

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA



**PERFIL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE
INGENIERÍA AMBIENTAL DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

PRISCILA DEL PILAR SAAVEDRA ODAR

ASESOR

BEATRIZ ISABEL ORTEGA PAUTA

<https://orcid.org/0000-0003-0781-5344>

Chiclayo, 2022

**PERFIL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ESTUDIANTES DE INGENIERÍA AMBIENTAL DE LA
REGIÓN LAMBAYEQUE, 2021**

PRESENTADA POR
PRISCILA DEL PILAR SAAVEDRA ODAR

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

APROBADA POR

Nelly Patricia Becerra Escate
PRESIDENTE

Rony Edinson Prada Chapoñan
SECRETARIO

Beatriz Isabel Ortega Pauta
VOCAL

Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mis adorables padres, quienes me motivaron a dar todo de mí y nunca rendirme, han sido un pilar en esta travesía universitaria. Además, a cada una de las personas que durante este tiempo de pandemia han presentado algún desgaste o carga emocional y han sufrido en silencio.

Agradecimientos

En primer lugar, agradecer a Dios por permitirme en realizar este trabajo de investigación, y ayudarme a cumplir con mis metas. Asimismo, agradezco a todos aquellos que aportaron con su conocimiento y paciencia en poder resolver mis dudas con respecto a la tesis, en especial a mi profesora Beatriz por su tiempo y dedicación conmigo, además profesores y compañeros que han otorgado un valor significativo en mi vida.

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción.....	8
Revisión de literatura	10
Materiales y métodos.....	13
Resultados y discusión.....	16
Conclusiones	22
Recomendaciones	23
Referencias.....	24
Anexos	27

Resumen

La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades relacionadas con percibir, valorar y expresar emociones, de manera que faciliten su comprensión y regulación. Por lo general, las carreras profesionales de ingeniería suelen dar mayor énfasis a las habilidades intelectuales para alcanzar el desarrollo profesional, ignorando probablemente uno de los aspectos más relevantes para afianzar las habilidades y destacar como individuos competentes en el entorno académico y profesional, es decir, el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes. El diseño de investigación fue no experimental, de tipo descriptivo, teniendo como objetivos determinar el nivel de inteligencia emocional, por dimensiones, y características sociodemográficas de los estudiantes de ingeniería ambiental de la Región de Lambayeque, 2021. La población estuvo conformada por 69 universitarios de VI al X ciclo, contando con consentimiento y desarrollo de una ficha sociodemográfica, así como del cuestionario TMMS-24 adaptado en Lima por Chang (2017), quien realizó la validación y confiabilidad por dimensiones, a través del coeficiente del Alfa de Cronbach, obteniendo índices de 0.837 en atención emocional, 0.866 en claridad emocional y 0.883 en reparación emocional. Adicionalmente, se actualizaron aspectos psicométricos de la escala, contando para ello con una muestra de estudiantes universitarios de Lambayeque, obteniéndose coeficientes alfa de Cronbach general y por dimensiones. Del estudio se concluye que los estudiantes de ingeniería ambiental presentan el mayor porcentaje en el nivel de inteligencia emocional adecuado (46%), y en menor frecuencia un nivel alto (26%). Mientras que, en dimensiones evaluadas, es más frecuente un nivel adecuado de inteligencia emocional entre estos.

Palabras clave: relaciones interpersonales, estudiantes, Perú.

Abstract

Emotional intelligence is the set of skills related to perceiving, assessing and expressing emotions, in a way that facilitates their understanding and regulation. In general, professional engineering careers tend to place greater emphasis on intellectual skills to achieve professional development, probably ignoring one of the most relevant aspects to consolidate skills and stand out as competent individuals in the academic and professional environment, that is, the development of emotional intelligence in students. The research design was non-experimental, descriptive, having as objectives to determine the level of emotional intelligence, by dimensions, and sociodemographic characteristics of environmental engineering students in the Lambayeque Region, 2021. The population was made up of 69 university students from VI to X cycle, with consent and development of a sociodemographic record, as well as the TMMS-24 questionnaire adapted in Lima by Chang (2017), who performed the validation and reliability by dimensions, through the Cronbach's Alpha coefficient, obtaining Indices of 0.837 in emotional attention, 0.866 in emotional clarity and 0.883 in emotional repair. Additionally, psychometric aspects of the scale were updated, counting for this with a sample of university students from Lambayeque, obtaining general Cronbach's alpha coefficients and by dimensions. The study concludes that environmental engineering students have the highest percentage at the appropriate level of emotional intelligence (46%), and less frequently at a high level (26%). While, in evaluated dimensions, an adequate level of emotional intelligence is more frequent among them.

Keywords: interpersonal relationships, students, Peru.

Introducción

El inicio de la pandemia por la Covid-19 supuso una crisis aguda para la mayoría de las personas, al traer consigo una serie de eventos estresantes relacionados no sólo al contagio y/o transmisión de la enfermedad, sino también a la pérdida repentina de familiares y personas cercanas, asimismo, a situaciones relacionadas con síntomas de ansiedad, esto es producto del confinamiento, posteriormente hubo cambios más o menos drásticos en la vida diaria de las personas, principalmente en los hábitos que formaban parte de sus rutinas anteriores a la misma (Asociación Americana de Psicología, 2021).

A menos de un par de años, los cambios orientados a un posible retorno a la normalidad fueron no tan significativos debido a las restricciones sociales y el mantenimiento de hábitos basados en el cuidado de la salud física, de modo que contribuyen en que persistan afectaciones a nivel psicológico. A la vez, factores como la falta de interacción y práctica de habilidades de carácter social y la pérdida progresiva de espacios vitales individuales, conllevan a que las personas manifiesten una serie de reacciones emocionales, en algunas ocasiones desproporcionalmente puesto a la acumulación de tensiones diarias, o también a la falta de estrategias para expresar, y, a su vez de lidiar con dichas emociones de manera adecuada.

Shigemura et al. (citado en Urzúa et al. 2020) refieren que la población actualmente suele presentar respuestas emocionales como miedo e incertidumbre, angustia extrema, impidiendo conciliar el sueño por la preocupación presente de ser contagiado, incluso en algunas ocasiones ira y/o rencor por haber perdido a sus seres queridos, por ende, las personas no expresan adecuadamente sus emociones por el confinamiento.

En ocasiones, la carga de actividades produce una sobre exigencia, que al cumplir con estas generan tensión y estrés, de modo que en el transcurso es posible atravesar por reacciones anímicas desagradables como el desánimo y falta de interés hacia dichas actividades. En este sentido, las demandas a las que se enfrentan algunas personas que experimentan los cambios sobrepasan a la capacidad de regular las emociones de una manera efectiva, como sucede actualmente en el caso de los estudiantes universitarios.

Las dificultades para desarrollar habilidades del manejo y regulación de emociones, así como algunos otros factores extrínsecos, han conllevado a que una parte de esta población desertara de los estudios o que dicho período se prolongara, debido a la poca habilidad emocional que poseen para afrontar las situaciones adversas, así como la falta de recursos o estrategias. El Ministerio de Educación (MINEDU, citado en CNN, 2020) indica que, en Perú, 174 mil de universitarios dejaron sus estudios durante el tiempo de la Covid-19, asimismo, se evidenció un 18,6% en la tasa de deserción universitaria en este último año.

Estas situaciones surgen, además, producto de la fatiga o cansancio mental que producen las actividades académicas demandantes, como se evidencia en carreras universitarias que priorizan aspectos como el máximo rendimiento y la competitividad. Tal es el caso de las carreras de ciencias tecnológicas como la ingeniería.

Los estudiantes de estas carreras enfrentan dificultades asociadas a pérdida de hábitos saludables como desregulación en cuanto a sus horarios de sueño, en algunos casos, sedentarismo y ausencia de una dieta balanceada, así como de una buena alimentación proporcional al desgaste experimentado. Esto aunado a la disminución de emociones positivas como la felicidad y bienestar (Li et al., como se citó en Urzúa et al. 2020), situación que se vio reforzada severamente por la Covid-19, cuando lo ideal en este proceso sería el aprendizaje del manejo emocional que contribuya a mantener interacciones adecuadas con el entorno, así como habilidades de liderazgo a nivel académico y posteriormente profesional – laboral.

En la carrera universitaria de ingeniería ambiental, adicionalmente a sus conocimientos intelectuales, los estudiantes requieren algunas competencias generales, tales como la capacidad de hablar en público, capacidad de la toma de decisiones, adaptación, trabajo en

equipo, buscar soluciones de una manera más proactiva, tolerancia ante la frustración y poseer inteligencia emocional (Universitat de Barcelona, s.f.). Y, por otro lado, como en otras profesiones que requieren del contacto directo con el ambiente para su análisis, se han presentado limitaciones que han exigido forzosamente la adaptación al estudio de la realidad a través de medios y herramientas virtuales.

A esta situación, se suma el hecho de que gran parte de la población juvenil que incluye a dichos estudiantes, se ha visto afectada por el contagio de la Covid-19, generando mayor impacto emocional (angustia) y físico (agotamiento), provocando mayor exigencia física para rendir eficazmente, así como síntomas de ansiedad y/o depresión. En este sentido, Vivanco-Vidal et al. (2020) afirman que cuando los universitarios adquirieron mayores niveles de ansiedad durante la pandemia, presentaron del mismo modo cierto deterioro en su salud mental. Mientras que algunos factores estresantes como estudiar y trabajar a la vez influyen en la aparición de síntomas depresivos en los estudiantes (Vargas et al., 2017).

A partir de la realidad descrita surge la siguiente pregunta: ¿Cuál es el perfil de inteligencia emocional de los estudiantes de ingeniería ambiental de la Región Lambayeque, 2021?

Como objetivo general, esta investigación planteó determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de ingeniería ambiental de la Región de Lambayeque, 2021. Mientras que, como objetivos específicos se pretende identificar los niveles de inteligencia emocional por dimensiones. Así mismo, describir los niveles de inteligencia emocional en relación a las características sociodemográficas de los estudiantes de ingeniería ambiental de la Región de Lambayeque, 2021.

La importancia de la investigación radica en la descripción del repertorio de respuestas emocionales conductuales de los estudiantes que se encuentran cursando la carrera de ingeniería ambiental, así como de las estrategias que estos utilizan para afrontar dichas reacciones emocionales. Por otro lado, se aportará mediante la explicación de la importancia de adquirir competencias que ayuden en su éxito profesional, tales como trabajo en equipo, expresión asertiva de sus emociones o responsabilidad académica, así como de algunas habilidades emocionales como la creatividad, proactividad, asertividad o la habilidad de sociales, para el progreso en el ámbito profesional y personal.

De igual manera, la investigación beneficiará de manera específica a la población de estudiantes de ingeniería ambiental, pues podrán acceder al conocimiento de las ventajas que genera una correcta identificación de sus emociones, su aceptación y regulación para lograr un adecuado equilibrio en este sentido. Así mismo, se facilitará la comprensión de dichas emociones por sí mismo y por parte de las personas que les rodean, de manera que también les será posible aprender a regular, canalizar o reorientar las emociones que les dificultan con mayor frecuencia.

Además, los resultados permitirán que los responsables del plan de estudio de la carrera analicen si es necesario implementar curso o talleres en su malla curricular que incluyan habilidades de inteligencia emocional, de manera que se logre contribuir en el proceso de aprendizaje, proporcionando herramientas para bienestar en lo personal, social y laboral, aumentando las posibilidades de obtener el éxito en la vida, asimismo, de pulir habilidades de manejo de emociones.

En esta misma línea, muchas personas consideran que, el éxito solo tiene que ver con los grados alcanzados y omiten el principal aporte que da una adecuada inteligencia emocional, ignoran que debe ser un complemento, y que la inteligencia emocional permitirá el éxito que buscan. De modo que, proporcionará una estabilidad emocional y calidad de vida; existe una problemática que necesita ser investigada de forma científica, esta se realizará teniendo en cuenta el método científico, para ello se aplicará la escala de TMMS-24, para el recojo de datos cuantitativos, lo que permitirá conocer y describir a la población de estudio.

Revisión de literatura

Antecedentes

A nivel internacional, en Porto Alegre, Brasil, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo, correlacional, la cual analizó la relación de la inteligencia emocional y las características sociodemográficas, tales como edad, sexo, alquiler, interacción con los demás, cooperaron 120 personas, de 18 a 61 años. Se utilizó los cuestionarios de percepción, comprensión emocional y raciocinio abstracto; y como resultados, se encontró que los participantes presentan inteligencia emocional a través de las facetas de percepción y comprensión; en cuanto la edad, H. H. S. S., renta familiar y sexo no presenta asociación con la variable (Peixoto & Muniz, 2020).

Un estudio en Barranquilla, Colombia, se describió la relación de Inteligencia Emocional percibida en el Rendimiento Académico, el estudio tuvo como enfoque mixto, diseño tipo no experimental, descriptivo de corte transaccional, en 122 universitarios del III semestre de Ingeniería Civil, fueron evaluados mediante TMMS-24 y el Rendimiento Académico. Concluye que, obtuvieron en las 3 dimensiones un nivel adecuado, en atención 53% donde perciban sus emociones, además en claridad mostró el 57% por lo que comprenden y analizan las emociones dándole un sentido lo que sienten; en regulación presentó 57%, significa habilidad para equilibrar y regular las emociones (Acosta & Ferrer, 2019).

Un estudio colombiano, se planteó establecer la relación entre la inteligencia emocional, calidad de vida laboral y afrontamiento del estrés, de diseño analítico y corte transversal, en una muestra de 149 estudiantes, de edades de 23 a 27, se utilizó el cuestionario CVP35 y TMMS-24; encontrando entre sus resultados a las dimensiones: comprensión 48.3% y regulación con 51% muestran un nivel adecuado; no obstante, el 59% deben mejorar en la dimensión de atención, cómo percibir sus propias emociones y las demás (Páez-Cala & Castaño, 2019).

Asimismo, en Ecuador se realizó una investigación de tipo exploratorio-correlacional, tuvo como propósito encontrar la relación de la inteligencia emocional a dos grupos de estudiantes pertenecientes de Puebla, México, con una población de 403 universitarios de 18 a 27 años, 3er a 10mo ciclo académico, ambos sexos, se utilizó el cuestionario TMMS-24. Concluye que, los hombres obtuvieron mejores puntuaciones en inteligencia emocional en las dimensiones de atención (29.8) y claridad (30.7) que las mujeres; no obstante, las mujeres obtuvieron mejor puntuación en la variable de reparación (31.3) (Aguilar, 2018).

Un estudio mexicano, tuvo como propósito comparar la inteligencia emocional en universitarios asociado al sexo, el estudio fue tipo descriptivo, se utilizó el test TMMS-24, entre las edades promedio de 20 años. Obtuvo como resultado, que tanto hombres como mujeres mostraron un nivel adecuado en las dimensiones de Atención y Comprensión presentó una puntuación media de 25, las mujeres por lo que tienden a expresar más fácilmente sus emociones; en Claridad, en varones la media 29.3 es mayor que el sexo femenino; Reparación o Regulación, presentan los varones en una media de 29.9, por lo que, denota una diferencia en que los hombres regulan mejor sus emociones que las mujeres (Estrada et al., 2016).

Al nivel nacional, un estudio de una universidad de Lima y filiales de Tarapoto y Juliaca, se realizó una investigación correlacional, no experimental, de corte transversal, la cual determinó los niveles de inteligencia emocional y la intención de ser emprendedores, en una población de 422 universitarios que cursan el VI y VIII ciclo, se aplicó TMMS-24. Concluyeron que, existe 177 de los estudiantes demostraron un nivel alto de inteligencia emocional 40%, por otro lado, el 29.9% presenta en nivel adecuado y bajo. Se obtuvo en la dimensión de atención, los estudiantes desarrollan un nivel bajo de 52% prestando poca atención a sus emociones; luego en la dimensión claridad se encuentra en el nivel adecuado 52%; por último, en regulación 59% mostraron un nivel adecuado (Chávez et al., 2020).

En un estudio realizado en Huancayo, Perú, se determinó si existe la comprensión lectora e inteligencia emocional, la investigación fue no experimental, descriptivo de tipo transaccional correlacional, se aplicó el test de Inteligencia Emocional de BarOn en 385 universitarios de ambos sexos entre 16 a 30 años de edad. Concluyó que, los estudiantes se ubican en un nivel muy alto 84% de inteligencia emocional y un nivel muy bajo con 0.3%; por otro lado, en cuanto al género, el género masculino presenta inteligencia emocional un 83% más que las mujeres (Palacios & Cañari, 2019).

Un estudio de investigación en Lima, Perú, se determinó la relación que existe entre la inteligencia emocional y el síndrome de Burnout, fue de tipo descriptivo correlacional cuantitativo, se utilizó el cuestionario de inteligencia BarOn en 127 universitarios de ingeniería mecánica del X ciclo. Concluye que, la inteligencia emocional se mantiene un nivel bajo 37% (Masgo, 2017).

En un estudio en Lima, Perú, se encontró la relación entre inteligencia emocional y aspectos meta cognitivos, fue una investigación de tipo descriptivo, correlacional, diseño no experimental y de corte transversal, se utilizó el cuestionario de inteligencia emocional y cuestionario de habilidades cognitivas en 82 universitarios de la carrera de ingeniería ambiental. Concluyendo que, la variable de inteligencia emocional obtuvo un nivel regular 62,2% y el 37,80% indica un nivel que es bueno (Túllume, 2017).

En una investigación en Lima, se identificó la interacción del estrés académico e inteligencia emocional, la investigación fue de tipo descriptivo, transversal y observacional, se aplicó el Inventario SISCO y TMMS-24 en una población de 82 universitarios de V ciclo. Se obtuvo como resultados, que la variable inteligencia emocional se reflejó el 71% con déficit en la percepción de las emociones, y 41% necesita mejorar en la comprensión lo que siente y pasa al su alrededor y 28% de la población requiere regulación de las emociones (Picasso et al., 2016).

En Chiclayo, Perú, se analizó la relación de inteligencia emocional y procrastinación, la investigación local fue de tipo no experimental, se aplicó Bar-On Ice y la Escala de Procrastinación académica en una población de 270 universitarios de II ciclo. Concluyendo que, el 35% presentó un nivel bajo de inteligencia emocional y el nivel muy alto presenta 0,4% (Villegas, 2020).

Marco teórico

Definición de inteligencia emocional

Salovey y Mayer definen a la inteligencia emocional como la habilidad de manejar los sentimientos y emociones que influyen en el comportamiento de las personas, mientras que Goleman la conceptualiza como un conjunto de habilidades, siendo este último quien hizo popular este concepto en 1995 (como se citó en Oliveros, 2018). Por otro lado, la RAE (2021), conceptualiza a la inteligencia emocional como la capacidad de percibir y controlar los propios sentimientos y la de los demás.

Modelos de inteligencia emocional

Modelo de Salovey y Mayer

Es un enfoque teórico, del 1997, impactó a la comunidad científica, por la fundamentación teórica, básico y aplicada; contiene 4 habilidades, atención es capacidad de percibir las emociones que tenemos y de las personas que nos rodean, darles la importancia a nuestras emociones, además de expresarlas. Facilitación es la destreza de comunicar las emociones, facilitando los pensamientos, a desarrollar la creatividad de resolver problemas. Comprensión es la capacidad de poder comprender la información emocional, de modo que permite transformar el comportamiento. Regulación de las emociones o sentimientos, promoviendo la comprensión y crecimiento personal, frente situaciones conflictivas moderando mociones positivas y negativos (Bueno, 2019; Mejía, 2019). Por la cual, surge el instrumento a evaluar en ciertas dimensiones.

Dimensiones basado al TMMS-24

La primera dimensión es percepción, es la capacidad de percibir e identificar las emociones de uno mismo y las de otras personas, expresando de acuerdo a las necesidades, así también valora el nivel de conciencia que tiene cada persona en relación de sus emociones, reconociendo, dando significancia y valorización de las emociones (Mestre y Fernández, 2007 citados en Conde, 2017; Sailema, 2020).

La segunda dimensión es comprensión, capacidad para percibir, conocer, entender y comprender el contenido y significados emocionales, así también como integran las dichas emociones del pensamiento.

Por último, la dimensión de regulación, consiste en ser consciente de las emociones, logrando un crecimiento emocional e intelectual a cada persona, además de tener un manejo adecuado de las emociones positivas de las negativas, con el objetivo de ser entendidas e incorporadas en las personas.

Modelo de Goleman

El modelo fue realizado en el año 1997, el cual explica a la IE como la capacidad de reconocer y manejar los propios sentimientos, con el objetivo de motivarse y monitorear la interacción con otras personas, para este modelo no es de importancia el coeficiente intelectual, puesto que no garantiza el manejo de las emociones (Mejía, 2012). De igual manera, se considera que las competencias emocionales pueden ser aprendidas y desarrolladas; basándose en la inteligencia emocional, que por consecuencia se logra un desempeño laboral favorable (Sánchez, Rodríguez & García, 2017).

Modelo de Baron

Fue realizado en el año 1997, también denominado como modelo social, agrupa los conocimientos y habilidades que determinan la capacidad de la inteligencia emocional, logrando expresar las emociones y competencias sociales (García & Giménez-Mas, 2010). Asimismo, se presenta 4 habilidades, autoconciencia, comprensión, control y expresión de las emociones, se complementa con ciertas dimensiones tales como: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, tolerancia al estrés y control de emociones, adaptabilidad (Bueno, 2019; Fernández & Extremera, 2005, Trujillo & Rivas, 2005).

Inteligencia emocional según características sociodemográficas

Según edad

Durante el tiempo de la escuela, la familia, cumple un papel importante en los niños, ya que, si logran desarrollar habilidades tales como la comunicación e interacción entre estudiantes, puede que influya en obtener una personalidad sana, que durante los años es reforzada dentro del hogar y colegio. Asimismo, existe dos tipos de inteligencia: fluida y cristalizada, la fluida consiste en un incremento de desarrollo neurológico que proporciona una mayor eficiencia mental conforme ocurre el proceso de la adolescencia; por otro lado, la cristalizada conformada por habilidades o procesos cognitivos aprendidos complementando la educación cultural, esto va desarrollándose en edad adulta debido a la información recibida (Dueñas, 2002).

Según sexo

Según Suárez et al. (2012) mencionan que no existen diferencias entre la inteligencia emocional con respecto al género, se recomienda realizar estudios con muestras representativas para obtener resultados fidedignos o aplicar algún otro instrumento que no sea TMMS-24. Asimismo, Gartzia et al. (2012) mencionan que la diferencia de sexos depende del carácter cognitivo de las personas, es decir la manera en cómo se adaptan en su entorno o la cultura en la que se encuentran; sin embargo, si logran desarrollar inteligencia emocional pueden adquirir habilidades tales como resolución, empatía, escucha activa, entre otras; en algunas ocasiones, influye el tipo de instrumento de evaluación que se llegue a utilizar, o las pruebas de auto informe arrojando diferencias en cuanto lo que tiene cada cuestionario.

Palomera (2005) refiere que el género y la edad, observa diferencias significativas en cuanto la percepción, es decir, identifican las emociones propias y las de los demás sin diferenciar las habilidades emocionales; además, a medida que sean mayores las personas suelen atender más sus emociones denotando una diferencia de las edades.

Se menciona que la expresividad en las niñas como los niños, en caso de las niñas se van desarrollando e incrementando durante el crecimiento, volviéndose en los niños menos expresivos, por lo que en el futuro los hombres manifiestan sus emociones con menor intensidad. Sin embargo, se observa que una de las causas es el contexto social (Trinidad et al. 2008).

Inteligencia emocional con respecto a mallas curriculares.

Cada docente debe ser formado con una educación emocionalmente que implican tener en las mallas curriculares, se logra un afrontamiento ante situaciones problemáticas, para que puedan resolver con éxito, dichos autores indican que el incremento de inteligencia emocional ocasiona que disminuya el riesgo de trastornos psicológicos tales como depresión y ansiedad. Además, indican que la familia cumple un rol importante en desarrollar las emociones, desarrollando competencias o habilidades emocionales (Aguaded & Valencia, 2017).

Materiales y métodos

Diseño de Investigación y tipo de investigación

No experimental, descriptivo.

Población

La población, la constituyen 69 universitarios de ingeniería ambiental de una universidad privada, de ambos sexos, que cursen VI al X ciclo, de edades de 18 a 26 años de edad, de la ciudad de Chiclayo.

Muestra y Muestreo

Muestra censal.

Criterios de selección de la muestra

Los criterios de inclusión fueron estudiantes de la carrera de ingeniería ambiental durante el semestre académico 2021-II, VI al X ciclo, ambos sexos, de las edades de 18 a 26 años de edad, de la Región Lambayeque, 2021. Por otro lado, los criterios de exclusión son aquellos estudiantes que estén realizando intercambio estudiantil. Además, se eliminó a estudiantes que hayan respondido la encuesta y pertenezcan a otra filial que no sea la de Región Lambayeque.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

La técnica que se utilizó fue la encuesta, el instrumento empleado es TMMS-24 (Ver Anexo B.), elaborado por Fernández-Berrocal y Extremera en el año 2005, en el cual evaluó el nivel de inteligencia emocional y por dimensiones: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional. Se le pide a la persona que conteste de acuerdo al grado en el que se encuentre, verificando la escala Likert de puntuación de 5, tales respuestas son: nada de acuerdo (1), algo de acuerdo (2), bastante de acuerdo (3), muy de acuerdo (4) y totalmente de acuerdo (5). Consta de 24 ítems, con 8 ítems de cada dimensión. Conformada por atención emocional con los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8; luego la dimensión de claridad emocional compuesto desde el ítem 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16; después, la dimensión de reparación emocional, contiene desde el ítem 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24. La calificación del cuestionario, se obtiene a través de la suma del puntaje en general y por dimensiones.

Chang (2017) realizó la validación del instrumento TMMSS-24 en Lima, y a su vez la validez en una población de 100 pacientes de ambos sexos, donde la edad y el grado de

instrucción era cambiante, obtuvo en primer lugar la validación del ítem-test por cada una de las dimensiones. La primera dimensión es atención emocional, los ítems que la conforman son de valor 0.30, siendo de puntaje alto el ítem 7 (0.703), y el más bajo ítem 4 (0.455). Así también, en claridad emocional, manifiesta por encima de 0.30, siendo el ítem 11 el mayor (0.703) y el menor ítem 15 (0.562). La tercera dimensión es de regulación emocional donde el valor de los ítems se encuentra sobre 0.30, siendo el valor más alto ítem 18 (0.771) y el más bajo ítem 23 (0.551).

De igual manera, Chang realizó la confiabilidad de consistencia interna, que concierne a la homogeneidad del coeficiente del Alfa de Cronbach, así se obtuvo en atención emocional (0.837), en claridad emocional (0.866) y en reparación emocional (0.883). No solo realizaron la validación estadística, sino también la validación semántica mediante el método de criterio de jueces, donde 10 jueces con experiencia, definieron de manera adecuada valores significativos.

En cuanto a la confiabilidad, se calculó la consistencia interna mediante alfa Cronbach, hallando un 0.91, de igual forma a través, de Omega de McDonald se encontró un 0.91. En las dimensiones, de acuerdo a Alfa de Cronbach se halló en la dimensión de atención un 0.79, en la dimensión comprensión un 0.76 y en la dimensión de reparación un 0.79; y en función a Omega de McDonald se evidenció un 0.87 en la dimensión de atención, además en la dimensión de comprensión un 0.85, para concluir, en la dimensión de reparación un 0.87; evidenciando una confiabilidad alta en la puntuación general y de acuerdo a dimensiones.

Así también, se realizaron los baremos para los estudiantes de ingeniería ambiental del puntaje general de inteligencia emocional, las cuales son: en nivel alto 85 a más, nivel adecuado 64-84, así también, en el nivel bajo 24-63. Asimismo, en dimensiones de inteligencia emocional, se encuentra la dimensión de atención en nivel alto con 28 a más, nivel adecuado de 23-27, y nivel bajo con 8-22; además, en la dimensión comprensión, se ubica en nivel alto 27 a más, nivel adecuado 20-26, y en nivel bajo 9-19; por último, en la dimensión de reparación, en nivel alto es de 30 a más, nivel adecuado 23-29, y nivel bajo de 17-22.

Se entregó la ficha sociodemográfica (Ver anexo D), la cual contiene aspectos sociales, económicos y demográficos, tales como: sexo, edad, estado civil y si tiene trabajo; para luego ser enviado vía correo.

Procedimiento

Se obtuvo los contactos de los estudiantes de ingeniería ambiental mediante el “portero o informante”, quien proporcionó los correos y números de cada uno ellos, con el propósito de enviarles un correo y un mensaje por WhatsApp de manera individual. Se programó una semana para el envío de estos cuestionarios a los estudiantes, aquí se describió detalladamente las instrucciones para el desarrollo, se envió el link de Google Forms, con el consentimiento informado (Ver Anexo F), la ficha sociodemográfica (Ver Anexo D) y el cuestionario TMMS-24 (Ver Anexo B). La recolección de datos se realizó en 20 días. Se procedió a registrar y analizar los datos por la base de datos.

Aspectos éticos

El proyecto fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación, de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Cumpliendo los 3 principios primordiales de proteger a los sujetos de investigación: el respeto a las personas para que ellos realicen por elección propia participar la investigación; por otro lado, beneficencia quien requiera los resultados se les proporcionará, y justicia se respetará a todos los participantes, dándoles un trato igualitario (The Belmont Report, 1979). Se envió los resultados a sus correos de manera individual.

Mediante el Consentimiento Informado (Ver Anexo F), se indicó a los estudiantes el objetivo de investigación y el resguardo de confidencialidad; además, la investigación no genera ningún riesgo en participar pues los estudiantes tienen la libertad de responder o no; a los interesados en conocer los resultados se envió un correo electrónico y Whatsapp.

Se tomó en cuenta el derecho de autor, mediante las respectivas citas y referencias. Asimismo, se ha verificado mediante el programa Turnitin, por lo cual el valor obtenido fue 11% sobre base de 30%, cumpliendo el indicador de la universidad (Ver Anexo E).

Procesamiento

Después de la recolección de datos a partir del instrumento aplicado, se completó y organizó la base de datos en una hoja de cálculo del programa Microsoft Office Excel 2016.

Se procesaron los datos en el software Jamovi, se inició con el análisis de la confiabilidad a través del Alfa de Crobach y Omega de McDonalds, también con la elaboración de los baremos de acuerdo a los percentiles por dimensiones y por puntuación general. Posteriormente, para responder a los objetivos descriptivos se realizó la distribución de los datos de acuerdo a la variable general y las dimensiones, así también, según características sociodemográficas, tales como sexo, edad, estado civil, y tiene trabajo; y los resultados se manifestaron mediante tablas y figuras correspondientes con los objetivos de la investigación.

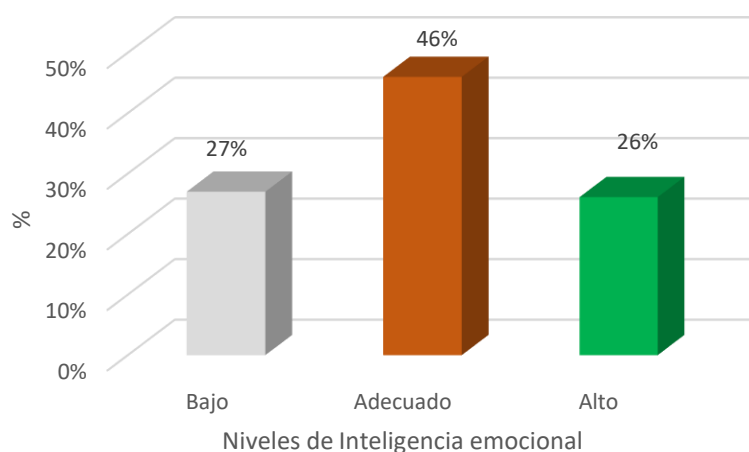
Resultados y discusión

La población estudiada, estuvo conformada por 69 universitarios de la carrera de ingeniería ambiental, de las edades de 18 a 26 años, que se encuentran en VI al X ciclo de la región Lambayeque, 2021.

Nivel general de inteligencia emocional

El 46% de estudiantes de ingeniería ambiental se ubican en el nivel general adecuado, mientras que el 26% lo hace en el nivel alto de inteligencia emocional general en el nivel adecuado mientras que el nivel alto se observa un 26%.

Figura 1. Nivel general de Inteligencia emocional en estudiantes de ingeniería ambiental de la Región de Lambayeque, 2021.



Los hallazgos de la investigación se asemejan a los encontrados por Chávez et al. (2020), Villegas (2020), Túllume (2017) y quienes obtuvieron un nivel adecuado de inteligencia emocional con 40%, 50% y 62% respectivamente, en estudiantes universitarios, demostrando destrezas comunicativas, sociales y afectivas de manera que se les facilita obtener valores en su formación, entrenando habilidades o competencias para afrontar el mercado laboral frente situaciones conflictivas. Es posible que los niveles evidenciados se puedan explicar porque al igual que para la población en estudio, en las mallas curriculares se incluye a la asignatura de tutoría, en la cual se desarrollan tópicos como escucha activa, empatía, trabajo en equipo, inteligencia emocional; lo que permitió potenciar las habilidades de regulación y expresión de emociones en los estudiantes.

De acuerdo al estudio de Aguaded y Valencia (2017), se indica que es posible fomentar el desarrollo o incremento de inteligencia emocional a través de las mallas curriculares de manera que, mediante la formación emocional se contribuya a disminuir el riesgo del padecimiento de trastornos psicológicos tales como depresión y ansiedad, así como facilitar estrategias de afrontamiento ante situaciones problemáticas.

No obstante, también se encuentran factores que generarían diferencias, como el evidenciado en el estudio de Palacios y Cañari (2019), quienes encontraron niveles altos de inteligencia emocional 84%, dado que los docentes contaban con capacitación en temas de inteligencia emocional por parte de la universidad, además de que, como parte del desarrollo e integración, los estudiantes eran partícipes y/o podían acceder a diversidad de programas de tutoría. Esto es reforzado por Masgo (2017) quien informa acerca de un nivel de inteligencia emocional bajo 32% que indicaba presencia de dificultades en el manejo de las emociones o la manifestación de estas, debido a que se propuso estudiar estas variables en estudiantes recién egresados del nivel secundario, quienes, por factores internos biológicos de maduración, como

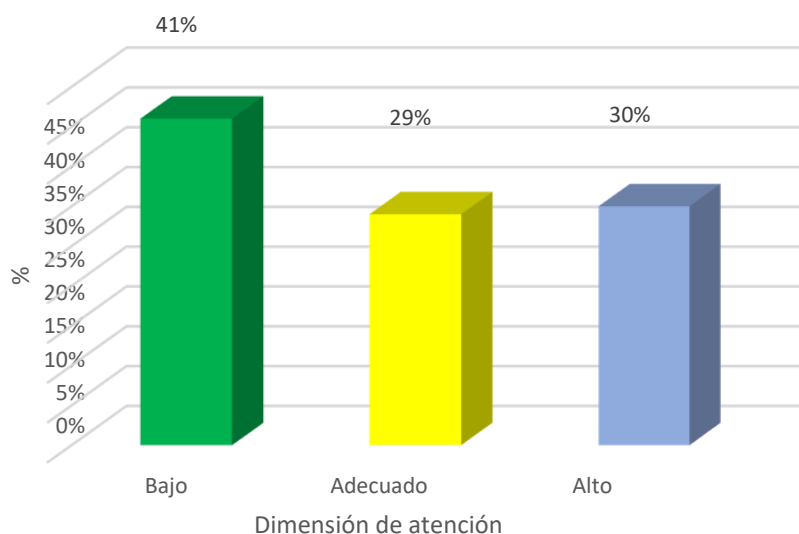
por el desarrollo en inicio de ciertas estrategias de afronte, necesitan desarrollar habilidades y capacidades de naturaleza neurológica. Este argumento es reafirmado por Dueñas (2002), al mencionar que el desarrollo neurológico ocasiona una mayor eficiencia en dichos procesos cognitivos y afectivos.

Niveles según dimensiones de inteligencia emocional

Dimensión de atención

En cuanto la dimensión de atención, los estudiantes universitarios de ingeniería ambiental presentan un nivel bajo en un 41%, entre el nivel adecuado y alto obtienen 59% (adecuado 29%; alto 30%).

Figura 2. Niveles de la dimensión atención, Inteligencia Emocional en estudiantes de ingeniería ambiental de la Región de Lambayeque, 2021.



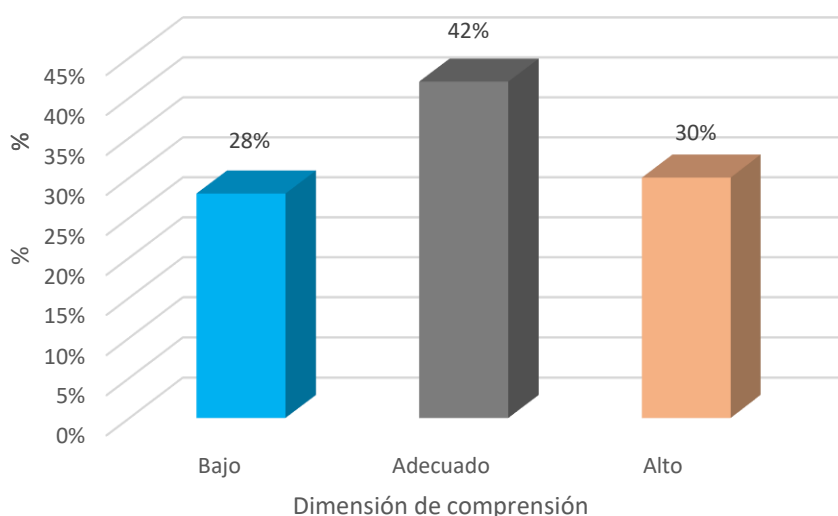
Estos resultados son similares con los de Bueno (2019), quien indica que los estudiantes presentan dificultad en cuanto al desarrollo de habilidades para percibir e identificar información emocional tanto en sí mismos como en los demás. Asimismo, los hallazgos encontrados en la investigación se asemejan a los resultados obtenidos por Páez-Cala y Castaño (2019); Picasso et al. (2016), quienes evidenciaron también altos porcentajes en el nivel bajo de inteligencia emocional (59% y 71%), dado que a los estudiantes se les dificulta desarrollar estrategias de evitación conductual y cognitiva, para enfrentar las situaciones conflictivas o de estrés que atravesaban, lo que representaba efectos desagradables de corto plazo.

A diferencia de ello, en otros estudios como en los desarrollados por Chávez et al. (2020), Acosta y Ferrer (2019), y Estrada et al. (2016) se encontró un nivel adecuado en la dimensión de atención, indicando que la población sí muestra ser capaz de reconocer las emociones identificándolas y expresándolas, así mismo, denota un nivel de conciencia de cada persona en relación con sus emociones, reconociéndolas, dándoles significancia y valorización. Cabe resaltar, ya que muestran diferencias en la identificación y visualización de las emociones, por lo que relacionan con la identificación y visualización de ellas, ayudándoles a prevenir estados referentes a baja autoestima, depresivos o ansiosos (Berrocal y Extremera, 2004 citado en Chávez et al. 2020). El mismo resultado fue encontrado por Peixoto y Muniz (2020) quienes hallaron en Brasil que la inteligencia emocional influye en la faceta de atención.

Dimensión de comprensión

En cuanto a la dimensión comprensión, El mayor porcentaje observado es aquel referente a los universitarios que presentan un nivel de inteligencia emocional 42% ubicado en un nivel adecuado, mientras que en un menor porcentaje presentan un nivel bajo con un 28%.

Figura 3. Nivel de dimensión de comprensión, Inteligencia emocional en estudiantes de ingeniería ambiental de la Región de Lambayeque, 2021.



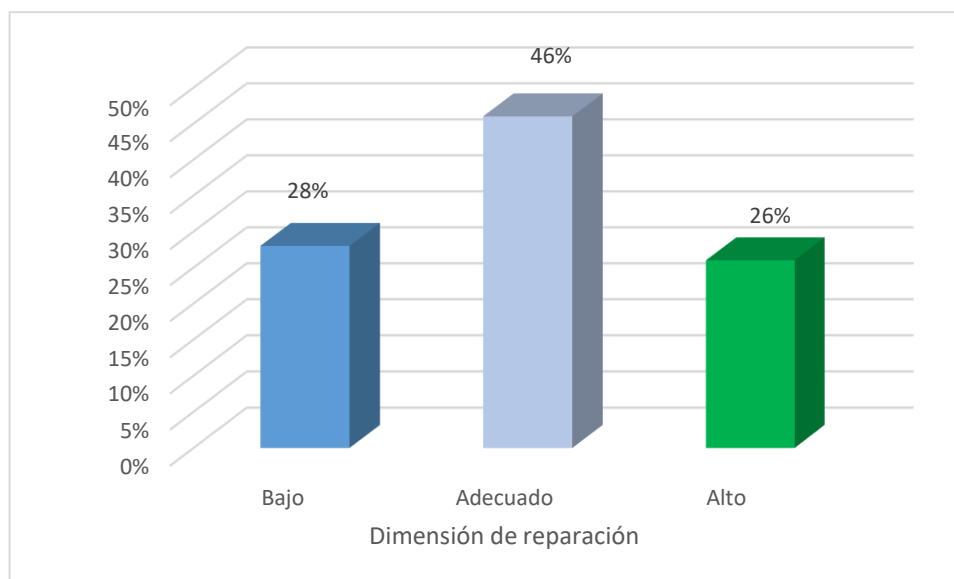
Los estudios de Acosta y Ferrer (2019); Páez-Cala y Castaño (2019); Estrada et al. (2016); Chávez et al. (2020) se asemejan a los resultados hallados en relación al nivel adecuado encontrado en la dimensión de comprensión, de modo que los estudiantes pueden racionalizar las emociones y comprender lo que sienten; esto asociado a su participación en un programa psicológico dirigido por el área de tutoría, cuyos resultados evidencian desarrollo de habilidades que requieren interacción social, trabajo en equipo, adaptación, además de tener iniciativa, empatía y comunicación. El mismo estudio fue encontrado por Peixoto y Muniz (2020) quienes hallaron en Brasil que la inteligencia emocional influye en la faceta de comprensión.

Por otro lado, Picasso et al. (2016) indican en su estudio que la población estudiada arroja un nivel bajo 42%, muy contrario al presente estudio, ya que de acuerdo a Picasso y otros autores algunos períodos o circunstancias adversas se tornan complicadas de conocer, entender, comprender el contenido y significados emocionales, así como integrar emociones.

Dimensión de reparación

En la dimensión de reparación, el mayor porcentaje de estudiantes de ingeniería ambiental presentan un nivel de inteligencia emocional ubicado en un nivel adecuado 46%, mientras que con menor frecuencia se observa un nivel alto 26%.

Figura 4. Nivel de dimensión de reparación Inteligencia emocional en estudiantes de ingeniería ambiental de la Región de Lambayeque, 2021.



En relación con el presente estudio, Sailema (2020); Mestre y Fernández (2007 citados en Conde, 2017) refieren que la dimensión de reparación consiste en ser consciente de las emociones, logrando un crecimiento emocional e intelectual de cada persona, lo mismo ocurre en la presente investigación debido a que se capacita a tener un manejo eficiente de las emociones positivas y negativas. Esto también es reforzado por otros estudios de Chávez et al. (2020); Páez-Cala y Castaño (2019); Acosta y Ferrer (2019) se observó con mayor frecuencia un nivel adecuado de reparación emocional, lo que permite a los universitarios reflexionar acerca de sus emociones, equilibrarlas, además de presentar conciencia y autodeterminación en la regulación de las mismas.

A diferencia del presente estudio existe factores relacionados al perfil académico profesional que en el transcurso de sus respectivas carreras universitarias van adquiriendo los estudiantes, tal es el caso que se evidenció en el estudio de Picasso et al. (2016), cuya población de estudiantes universitarios arroja un nivel bajo en un 41%, por lo que se les dificulta el entendimiento adecuado de sus estados de ánimo personales, comprenderlas y manifestarlas. Estas diferencias se deben a que en la investigación de Picasso (2016), la población estuvo conformada exclusivamente estudiantes de odontología, mismos que además no desarrollaban con mucha frecuencia programas de inteligencia emocional.

Inteligencia emocional en relación características sociodemográficas.

El rango de edad de los estudiantes de ingeniería ambiental se ubica en el intervalo de 18 a 26 años (M:22.5; DE:23). En relación al sexo, las mujeres constituyen el 41% y los hombres 51%, según estado civil el 99% se encuentran solteros y 1% casado (1); el 49% de los estudiantes trabaja. De acuerdo a las edades los estudiantes de 18-20 años obtienen un nivel adecuado de 40%, seguido por un nivel bajo (35%); los estudiantes de 21-23 años se ubican en un nivel adecuado con un 47% seguido por un nivel alto (32%); mientras que los estudiantes de 24-26 años se encuentran con mayor porcentaje en un nivel adecuado (50%), seguido por un nivel bajo (27%).

Tabla 2. Niveles de inteligencia emocional con características sociodemográficas en estudiantes de ingeniería ambiental en la Región Lambayeque, 2021 (Ver Tabla 2).

Sexo	Categoría total IE %		
	Alto	Adecuado	Bajo
Femenino	21	41	37
Masculino	29	51	18
Estado civil			
Soltero	26	47	26
Casado	0	0	100
En la actualidad trabajas			
Si trabaja	29	38	32
No trabaja	22	54	22
Edades			
18-20	25	40	35
21-23	31	47	21
24-26	23	50	26

En relación a la variable sexo tal como Suárez et. al (2012) indica que no existen diferencias en la inteligencia emocional con respecto al sexo; algunas de las características son identificar las emociones, saber comprender que es lo que pasa con ellos mismos y con las personas de alrededor, y modular sus emociones basándose en sus experiencias de vida. Gartzia et al. (2012) indican que los sexos dependen de cómo se adaptan o desarrollen ciertas habilidades en su entorno tales como escucha activa, empatía, resolución de problemas entre otras; esto a su vez se desarrolla en connotación a su madurez o la capacidad de percibir los desafíos de la vida.

Además, los mayores porcentajes indican estar entre nivel alto y nivel bajo; esto podría explicarse mediante los datos proporcionados por Trinidad et. al (2008), quienes mencionan que las mujeres tienden a desarrollar habilidades tales como expresar más sus emociones que los varones; esto se debe a que el entorno en el que se desenvuelven los varones se encuentra continuamente influenciado por estereotipos dirigidos a la limitación para manifestar y/o expresar con menor intensidad sus emociones. Por otro lado, Aguilar (2018) menciona que los varones tienen mayor inteligencia emocional en las dimensiones de atención y comprensión.

En cuanto a la edad, se diferencia de la presente investigación lo encontrado por Peixoto y Muniz (2020) pues en dicho estudio la edad y el sexo no presentan asociación con la variable inteligencia emocional. Probablemente esto se deba a que tal estudio fue realizado con otros cuestionarios de percepción, comprensión emocional y raciocinio abstracto.

Con respecto al estado civil, en solteros el mayor porcentaje obtiene en el nivel adecuado con 47%. Cabe resaltar para el estado civil (1), se presenta un nivel bajo de inteligencia emocional. En relación a la presente investigación se obtuvo que los estudiantes de ingeniería ambiental que no trabajan obtienen un mayor porcentaje de 54% ubicándose en el nivel adecuado y los que si trabajan son un 38% situándose también en el nivel adecuado.

En los estudiantes de 21-23 años destaca el nivel adecuado, esto es semejante al estudio de Masgo (2017) quien refiere que la inteligencia emocional requiere de madurez emocional influyendo en el manejo de las emociones o su manifestación. Así se puede inferir que a medida que las personas continúan desarrollándose neurológicamente evidencian diferencias significativas en cuanto a percepción, es decir, identifican emociones propias y de los demás denotando diferencia entre las edades, en resumen, a medida que las personas son mayores atienden más sus emociones (Palomera, 2005). Cabe resaltar, en un estudio de Palacios y Cañari (2019) se coincide en afirmar que los estudiantes poseen un 83% de inteligencia

emocional ubicado en nivel alto, probablemente debido a cierta influencia de la cultura y al ritmo de vida que suelen tener; por ejemplo, en la zona sierra las personas suelen trabajar desde una edad temprana en el campo, permitiendo dicha actividad desarrollar habilidades y capacidades de liderazgo.

Conclusiones

Los estudiantes de ingeniería ambiental están en un mayor porcentaje en un nivel adecuado de inteligencia emocional.

Presenta mayor porcentaje en el nivel bajo en la dimensión de atención. En cuanto a las dimensiones comprensión y regulación arrojaron un nivel adecuado.

Respecto a de las características sociodemográficas, existe un nivel adecuado de inteligencia emocional en las variables sexo, edad (21-23 años) y en estado civil soltero.

Recomendaciones

Se deberían realizar investigaciones a partir de muestras probabilísticas de mayor población, que permitan profundizar el estudio de la variable. Así también, se debería contar con muestras proporcionales de acuerdo al sexo, estado civil, edad, trabajo.

Se recomienda utilizar y aplicar con otras variables y en otras carreras, para ampliar el campo de investigación.

Investigar estudios durante y post pandemia de la variable de estudio.

Se sugiere realizar programas terapéuticos, preventivos o promocionales de inteligencia emocional.

- ndividuales_en_el_meta-
 conocimiento_de_los_estados_emocionales_Una_revisión_de_los_estudios_con_el_TMMS/links/00b7d52919feccac90000000/Inteligencia-emocional-percibida-y-diferencias-individuales-en-el-meta-conocimiento-de-los-estados-emocionales-Una-revisión-de-los-estudios-con-el-TMMS.pdf
- Fernández, P. & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (3), 63-93. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Gartzia, L., Aritzeta, A., Balluerka, N., & Barbera, E. (2012). Inteligencia emocional y género: más allá de las diferencias sexuales. *Anales de Psicología*, 28(2). <https://doi.org/10.6018/analesps.28.2.124111>
- Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi (2020, 6 de octubre). Instituto Nacional de Salud Mental inicia nuevo estudio: Impacto del Covid – 19 en la población de Lima Metropolitana. <http://www.insm.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2020/036.html>
- Masgo, V. J. (2017). Inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los estudiantes de X ciclo. [Tesis de magíster, Universidad César Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7742/Masgo_FVJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Minedu. (2020, 25 de mayo). 174 mil alumnos dejaron sus estudios universitarios este 2020. Canal N. <https://canaln.pe/actualidad/coronavirus-174-mil-alumnos-dejaron-sus-estudios-universitarios-este-ano-n425757>
- National Commission for the Protection of Human Subjects of Biomedical and Behavioral Research (1979). *The Belmont Report*. Washington, DC: US Government Printing Office. <https://www.hhs.gov/ohrp/regulations-and-policy/belmont-report/index.html>
- Páez-Cala, M. L., & Castaño-Castrillón, J. J. (2019). Occupation and correlation between perceived quality of work life, emotional intelligence and coping strategies in university graduates. *Revista de La Facultad de Medicina*, 67(4), 419–427. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v67n4.71216>
- Palacios, M. A. & Cañari, D. M. (2019). Comprensión de textos e inteligencia emocional en los estudiantes universitarios de Huancayo. *Horizonte de La Ciencia*, 9 (16), 1-8. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/59/59584008/index.html>
- Palomera, M. (2005). Desarrollo de la inteligencia emocional percibida. Diferencias individuales en función del género y edad. *Revista de psicología INFAD*. 1 (1), 443-457.
- Peixoto, I. & Muniz, M. (2020). Inteligencia emocional relación con inteligencia, variables sociodemográficas y habilidades sociales. *Psico*. 51 (3), 1-13. [file:///C:/Users/User/Downloads/34062-Texto%20do%20artigo-171931-3-10-20210121%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/34062-Texto%20do%20artigo-171931-3-10-20210121%20(3).pdf)
- Pérez, R. (2011). Nociones básicas de estadística. 2 <https://books.google.com.pe/books?id=0mHWT5Zs7pIC&pg=PA138&dq=muestra+censal+definicion&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj90PSrwLTxAhXDTjABHUCHDnsQ6AEwAHoECAUQAg#v=onepage&q=muestra%20censal%20definicion&f=false>
- Picasso, M. A., Lizano, C. & Anduaga, S. (2016). Estrés académico e inteligencia emocional en estudiantes de odontología de una universidad peruana. *Revista KIRU*, 13 (2), 155-164. <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/Rev-Kiru0/article/view/1020>
- Real Academia Española (2014). *Diccionario de la lengua española es la*. <https://dle.rae.es/universitario>.

- Vargas, M., Talledo-Ulfe, L., Heredia, P., Quispe-Colquepisco, S. & Mejia, C. (2017). Influencia de los hábitos en la depresión del estudiante de medicina peruano: estudio en siete departamentos. Asociación Colombiana por psiquiatría ACP. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502018000100032
- Villegas, J. A. (2020). Procastinación académica e inteligencia emocional en estudiantes de II ciclo de una universidad privada de Chiclayo, 2019. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]
- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45382/Villegas_DJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vivanco-Vidal, A., Saroli-Aranibar, D., Caycho-Rodriguez, T., Carbajal-Leon, C. & Noé-Grijalva, M. (2020). Ansiedad por Covid – 19 y salud mental en estudiantes universitarios. *Revista de investigación de psicología*. 23 (2), 197- 215. <file:///C:/Users/User/Downloads/19241-Texto%20del%20art%C3%ADculo-66375-1-10-20201221.pdf>
- Urzúa, A., Vera-Villarroel, P. Caqueo-Urizar, A. & Polanco-Carrasco, P. (2020) La psicología en la prevención y el manejo del Covid 19. *Aportes de la evidencia inicial. Terapia Psicológica*. 38 (1). 103-108. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v38n1/0718-4808-terpsicol-38-01-0103.pdf>
- Universitat de Barcelona. (s.f). Máster de Ingeniería Ambiental. Listado de competencias. ub.edu/web/ub/galleries/documents/estudis/masters_competencies/m070b_compes.pdf
- Sailema, A. J. (2020). La inteligencia emocional en trastornos alimenticios. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31588/1/Ang%C3%A9lica%20Johanna%20Sailema%20Lalaleo.TESIS..pdf>
- Suárez, Y., Guzmán, K., Medina, L. & Ceballos, G. (2012). Características de inteligencia emocional y género en estudiantes de psicología y administración de empresas de una universidad pública de San Marta, Colombia: estudio piloto. 9 (2) <file:///C:/Users/User/Desktop/Dialnet- CaracteristicasDeInteligenciaEmocionalYGeneroEnEst-4729459.pdf>
- Trinidad, M., Fernández-Berrocal, P., Montañés, J. & Latorre, J. M. (2008). ¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? *Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones* 15(2), 455–474. http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_253.pdf
- Túllume, H. V. (2017). Inteligencia emocional y habilidades metacognitivas en estudiantes del primer ciclo de la carrera de Ingeniería Ambiental, Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur - ciclo 2017- II. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24037/TULLUME%20_H.H..pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos

Anexo A.

<i>Definición conceptual</i>		<i>Definición Operacional</i>		
<i>Variable</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Ítems</i>	<i>Niveles generales</i>	<i>Tipos de respuesta</i>
Habilidad para percibir, valorar y expresar emociones, para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; además comprender emociones y regularlas promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. (Mayer & Salovey 1997, citado en Fernández y Extremera 2005).	<i>Atención emocional</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8		
	<i>Comprensión emocional</i>	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	<i>Alto: 99-120</i>	Nada de acuerdo (1). Algo de acuerdo (2).
	<i>Reparación emocional</i>	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24	<i>Adecuado: 66-98</i> <i>Bajo: 65-24</i>	Bastante de acuerdo (3). Muy de acuerdo (4). Totalmente de acuerdo (5).

Anexo B. Trait Meta Mood Scale 24**TMMS-24 (Salovey & Mayer 1995 – Chang, 2017)**

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Haga click el que a la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. Recuerde no hay respuestas correctas e incorrectas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
NADA DE ACUERDO	ALGO DE ACUERDO	BASTANTE DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo por lo que siento.	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9	Tengo claro mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5

21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener buena estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Anexo C. Baremos del Trait Meta Mood Scale

Tabla 1. Baremos de la escala general del TMMS-24

<i>Índice de inteligencia emocional</i>	
Nivel	Puntaje
Alto	99-120
Adecuado	66-98
Bajo	65-24

Tabla 2. Baremos de la dimensión de atención emocional del TMMS-24

<i>Atención emocional</i>	
Nivel	Puntaje
Alto	33-40
Adecuado	18-32
Bajo	8-17

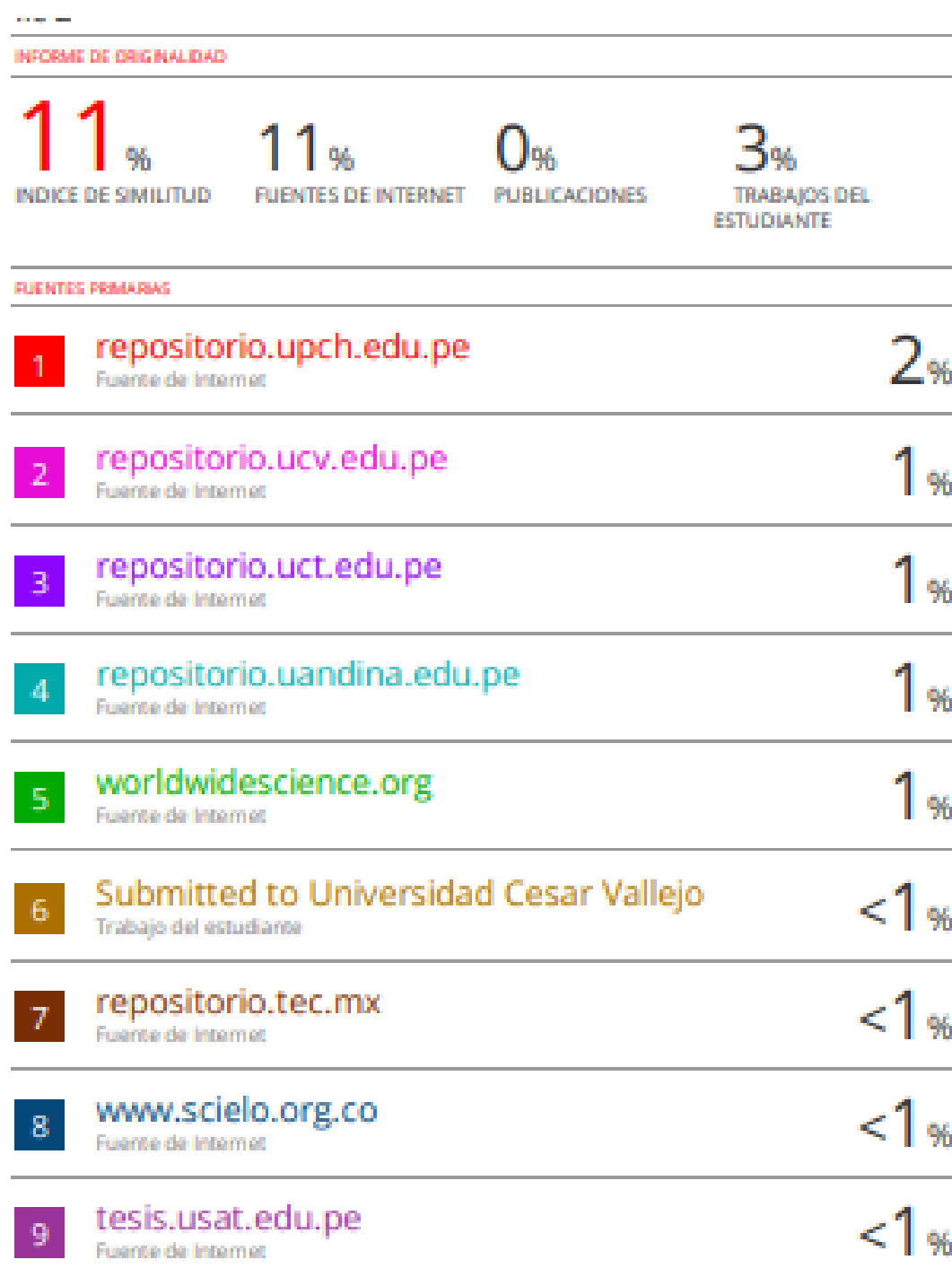
Tabla 3. Baremos de la dimensión de claridad emocional del TMMS-24

<i>Claridad emocional</i>	
Nivel	Puntaje
Alto	36-40
Adecuado	21-35
Bajo	8-20

Tabla 4. Baremos de la dimensión de reparación emocional del TMMS-24

<i>Reparación emocional</i>	
Nivel	Puntaje
Alto	38-40
Adecuado	23-37
Bajo	8-22

Anexo E. Análisis mediante Programa Turnitin



10	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	moam.info Fuente de Internet	<1 %
14	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
16	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.ual.es Fuente de Internet	<1 %
19	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %
20	go.gale.com Fuente de Internet	<1 %
21	iris.paho.org	

	Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	www.docstoc.com Fuente de Internet	<1 %
24	www.inei.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
25	jyx.jyu.fi Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.unife.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	www.science.gov Fuente de Internet	<1 %
28	www.tauniversity.org Fuente de Internet	<1 %
29	archive.org Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

Anexo F. Consentimiento informado

Consentimiento para participar en un estudio de investigación

Instituciones: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Investigador: Saavedra Odar Priscila del Pilar

Título: Perfil de Inteligencia Emocional en estudiantes de ingeniería ambiental de la Región de Lambayeque, 2021.

Señor(a):

Mediante el presente documento se solicita de manera voluntaria su participación en la investigación Inteligencia emocional percibida en estudiantes de ingeniería ambiental de la Región de Lambayeque, 2021.

Fines del Estudio:

Este estudio es desarrollado por una estudiante de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Se realiza con el objetivo de conocer el nivel de inteligencia emocional y por dimensiones de los estudiantes de ingeniería ambiental.

Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio, se le pedirá que responda a 24 interrogantes, tendrá duración aproximadamente de 15 minutos, se le enviará por correo y WhatsApp.

Riesgos:

No existen riesgos al ser participe en este estudio.

Beneficios:

Usted se beneficiará de manera personal al obtener los resultados de la encuesta a través de su correo y WhatsApp, y de manera confidencial, ya que solo usted obtendrá dicha información.

Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada para participar de esta evaluación. De igual manera, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole. Los costos de todas las evaluaciones serán sustentados por el estudio, por ende, no le ocasionará gasto alguno.

Confidencialidad:

La información que se recoja será de manera confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas obtenidas serán codificadas usando un número de identificación que garantiza la confidencialidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las

personas que participaron. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin previamente su consentimiento.

Uso de la información:

La información una vez procesada será eliminada.

Derechos del participante:

La participación es voluntaria. Usted puede retirar el consentimiento para su participación en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, Priscila Saavedra Odar, vía WhatsApp al número 928428614.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en la Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, mediante del correo electrónico: comiteetica.medicina@usat.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo en que consiste mi participación en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Si está de acuerdo con los lineamientos expuestos, haga click en “Acepto”

Acepto

No acepto

Investigadora

Nombre: Priscila del Pilar Saavedra Odar

DNI: 70834680