un estudio de la circunstancia de la situación del problema desde la perspectiva macro, meso y micro, estos son aspectos relacionados entre sí	30 niños y niñas	enfoque de investigación cuantitativo y cualitativo	Analizar si la literatura infantil, como herramienta, fortalece las habilidades sociales básicas, en los niños y niñas de 5 años de la Unidad Educativa Ilinizas

Figura 4 Cuadro de metodología de análisis