

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Nivel de estrés en estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico de una Universidad Privada de Chiclayo, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**Ana Maria Olano Mestanza**

**ASESOR**

**Mirian Elena Saavedra Covarrubia**

<https://orcid.org/0000-0002-8139-3816>

**Chiclayo, 2022**

**Nivel de estrés en estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico de una Universidad Privada de Chiclayo, 2021**

PRESENTADA POR

**Ana Maria Olano Mestanza**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

APROBADA POR

Lisseth Dolores Rodriguez Cruz

PRESIDENTE

Aurora Violeta Zapata Rueda

SECRETARIO

Mirian Elena Saavedra Covarrubia

VOCAL

## **Dedicatoria**

A mis padres Medalit y Héctor, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, recordándome que Dios está conmigo siempre.

A mi adorada hermana, Andrea por sus muestras de cariño y apoyo incondicional durante todo este proceso; fueron sus consejos y palabras de aliento que hicieron de mí una mejor persona.

A mis amigas, porque hicieron que mi etapa universitaria sea un sinfín de risas, extendieron su mano en momentos difíciles y demostraron el verdadero significado de la palabra amistad.

## **Agradecimientos**

Gracias a las autoridades de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su establecimiento educativo.

Finalmente quiero expresar mi sincero agradecimiento a la Dra. Mirian Saavedra Covarrubia, quien, con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo de investigación.

## Índice

Resumen .....	5
Abstract.....	6
Introducción .....	7
Revisión de literatura.....	9
Materiales y métodos.....	12
Resultados y discusión.....	15
Conclusiones .....	24
Recomendaciones.....	24
Referencias bibliográficas .....	25

## Resumen

Durante la etapa universitaria los estudiantes atraviesan cambios en sus estilos de vida, lo que ocasiona aumento en el nivel de estrés, es por ello que esta investigación tuvo por objetivo general: Determinar el nivel de estrés en estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico de una Universidad Privada de Chiclayo, 2021. Este estudio cuantitativo tuvo diseño descriptivo y corte transversal, se basó en los criterios de rigor científico: validez, objetividad y fiabilidad, y principios de la Ética Personalista de Elio Sgreccia. La población estuvo conformada por 50 estudiantes de enfermería con bajo rendimiento académico matriculados en el semestre académico 2020-I y 2020-II, donde la muestra fue censal y se obtuvo mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia. Se aplicó el Cuestionario Inventario SISCO haciendo uso de Google Forms, el cual estuvo conformado por 39 ítems, se proporcionó el link a los estudiantes mediante las redes sociales. El procesamiento, análisis, e interpretación de datos se realizó en Excel. Las variables se calcularon hallando la media general y media por dimensiones. Este cuestionario tuvo una confiabilidad por mitades de 0.87 y una confiabilidad en alfa de Cronbach de 0.90. El cuestionario evaluó las dimensiones: Estímulos estresores, Reacciones asociadas a los estímulos estresores y Estrategias de afrontamiento. El resultado más resaltante estuvo dirigido al objetivo general, donde del total de estudiantes de Enfermería encuestados, el 16 % presentó estrés leve, 22 % estrés moderado y 62 % estrés severo.

**Palabras clave:** Estrés, Estudiantes de Enfermería (M01.848.769.685), Bajo rendimiento académico (F02.784.629.880).

### **Abstract**

During the university stage, students go through changes in their lifestyles, which causes an increase in the level of stress, which is why this research had the general objective: To determine the level of stress in Nursing students with low academic performance of a Private University of Chiclayo, 2021. This quantitative study had a descriptive and cross-sectional design, was based on the criteria of scientific rigor: validity, objectivity and reliability, and principles of the Personalist Ethics of Elio Sgreccia. The population consisted of 50 nursing students with low academic performance enrolled in the academic semester 2020-I and 2020-II, where the sample was census and was obtained through non-probabilistic convenience sampling. The SISCO Inventory Questionnaire was applied using Google Forms, which consisted of 39 items, the link was provided to the students through social networks. The data processing, analysis, and interpretation was carried out in Excel. The variables were calculated by finding the general mean and mean by dimensions. This questionnaire had a reliability by halves of 0.87 and a reliability in Cronbach's alpha of 0.90. The questionnaire evaluated the dimensions: Stressor stimuli, Reactions associated to stressor stimuli and Coping strategies. The most outstanding result was directed to the general objective, where of the total nursing students surveyed, 16% presented mild stress, 22% moderate stress and 62% severe stress.

**Keywords:** Stress, Nursing Students (M01.848.769.685), Low academic performance (F02.784.629.880)

## Introducción

En la actualidad el estrés forma parte de una de las patologías psicológicas con mayor proporción epidémica en la mayoría de países, afectando a más del 50,0% de la población mundial, siendo los estudiantes universitarios uno de los grupos poblacionales más afectados con esta problemática<sup>1</sup>.

El estrés es la experiencia por la que puede atravesar cualquier persona en su vida diaria, está acompañada de emociones negativas que, durante su estadía en el organismo, son capaces de producir cambios bioquímicos, físicos, fisiológicos y conductuales, lo cual se transforma en el paso de una experiencia molesta a una patología<sup>2</sup>.

El rendimiento académico es el producto generado por el estudiante, cuando pone en marcha habilidades y destrezas. Los docentes son los encargados de medir objetivamente aspectos como la aptitud, actitud y aprendizaje, mediante evaluaciones académicas, empleando recursos como la observación, comunicación, rúbricas y revisión manual. Los resultados o calificaciones son fieles indicadores del tipo de rendimiento académico, ya sea alto, medio o bajo<sup>3</sup>.

A nivel internacional un estudio realizado por Berrio y Mazo<sup>4</sup> en Ecuador en el 2016, demostró que un 87,5% de estudiantes de Enfermería presentaron estrés moderado, los factores académicos como la falta de compañerismo, relación con los docentes y la sobrecarga académica fueron los que ocasionaron un aumento en el nivel de estrés.

En el Perú según los reportes más actuales del Ministerio de Salud (MINSA) del 2016 citados por Sotomayor<sup>5</sup>, establecieron que la prevalencia de estrés en jóvenes universitarios, fue de 58,0% siendo más frecuente en mujeres; las mismas en quienes se evidencia bajo rendimiento, se concluye que existe causa – efecto negativo, entre nivel de estrés y rendimiento académico.

Una investigación realizada en Chachapoyas en el 2017, ejecutada por Castro<sup>6</sup>, demuestra que de 84 estudiantes de enfermería; 44 de ellos presentaron estrés leve, los 40 restantes presentaron estrés moderado y ninguno estrés severo. Asimismo, en 69 de ellos se evidenció un rendimiento académico regular, 20 bajo, 3 excelente, 2 muy bajo y solo 1 excelente.

En una redacción el Instituto Integración<sup>7</sup>, determinó que estrés académico son todos los estímulos estresores, donde el sujeto los identifica como retos a los que tiene la opción de

acatarlos con dos modos; mostrarse calmado y buscar estrategias de afrontamiento o caer en la ansiedad al creer que no cuenta con los recursos suficientes para mantenerlos bajo su control.

Durante la formación académica, los estudiantes de enfermería están expuestos a diversas situaciones generadoras de estrés. Por esta razón, Las Facultades y Escuelas de Enfermería de Universidades Privadas y Nacionales necesitan conocer la realidad por la que atraviesan sus estudiantes. De tal manera, establecerán acciones que refuercen los procesos de enseñanza-aprendizaje y estarán orientadas a prevenir y controlar el estrés producido durante la etapa de pregrado, gracias a ello, se contribuirá significativamente al equilibrio y/o potenciamiento de todos los enfoques de salud de los estudiantes, del mismo modo en un futuro, tendrán la seguridad de otorgar la licenciatura a profesionales de Enfermería altamente capacitados con un excelente desempeño laboral. Asimismo, habrá garantía de la inserción rápida de los estudiantes egresados, sin problemas al trabajo, puesto que, las instituciones de salud dentro del perfil de puesto exigen a sus postulantes que los promedios ponderados por curso y en cada ciclo hayan sido exitosos; mientras más altas sean las calificaciones, la oportunidad de obtener un mejor puesto laboral crece<sup>8-9</sup>.

Los resultados obtenidos de esta investigación servirán como antecedentes para futuras investigaciones, pues podrán ser utilizados como fuente de información y punto de partida para otros estudios que tengan relación con el tema.

Por las razones mencionadas, en la investigación se propuso el siguiente objetivo general: Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico de una Universidad Privada de Chiclayo, 2021. Mientras que los objetivos específicos estuvieron orientados a la identificación de los principales estímulos estresores, principales reacciones a los estímulos estresores y las principales estrategias de afrontamiento que aplican los estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico de una Universidad Privada de Chiclayo, 2021.

Ante la realidad problemática expuesta, se consideró plantear el problema de investigación: ¿Cuál es el nivel de estrés en estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico de una Universidad Privada de Chiclayo, 2021?



## Revisión de literatura

Maldonado y Muñoz<sup>10</sup>, llevaron a cabo un estudio correlacional en Argentina, con la finalidad de determinar la posible relación entre estrés y estrategias de afrontamiento en universitarios de Buenos Aires, contaron con 401 alumnos de distintas profesiones, entre las edades de 18 a 35 años. En los resultados obtuvieron que el sexo femenino presentó mayor nivel de estrés en comparación al sexo masculino. Del mismo modo, las mujeres ante situaciones estresantes, utilizaban como principal estrategia de afrontamiento el apoyo social, mientras que los varones recurrían a la planificación de tareas y reevaluación positiva.

Córdoba C<sup>11</sup>, aplicó el inventario de estrés académico SISCO, durante una investigación descriptiva en universitarios, con el fin de conocer el nivel de estrés y los principales factores que influían para que este vaya en aumento. La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes entre 18 y 36 años, donde 24 mujeres y 6 hombres. Los resultados evidenciaron que los alumnos atravesaban por un nivel medio de estrés académico, siendo el principal motivo la inasistencia e impuntualidad a exámenes parciales con un 15,3%, asimismo la participación en clase con un 8,2% siendo más frecuente en la población femenina, otro factor considerado influyente por los estudiantes fue la metodología aplicada por el docente con un 10,7% y la incompreensión de temas con un 13,4%.

Duarte J et al.<sup>12</sup> al realizar una investigación en Chile determinaron la alta prevalencia de estrés en los estudiantes de la facultad de salud, siendo un 98% de los estudiantes que presentaron estrés académico, donde las mujeres obtuvieron un 96,24% y los hombres 88,57%. Además, encontraron que los estresores más frecuentes fueron las evaluaciones de los profesores con un 95,6% y la sobrecarga de tareas y trabajos con un 92,3%. En relación a la sintomatología el 86,3% presentó somnolencia, 74,4% problemas de concentración.

En la actualidad los grados universitarios proliferan, puesto que los jóvenes cuentan con más oportunidad para escoger libremente una para estudiar, sumado a ello que sus ambiciones de superación personal y profesional han crecido, sin embargo, este avance tiene su lado negativo, ya que, al contar con más estudiantes, el nivel de competitividad también crece dentro de las aulas y posteriormente en el mercado laboral, esto hace que el estrés aumente en los jóvenes estudiantes<sup>6</sup>.

Cuando el estrés supera la capacidad de afrontamiento, afecta significativamente el rendimiento académico, influyendo en el desarrollo del aprendizaje, nivel de compromiso con los estudios, relaciones interpersonales con los individuos que conforman la universidad y provocando auto minusvaloración en logros académicos<sup>7</sup>.

Los estímulos causantes de estrés académico se clasifican en: Generales o estresores de proceso enseñanza – aprendizaje, los cuales están relacionados con la interacción del estudiante y el conjunto de personas que conforman el contexto educativo, entre ellos los que destacan como productores de mayor efecto negativo son la personalidad del docente, que en muchos casos resulta intimidante para el estudiante, así como la cantidad de trabajos relegados, los cuales no equivalen al tiempo disponible para ejecutarlas sin presión, evaluaciones, participación oral, exposiciones en público sobre trabajos grupales e individuales. Los siguientes son los estímulos específicos o estresores personales, estos conforman las dificultades propias de cada estudiante al tratar de adaptarse a las exigencias que implica el pregrado, como el continuo cambio del grupo académico, nuevos compañeros y profesores en cada ciclo, competencia con los compañeros por el orden de mérito, percepción de falta de tiempo para el ocio y la recreación, déficit en la comprensión de temas expuestos por los docentes, tiempo limitado para el cumplimiento de las demandas académicas por curso<sup>13-14</sup>.

González<sup>15</sup> y Mendoza<sup>16</sup> refieren que, la gravedad de las consecuencias o los efectos del estrés dependen de la capacidad de afrontamiento en cada estudiante para controlar o no las situaciones de estrés que se les presente. Los efectos psicológicos son visibles rápidamente, entre ellos destaca la desesperación, agotamiento, irritabilidad, cambios de estado de ánimo, falta de entusiasmo, imagen negativa de uno mismo, dificultad para la concentración, pero el estrés académico se acumula con el transcurso del tiempo y es así que la incomodidad de los efectos crece, afectando la fisiología de los principales órganos como en el corazón originando presión arterial fuera de los rangos normales, afectando al cerebro produciendo cefalea, trastornos de sueño, temblores o tic nerviosos, daños en órganos digestivos, aumento o pérdida de masa corporal producto de la inadecuada alimentación, dolores en diversas partes del cuerpo, aparición de enfermedades o incluso complicaciones de patologías de base debido al debilitamiento de las defensas propias del sistema inmunitario.

Gran parte de los estudiantes durante este proceso de cambios en el organismo, deciden adoptar comportamientos nuevos y particularmente muchos de ellos negativos; como el consumo de alimentos a deshoras, baja o aumento de ingesta alimenticia, consumo de sustancias

tóxicas, tabaco y de bebidas alcohólicas y/o energizantes, aislamiento de la familia y amistades, debido a la frecuencia de conflictos, desgano para ejecutar obligaciones en casa o el centro de estudio, desinterés en el cuidado personal<sup>17-18</sup>.

Como respuesta a los estímulos estresores el estudiante se esfuerza a nivel cognitivo y conductual, poniendo en práctica estrategias que le permitan mantener en equilibrio su organismo y evitar repercusiones negativas en este<sup>19-20</sup>.

Boullosa<sup>17</sup> propone 5 tipos de estrategias de afrontamiento que necesita el estudiante: la habilidad asertiva para defender los pensamientos, favoritismos y sentimientos encaminados al bien común, asimismo requiere que elabore un plan, consecuente a la situación estresante presenciada y ejecute acciones para que se encuentre preparado ante una situación similar y los efectos negativos que ocasione sean menores, además, el estudiante necesita auto-elogiarse, con la finalidad de saborear sus propias victorias y sentirse motivado a continuar con el proceso, en ese transcurso el estudiante no puede perder sus manifestaciones de religiosidad a las que estaba acostumbrado o en todo caso puede reforzarlas, mas no dejarlas de hacer, de igual modo el estudiante debe buscar ayuda, consultando su situación estresante con personas ligadas a su contexto o recurrir a la búsqueda de información en otras fuentes.

El estrés académico presenta niveles, según el grado de complejidad. En esta investigación los niveles, estarán en base al Inventario SISCO del Estrés Académico<sup>21</sup>.

Estrés leve, es el estrés más común, surge de las exigencias diarias, saludable en pequeñas dosis, pero cuando supera los recursos del individuo resulta agotador, afectando adversamente. Estrés moderado, aquel estrés en el que las personas se encuentran luchando por mantener el equilibrio entre su organismo y el contexto que las rodea, aquí los efectos son más intensos. Estrés severo, en este nivel se produce agotamiento y en ocasiones hasta destruye la vida de quienes lo padecen, se produce cuando la persona se rinde en la búsqueda de soluciones y es entonces que los periodos de estrés se convierten en convivencia frustrante diaria. Algunas situaciones pueden ser efecto retrasado de traumas en la niñez que empeoró con la demanda de estrés actual puede terminar en cualquier tipo de muerte, auto-violencia o hacia los demás, infartos, derrame cerebral, aneurisma y en peores casos ocasionando cáncer<sup>22</sup>.

Se entiende por rendimiento académico al resultado del estudiante atribuido a tareas académicas, determina y mide de manera estimativa el nivel alcanzado de aprendizaje, producto de un tiempo de instrucción, este puede ser corto, por unidades de cada curso o en conjunto,

midiendo la serie de calificaciones obtenidas por cursos que componen el ciclo académico. Asimismo, representa el nivel de eficacia tanto de los docentes como de la institución, puesto que, si la mayoría de alumnos tiene un alto rendimiento académico se confirma que la metodología aplicada es satisfactoria., a diferencia de cuando el mayor porcentaje de alumnos tiene un bajo rendimiento académico, demuestra que se tienen que poner en marcha nuevas metodologías para que la aprestación de los estudiantes sea mejor<sup>22</sup>. En el Perú se expresa mediante un calificativo en orden vigesimal; donde, las notas tienen un parámetro 0 a 20 puntos, mientras más cerca sea el calificativo a 20 se considera un mejor aprendizaje y el puntaje igual a 10 o menos que este, reprobatorio<sup>23</sup>.

La clasificación del rendimiento académico, propuesta bajo los criterios de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo<sup>23</sup>, se divide en: Rendimiento académico bajo, correspondiente a calificaciones <14<sup>23</sup>. Este rendimiento académico demuestra que el estudiante presenta un déficit para la ejecución de soluciones con respecto a los temas de estudio, además necesita reforzar sus capacidades y habilidades para obtener un mejor desempeño<sup>16</sup>. El rendimiento académico medio, correspondiente a calificaciones entre 14 y 16<sup>23</sup>. Es el promedio mínimo que aceptan la institución educativa para la culminación del curso o ciclo académico, además es considerado un requisito para gozar de algunas becas de estudio<sup>22</sup>. Y por último el rendimiento académico alto, correspondiente a calificaciones entre 17 y 20<sup>23</sup>. Esta clasificación indica que el estudiante comprendió los conocimientos expuestos de manera completa y ha potenciado sus habilidades con las que empezó<sup>24</sup>.

## **Materiales y métodos**

La investigación tuvo enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo y de corte transversal, puesto que los fenómenos que conformaron la realidad fueron analizados objetivamente, sin producir alteración y en un solo momento<sup>25</sup>.

La población estuvo conformada por 50 estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, matriculados en los semestres académicos 2020- I y 2020-II. La muestra fue censal, puesto que se consideró la población total, la cual se obtuvo haciendo uso del muestreo no probabilístico por conveniencia según Monje<sup>25</sup>.

En un principio el proyecto de investigación se inscribió en el catálogo de tesis de la Escuela de Enfermería de la USAT, luego se presentó al Comité Metodológico de la Escuela, para su aprobación, posterior a ello se presentó al Comité de Ética de Investigación de la Facultad de Medicina. Aprobado el proyecto de investigación con la Resolución N° 051-2021 (ANEXO 01), se solicitó permiso e información a Dirección de Escuela (ANEXO 02) acerca de los estudiantes con bajo rendimiento académico, matriculados en el semestre 2020-I y 2020-II.

La recogida de datos se basó en criterios de inclusión como: estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico (<14 de promedio final), matriculados en el semestre académico 2020-I y 2020-II de ambos sexos; mientras que los criterios de exclusión fueron: cuestionarios completados con la opción “No” en la primera pregunta, referente a si el estudiante ha presentado momentos de preocupación o nerviosismo. Cabe mencionar, que las encuestas en su totalidad cumplieron los criterios de selección, por consiguiente, no se excluyó ninguna.

La técnica empleada para el recojo de datos fue la encuesta<sup>25</sup> y el instrumento aplicado fue el cuestionario Inventario SISCO del estrés académico<sup>21</sup> (ANEXO 03), su estructura estuvo conformada por 39 ítems, 1 ítem de respuesta voluntaria, 4 ítems de datos generales en el que se incluyó: sexo, estado civil, semestre académico y estado actual de trabajo; 1 ítem de filtro con respuesta cerrada que permitió identificar si el participante era candidato a la investigación, 1 ítem con escala tipo Likert de cinco valores numéricos, donde 1 es poco y 5 mucho, permitió valorar la intensidad del estrés académico, mientras que los 29 ítems restantes fueron de escala tipo Likert con 5 valores categoriales; donde nunca es 1, 2 es rara vez, 3 es algunas veces, 4 casi siempre y 5 siempre, los cuales midieron las dimensiones; estímulos estresores, reacciones del estímulo estresor y estrategias de afrontamiento.

El cuestionario tuvo una confiabilidad por mitades de 0.87 y confiabilidad en alfa de cronbach de 0.90, en este instrumento se confirmó la homogeneidad y direccionalidad única de los ítems a través del análisis de consistencia interna y de grupos contrastados<sup>21</sup>.

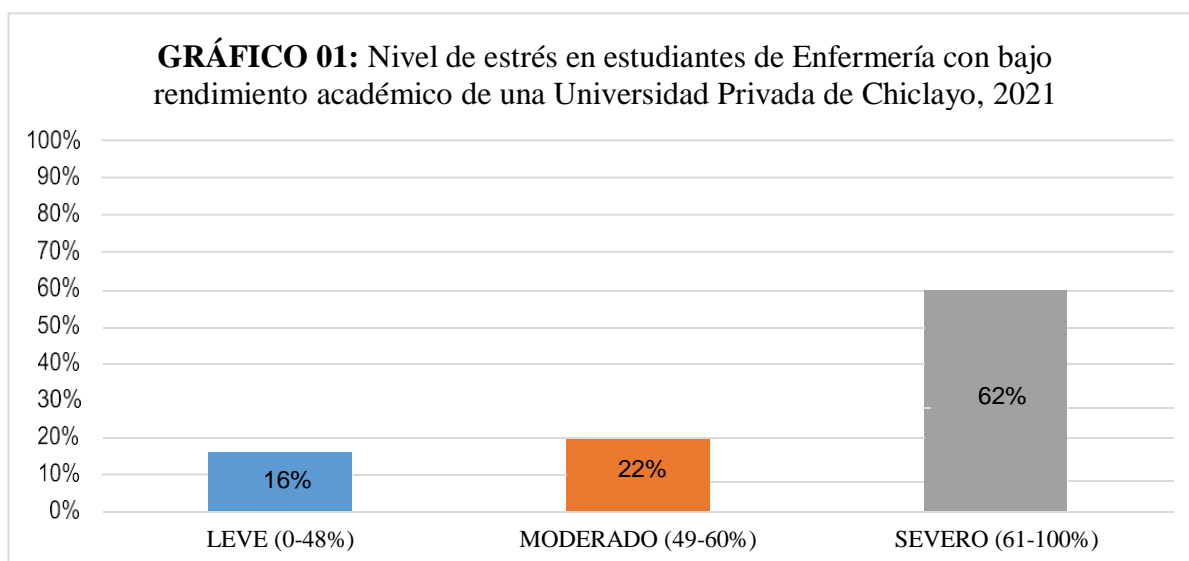
La encuesta se realizó de manera virtual, mediante Google Forms de manera asincrónica. Se contactó a los estudiantes entre las fechas 8 de abril al 27 de mayo del 2021, haciendo uso de redes sociales como Facebook y Whatsapp, donde previa identificación y con indicaciones claras y precisas, se envió el enlace para que puedan completar el cuestionario. Durante todo momento se estuvo alerta a cualquier duda del encuestado y finalmente se solicitó como evidencia un pantallazo para corroborar que el cuestionario fue completado con éxito.

Se construyó la base de datos en hojas EXCEL 2013, donde para el procesamiento se codificaron manualmente los datos de información general tales como: sexo, semestre académico, estado civil y estado actual de trabajo; mientras que los 31 ítems correspondientes a las dimensiones de la variable de estudio se sumaron, luego se calculó la media general y esta se convirtió a porcentaje, posterior a ello se clasificó en estrés leve, moderado y severo, según baremo establecido por el autor del instrumento. Además, se tuvo en cuenta el nivel de medida de las variables, donde en las variables nominales conformadas por los datos de información general y ordinal como el nivel de estrés se calcularon frecuencias absolutas y relativas. Para el cálculo de dimensiones, se halló la media por cada ítem y media general por dimensión; luego, se estableció los principales ítems comparando los que tuvieron mayor media individual con la media general. Los datos obtenidos se analizaron de manera organizada en tablas dinámicas y finalmente se presentaron en gráficos para su posterior interpretación.

Se empleó el principio de libertad y responsabilidad, puesto que en la ejecución de la investigación se actuó responsablemente consigo mismo y con los estudiantes, permitiendo que decidan su participación libremente, a través de la hoja informativa (ANEXO 4) que estuvo disponible en la primera sección del instrumento. Asimismo, se hizo uso de los principios, sociabilidad y subsidiariedad, puesto que durante toda la investigación se pensó en el bien común, cuando se analizaron los datos y posteriormente cuando sean publicados los resultados, los mismos que podrán ser utilizados para investigaciones relacionadas con el tema<sup>26</sup>.

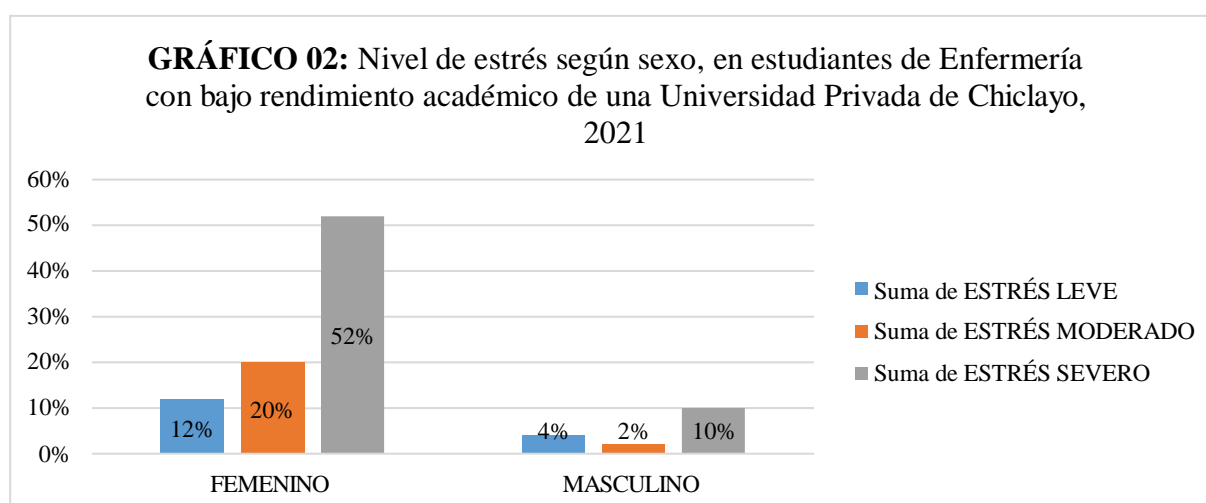
Se tuvieron en cuenta las siguientes consideraciones éticas: los cuestionarios fueron anónimos, el informe de investigación con 12% de similitud (ANEXO 8), se ejecutó previa aprobación del Comité de Ética y permiso de Dirección de la Escuela de Enfermería, además se tuvieron en cuenta los principios de la Bioética Personalista de Sgreccia<sup>26</sup>.

## Resultados y discusión



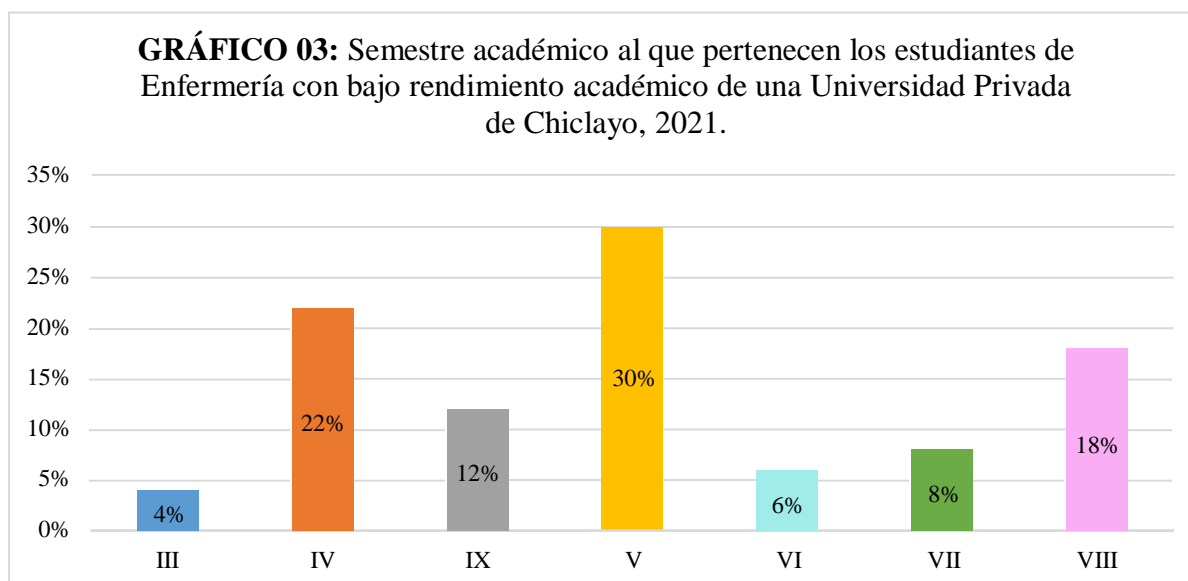
Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Del total de estudiantes de Enfermería encuestados, con bajo rendimiento académico, el 16 % (8) presentó estrés leve, 22 % (11) estrés moderado y 62 % (31) estrés severo.



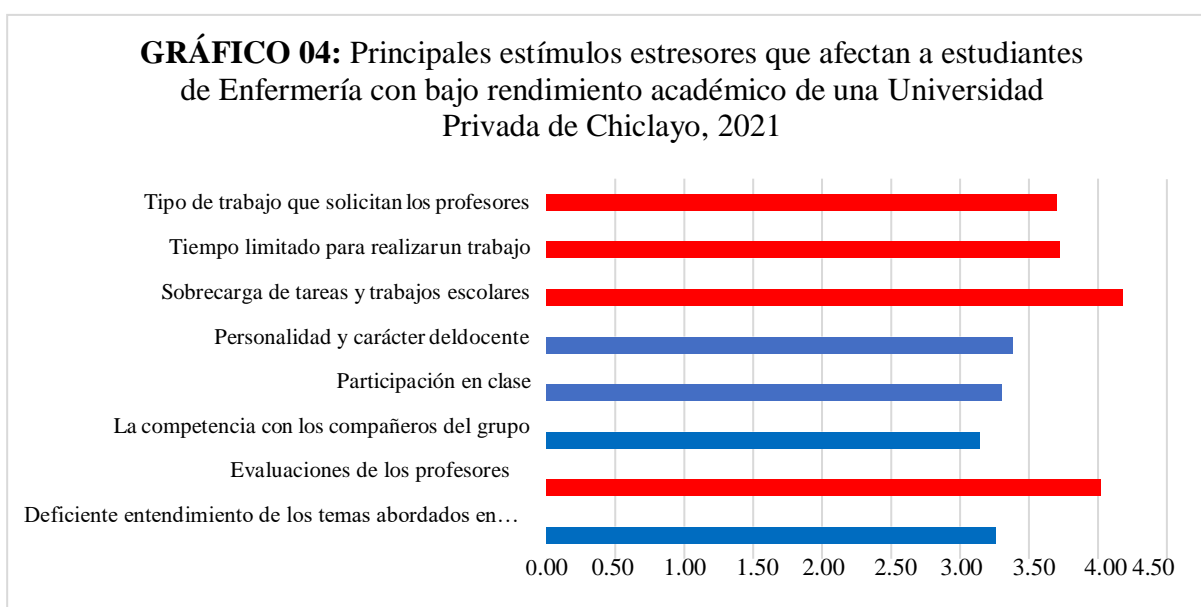
Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Del 84% (41) estudiantes de Enfermería mujeres, el 12% (6) presentaron estrés leve, 20% (10) estrés moderado y 52% (25) restante estrés severo, mientras que del 16% (8) estudiantes varones, el 4% (2) presentaron estrés leve, 2% (1) estrés moderado y 10% (5) estrés severo.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La mayor cantidad de estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico encuestados pertenecieron al V ciclo conformando el 30% (15), siguiéndole IV ciclo con 22% (11) estudiantes y VI ciclo con 18% (9) estudiantes.

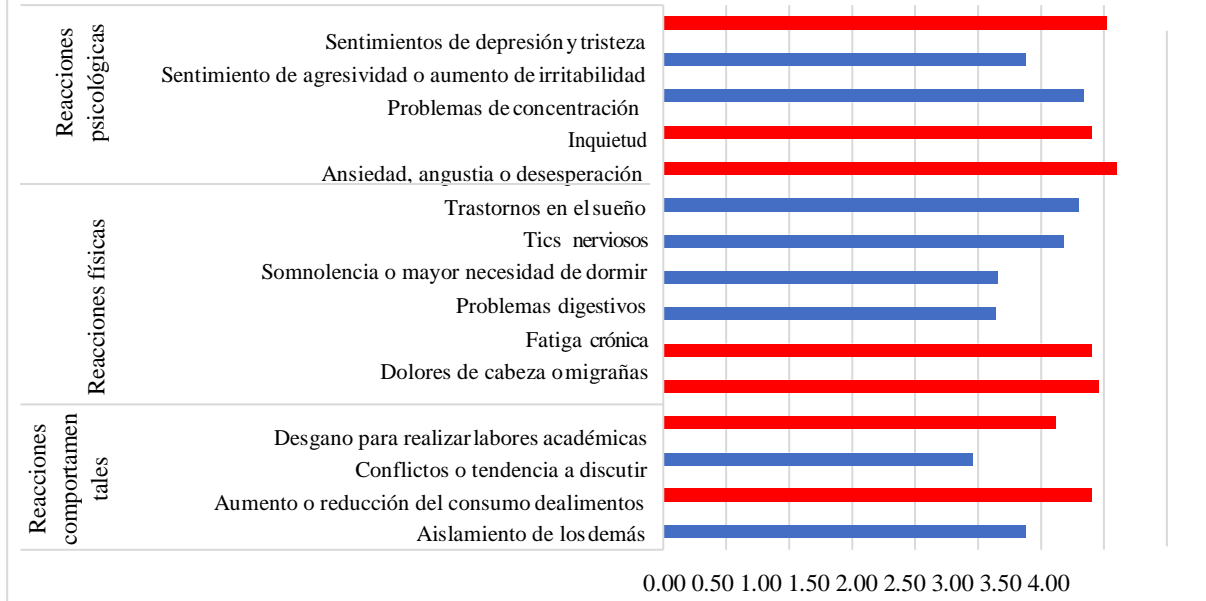


Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La media general de la dimensión fue 3.59, por lo que se determinó que los principales estímulos estresores que afectaron a los estudiantes de Enfermería encuestados, fueron: Sobrecarga de tareas y trabajos escolares (4.18), Evaluaciones de los profesores (4.02), Tiempo limitado para realizar un trabajo (3.72) y el Tipo de trabajo que solicitan los profesores (3.70).

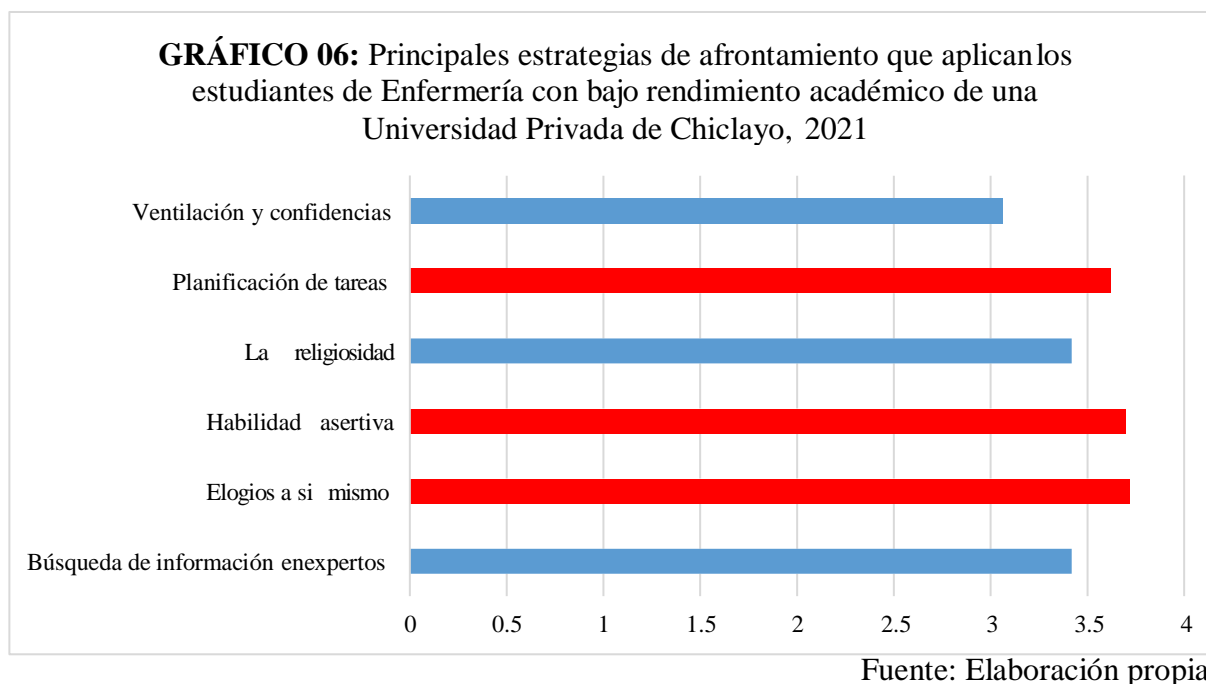


**GRÁFICO 05:** Principales reacciones físicas, psicológicas y comportamentales asociadas al estrés que presentan los estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico de una Universidad Privada de Chiclayo, 2021



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La media general de la dimensión fue 3.30, por lo que se determinó que las principales reacciones físicas presentadas por los estudiantes de Enfermería encuestados, fueron: Dolores de cabeza o migrañas (3.46) y Fatiga crónica (3.40); en Reacciones psicológicas: Ansiedad, angustia o desesperación (3.60), Sentimientos de depresión y tristeza (3.52), Inquietud (3.40) y Problemas de concentración (3.34); mientras que en Reacciones comportamentales el mayor puntaje lo obtuvo el aumento o reducción del consumo de alimentos (3.40).



Interpretación: La media general de la dimensión fue 3.49, por lo que se determinó que las principales estrategias de afrontamiento asociadas al estrés, aplicadas por los estudiantes de Enfermería encuestados, fueron: Elogios a si mismo (3.72), Habilidad asertiva (3.70) y Planificación de tareas (3.62).

### Discusión:

Los resultados de datos generales contribuyen al análisis del objetivo general; entre ellos el nivel de estrés según sexo (gráfico 02), donde del 84% estudiantes de Enfermería mujeres, el 12% presentaron estrés leve, 20% estrés moderado y 52% restante estrés severo, mientras que del 16% estudiantes varones, el 4% presentó estrés leve, 2% estrés moderado y 10% estrés severo.

Estos resultados convergen con el estudio de diversos autores; entre ellos destaca el estudio de Silva<sup>27</sup>, donde el sexo femenino predominó con 86.2%, así también en el estudio de Sánchez<sup>28</sup>, quien contó con 500 estudiantes donde las mujeres tuvieron mayor prevalencia con 89.60 %.

Históricamente Enfermería es una profesión atribuida al sexo femenino y aunque en la actualidad los varones rompan estereotipos y opten por dicha profesión, el sexo femenino continúa en el auge, por lo tanto, el dato de nivel de estrés en este grupo de estudiantes seguirá

resaltando en mujeres, sumado a esto es importante recordar las características emocionales de dicho sexo; como la mayor sensibilidad y captación simultánea de diferentes situaciones percibidas como amenazantes, a diferencia del sexo opuesto<sup>7-8</sup>.

Otra explicación a los resultados mencionados guardan relación con la Teoría de Estilo de Respuesta, la cual sostiene que las mujeres por características propias tienden a resguardarse en pensamientos negativos, repetitivos y especialmente focalizados en situaciones que originan abatimiento, inseguridad o tristeza, lo que contribuye a la interrupción de la búsqueda de soluciones, en el afrontamiento activo y al refugio dentro del círculo social, todo ello para disminuir los estresores oportunamente y así evitar complicaciones a futuro<sup>17</sup>.

Asimismo, el resultado de semestre académico (gráfico 03), contribuye al estudio del objetivo general, donde se obtuvo que la mayoría de estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico encuestados pertenecieron al V ciclo, conformando así el 30%, siguiéndole IV ciclo con 22% y VI ciclo un 18%.

En esta perspectiva, es importante mencionar que el plan de estudios de la carrera de Enfermería, está conformado por cursos de atención a los diferentes grupos etarios, siendo el curso orientado a los cuidados hacia el niño con problemas de salud, el que requiere de mayor esfuerzo por parte del estudiante, debido al vulnerable estado fisiológico del grupo humano descrito, sumado a ello la notable diferencia en los procedimientos a realizar. Estas cualidades son las que generan en el estudiante temor, cansancio, desesperación y ansiedad, por cumplir con las competencias del curso. Ahora bien, cuando el estudiante no se encuentra preparado para atravesar dicho periodo de sobre esfuerzo mental, trae consecuencias nefastas en su salud y en el desempeño académico, evidenciado durante un proceso de instrucción o formación, cabe recalcar que el rendimiento académico bajo es aquel que no cumple con las competencias propuestas por el personal docente<sup>12-13</sup>.

En relación al objetivo general encaminado a determinar el nivel de estrés en los estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico, el gráfico 01, muestra que del 100% de estudiantes de enfermería el 16% presentaron estrés leve, el 22 % estrés moderado y 62% estrés severo.

A los resultados obtenidos, se aproximan diversos estudios, entre ellos el estudio de García<sup>24</sup>, quien trabajó con 75 estudiantes, de los cuales el 72 % manifestó estar cursando por un nivel alto de estrés académico, el 24 % nivel medio y el 4 % restante nivel bajo. Asimismo, en una

investigación realizada por Condori<sup>9</sup>, el resultado principal es congruente, donde de 151 estudiantes el grado de estrés promedio correspondió al nivel severo con 56,3%.

Por otro lado, los resultados difieren con el estudio de Castro<sup>6</sup>, el cual demostró que, en un grupo de estudiantes de Enfermería, el mayor porcentaje lo obtuvo el nivel de estrés leve con un 52.4 %, siguiéndole el nivel moderado con 47.6 % y ninguno severo.

La semejanza y convergencia de estudios, señalan que el proceso de adaptación constante por el que atraviesa el estudiante universitario, donde se pone a prueba experimentando una amplia variedad de reacciones fisiológicas se denomina estrés, que al ser controladas le permitirán responder eficazmente hacia dicha situación, manteniendo su nivel de estrés leve, que es lo que se le denomina normal; mientras que, cuando ocurre lo contrario, se empezará a producir un estado de alerta repetitivo, que originará repercusiones negativas físicas y mentales, siendo estas últimas las más dañinas, puesto que al ser el cerebro un órgano blando dañado, generará desde ansiedad a una terrible depresión e incluso a la muerte espontánea o suicidio del estudiante; esta situación pasaría a convertirse en un estado inmanejable atrayendo un nivel de estrés severo, traducido como padecimiento<sup>27-29</sup>.

En este sentido, el nivel de estrés académico dependerá en gran medida de la aceptación individual del estudiante ante situaciones captadas como amenazantes para su equilibrio, aunque el contexto universitario no sea tan predisponente como el anteriormente mencionado, también es considerado un factor clave, para que el nivel de estrés vaya en aumento<sup>15</sup>.

Respecto, al primer objetivo específico orientado a identificar los principales estímulos estresores captados por los estudiantes de Enfermería, los resultados del gráfico 04, arrojaron que, el grupo resaltante fue los factores académicos, quienes en primera instancia se encontró la sobrecarga de trabajos, siguiéndole las evaluaciones, tiempo limitado para realizar trabajos y con menos puntaje el tipo de trabajos.

Estos resultados coinciden al estudio de Romo<sup>19</sup>, quien contó con 258 estudiantes, los cuales refirieron que los factores estresores pertenecientes al ámbito académico, son los que en mayor medida les afectaban; mientras que los factores personales los estudiantes los percibían de forma secundaria.

Asimismo, los resultados son convergentes al estudio de Vallejos<sup>30</sup>, quien contó con 78 estudiantes, de los cuales 55 afirmaron que el estímulo estresor con nombre, limitado tiempo para realizar trabajos, el 33,3 % calificaron como que casi siempre les originaba estrés, seguido de 28,2% siempre y 24,4% algunas veces.

Por otro lado, los resultados difieren al estudio de Reyes<sup>31</sup>, donde las estudiantes de Enfermería manifestaron que en su mayoría les inquietaron factores como la comprensión del tema con un 42%, correspondiente al más alto puntaje, siguiéndole la competencia con los compañeros de aula con 39%, y en el puntaje más bajo ubicado el factor relacionado con las limitaciones de tiempo 27%

En ese marco se entiende por factores académicos, a aquellos que originan esfuerzo o presión en el estudiante durante el proceso de enseñanza- aprendizaje, íntimamente relacionados con la exigencia docente, creando una perspectiva de clima negativo educativo, ocasionando que se sienta incapaz de actuar con naturalidad; por lo contrario, los factores personales son propios de cada estudiante, están ligados a la familia y enfermedades anexas<sup>15</sup>.

La percepción que los miembros del ambiente educativo, docentes como compañeros, tengan sobre el grado de conocimiento de los estudiantes resulta relevante para ellos, puesto que esa percepción es expresada durante la interacción de la carrera elegida, en trabajos, evaluaciones, exposiciones, etc. Son estos hechos los que al ser calificados de gran importancia generan mayor estrés por cumplir las expectativas<sup>29</sup>.

Ante esta problemática es importante que el estudiante tenga conocimiento y apoyo suficiente que le permita reconocer la situación por la que atraviesa, para que así, tenga los instrumentos necesarios para trabajar personalmente buscando continuamente alternativas de solución, puesto que en un futuro tendrá como responsabilidad grandes demandas propias del ejercicio profesional que serán decisión propia tomarlas como impulso o desgaste<sup>30</sup>.

En relación al segundo objetivo específico orientado a la identificación de las principales reacciones asociadas al estrés, experimentadas por los estudiantes de Enfermería. Los resultados del gráfico 05, arrojaron que las principales reacciones físicas fueron: Dolores de cabeza o migrañas y fatiga crónica; así como, en reacciones psicológicas: Ansiedad, angustia o desesperación, sentimientos de depresión y tristeza, inquietud y problemas de concentración; mientras que en reacciones comportamentales el mayor puntaje lo obtuvo el aumento o reducción del consumo de alimentos.

Estos resultados coinciden con diversos estudios, entre ellos se enfatiza al de Ríos H, Lenny K<sup>2</sup>, donde los estudiantes de enfermería ante episodios de estrés manifestaron la frecuencia en que algunas veces vivenciaron las siguientes reacciones físicas: fatiga 45%, dolor de cabeza 39% y trastornos de sueño 31%. Respecto a las reacciones psicológicas las más significativas

para los estudiantes fueron la inquietud 31% y ansiedad con 30%; mientras que en las reacciones comportamentales el aumento o reducción del consumo de alimentos fue la que mayor calificación obtuvo con un 32%, resultando ser la más relevante.

Existen otros estudios que guardan relación con el tema, los cuales difieren en las respuestas experimentadas por estudiantes de salud ante el estrés. Por su parte López<sup>32</sup>, investigó a estudiantes de enfermería, quienes manifestaron que entre los principales efectos negativos el primer puesto lo obtuvo, el agotamiento, seguido de pensamientos dañinos. Mientras que, autores como Sánchez M. et al.<sup>28</sup>, en una investigación realizada en el 2014 con 194 estudiantes de enfermería, señalaron que, al estar sometidos a altos niveles de estrés, se desencadenaba en ellos una amplia gama de problemas físicos, como dolores de cabeza, migrañas y espasmos musculares. Mientras que, dentro de los problemas emocionales los más resaltantes fueron; tristeza, agresividad y depresión. A esta misma conclusión se suma Boulosa<sup>17</sup>, quien señaló que los síntomas físicos mayormente reportados en los estudiantes pertenecientes a su estudio; estuvo el dolor de cabeza, y en los psicológicos el miedo, ansiedad y depresión.

En este aspecto, la exposición del estudiante al estrés en forma continua provoca signos y síntomas, que dificultan en su totalidad el bienestar y por categorías el rendimiento físico, psicológico, modificando incluso la parte conductual del ser humano, esto debido al sentimiento de desesperación, pues le es imposible adaptarse al cambio brusco de situación<sup>33</sup>.

La repercusión de efectos a causa de la adopción de estrés guarda una estrecha relación con el nivel experimentado por el estudiante, así es que el nivel bajo de estrés ocasiona efectos leves considerado positivo por advertir y preparar al individuo ante una situación posiblemente negativa, permitiéndole desarrollar recursos que sirvan para enfrentar dicho momento, sin embargo, cuando los episodios son prolongados e intensos, se convierte en crónico, produciendo alteraciones en la homeostasis del organismo, afectando la salud en todos sus enfoques y como característica propia del estudiante afectando el rendimiento académico<sup>34</sup>.

Con respecto a las metodologías aplicadas por el estudiante para hacer frente a situaciones de ansiedad o estrés, este estudio dio como resultado, gráfico 06, que las principales estrategias practicadas por los estudiantes de Enfermería fueron: Elogios a sí mismo, Habilidad asertiva y Planificación de tareas.

Un estudio llevado a cabo por Molina<sup>13</sup> en Madre de Dios, señaló que los estudiantes de Enfermería, frecuentemente atravesaban situaciones calificadas como estresoras y ante ello en

primera instancia se reevaluaba de forma positiva, seguidamente planificaban las tareas y organizaban tiempo disponible para cada una de ellas, finalmente si no evidenciaban mejoras buscaban apoyo en familiares, amigos y docentes. La última opción a pesar de ser concurrida, los estudiantes manifestaron no sentirse a gusto haciéndolas, no obstante, era la que mejores soluciones atraía.

En lo concerniente a la estrategia denominada, elogios a sí mismo, se coincide con el estudio desarrollado por Pacheco<sup>30</sup>, el cual señala que esta estrategia era aplicada con mayor frecuencia cuando los estudiantes de salud presentaban estrés académico. Mientras que, en relación a la Religiosidad, una investigación realizada por López<sup>32</sup>, señala que estudiantes que muestran tener un fuerte vínculo con su religión perteneciente tienen una capacidad más dominante a subsistir ante situaciones académicas estresoras.

Por otro lado, un estudio realizado por Ticona<sup>18</sup>, encontró que ante episodios de estrés los estudiantes de Enfermería recurrían a consumir alcohol en mayores cantidades a lo habitual y como efecto inmediato aplazaban sus obligaciones académicas, retirándose de clase, con inasistencias e incluso dejando cursos o el ciclo de estudios.

Lo mismo ocurre con otros estudios, donde encontraron que los estudiantes aplicaban distintas estrategias de afrontamiento a las ya antes mencionadas para controlar el estrés. Como ejemplo, está la investigación desarrollada por Garbanzo<sup>29</sup>, quien evidenció que las estrategias más usadas por los estudiantes eran el trabajo en equipo con sus compañeros de clase y las tutorías brindadas por el personal de la institución. Igual ocurre en el estudio realizado por García<sup>24</sup>, quien encontró que entre tantas estrategias la más utilizada por los estudiantes fue la memorización, siendo además la calificada por ellos como la que mayor esfuerzo implicaba, esto debido al desgaste mental.

En este sentido, se considera que como respuesta a los estímulos estresores el estudiante se esfuerza a nivel cognitivo practicando conductas que le permitirán evitar repercusiones negativas en su organismo; no obstante, el estudiante necesita una adecuada tutoría para ser guiado a practicar las mejores estrategias de afrontamiento, siendo de gran importancia que el ambiente educativo brinde los medios necesarios para la comodidad del estudiante durante la carrera universitaria escogida. Por consiguiente, cuando el estudiante no aplica estrategias para afrontar las situaciones de estrés, se afecta significativamente el rendimiento académico, influyendo en el desarrollo del aprendizaje, nivel de compromiso con los estudios, relaciones

interpersonales con los individuos que conforman la universidad y provoca auto minusvaloración en logros académicos<sup>34-35</sup>.

## **Conclusiones**

El nivel de estrés en los estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico en su mayoría fue severo, por lo tanto, se infiere que, no están preparados emocionalmente para atravesar situaciones estresoras propias de la constante interacción con elementos e individuos del ambiente académico, encargados de poner a prueba la capacidad del mantenimiento de equilibrio.

El estrés es un factor inherente en los estudiantes con bajo rendimiento académico pertenecientes a la escuela de Enfermería, a mayor grado de estudio, las responsabilidades académicas como tareas, trabajos, exámenes, etc., demandan un mayor esfuerzo mental que, al no ser conducido en beneficio mismo, el nivel de estrés aumenta y desencadena una amplia gama de trastornos físicos, comportamentales y psicológicos, siendo los más perjudiciales las últimos, por comprometer al afrontamiento y control de estrés. Cabe resaltar, el hecho de que cada persona es diferente y por lo tanto sus formas de manifestar y canalizar el estrés son distintas.

Las principales estrategias de afrontamiento aplicadas por los estudiantes de Enfermería, como lo fueron; elogios a sí mismo, habilidad asertiva y planificación de tareas, permite deducir que, la forma en que manejan sus emociones, intereses y relaciones interpersonales tiene influencia significativa en la adaptación que logren alcanzar a las situaciones estresoras que formarán parte de los cinco años como miembros de una comunidad universitaria, además esta adaptación trasciende en la calidad de vida personal presente y profesional futura de los educandos.

## **Recomendaciones**

A los próximos investigadores interesados en la temática, se sugiere analizar con mayor profundidad y continuar estudiando la etiología, prevalencia, manifestaciones clínicas, y tratamiento, en la población susceptible de padecer estrés académico; además se les invita a desarrollar un estudio experimental que involucre una acción en beneficio de los estudiantes.

A la Dirección de la Escuela de Enfermería, determinar capacitaciones mensuales y anuales actualizadas para la plana docente, que contengan temas relacionados con el óptimo aprendizaje y enseñanza, donde incluya al estudiante como el ente que recibe y transforma las metodologías establecidas en un excelente desempeño académico. Además, es oportuno



trabajar en conjunto en la orientación temprana a los estudiantes, implementando cursos que aporten cuanto al control de estrés y además brinde los medios necesarios como programas educativos mensuales, para que mientras avance el grado académico estén en la capacidad de establecer estrategias y afrontar dichas situaciones que consideren en su perspectiva amenazantes.

A la Dirección de Tutoría de la Universidad, durante las horas de estudio programar espacios que incluyan la relajación, meditación, el ejercicio y la musicoterapia; de esta manera el estudiante se adaptará con facilidad, su entusiasmo de aprender crecerá, y por consiguiente el éxito académico, esto se logrará gracias al enfrentamiento de los factores estresantes propios del entorno que generan tensión y así, se reducirá el efecto real o potencial que podrían afectar la salud y el desenvolvimiento del estudiante.

### Referencias bibliográficas

1. Quispe S, Núñez F. Estrés ante prácticas clínicas y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann [tesis de licenciatura en internet]. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2017. [consultado 10 de noviembre de 2021]; 50p. Disponible en: <https://bit.ly/3mnJSbl>
2. Ríos H, Lenny K. Factores estresores académicos asociados a estrés en estudiantes de enfermería de la escuela padre Luis Tezza [tesis de licenciatura en internet]. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2016. [consultado el 10 de noviembre de 2021]; 121 p. Disponible en: <https://bit.ly/3oQVYx8>
3. Casuso J. Estudio del estrés, engagement y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud [tesis doctoral en internet]. Málaga: Universidad de Málaga Facultad de Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional; 2016. [consultado el 05 de noviembre de 2020]; 275p. Disponible en: <https://bit.ly/3wp0bcB>
4. Berrio N. Mazo R. Estrés Académico. Rev Psicol [Internet]; 2015 [consultado el 10 de noviembre de 2021]; 18p. Disponible en: <https://bit.ly/30iTUDX>
5. Sotomayor G. Estrategias de afrontamiento del estudiante de Enfermería ante el estrés en las prácticas clínicas en una Universidad Privada de Lima. [tesis de licenciatura en internet]. Lima: Universidad César Vallejo; 2018. [consultado 10 de noviembre de 2021]; p.61. Disponible en: <https://bit.ly/2YC0V1u>
6. Castro E. Rendimiento académico y estrés en estudiantes de Enfermería [tesis de licenciatura en internet]. Chachapoyas: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de

- Mendoza; 2017. [consultado 10 de noviembre de 2021]; 95p. Disponible en: <https://bit.ly/3lwmU3b>
7. El Comercio. El 58% de los peruanos sufre de estrés. Redacción el Comercio [Internet]; 2015 [consultado 10 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/2PWqLca>
  8. Alpaca L. Factores estresores y su influencia en las prácticas hospitalarias según estudiantes de Enfermería del tercer ciclo – II semestre, Universidad Alas Peruanas; Surco 2015. [tesis de licenciatura en internet] Lima: Universidad Alas Peruanas; 2015. [consultado 10 de noviembre de 2021]; 150p. Disponible en: <https://bit.ly/3oTOBoy>
  9. Condori M. Estrés Académico y su Relación con las Estrategias de Afrontamiento de los Estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna [tesis de licenciatura en internet]. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2015. [consultado 10 de noviembre de 2021]; 150p. Disponible en: <https://bit.ly/3lv7BHQ>
  10. Maldonado S. Muñoz M. Estrés académico y modos de afrontamiento del estrés en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad privada de Lima Este. [tesis de licenciatura en internet]. internet]. Lima; 2019. [consultado 10 de noviembre de 2021]; 94p. Disponible en: <https://bit.ly/3BuJRcB>
  11. Córdova C. Procastinación y estrés académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Ingeniería, 2016. [tesis de licenciatura en internet]. Lima; 2016. [consultado 10 de noviembre de 2021]; 96p. Disponible en: <https://bit.ly/3BuAZnd>
  12. Duarte J. Montero I. Diaferia L. Sánchez E. Estrés en estudiantes de enfermería. Scielo. [internet]. Madrid: España; 2017. [consultado 10 de octubre de 2021]; 14p. Disponible en: <https://bit.ly/3avhOxu>
  13. Molina Quispe C. Influencia del estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2016 [tesis de licenciatura en internet]. Madre de Dios: Universidad Nacional Amazónica; 2016. [consultado 10 de noviembre de 2021]; 150p. Disponible en: <https://bit.ly/31NGDQY>
  14. Becerra S. Rol de estrés percibido y su afrontamiento en las conductas de salud de estudiantes universitarios de Lima. [tesis de maestría en internet]. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú; 2013. [consultado 10 de noviembre de 2021]; 67p. Disponible en: <https://bit.ly/3mIWv1g>
  15. González R, Fernández R., González L, Freire C. Estresores Académicos Percibidos Por Estudiantes Universitarios de Ciencias de La Salud. Elsevier [Internet]. 2016.

- [consultado 10 de noviembre de 2020]; 32(4): 151-158. Disponible en: <https://bit.ly/3mXYbnZ>
16. Mendoza L, Cabrera E, González D, Martínez R, Pérez E, Saucedo R. Factores que Ocasianan Estrés en Estudiantes Universitarios. ENE [Internet]. 2016[consultado 10 de noviembre de 2021]; 4(3): 35-45. Disponible en: <https://bit.ly/3BykmgF>
  17. Boullosa G. Estrés académico y afrontamiento en un grupo de estudiantes de la universidad privada de Lima. [tesis de licenciatura en internet]. Lima: Pontificia Universidad Católica Del Perú; 2017. [consultado el 10 de noviembre de 2021]; 80p. Disponible en: <https://bit.ly/3mMAJKi>
  18. Ticona S. Nivel de estrés yestrategias de afrontamiento en estudiantes de la facultad de enfermería [tesis de licenciatura en internet]. Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2016. [consultado 10 de noviembre de 2021]; 18p. Disponible en: <https://bit.ly/3lwlRQN>
  19. Romo A. El enfoque sociocultural del aprendizaje de Vygotsky. rev.educ. [Internet]. 2015 [consultado 10 de noviembre de 2021]; 3(2): 55-2. Disponible en: <https://bit.ly/3aoxjYj>
  20. Martínez E. Una aproximación psicosocial al estrés escolar. Casa editora sudamericana. Madrid. [Internet]. 2016 [consultado 10 de noviembre de 2021]; 3(2): 55-2. Disponible en: <https://bit.ly/3v0chbJ>
  21. Barraza A. El inventario SISCO del Estrés Académico. [Instrumentos de investigación]. México: Universidad Pedagógica de Durango; 2007. [consultado 10 de noviembre de 2021]; p. 5. Disponible en: <https://bit.ly/2PBMerh>
  22. Barraza A, Martínez JL, Silva JT, Camargo E, Antuna R. Estresores Académicos y Género. Un Estudio Exploratorio de su Relación en Alumnos de Licenciatura. IUNAES [Internet]. 2012 [consultado 10 de noviembre de 2021]; 5(12): 33-43. Disponible en: <https://bit.ly/3DxTszZ>
  23. Vicerrectorado Académico. Reglamento de estudios de Pregrado. Evaluación y calificación. Art. 42. USAT [Internet]. 2020 [consultado 10 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3cNoN72>
  24. García A. Efectos del estrés percibido y las estrategias de aprendizaje cognitivas en el rendimiento académico de estudiantes universitarios noveles de ciencias de la salud. rev.educ. [Internet]. 2016 [consultado 10 de noviembre de 2021]; 251 pág. Disponible en: <https://bit.ly/3h3PwhY>

25. Monje C. Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. [Guía didáctica]. Colombia: Universidad Sur Colombiana; 2011. [consultado 10 de noviembre de 2021]; 217p. Disponible en: <https://bit.ly/3jww0Lc>
26. Fuentes M. Principios fundamentales de Bioética. [Manual]. Argentina. Instituto del Verbo Encarnado; 2015. [consultado 10 de noviembre de 2021]; p. 283. Disponible en: <https://bit.ly/3jvvJK2>
27. Silva D. Estrés en estudiantes de enfermería: una revisión sistemática. Rev. cienc. ciudad. [Internet]. 2015 [consultado 10 de noviembre de 2021]; 12(1): 119-33. Disponible en: <https://bit.ly/36321Tl>
28. Sánchez Padilla M, Álvarez Chávez A, Flores Cerón T, Arias Rico J, Saucedo García M. El reto del estudiante universitario ante su adaptación y autocuidado como estrategia para disminuir problemas crónicos degenerativos. ICSA [Internet]. 2014 [consultado 10 de noviembre de 2021]; 2(4). Disponible en: <https://bit.ly/3hCwTkn>
29. Garbanzo G. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. rev.educ. [Internet]. 2015 [consultado 10 de noviembre de 2021]; 3(2): 55-2. Disponible en: <https://bit.ly/3iR8Nnj>
30. Vallejos L. Relación entre estrés académico y rendimiento académico en estudiantes de la carrera química farmacéutica-biológica de la UNAM. [tesis de licenciatura en internet]. México: Universidad Pedagógica Nacional Psicología Educativa; 2016. [consultado 10 de noviembre de 2021]; 92p. Disponible en: <https://bit.ly/3mJUHVK>
31. Reyes Y. Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el auto concepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM. [tesis de licenciatura en internet]. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2015. [consultado 10 de noviembre de 2021]; 94p. Disponible en: <https://bit.ly/3h9ewV8>
32. López F. Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de Enfermería en prácticas clínicas. [internet]. 2015 [consultado 10 de noviembre de 2021]; 8p. Disponible en: <https://bit.ly/3BwruE6>
33. Pacheco J. Estrés académico de los estudiantes de Enfermería de una Universidad Privada de Puerto Rico y su asociación con el rendimiento académico. [tesis de doctorado en internet]. Puerto Rico; 2017. [consultado 10 de noviembre de 2021]; 305p. Disponible en: <https://bit.ly/3Dta382>

34. Rodríguez B. Labrador M. Blanco L. Estresores académicos percibidos por estudiantes pertenecientes al Grado en Enfermería de la escuela de Enfermería y Fisioterapia de la Universidad de Salamanca. Rev. Enf. CyL. [internet]. España; 2016. [consultado 10 de noviembre de 2021]; 10p. Disponible en: <https://bit.ly/3iOSlny>
35. Rodríguez A. Maury E. Troncoso C. Morales M. Parra J. Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de carreras de salud de Santiago de Chile. [internet]. Chile. 2020. [consultado 10 de noviembre de 2021]; 16p. Disponible en: <https://bit.ly/3DsX85P>

## ANEXO 01

## CONSEJO DE FACULTAD

## RESOLUCIÓN N° 051-2021-USAT-FMED Chiclayo, 09 de febrero de 2021

Vista la solicitud virtual N° TRL-2020-16141 en virtud de la aprobación con fecha 03 de febrero de 2021 por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante OLANO MESTANZA ANA MARIA, de la Escuela de Enfermería. Asesor: Dra. Mirian Elena Saavedra Covarrubia.

**CONSIDERANDO:**

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Enfermería.

Que el proyecto de Investigación denominado: **NIVEL DE ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO, 2021**, fue aprobado por el Comité Metodológico de la Escuela de Enfermería y el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

**SE RESUELVE:**

Artículo 1°.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 2°.- Disponer que la estudiante gestione ante las instituciones pertinentes las facilidades para la recolección de información.

Regístrese, comuníquese y archívese.



SECRETARÍA ACADÉMICA  
FACULTAD DE MEDICINA



RANG. CAST



FACULTAD DE MEDICINA

Lic. Irene Mercedes del Rocío Rangel Castro  
Secretaria Académica



Mgtr. Luis Enrique Jara Romero  
Decano (e)  
Facultad de Medicina

## ANEXO 02



Chiclayo, 30 de marzo de 2021

**Carta N° 009 – 2021-USAT- FMED-DEENF**

**Dra.  
Mirian Elena Saavedra Covarrubia  
Directora de Escuela de Enfermería USAT**

**Asunto: Autorización para ejecutar Proyecto de Investigación**

De mi consideración:

Mediante la presente es grato saludarla cordialmente y a la vez, presentarle al estudiante de Enfermería: **ANA MARÍA OLANO MESTANZA**, identificado con DNI. 72314610, quiénha realizado un Proyecto de Tesis titulado: **NIVEL DE ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO, 2021** y, considerando que dicha investigación cuenta con la aprobación del Comité Metodológico de la Escuela de Enfermería y el Comité de Ética de Investigación de la Facultad de Medicina USAT. Esta investigación tiene como asesora a la docente Dra. Mirian Elena Saavedra Covarrubia.

Por tal motivo solicito a su despacho, pueda brindarle al estudiante las facilidades del caso, a fin de poder ejecutar dicho proyecto de investigación, en la institución que dignamente dirige; asimismo las coordinaciones con las docentes coordinadoras de las asignaturas del área de especialidad del I al X ciclo de estudios, en lo relacionado a fecha y requerimientos respectivos para la recolección de datos.

Agradezco por anticipado su gentil apoyo y comprensión ante lo solicitado, me despido no sin antes manifestarle mi consideración y estima personal

Atentamente

**Dra. Mirian Elena Saavedra Covarrubia  
Directora Escuela de enfermería**

### ANEXO 03: Instrumento de recolección de información

#### *Inventario SISCO del Estrés Académico*

El presente cuestionario tiene como objetivo general, determinar el nivel de estrés en estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico de una Universidad Privada. Chiclayo, 2021. La sinceridad con que respondan a los cuestionamientos será de gran utilidad para la investigación. La información que se proporcione será totalmente confidencial y solo se manejarán resultados globales. La respuesta a este cuestionario es voluntaria por lo que usted está en su derecho de contestarlo o no contestarlo.

Sexo: (M) (F).

Estado civil: \_\_\_\_\_ Semestre académico: \_\_\_\_\_ Trabaja (SÍ) (NO)

1.- Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

- Si  
 No

***En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “si”, pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.***

2.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

3.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
La competencia con los compañeros del grupo					
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
La personalidad y el carácter del profesor					
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					



El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
No entender los temas que se abordan en la clase					
Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
Tiempo limitado para hacer el trabajo					
<b>Otra (Especifique)</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre

4.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

<b>Reacciones físicas</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
Fatiga crónica (cansancio permanente)					
Dolores de cabeza o migrañas					
Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
Tics nerviosos (rascarse, morderse las unas, frotarse, etc.)					
Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
<b>Reacciones psicológicas</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
Ansiedad, angustia o desesperación.					
Problemas de concentración para realizar cualquier actividad					
Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
<b>Reacciones comportamentales</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
Aislamiento de los demás					
Desgano para realizar labores académicas					
Aumento o reducción del consumo de					

alimentos					
<b>Otras (especifique)</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre

5.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
Elogios a sí mismo					
La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
Búsqueda de información sobre la situación					
Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa)					
<b>Otra (Especifique)</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre

## ANEXO 04



**Hoja informativa en un estudio de investigación**  
**- ADULTOS -**

---

**Datos informativos:**

Institución : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
Investigadora : Ana María Olano Mestanza  
Título : Nivel de estrés en estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico de una Universidad Privada de Chiclayo, 2021

---

**Propósito del Estudio:**

Le invitamos a participar en este estudio, con la finalidad de poder determinar el nivel de estrés en estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico, y a partir de los resultados analizados según gráficos estadísticos, las Facultades y Escuelas de Enfermería de Universidades Nacionales y privadas puedan establecer estrategias que mejoren la enseñanza y aprendizaje, controlando los niveles de estrés de los estudiantes de Enfermería, durante su etapa universitaria.

**Procedimientos:**

Si usted acepta participar en este estudio se desarrollará los siguientes pasos:

1. Luego de que usted dé su consentimiento, tendrá que responder un cuestionario con preguntas relacionadas con el tema de investigación, el cual se le hará llegar por la red social que usted tenga más acceso, mediante un link.
2. Después de que haya completado el cuestionario, inmediatamente se recibirán las respuestas, se analizarán la información de manera anónima con el uso de gráficos y se emitirá un informe general de los resultados, los cuales serán enviados a usted y a la universidad.
3. Finalmente, los resultados serán probablemente publicados en una revista científica.

**Riesgos:**

No se prevén riesgos por participar en este estudio. Sin embargo, algunas preguntas del cuestionario probablemente le traerán recuerdos. En ese caso será libre de no completar el cuestionario y manifestar a la persona que envió el link, sus razones por las que no desea participar de la investigación.

**Beneficios:**

Al entregar los resultados de la investigación a la Universidad donde desarrolla sus estudios, los directivos de la Facultad y Escuela a la pertenezca, tendrán conocimiento de la realidad problemática y establecerán estrategias para controlar el estrés de sus estudiantes, logrando así que su estadía en la universidad sea positiva psicológicamente, su aprendizaje sea óptimo y por lo tanto su rendimiento académico de igual manera, culminando así el ciclo académico satisfactoriamente.

**Costos e incentivos**

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento del tema en estudio.

**Confidencialidad:**

Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

**Uso futuro de la información obtenida:**

Deseamos conservar la información de su cuestionario guardadas en archivos por un periodo de 2 años, con la finalidad de que sirvan como fuente de verificación de la investigación, luego del cual será eliminada.

Autorizo guardar la base de datos:

SI     NO

**Derechos del participante:**

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar al siguiente número telefónico 979168246, investigador principal.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al correo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe.

#### ANEXO 05: Operacionalización de variables

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Categoría	Escala
<b>V<sub>1</sub></b> <b>Estrés</b>	Es un proceso natural del cuerpo humano, que genera una respuesta automática ante condiciones externas que resultan amenazadoras y que a veces perturban el equilibrio emocional de la persona <sup>4</sup> . Se medirá mediante la escala del estrés <sup>27</sup> .	<b>Estímulos estresores</b>          <b>Reacciones del estímulo estresor</b>	Competencia de grupos Sobrecarga de tareas Evaluaciones Tipo de trabajo Falta de comprensión Exposiciones Falta de tiempo  Insomnio Cansancio Cefalea Dolor abdominal Tic nervioso Somnolencia Irritable Decaído	<b>8</b>          <b>15</b>	Leve: 0-48%  Moderado: 49-60%  Severo: 61-100%	Para medir la variable se utilizará la escala Ordinal Para evaluar los Ítems se utilizará la escala de Likert Nunca = 1 Alguna vez =2 Bastante veces = 3 Muchas veces = 4 Siempre = 5

		<b>Estrategias de afrontamiento</b>	Agresivo Conflictivo  Elaboración de un plan Habilidad asertiva Auto-elogios Religiosidad Confidencias	<b>6</b>		
--	--	-------------------------------------	---	----------	--	--

#### ANEXO 06: MATRIZ DE PROCESAMIENTO DE DATOS

Variable	Tipo de variable	Observación	Valor estadístico (estimación)	Parámetro
Nivel de estrés X	Cualitativa ordinal	X=Leve (0%-48%), X=Moderado (49%-60%), X=Severo (61%-100%)	n=Frecuencias absolutas %=Frecuencias relativas	Proporción poblacional según nivel de estrés
Sexo	Cualitativa nominal	X=Femenino (1), X=Masculino (2)	n=Frecuencias absolutas %=Frecuencias relativas	Proporción poblacional según sexo
Estado civil	Cualitativa ordinal	X=Soltero (1), X=Casado (2), X=Divorciado (3), X=Viudo (4)	n=Frecuencias absolutas %=Frecuencias relativas	Proporción poblacional según estado civil
Semestre académico	Cualitativa ordinal	X=I (1), X=II (2), X=III(3), X=IV (4), X=V (5), X=VI (6), X=VII (7), X=VIII (8), X=IX (9), X=10 (X)	n=Frecuencias absolutas %=Frecuencias relativas	Proporción poblacional según semestre académico
Trabajo	Cualitativa nominal	X=Sí (1), X=No (2)	n=Frecuencias absolutas %=Frecuencias relativas	Proporción poblacional según trabajo
Identificar estímulos estresores	Cualitativa ordinal	X= Nunca (1), X= Rara vez (2), X= Algunas veces (3), X= Casi siempre (4), X= Siempre (5)	n=Frecuencias absolutas %=Frecuencias relativas	Proporción poblacional según estímulos estresores

Identificar reacciones a estímulos estresores	Cualitativa ordinal	X= Nunca (1), X= Rara vez (2), X= Algunas veces (3), X= Casi siempre (4), X= Siempre (5)	n=Frecuencias absolutas %=Frecuencias relativas	Proporción poblacional según reacciones a estímulos estresores
Identificar estrategias de afrontamiento	Cualitativa ordinal	X= Nunca (1), X= Rara vez (2), X= Algunas veces (3), X= Casi siempre (4), X= Siempre (5)	n=Frecuencias absolutas %=Frecuencias relativas	Proporción poblacional según estrategias de afrontamiento

### ANEXO 07: GRÁFICOS

**GRÁFICO 07:** Estado civil de estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico de una Universidad Privada de Chiclayo, 2021.



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** De 50 (100%) estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico intervenidos, el 94% son solteros(a) y el 6% restante casados(a).

**GRÁFICO 08:** Estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico, según estado actual de trabajo de una Universidad Privada de Chiclayo, 2021.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: De 50 (100%) estudiantes de Enfermería con bajo rendimiento académico intervenidos, el 76% manifestó no trabajar en la actualidad, mientras que el 24% restante manifestó tener un trabajo.

#### **ANEXO 08: INFORME DE SIMILITUD DE TURNITIN**



# **INFORME DE TESIS FINAL**

*por* **ANA MARÍA OLANO MESTANZA**

---

Fecha de entrega: **30-nov-2021 10:17p.m. (UTC-0500)**

Identificador de la entrega: **1716991317**

Nombre del archivo: **INFORME\_DE\_TESIS\_-\_TURNITIN.docx(89.62K)**

Total de palabras: **5904**

Total de caracteres: **33566**

## INFORME DE ORIGINALIDAD

**12** %  
INDICE DE SIMILITUD

**11** %  
FUENTES DE INTERNET

**2** %  
PUBLICACIONES

**3** %  
TRABAJS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

**1** **1library.co** **3** %  
Fuente de Internet

**2** **pesquisa.bvsalud.org** **1** %  
Fuente de Internet

**3** **hdl.handle.net** **1** %  
Fuente de Internet

**4** **repositorio.unap.edu.pe** **1** %  
Fuente de Internet

**5** **core.ac.uk** **1** %  
Fuente de Internet

**6** **Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD** **<1** %  
Trabajo del estudiante

**7** **repositorio.unfv.edu.pe** **<1** %  
Fuente de Internet

**8** **Submitted to Universidad Cesar Vallejo** **<1** %  
Trabajo del estudiante

**9** **www.scielo.org.co**  
Fuente de Internet

<sup>43</sup> <1 %

---

**10** [revistas.javeriana.edu.co](http://revistas.javeriana.edu.co)  
Fuente de Internet

<1 %

---

**11** **Arturo Barraza Macías, Oscar Rodríguez.**  
**"Estrés de examen, variables moduladoras y reprobación escolar", Revista Internacional de Psicología, 2010**  
Publicación

<1 %

---

**12** [archive.org](http://archive.org)  
Fuente de Internet

<1 %

---

**13** [www.researchgate.net](http://www.researchgate.net)  
Fuente de Internet

<1 %

---

**14** [repositorio.uladech.edu.pe](http://repositorio.uladech.edu.pe)  
Fuente de Internet

<1 %

---

**15** [cybertesis.unmsm.edu.pe](http://cybertesis.unmsm.edu.pe)  
Fuente de Internet

<1 %

---

**16** [repositorio.udh.edu.pe](http://repositorio.udh.edu.pe)  
Fuente de Internet

<1 %

---

**17** **Submitted to Universidad Ricardo Palma**  
Trabajo del estudiante

<1 %

---

**18** [docplayer.es](http://docplayer.es)  
Fuente de Internet

<1 %

---

**19** [investigacion.uaa.mx](http://investigacion.uaa.mx)  
Fuente de Internet

<1 %

---

20	<a href="http://www.redalyc.org">www.redalyc.org</a> Fuente de Internet	<sup>44</sup> <1%
21	<a href="http://repositorio.urp.edu.pe">repositorio.urp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
22	<a href="http://silo.tips">silo.tips</a> Fuente de Internet	<1%
23	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1%
24	<a href="#">Rosa Amarilis Zárate-Grajales, Rosa María Ostiguín-Meléndez, Patricia Aristizabal, Edson Serván-Mori, Gustavo Nigenda. "Predictors of nursing students' academic performance in the National Autonomous University of Mexico, 2010–2019: A retrospective study", Nurse Education Today, 2021</a> Publicación	<1%
25	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1%
26	<a href="http://michoacanimparcial1.wixsite.com">michoacanimparcial1.wixsite.com</a> Fuente de Internet	<1%
27	<a href="http://www.theibfr.com">www.theibfr.com</a> Fuente de Internet	<1%

# INFORME DE TESIS FINAL

---

PÁGINA 1

---

PÁGINA 2

---

PÁGINA 3

---

PÁGINA 4

---

PÁGINA 5

---

PÁGINA 6

---

PÁGINA 7

---

PÁGINA 8

---

PÁGINA 9

---

PÁGINA 10

---

PÁGINA 11

---

PÁGINA 12

---

PÁGINA 13

---

PÁGINA 14

---

PÁGINA 15

---

PÁGINA 16

---

PÁGINA 17

---

PÁGINA 18

---

PÁGINA 19

---