

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Riesgos laborales de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al  
COVID-19 Chiclayo, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**Elizabeth Marife Silva Bravo**

**ASESOR**

**Mirian Elena Saavedra Covarrubia**

<https://orcid.org/0000-0002-8139-3816>

**Chiclayo, 2022**

**Riesgos laborales de los profesionales de enfermería hospitalarios  
debido al COVID-19 Chiclayo, 2021**

PRESENTADA POR

**Elizabeth Marife Silva Bravo**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

APROBADA POR

Elaine Lázaro Alcantara  
PRESIDENTE

Julia Maria Nureña Montenegro  
SECRETARIO

Mirian Elena Saavedra Covarrubia  
VOCAL

## **Dedicatoria**

A mi madre, hermano y abuela por haberme impulsado con su ejemplo a seguir adelante; muchos de mis logros se los debo a ellos y este es uno de los más importantes. Agradezco su paciencia, cariño y amor en todo el transcurso de mi carrera profesional sin su apoyo incondicional no lo habría logrado; estos son los frutos que hemos obtenido como familia porque a cada instante han estado presentes sin importar la distancia siempre poniendo todos mis proyectos en las manos de Dios que me ha dado perseverancia, sabiduría y me ha convertido cada día más humana.

## **Agradecimientos**

Con todo mi corazón agradezco a Dios por brindarme sabiduría en este proyecto de tesis; agradezco infinitamente a mi madre el pilar fundamental de mi vida; mi padre por todos sus consejos y apoyo en este tiempo, porque sin él no estaría cumpliendo una de mis más grandes metas. A mi asesora temática la Dra. Mirian Saavedra que en todo momento se ha involucrado con mi proyecto, por sus consejos y ánimos brindados; a mis profesoras de los cursos relacionados. Gracias a mis amigos, pues siempre me alentaron a seguir por más cansado que sea el camino.

# INFORME DE TESIS TUNITIN FINAL

## INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	5%
2	<a href="http://medes.com">medes.com</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://repositorio.unac.edu.pe">repositorio.unac.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
6	<a href="http://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="http://pesquisa.bvsalud.org">pesquisa.bvsalud.org</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="http://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="http://repo.uajms.edu.bo">repo.uajms.edu.bo</a> Fuente de Internet	<1%

## Índice

Resumen .....	7
Abstract .....	8
I. Introducción .....	9
II. Marco teórico .....	13
Antecedentes .....	13
III. Metodología .....	16
IV. Resultados .....	18
V. Discusión.....	24
VI. Conclusiones .....	28
VII. Recomendaciones.....	29
VIII. Referencias.....	30
IX. Anexos.....	37

## Lista de tablas

Tabla 1. Tabla 1: Riesgos Laborales Físicos .....	50
Tabla 2. Tabla 2: Riesgos Laborales Químicos.....	50
Tabla 3. Tabla 3: Riesgos Laborales Biológicos .....	50
Tabla 4. Tabla 4: Riesgos Laborales Ergonómicos .....	51
Tabla 5. Tabla 5: Riesgos Laborales Psicosociales .....	51
Tabla 6. Tabla 6: Denominación final según puntajes .....	51
Tabla 7. Tabla 7: Datos Generales .....	52

## Lista de figuras

Figura 1. Portada Normas APA sexta edición (2010), edición en inglés .....	01
Figura 2. Logo de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (USAT).....	01
Figura 3. Gráfico 1: Riesgos Laborales de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021 .....	18
Figura 4. Gráfico 2: Riesgos Laborales Físicos de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021 .....	19
Figura 5. Gráfico 3: Riesgos Laborales Químicos de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021 .....	20
Figura 6. Gráfico 4: Riesgos Laborales Biológicos de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021 .....	21
Figura 7. Gráfico 5: Riesgos Laborales Ergonómicos de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021 .....	22
Figura 8. Gráfico 6: Riesgos Laborales Psicosociales de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021 .....	23

## Resumen

El riesgo laboral es una situación o probabilidad de que un trabajador o varios sufran un precipitado daño que deriva directamente del trabajo o el ambiente laboral. La investigación tuvo como objetivo: determinar los riesgos laborales de los Profesionales de Enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021. En cuanto a la metodología, el tipo de estudio fue cuantitativo, descriptivo y no experimental. La población estuvo constituida por 50 profesionales de enfermería que laboran en UCI y Emergencia de hospitales de la provincia de Chiclayo MINSA y la muestra fue censal. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario denominado “Evaluación de Riesgos laborales”, que ha sido creado y validado por Colan y Nufiez en el año 2014 con Alfa de Cronbach 0,88. Los instrumentos fueron aplicados de manera virtual utilizando un formulario Google Forms, respetando criterios de rigor ético y científico, cabe mencionar que el proyecto para su ejecución estuvo aprobado por el comité de ética institucional. En los resultados; de los 50 profesionales de enfermería que laboran en áreas de Unidad de Cuidados Intensivos y Emergencia el 96% casi siempre o varias veces ha presentado una situación laboral riesgosa y 4% a veces o regular vez. Se concluye que en las áreas laborales consideradas más tensas, traumáticas y agresivas en función de la situación crítica de los pacientes cuidados, los altos porcentajes evidenciados fueron obtenidos en las dimensiones: Riesgos laborales biológicos, psicosociales y ergonómicos.

**Palabras clave:** Riesgos laborales (D000247), profesionales de enfermería (D009872), pandemia por COVID-19 (D000023).



### **Abstract**

Occupational risk is a situation or probability that a worker or several suffer a precipitous damage that derives directly from work or the work environment. The objective of the research was to determine the occupational risks of hospital Nursing Professionals due to COVID-19 Chiclayo, 2021. Regarding the methodology, the type of study was quantitative, descriptive and non-experimental. The population consisted of 50 nursing professionals who work in ICU and Emergency hospitals in the province of Chiclayo MINSA and the sample was census. The technique used was the survey and the instrument was the questionnaire called "Occupational Risk Assessment", which has been created and validated by Colan and Nufiez in 2014 with Cronbach's Alpha 0.88. The instruments were applied virtually using a Google Forms form, respecting criteria of ethical and scientific rigor, it is worth mentioning that the project for its execution was approved by the institutional ethics committee. In the results; Of the 50 nursing professionals who work in the Intensive Care and Emergency Unit areas, 96% almost always or several times have presented a risky work situation and 4% sometimes or regularly. It is concluded that in the work areas considered more tense, traumatic and aggressive depending on the critical situation of the patients cared for, the high percentages evidenced were obtained in the dimensions: Biological, psychosocial and ergonomic occupational risks.

**Keywords:** Occupational risks (D000247), nursing professionals (D009872), COVID-19 pandemic (D000023).

## I. Introducción

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS), los factores de riesgo para la salud del trabajador asociados con el mismo trabajo son los siguientes: físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales <sup>1</sup>.

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS): los riesgos laborales son circunstancias laborales que pueden quebrantar el balance del estado físico, mental y social del trabajador. En un gran porcentaje son producto de varios acontecimientos a través de largos periodos de tiempo, las que pueden llegar a tener una causa o varias causas. Además, un riesgo laboral puede estar presente en cualquier momento dentro de un centro de trabajo y se puede asociar muchas veces al tipo de trabajo que realiza la persona al momento de ejecutar su jornada laboral <sup>2,3</sup>.

El Ministerio de Trabajo y Empleo (MTE); considera que en mayor porcentaje los riesgos físicos, químicos y biológicos existen en entornos laborales sanitarios; por su naturaleza, concentración o intensidad y tiempo de exposición siendo sumamente dañinos para conservar la salud de los colaboradores; es así que se hace mención que aquellos profesionales del área de salud permanecen constantemente comprometidos a riesgos de infecciones por diversos patógenos, de manera accidental a través de sangre o fluidos corporales. En la actualidad el virus que ha ocasionado un alto nivel de riesgos laborales es: SARS-COV-2 que origina la patología del COVID-19, dada por su prevalencia entre pacientes y la exposición al brindar servicios de cuidados de atención sanitaria <sup>4</sup>. Seguidos también por la existencia de riesgos ergonómicos, causados principalmente por la postura irregular o incorrecta del profesional enfermero en situaciones como movimientos de los pacientes, flexiones de la columna frecuentes y estar de pie o caminando para asistir a los pacientes dentro de las áreas críticas donde se colocan a aquellos infectados por este virus. Por último, pero no menos importante se considera a los riesgos psicosociales en donde predomina la sobre carga de trabajo influenciado por las relaciones y desacuerdos entre profesionales sanitarios y estrés laboral <sup>5,6</sup>.

Este tipo de situaciones y la sobrecarga de labores en el trabajo se vinculan con la relación de los profesionales, con una amplia pluralidad de instrumentales y sustancias en ambientes inapropiados, de esta manera va creciendo por el acelerado ritmo laboral, tensión gerencial, amplias horas laborales, ausencia o mal uso de los equipos de protección personal (EPP) y colectiva <sup>7</sup>.

Es así como los profesionales sanitarios principalmente los profesionales de enfermería, están altamente sometidos a diferentes cargas de trabajo generando en ellos desgastes y

compromisos tanto en la calidad de la vida de dichos profesionales e incluso también se llega a alterar la calidad del cuidado que se brinda en los servicios a los pacientes. Puesto que brindan cuidados de asistencia directa, estando en contacto con diversos agentes que los someten a riesgos laborales, presentando mayores posibilidades de sufrir desgastes de diversas índoles entre los cuales se encuentran los desgastes físicos y mentales; además de la posibilidad de contraer enfermedades como: COVID-19, (VIH) SIDA, Tuberculosis, Hepatitis B y C, entre otras; sufrir accidentes ocupacionales o laborales y en el peor de los casos ocasionar la muerte<sup>8</sup>.

A principios de enero del 2020 la (OMS) afirmó que el mundo se encontraba frente a una situación sanitaria de emergencia de importancia internacional porque existía un alto riesgo de que la nueva cepa SARS-COV-2 que ocasiona la patología de COVID-19 se propague por todo el mundo, pues se trata del coronavirus que tuvo su origen en China exactamente en una de las provincias de Wuhan. La propagación de dicho virus ha afectado a todos los países del mundo generando que mucha gente muera o que necesite de asistencia sanitaria; es así que los profesionales de la salud han sido hasta hoy en día el personal de primera línea; principalmente los profesionales de enfermería por su asistencia directa a los pacientes, quedando expuestos al contagio de dicha patología y sometiéndose a diversos riesgos laborales para poder asistir a aquellas personas contagiadas<sup>9</sup>.

En la historia de la humanidad el año 2020 nos ha mostrado uno de los desafíos más complicados ya que la pandemia generó significativamente muertes e impactos altamente negativos a nivel sanitario, económico y social; uno de los países sumamente afectados ha sido Perú ya que superó la capacidad del sistema de salud dado que en cuestión de días los centros hospitalarios se saturaron debido al incremento de pacientes y también aquellas medidas colectivas propuestas por el gobierno. Se confirmaron 6, 489 680 casos positivos y 21 501 fallecidos por dicha enfermedad, cifras que cada día iban en aumento<sup>10</sup>.

A nivel internacional el Ministerio de Sanidad de España<sup>11</sup> mencionó que el profesional enfermero según la exposición en el ambiente de trabajo por SARS-CoV-2 se encontró en un alto nivel de riesgo psicosocial en un 40% debido al estrés laboral por las horas laborales muy extensas, contagio debido a la exposición, el incremento de pacientes en unidades críticas como: emergencia y unidad de cuidados intensivos. A esto se sumaron los riesgos físicos 30% entre los que se pudieron identificar la temperatura y humedad por el uso prolongado de EPP y 20% riesgos químicos que ocasionaron irritación en la piel por el uso del alcohol, ojos y huellas por la presión de las gafas de protección.

Por otro lado, a nivel nacional el Ministerio de Salud (MINSA) <sup>12</sup> refirió que frente al contexto de la pandemia se fortalecieron aquellas medidas de prevención además de detectar a tiempo el contagio; implementando un Plan de Vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo.

Además, por la coyuntura que se ha vivido por la pandemia mundial del SARS-COV2; los trabajadores y trabajadoras del sector Salud esencialmente enfermería debido a su asistencia directa con los usuarios o pacientes requieren de implementación especial e idónea para protegerse en su medio laboral ya que existe una escases de insumos, falta de EPP e incluso una inadecuada desinfección; esto tuvo gran relevancia puesto que se convirtieron en una de las garantías de que ellos mismos no llegaran a ser foco de transmisión o cadena de transmisión del COVID-19, arriesgando a sus familias y a las comunidades. Se ha partió por la evaluación de los riesgos y las adopciones de aquellas medidas de prevención y protección tanto colectivas como individuales; aplicación de protocolos estrictos dentro de los centros de trabajo que incluyen medidas higiénicas y sanitización, uso de EPP correctos y suficientes, puestos de trabajo con diseños adecuados, organización en el centro laboral, prevención y cuidado de los profesionales sanitarios <sup>13</sup>.

Así mismo; se logró plantear la siguiente pregunta en relación con a la situación problema ¿Cuáles son los riesgos laborales de los Profesionales de Enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021?

De igual manera, dentro de la justificación encontramos que los profesionales de enfermería se encuentran sometidos a riesgos laborales presentes en los centros sanitarios; logrando producir alteraciones en contra de la salud tal como se ha dado en la coyuntura actual debido a la COVID-19 donde ha quedado evidenciado la ausencia de EPP, el incumplimiento de las normas de seguridad, falta de implementación en distintas áreas hospitalarias, entre otras; conllevando a que los profesionales de salud se contagien e incluso lleguen a fallecer <sup>14</sup>.

Además, esta investigación tiene un propósito académico, ya que aportará conocimientos a los futuros profesionales de enfermería y será de gran utilidad social, porque determinarán los riesgos laborales en la coyuntura actual; puesto que son aquellas eventualidades generadas en un ambiente laboral y que llegan a afectar las distintas actividades dentro de un ambiente laboral u ocupacional <sup>10</sup>.

Las áreas críticas donde se encontraron los pacientes infectados con dicha enfermedad dentro de un centro hospitalario se consideraron áreas más tensas, traumáticas y agresivas en función de la rutina del trabajo estando cada vez más expuestos los profesionales de enfermería, ya que se presentaron situaciones repentinas y el entorno se vuelve mucho más estresante,

agresivo y emocionalmente cargado. Por esto, se necesitó saber o determinar cuáles son esos riesgos laborales a los que está expuesto un profesional sanitario para poder: evitar accidentes, ocasionar enfermedades o propagarlas y que de esta manera se generen descansos médicos produciendo ausentismos laborales, tomar medidas preventivas frente a las situaciones laborales, aumentar la calidad de vida en los profesionales de enfermería y la calidad de atención a los usuarios que llegan a dichas áreas críticas, evitar el alto índice de mortalidades por la vulnerabilidad a los riesgos laborales e incrementar medidas de protección personal y colectiva <sup>14,15,16</sup>.

Además, servirá como antecedente para futuras investigaciones que orienten a mejorar las condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería hospitalarios y disminuyan los riesgos laborales a los que está expuesto.

Es así como se planteó el objetivo general del proyecto de investigación: Determinar los riesgos laborales de los Profesionales de Enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021.

Además, se establecieron los objetivos específicos de acuerdo con las cinco dimensiones del instrumento empleado: Describir los riesgos laborales físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales de los Profesionales de Enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021.

## II. Marco teórico

### *Antecedentes*

A nivel internacional en China al realizar una de las investigaciones en 138 pacientes que habían sido atendidos en un centro hospitalario de Wuhan 40 pacientes lo que equivalía a un 29 % pertenecían a profesionales sanitarios; 31 eran profesionales contagiados de áreas generales (77,5 %), en el área de emergencia 7 equivalentes a un (17,5 %) y en Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) 2 (5 %) <sup>17</sup>.

De igual manera en una investigación dentro de Corea del Sur se identificó que hay constante temor para enfermarse y una evidencia científica que muestra a profesionales de la salud con depresión, ansiedad y estrés post trauma en las anteriores pandemias al igual que en la situación actual logrando un aumento de errores en el momento de ejecutar las intervenciones ocupacionales, ausencias injustificadas e informes de estrés y comorbilidades <sup>(35)</sup>.

Se han realizado revisiones de organismos gubernamentales y no gubernamentales en relación a los riesgos laborales donde los profesionales de enfermería son los más susceptibles a aquellos peligros, enfermedades y accidentes ocasionados por su trabajo suscitado cuando se ven en la obligación de trabajar con escasez de personal y unidades en malas condiciones, encontrándose o cayendo en un círculo vicioso <sup>14</sup>. Para la OPS y la OMS un riesgo laboral es aquella situación o probabilidad de que un trabajador o varios sufran un precipitado daño que deriva directamente del trabajo o el ambiente en el que se labora. Para poder calificarlo de dicha manera se observa la gravedad y la probabilidad de que se llegue a producir algún daño para la salud, sumándole la severidad de este. Por su asistencia directa con los usuarios o pacientes sometiéndose a diversos riesgos laborales tales como: físicos; químicos; biológicos; ergonómicos y psicosociales <sup>1</sup>.

Saavedra-Vera <sup>15</sup>. Menciona que los riesgos físicos son aquellos que resultan de aquel intercambio imprevisto entre el entorno donde se realizan las actividades o funciones y el trabajador que presta sus servicios; siendo la temperatura y la humedad uno de los riesgos más frecuentes e indeseables en esta pandemia puesto que debido al uso de los EPP dentro de una unidad hospitalaria por la subida del calor que da como resultado el sudor en el cuerpo humano provocando humedad que ha tenido que ser soportada por largos periodos de tiempo hasta terminar el turno laboral; dando como resultado también la deshidratación, calambres y golpes de calor.

Entre los equipos de protección personal (EPP) por su uso prolongado las mascarillas y lentes de protección en muchos casos han ejercido una presión constante en la piel y de esta

manera han causado importantes lesiones, por otro lado, los overoles o mamelucos han limitado la accesibilidad de los profesionales sanitarios en la eliminación de necesidades fisiológicas y a todo esto se suma la inaccesibilidad de ingesta de los alimentos y el agua <sup>17</sup>.

Además, la presencia de ruido dentro de las áreas críticas también ha llegado a ser un riesgo físico de incidencia elevada debido a la presencia de monitores con sonidos muy audibles y agudos, objetos con ruedas en mal estado, aspiradores y ruidos en los pasillos por parte del personal que labora. Ocasionando la reducción de la capacidad de concentración, sordera, rendimiento laboral bajo y alteración del patrón del sueño <sup>16</sup>.

Así mismo, también encontramos en este grupo de riesgos a las malas condiciones de iluminación, ventilación deficiente por el mal funcionamiento de equipos adicionales. La amplitud, orden y limpieza también son condiciones básicas para generar un buen desempeño laboral <sup>18</sup>.

Jiménez-Paneque; Pavés-Carvajal y Salazar en su investigación <sup>18,19</sup>. Mencionan que aquellos riesgos químicos; tienen un papel importante en los servicios hospitalarios puesto que están presentes en su manejo y contacto con aquellas sustancias como: gases anestésicos, manipulación de medicamentos citostáticos y diversas preparaciones farmacéuticas. Dependiendo de su concentración, tiempo de exposición, susceptibilidad, manipulación y equipo de protección personal individual (EPI); llegando a producir irritaciones alérgicas, tóxicas e incluso cancerígenas.

Para Escobar-Gonzales y Vargas-Vargas <sup>20</sup>. Las sustancias que se emplean en los centros hospitalarios actualmente y uso frecuente han generado sumamente daños perjudiciales para la salud. Requieren atención los jabones que contienen clorhexidina al 2% o 4%, alcohol en gel, alcohol líquido e hipoclorito de sodio conocido como lejía; que se utilizan en la desinfección y esterilización.

Al haber un aumento o el uso excesivo de jabones, alcoholes, hipoclorito de sodio (lejía), entre otros desinfectantes; se desencadena la existencia de riesgos químicos y además se puede causar infecciones respiratorias. Su constante uso desencadena la aparición de distintos procesos alérgicos, dermatitis, irritación de la piel y membranas mucosas, dolores de cabeza por la presencia de olores demasiado concentrados y fuertes <sup>17</sup>.

Este es el tipo de riesgo que ha predispuesto al mundo al alto índice de infectados por SARS-COV-2 así lo menciona Díaz-Salvador y De La Cruz Ruiz <sup>21</sup>. Por el contacto frecuente y directo con los fluidos corporales de los pacientes o usuarios infectados; en la enfermedad de la COVID-19 se trata de las Gotitas de Flugger que se expulsan del paciente contagiado al momento de hablar, toser y estornudar; además este virus, aunque tiene un tiempo de vida en

el ambiente puede estar presente en las cosas inertes que utilizan los profesionales sanitarios. De esta manera ocasionan en el trabajador enfermedad que en muchos de los casos esto se ha dado por la falta o el incumplimiento de medidas de protección individual o colectiva (mascarillas, guantes, batas, botas, lentes y gorros quirúrgicos). A todo esto, se agrega las condiciones inadecuadas de los centros hospitalarios, el mal manejo de la eliminación de los residuos contaminados haciendo que esto no permita realizar buenas prácticas de antisepsia y asepsia. La mayoría de los profesionales sanitarios no cuentan con un correcto lavado de manos, continuo flujo de agua limpia, jabón (clorhexidina) y papel toalla; para disminuir la presencia de estos riesgos <sup>22</sup>.

Los riesgos ergonómicos se asocian con las posturas inadecuadas para mover un paciente, fuerza empleada para levantar cualquier parte del cuerpo del paciente con el objetivo de evitar las lesiones por presión antes conocidas como úlceras por presión (UPP), movimientos repetitivos al momento de cambiar de posición a los pacientes, herramientas o equipos de salud, medios laborales y también el entorno laboral. De esta manera tenemos: sobrecarga física y postural, esfuerzos, movimientos repetitivos y condiciones inadecuadas de los puestos de trabajo. Siendo la lumbalgia en mayor porcentaje una de las causas del ausentismo y morbilidad entre los profesionales de enfermería actualmente <sup>21</sup>.

Para Escobar-Gonzales y Vargas-Vargas <sup>20</sup>. Recalca que el constante manejo de los usuarios y el alto nivel de estrés en la postura a causa de estar de pie por un periodo de tiempo largo, posiciones incómodas como: torsiones o flexiones de la cintura y rodillas, la caminata prolongada durante los turnos laborales conlleva a desgastes fisiológicos desencadenados dentro de las áreas críticas de un Hospital.

Estos riesgos son producidos o son el resultado de la interacción humana; esto genera afectaciones en la dimensión mental y física de la salud de un trabajador logrando afectar más aún la productividad del trabajo y la calidad de vida; encontrando principalmente: síndrome de desgaste profesional “Burnout”, sobrecarga laboral, inadecuada organización, multi empleo, trabajo nocturno. Todo esto se ha logrado ver claramente en el contexto actual ocasionado por la pandemia <sup>23</sup>.

El cansancio de los músculos genera descenso de la velocidad y fuerza en los movimientos, susceptibilidad para sufrir patologías cardíacas y lumbalgias. El agotamiento mental ha producido malestares generales, baja concentración, episodios estresantes, autoestima baja, preocupaciones, ausencia de sueño, irritabilidad, intranquilidad, depresión, dolores de cabeza, mareos y en algunos casos problemas en el sistema digestivo. Los trabajos por turnos, ausencia de periodos de descanso por horas extras desencadena un bajo nivel de alerta, vida familiar y



social limitada, la falta de motivación e insatisfacción, desinterés por las actividades que desarrollan, ausentismo y estrés laborales<sup>19</sup>.

### III. Metodología

El enfoque de este estudio fue Cuantitativo, porque cuantificó la variable en estudio y de esta manera la analizó<sup>23</sup>.

En cuanto al diseño fue descriptivo y no experimental; puesto que permitió recoger información en un determinado momento y describirla<sup>23</sup>. En este caso describió los riesgos laborales de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19.

La población estuvo conformada por 50 Profesionales de Enfermería que laboran en los servicios de Unidad de Cuidados Intensivos y Emergencia de Hospitales del Ministerio de Salud de la provincia de Chiclayo, durante el periodo de ejecución de la investigación y según información proporcionada por un aliado estratégico. La muestra fue censal porque estaba constituida por toda la población<sup>23</sup>. Además, se cumplió con el criterio de exclusión: aquellos profesionales que llegaron a cubrir algún turno en forma eventual.

La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario<sup>24</sup> (Anexo 1). El cuestionario ha sido creado y validado por Colan, D y Nufiez, L; aplicado en el estudio factores de riesgo laboral y la salud ocupacional de los enfermeros del servicio de centro quirúrgico del Hospital Carlos Alcántara Butterfield 2014 por juicio de expertos estimando el coeficiente de Alfa de Cronbach 0,88<sup>25</sup> (Anexo 2) y (Anexo 3). Permitted saber la fiabilidad del instrumento empleado en la variable de Riesgos laborales. Así mismo la variable en estudio “Riesgos Laborales” fue operacionalizada de acuerdo al instrumento establecido teniendo en cuenta cada una de sus dimensiones (Anexo 4).

En el instrumento se evidenció la presentación, datos generales como: edad; sexo; tiempo que labora en el servicio y el área de trabajo e instrucciones. Este instrumento presentó cinco dimensiones y cada una de ellas incluye preguntas las cuales son: riesgos físicos 5 preguntas, químicos 6 preguntas, biológicos 5 preguntas, ergonómicos 5 preguntas y psicosociales 6 preguntas. Dando un total de 27 ítems, cada ítem ha sido valorado por la escala de Likert con las respectivas denominaciones: Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), muchas veces (4), Siempre (5). La puntuación final indicó la situación laboral riesgosa de los profesionales de enfermería.

Se logró realizar la prueba piloto en 16 profesionales de enfermería para verificar el entendimiento del instrumento donde se ha podido verificar que no hubo observaciones ni

sugerencias. Para evitar riesgos en los sujetos del estudio por parte de la investigadora se realizó la recolección de datos por vía virtual digitalizado en la plataforma de Google Forms cada pregunta según la dimensión; esto debido a la emergencia sanitaria por el virus del SARS-COV-2.

Primero se realizó la inscripción del proyecto en el Sistema de Gestión de Investigación de la USAT, fue evaluado y aprobado por el comité metodológico que la Escuela de Enfermería determinó, luego se envió al comité de ética de investigación de la Facultad de Medicina el cual emitió una resolución de aprobación (Anexo 5). Consecutivamente se envió una solicitud a la dirección de escuela para su respectiva ejecución.

Se estableció contacto con los profesionales de enfermería que laboran en los servicios de Emergencia y Unidades de Cuidados Intensivos de los diferentes centros hospitalarios MINSA de la provincia de Chiclayo, utilizando las redes sociales (WhatsApp) para la obtención de la información contando con un aliado estratégico que facilitó los números telefónicos; a través de los cuales pudieron responder el cuestionario realizado en la plataforma virtual “Google Forms”, previa lectura de la hoja informativa para luego obtener una colaboración voluntaria. Se envió el enlace de dicho cuestionario e ingresaron a desarrollarlo realizado con carácter anónimo con la finalidad proteger su identidad. Todo el proceso de recolección de datos ha sido realizado desde el 19 de septiembre al 10 de octubre del 2021 en un horario establecido 9:00 am a 5:00 pm, ha sido necesario enviar recordatorios puesto que tardaban en responder. (Anexo 6).

Para realizar el análisis de los datos que se obtuvieron después de la aplicación del instrumento (Cuestionario escala de Likert) de esta investigación, se codificaron los resultados (Anexo 7) para luego elaborar una matriz en el Microsoft Excel posteriormente se obtuvieron tablas descriptivas y también gráficos (Anexo 8). Se ha calculado el porcentaje de las denominaciones según escala likert del cuestionario aplicado (preguntas 1-5 riesgos físicos, 6-11 riesgos químicos, 12-16 riesgos biológicos, 17-21 riesgos ergonómicos y 22-27 riesgos psicosociales) en los profesionales de enfermería de las áreas de Unidad de Cuidados Intensivos y Emergencia MINSA.

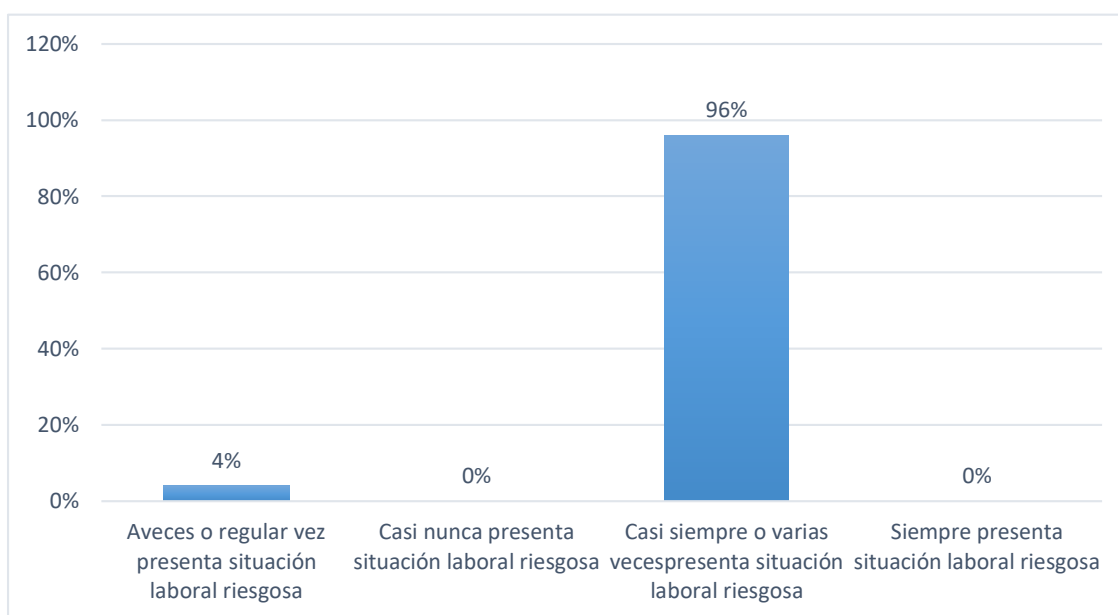
Se aplicó un filtro de anti plagio “Turnitin”, que tiene un porcentaje de similitud del 12% (Anexo 9) y (Anexo 10). Además, se tomó en cuenta los siguientes principios éticos del Informe Belmont <sup>26</sup>.

Respeto a las Personas; durante todo el proyecto de investigación se tomó en cuenta que la participación de los sujetos en estudio sería de manera voluntaria; asimismo, fueron informados previamente mediante la hoja informativa elaborada. Por otro lado, se tomó en cuenta el

principio de Beneficencia; en todo momento de la investigación se garantizó la seguridad y el bienestar de los participantes previniendo en ellos cualquier tipo de daño pues todo el procedimiento que se realizó durante la recolección de datos fue de manera virtual por la coyuntura actual debido a la COVID-19 logrando así no predisponerlos al contagio de este virus. Además; se aplicó también el principio de justicia donde los participantes recibieron un trato igualitario y justo donde se garantizó que no se vulnerarían ninguno de sus derechos.

#### IV. Resultados

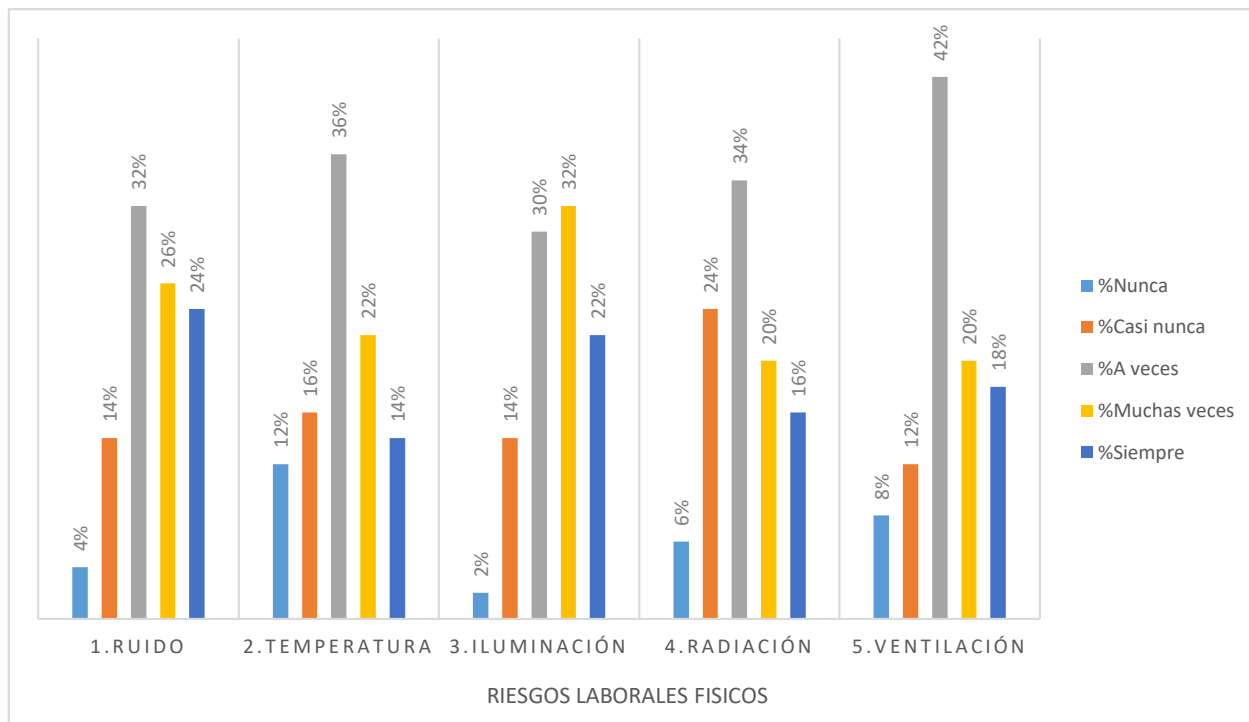
**Gráfico 1: Riesgos Laborales de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021**



**Fuente: Elaboración propia.**

En el gráfico N° 1, relacionado a la puntuación final de riesgos laborales, del total de 50 profesionales de enfermería encuestados que laboran en los servicios de Emergencia y Unidad de Cuidados Intensivos, el 96% casi siempre o varias veces presenta una situación laboral riesgosa y el 4% a veces o regular vez presenta una situación laboral riesgosa.

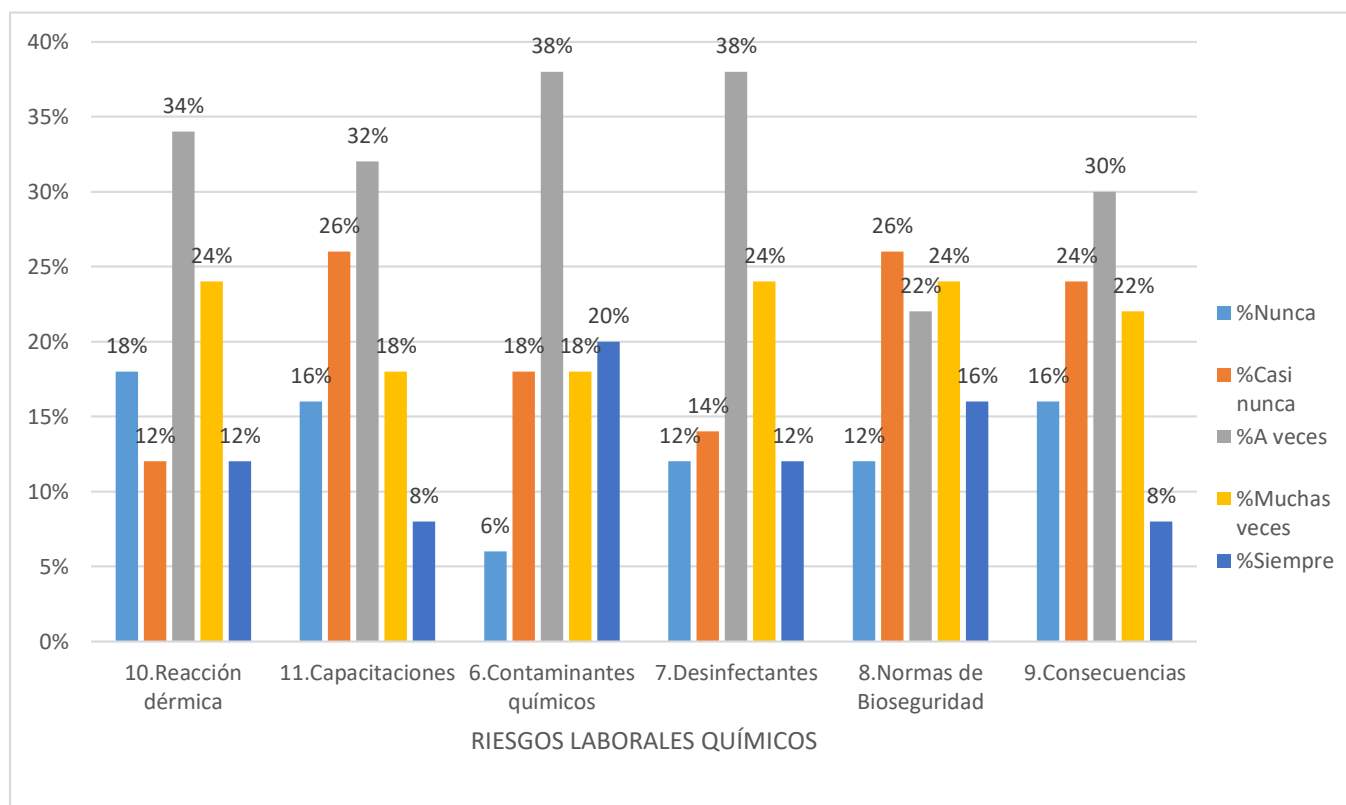
**Gráfico 2: Riesgos Laborales Físicos de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021**



**Fuente: Elaboración propia.**

El gráfico N° 2 corresponde a la dimensión de Riesgos Laborales Físicos con respecto si en el servicio que realiza sus funciones se encuentra expuesto a ruidos fuertes el 32% de los profesionales de enfermería respondió que a veces y 14% casi nunca; en lo relacionado a la percepción de temperatura elevada dentro del servicio en el que labora, el 36% de encuestados respondió que a veces y 12% nunca; si observa qué el área cuenta con sistema de iluminación adecuada, 32% contestaron que muchas veces y 2% nunca; en cuanto a qué frecuencia se encuentra expuesto a radiaciones no ionizantes, el 34% contestó a veces y 6% nunca y en el ítem si cuenta su área de trabajo con sistema de ventilación adecuada, 42% respondió que a veces 8% casi nunca.

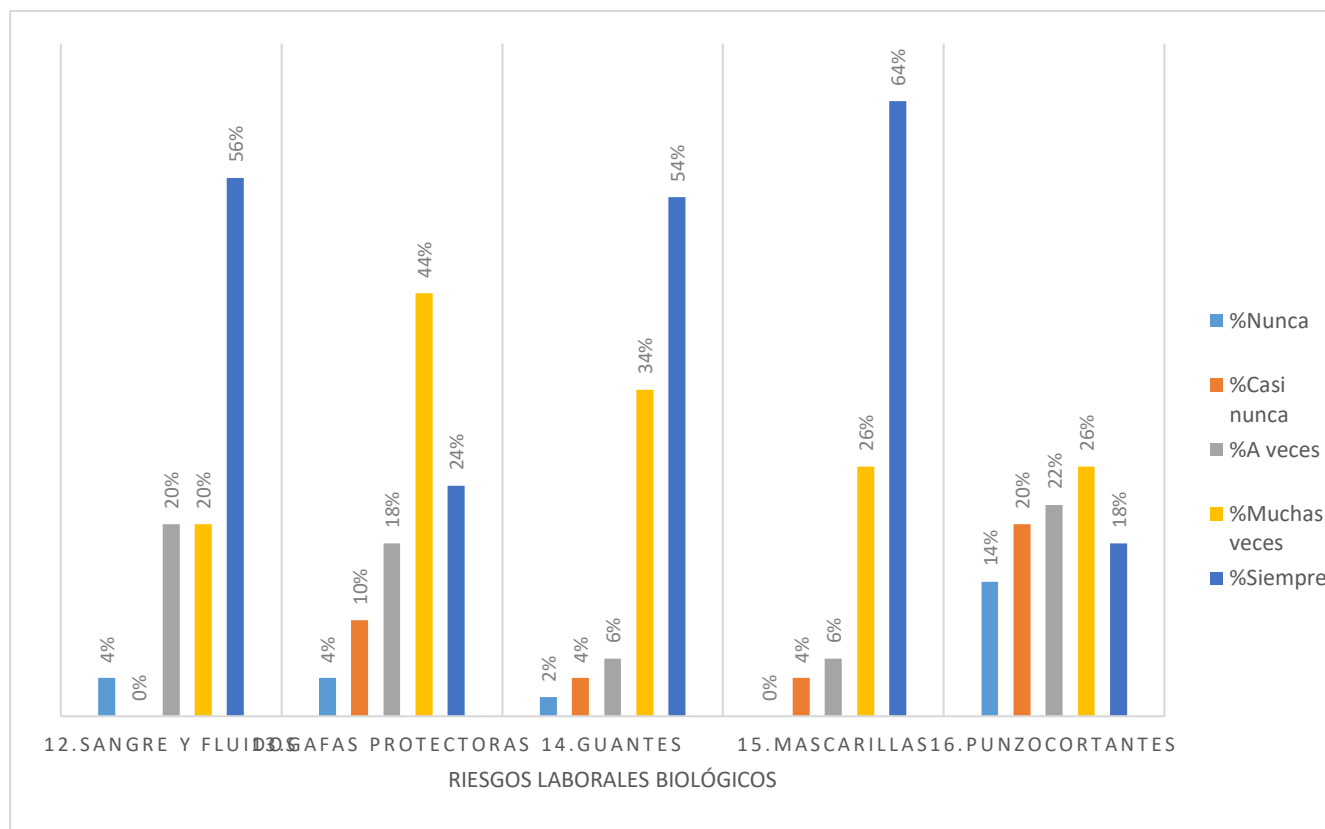
**Gráfico 3: Riesgos Laborales Químicos de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021**



**Fuente: Elaboración propia.**

En el gráfico N° 3 se observan datos correspondientes a la dimensión de Riesgos Laborales Químicos con relación si consideran que tiene contacto frecuente con contaminantes químicos el 38% de los profesionales de enfermería encuestados respondió a veces y 6% nunca; en relación al contacto con desinfectantes por más de 30 minutos 38% a veces se ha encontrado expuesto y 12% siempre; si observaron que existe incumplimiento de las normas de bioseguridad para el uso de procedimientos químicos 26% de los encuestados respondió que casi nunca y 12% nunca; si el uso de antisépticos les ha traído consecuencias desfavorables para su salud 30% a veces presentó consecuencias desfavorables para la salud y 8% siempre; han experimentado reacción dérmica al contacto y uso de medicamentos 34% de encuestados respondió a veces y 12% siempre y con respecto al ítem que si han recibido capacitaciones sobre manejo de productos químicos 32% a veces y 8% siempre.

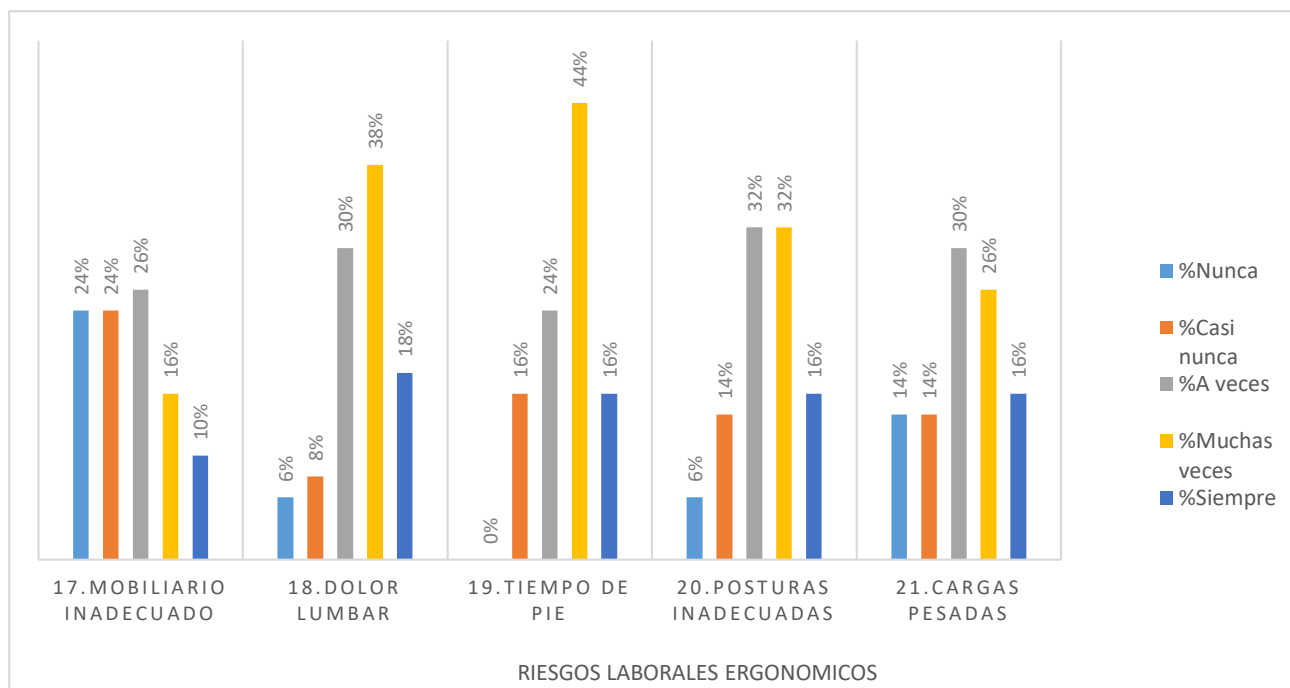
**Gráfico 4: Riesgos Laborales Biológicos de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021**



**Fuente: Elaboración propia.**

El gráfico N° 4 representó los porcentajes de la dimensión de Riesgos Laborales Biológicos con relación a la periodicidad que tienen contacto directo con sangre u otros fluidos corporales el 56% de los profesionales de enfermería siempre ha estado expuesto y 0% casi nunca; si utiliza gafas protectoras en un procedimiento o intervención quirúrgica 44% muchas veces no utilizó gafas protectoras en procedimientos y 4% nunca; con respecto al uso de guantes para la ejecución de intervención en su área de labores 54% siempre omitió el uso de guantes para la ejecución de alguna intervención y 2% nunca; la frecuencia del uso de mascarillas frente a procedimiento e intervenciones 64% siempre ha omitido el uso de las mismas y 0% nunca, en el último ítem si sufrido accidentes por la manipulación de materiales punzocortantes 26% muchas veces y 14% nunca.

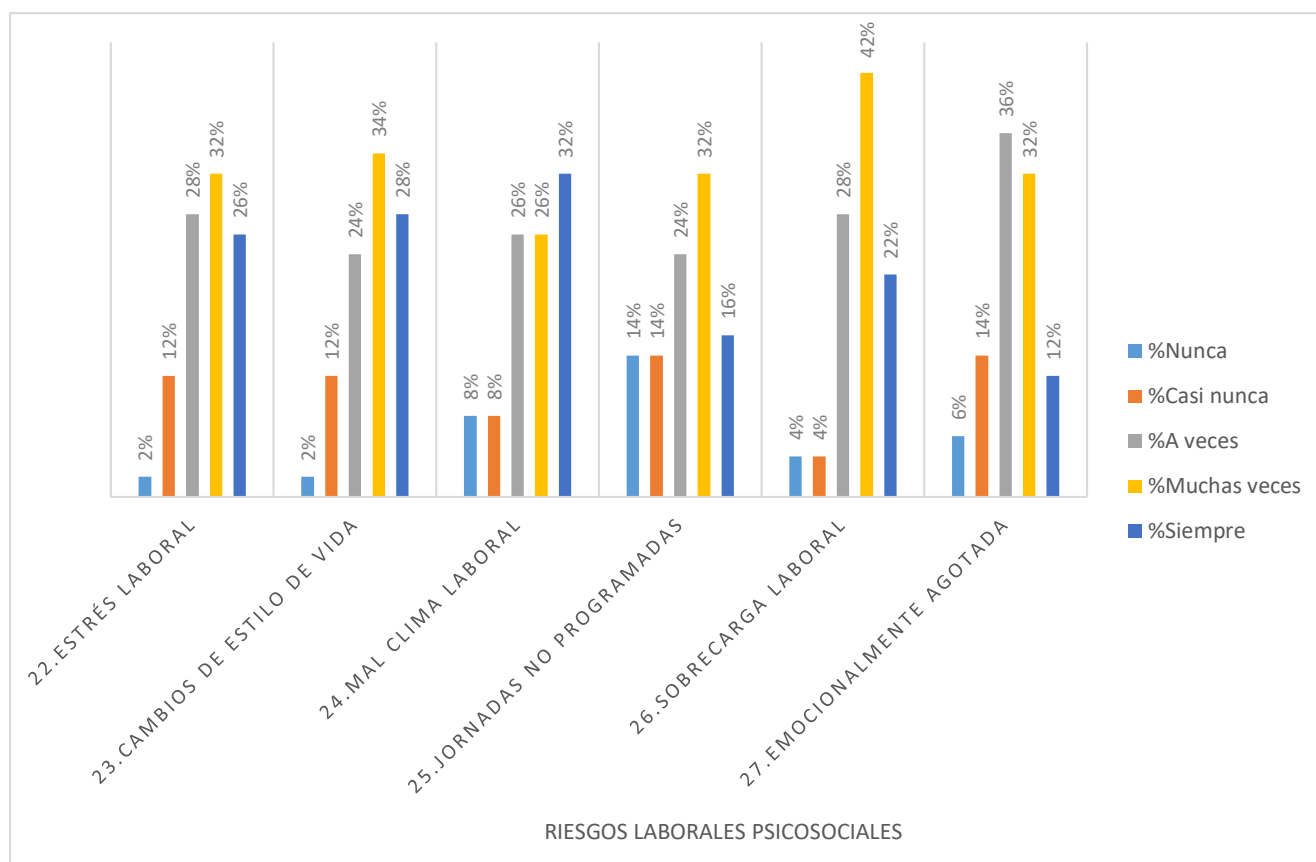
**Gráfico 5: Riesgos Laborales Ergonómicos de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021**



**Fuente: Elaboración propia.**

En este gráfico N° 5 se evidenció los porcentajes de la dimensión de Riesgos Laborales Ergonómicos con relación a la existencia de mobiliario adecuado en su servicio para el descanso del personal de enfermería 26% de los encuestados respondió y 10% siempre; si ha padecido de dolor lumbar al término de la jornada laboral 38% respondió que muchas veces y 6% nunca. Consecutivamente la frecuencia con la que permanecen de pie durante el cumplimiento con sus funciones 44% de los profesionales de enfermería manifestó que muchas veces y 0% nunca. Referente a las posturas inadecuadas cuando realiza su trabajo 32% respondió que a veces y muchas veces y 6% nunca; Por último, con respecto a la manipulación de objetos, instrumentos o cosas pesadas (+12kg) su en servicio o área de labores 30% respondió a veces y 14% casi nunca.

**Gráfico 6: Riesgos Laborales Psicosociales de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021**



**Fuente: Elaboración propia.**

Del gráfico N° 6 se evidenció los porcentajes de la dimensión de Riesgos Laborales Psicosociales se pudo deducir con respecto a la frecuencia la ejecución de sus actividades le ocasiona estrés laboral el 32% de dichos profesionales de enfermería encuestados respondió muchas veces y 2% nunca; si percibe que su trabajo ha cambiado su comportamiento y estilo de vida 34% respondió muchas veces y 2% nunca. En su área de trabajo existe mal clima laboral el 32% siempre ha evidenciado mal clima laboral y 8% casi nunca; con respecto a la realización de jornadas no programadas 32% muchas veces han realizado jornadas laborales no programadas y 14% nunca; si hay sobrecarga laboral en la realización de su trabajo el 42% muchas veces ha tenido sobre carga laboral dentro de su trabajo y 4% casi nunca. Para culminar en el ítem se siente emocionalmente agotada por el trabajo que realiza 36% respondió a veces y 6% nunca.



## V. Discusión

Las debilidades en el sistema sanitario han quedado expuestas en la pandemia, la falta o ausencia de profesionales de enfermería para hacerle frente y el trabajo realizado no valorado. Destacando gran necesidad de mayor número de equipos de protección personal en condiciones correctas aptos para su uso, capacitaciones y protocolos de bioseguridad, la participación o colaboración de equipos multidisciplinarios. Sumado a las altas estadísticas de morbilidad y mortalidad en pacientes y profesionales sanitarios, destacando la exposición directa de enfermeras(os) a distintos riesgos laborales, la sobrecarga de trabajo, las jornadas laborales extensas, la carga física y también psicológica <sup>37</sup>.

Concerniente al objetivo general el resultado principal evidenció que el 96% de los 50 profesionales de enfermería presentaron casi siempre situaciones laborales riesgosas y el 4% a veces o regular vez, dentro de los servicios en los que laboraron: Unidad de Cuidados Intensivos y Emergencia. Hallazgos similares a un estudio realizado en Colombia en el Hospital San Ignacio de Perez D, Boléo Tome PJ, Santos G <sup>36</sup> que reflejaron el nivel de riesgos a los que los profesionales de enfermería han estado expuestos desde el inicio de pandemia por el COVID-19; el 95% de profesionales encuestados manifestaron que casi siempre han estado sujetos a cualquier tipo de riesgos laborales y el 5% refirió que siempre han estado expuesto a dichos riesgos dentro sus áreas laborales.

Resultados parecidos mostró un estudio realizado en un establecimiento de salud en Ecuador Ciorba Ciorba FR, Flores Benítez J, Hernández Iglesias R, Inglés Torruella H , Olona Cabases M <sup>37</sup> donde el 90% de profesionales de enfermería estuvo en alto riesgo laboral y sufrió al menos una consecuencia en su salud desde que inició la pandemia, mientras que el 10% se ha encontrado en riesgo laboral medio.

Entonces se deduce que a partir de diversos estudios esta pandemia ha sometido a los profesionales de enfermería a distintas situaciones laborales riesgosas debido a su asistencia directa; en esta investigación el 96% representa que casi siempre dichos encuestados dentro de sus áreas laborales han padecido riesgos laborales tanto físicos, químicos, biológicos, ergonómicos como psicosociales y solo el 4% a veces ha estado expuesto o presentó situaciones laborales riesgosas.

Respecto a la dimensión de riesgos laborales físicos se encontró que los porcentajes por cada ítem planteado indicaron que de los 50 profesionales de enfermería encuestados a veces han estado expuesto a este tipo de riesgos. Estos resultados concordaron con un estudio realizado en España de Cohelo de Maia M, Drheer M, Baggio A, Mendez C dentro de un establecimiento

de salud donde el 48% de 40 Profesionales de Enfermería encuestados mencionó que a veces no ha contado con un sistema de ventilación adecuado y el 33% ha percibido una temperatura elevada esto debido al uso prolongado de los EPP por las largas jornadas laborales <sup>38</sup>.

También se agrega un estudio realizado en Brasil de Sophie Zhang X, Duchaine C <sup>39</sup>. Dentro de un centro hospitalario donde menciona que el uso prolongado de equipos de protección personal de nivel diferente o superior a sometido a los profesionales de enfermería a temperaturas elevadas generando en muchos casos deshidratación, además, el ruido de las bombas de infusión, artefactos en malas condiciones y los gritos de algunos pacientes ha sido otro de los factores de riesgo que alteran el bienestar de los profesionales sanitarios.

Los mayores porcentajes dentro de esta dimensión la obtuvieron las preguntas relacionadas a la ventilación inadecuada y temperaturas elevadas que conllevaron a los Profesionales de Enfermería a la deshidratación debido al uso prolongado de los EPP y las jornadas laborales extensas.

Concerniente a la dimensión de riesgos laborales químicos donde los porcentajes indicaron que de los 50 profesionales de enfermería encuestados a veces han estado sometidos a este tipo de riesgos. Estos resultados son similares con un estudio que se llevó a cabo en el Hospital de San Ignacio de Colombia de Perez D, Boléo Tome PJ, Santos G al quedar en evidencia que el 57% de profesionales de enfermería estuvieron en contacto por más de 30 minutos con algún desinfectante y de ellos el 43% presentaron reacciones dérmicas e irritación en vías respiratorias <sup>36</sup>.

Así lo confirma un estudio en Ecuador; Ciorba-Ciorba FR, Flores-Benítez J, Hernández-Iglesias R, Inglés-Torruella , Olona Cabases M donde el 44% de encuestados en dicho estudio refieren que el constante uso de desinfectantes como el alcohol y la lejía (Hipoclorito de sodio) han sido una de las principales causas para ocasionar alteraciones en su salud, de ellos el 56% han experimentado al menos alguna reacción alérgica <sup>40</sup>.

Es así que la investigación presentó dentro de los resultados un mayor porcentaje en las preguntas relacionadas a la exposición por más de 30 minutos ante los desinfectantes y como consecuencia de ello las reacciones dérmicas y alérgicas.

Con respecto a la dimensión de riesgos laborales biológicos donde los porcentajes por cada pregunta indicaron que de los 50 profesionales de enfermería encuestados siempre han estado expuestos a este tipo de riesgos. Resultados que concuerdan con el estudio en el Hospital de San Ignacio de Colombia de Perez D, Boléo Tome PJ, Santos G al evidenciar que los riesgos biológicos son la prioridad dado que el 98% de los profesionales sanitarios lo refirieron, esta

cifra ha sido significativa y a la vez alarmante puesto que mostró el nivel de situación laboral riesgosa en la que se encuentran dichos profesionales <sup>36</sup>.

Se suma un estudio realizado en Ecuador de Ciorba-Ciorba FR, Flores-Benítez J, Hernández-Iglesias R, Inglés-Torruella, Olona-Cabases M donde ha quedado en evidencia que el 27% de profesionales sanitarios se expone frecuentemente a riesgos biológicos como son: virus, bacterias, hongos y parásitos (piojos) entre otros y el 27.30% evidenció la exposición a secreciones respiratorias como las gotitas de flogger fuente de contagio para el COVID-19 <sup>37</sup>.

Los profesionales de enfermería durante esta pandemia siempre estuvieron expuestos a los riesgos laborales biológicos, por la exposición a la que se encontraban con paciente infectados por COVID-19 y la falta de EPP dentro de las unidades o servicios en los que laboraban, quedando estos datos evidenciados al momento de aplicar el instrumento de evaluación.

Los resultados correspondientes a la dimensión de riesgos laborales ergonómicos evidenciaron que los profesionales de enfermería durante la pandemia muchas veces estuvieron expuestos a dichos riesgos. Así lo confirma un estudio en Ecuador, Ciorba-Ciorba FR, Flores-Benítez J, Hernández-Iglesias R, Inglés-Torruella, Olona-Cabases M donde el 87.3% de profesionales de enfermería, respecto al tiempo de duración de las jornadas laborales los ha llevado a contraer COVID-19 y un 23.6% manifestó que los ruidos y llantos por parte de los pacientes y familiares los afectó y generó estrés. También el 52.70% de profesionales de enfermería realizaron los cuidados de pie por un periodo de tiempo prolongado, por lo que han presentado molestias musculoesqueléticas y también varices, el 56.36% presentó agotamiento tanto físico como mental afectando la atención a los pacientes. Y el porcentaje más elevado 85.50% ha enfrentado sobrecarga laboral debido a que estas fueron muy extensas y el personal de enfermería muy escaso <sup>37</sup>.

Además un estudio en España concuerda con lo ya mencionado Cohelo de Maia M, Drheer M, Baggio A, Mendez C, queda en evidencia que durante el tiempo de pandemia los profesionales de enfermería no recibieron ayuda para movilizar a los pacientes, ni para realizar los baños a pacientes internados; por otro lado, se suma el mobiliario en mal estado, situaciones que en muchos casos repercutieron para el padecimiento de problemas en la columna como la lumbalgia dado que el número de pacientes fue elevado <sup>36</sup>.

Siendo así en la presente investigación, el mayor porcentaje dentro de esta dimensión la obtuvo la pregunta relacionada al tiempo prolongado que los profesionales de enfermería realizaban sus jornadas laborales de pie, ocasionándoles dolores lumbares debido a las posturas inadecuadas que adoptaron.

Relacionado a la dimensión de riesgos laborales Psicosociales representó que muchas veces y siempre los profesionales enfermería durante la ejecución de sus cuidados han experimentado dichos riesgos. Datos que concuerdan con los resultados obtenidos en el Hospital de San Ignacio de Colombia de Perez D, Boléo Tome PJ, Santos G donde los profesionales de enfermería actualmente percibieron como su bienestar psicosocial estuvo afectado severamente causado por la elevada tensión asistencial y algunas necesidades que quedaron en evidencia pues no generaban seguridad suficiente y adecuada al brindar cuidados a los pacientes con COVID-19. Con respecto al insomnio 12,16% se refirieron a las modificaciones y condiciones del sueño o descanso destacando los siguientes síntomas: la dificultad al conciliar el sueño, intermitencias o despertares continuamente, sensación de poco o nulo descanso y estrés <sup>41</sup>. Resultado concordante con un estudio en Ecuador Ciorba-Ciorba FR, Flores-Benítez J, Hernández-Iglesias R, Inglés-Torruella , Olona-Cabases M que mostró resultados muy desalentadores y alarmantes pues el 52,4% de 84 profesionales encuestados presentaron niveles de estrés desde leve (16,6%) a severo (26,2%) <sup>36</sup> y el 37,84% tuvieron como riesgo psicosocial más resaltante el distanciamiento familiar <sup>36</sup>.

Por otro lado, coinciden también con investigaciones en España Cohelo de Maia M, Drheer M, Baggio A, Mendez C donde el estigma y rechazo social en el caso de personas infectadas o expuestas al virus. Esto hace un énfasis dentro del estudio, pues el mayor puntaje era correspondiente al género femenino de los profesionales de enfermería y que laboraban en los servicios de: triaje, emergencia, unidad de cuidados intensivos donde permanecían los pacientes infectados con SARS-COV2 llamados también covitarios <sup>37</sup>.

Es así que la investigación presentó dentro de los resultados un mayor porcentaje en las preguntas relacionadas a la sobre carga laboral, cambios en los estilos de vida, estrés laboral y agotamiento emocional debido a toda la situación de crisis por la coyuntura actual; donde ha quedado en evidencia la exposición de los profesionales de enfermería esto debido a la atención directa con los pacientes.

Teniendo en cuenta la discusión de los resultados obtenidos, se puede mencionar que se tuvo algunas limitaciones de carácter metodológico, enfocadas en la falta de investigaciones previas sobre el tema, pues se tuvo que realizar una investigación exhaustiva por medio de la técnica de bola nieve, para construir una base sólida y garantizar una mejor comprensión del problema investigado.

## VI. Conclusiones

Del total de 50 profesionales de enfermería encuestados, el 96% casi siempre o varias veces presenta una situación laboral riesgosa; evidenciado por los altos porcentajes obtenidos en las dimensiones: Riesgos laborales biológicos, psicosociales y ergonómicos dentro de los servicios de Unidad de Cuidados Intensivos y Emergencia de Hospitales del Ministerio de Salud de la provincia de Chiclayo durante la pandemia, consideradas áreas más tensas, traumáticas y agresivas en función de la situación crítica de los pacientes cuidados.

En la dimensión de riesgos laborales físicos, un 42% de encuestados resalta que la cataloga como sistema de ventilación inadecuado y 36% respondió que a veces percibe temperaturas elevadas como consecuencia de las jornadas laborales extensas y el uso prolongado de EPP conllevando a los profesionales de Enfermería a la deshidratación.

Los Riesgos laborales químicos a veces perjudican la salud de los profesionales de enfermería, en el que un 38% de los encuestados tienen exposición sobre los 30 minutos con desinfectantes como y 30 % experimentaron consecuencias como reacciones dérmicas y alérgicas.

En la dimensión de riesgos laborales biológicos un 56% de los encuestados, siempre estuvieron expuestos a secreciones respiratorias como las gotitas de Flogger, considerada fuente de contagio para contraer COVID-19 y por la asistencia directa con pacientes infectados y 44% por falta, uso incorrecto o no uso de EPP dentro de las unidades críticas.

En lo relacionado a la dimensión de riesgos laborales ergonómicos, los profesionales de enfermería en un 44% han sido sometidos a distintos factores de riesgo, entre los más resaltantes el tiempo prolongado que los profesionales de enfermería ejercen su jornada laboral de pie y 38% experimenta dolores lumbares debido a las posturas inadecuadas que adoptan al momento de brindar sus cuidados.

Por último, la dimensión de riesgos laborales psicosociales muchas veces somete a una situación laboral riesgosa a los profesionales de enfermería; remarcando que el 44% corresponde a la sobrecarga laboral; 34% los cambios en los estilos de vida; 32% estrés laboral y 36% agotamiento emocional; todo esto debido a la situación sanitaria actual.

## **VII. Recomendaciones**

A los Profesionales de Enfermería de los servicios de Unidad de Cuidados Intensivos y Emergencia de Hospitales del Ministerio de Salud de la provincia de Chiclayo; se les recomienda capacitarse periódicamente sobre el uso correcto de los EPP, cumplir con normativas vigentes, adoptar posturas adecuadas al momento de realizar las jornadas laborales teniendo en cuenta aspectos relacionados a la mecánica corporal; para evitar consecuencias en su salud y de esta manera ausentismos laborales, contagios, lumbalgias, reacciones dérmicas o alérgicas.

A los Hospitales del Ministerio de Salud de la provincia de Chiclayo; mejorar la infraestructura de sus ambientes adecuándolos con mayor ventilación, dotación de desinfectantes adecuados que no sean nocivos para la salud de los trabajadores. Igualmente, dotación de cantidades adecuadas de EPP; brindar capacitaciones a los Profesionales de Salud sobre el uso correcto de EPP; evaluar la aplicación de medidas de bioseguridad para evitar que los profesionales de salud se expongan a contraer enfermedades infectocontagiosas. Así mismo las instituciones de salud deben brindar apoyo psicológico a los profesionales de salud específicamente a los que laboran en áreas críticas.

A las universidades que forman profesionales en ciencias de la salud, se recomienda fortalecer la temática de bioseguridad y riesgos laborales durante la formación de pre grado y de acuerdo a la normatividad vigente.

## VIII. Referencias

1. Organización Panamericana de la Salud. Salud de los trabajadores. [Internet]. OMS. 2019. Agosto 01 [Consultado 17 de Mayo del 2022]; 3 (5): p. 10-7. Disponible en: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&limitstart=2&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&limitstart=2&lang=es)
2. Organización Mundial de la Salud. Salud Ocupacional. [Internet]. OMS. 2017. Octubre 15 [Consultado 17 de Mayo del 2022]; 7 (13): p. 17-10. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>
3. Organización Mundial de la Salud. Protección de la salud de los trabajadores. [Internet]. OMS. 2017. Noviembre 30 [Consultado 18 de Mayo del 2022]; 19 (22): p. 23-14. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>
4. Montufar Andrade FE, Madrid Munoz CA, Villa Franco JP, Diaz Correa LM, Vega Miranda J, Vélez Rivera JD, et al. Accidentes ocupacionales de riesgo biológico en Antioquia, Colombia. [Internet]. Enfermería21. 2017. Noviembre 07 [Consultado 18 de Mayo del 2022]; 24 (54): p. 56-43 Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/inf/v18n3/v18n3a02.pdf>
5. Saavedra Vera GI. Riesgos laborales y calidad de vida del personal de enfermería de unidad de cuidados intensivos, emergencia y centro quirúrgico de un hospital local. Chiclayo – 2018. [Internet]. Repositorio USAT. 2019. Agosto [Consultado 18 de Mayo del 2022]; 28 (23): p: 67-60. Disponible en: [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1914/1/TL\\_SaavedraVeraGiohanna.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1914/1/TL_SaavedraVeraGiohanna.pdf)
6. Maylle Antaurco TC. Factores de riesgo y accidentes laborales en enfermería en un hospital público, cercado de Lima, 2018. [Internet]. Enfermería. 2019. Julio [Consultado 19 de Mayo del 2020]; 45(29): p: 78-43. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31985/Maylle\\_AT..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31985/Maylle_AT..pdf?sequence=1&isAllowed=y)

7. Feitosa Beleza CM, Oliveira Gouveia MT, Cruz Robazzi ML, Dias Torres CR, Viana de Azevedo GA. Riesgos ocupacionales y problemas de salud percibidos por trabajadores de enfermería en una unidad hospitalaria. [Internet]. Enfermagem. 2019. Junio [Consultado 19 de Mayo del 2022]; 11 (8): p: 33-30. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v19n3/art\\_08.pdf](https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v19n3/art_08.pdf)
8. Loro MM, Gollner Zeitoune RC. Estrategia colectiva de enfrentamiento de los riesgos ocupacionales del equipo de enfermería. [Internet]. Enfermagem. 2019. Abril [Consultado 20 de Mayo del 2022]; 7 (5): p: 31-27. Disponible en: [https://www.scielo.br/pdf/reecusp/v51/es\\_1980-220X-reecusp-51-e03205.pdf](https://www.scielo.br/pdf/reecusp/v51/es_1980-220X-reecusp-51-e03205.pdf)
9. Organización Mundial de la Salud. Como preparar un lugar de trabajo para la COVID-19. [Internet]. OMS. 2020. Febrero 27 [Consultado 20 de Mayo del 2022]; 22 (17): p: 25-20. Disponible en: <https://www.paho.org/es/documentos/prepare-su-lugar-trabajo-para-covid-19>
10. Ministerio de Salud España. Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al SARS-CoV-2. [Internet]. MdSd. 2020. Junio 8 [Consultado 21 de Mayo del 2022]; 42 (37): p: 30-27. Disponible en: <https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/documentos/PrevencionRRL COVID-19.pdf>
11. Ministerio de Salud. Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19. [Internet]. MINSA. 2020. Setiembre [Consultado 21 de Mayo del 2022]; 12 (33): p: 36-34. Disponible en: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1008153/RM\\_448-2020-MINSA.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1008153/RM_448-2020-MINSA.pdf)
12. Ministerio de Salud. Análisis espacial de la situación e impactos en los servicios de salud y educación en el contexto de la pandemia por la COVID - 19. [Internet]. MINSA. 2020 Diciembre 21 [Consultado 21 de Mayo del 2022]; 12 (33): p: 36-34. Disponible en: <https://bit.ly/3yPn1Oa>



13. Peraza de Aparicio CX. Salud laboral frente a la pandemia del COVID-19 en Ecuador. [Internet]. Enfermería 21. Mayo 2020 [Consultado 22 de Mayo del 2022]; 12 (33): p: 36-34. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2020000300507](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000300507)
14. Salud Ocupacional. Salud y seguridad de los trabajadores del sector salud. [Internet]. Enfermería 21. Abril 2020 [Consultado 22 de Mayo del 2022]; 25 (33): p: 46-54. Disponible en: <https://bit.ly/380r7bo>
15. Saavedra Vera GI. Riesgos laborales y calidad de vida del personal de enfermería de unidad de cuidados intensivos, emergencia y centro quirúrgico de un hospital local. Chiclayo – 2018. [Internet]. Repositorio USAT. 2019. Agosto [Consultado 22 de Mayo del 2022]; 28 (23): p: 67-60. Disponible en: [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1914/1/TL\\_SaavedraVeraGiohanna.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1914/1/TL_SaavedraVeraGiohanna.pdf)
16. Salud Ocupacional. Riesgos físicos en la Pandemia. [Internet]. Enfermería 21. 2020. Noviembre [Consultado 22 de Mayo del 2022]; 28 (33): p: 50-54. Disponible en: <https://www.saludcastillayleon.es/es/saludjuven/salud-laboral/1-riesgos-puedo-encontrar-trabajo/1-2-riesgos-fisicos>
17. Salazar C. Factores de riesgo laborales en el personal de enfermería del hospital luos razeti. In. Venezuela; [Internet]. Enfermería 21. 2017. Diciembre [Consultado 23 de Mayo del 2022]; 12 (14): p: 20-32. Disponible en: <https://docplayer.es/9877244-Factores-de-riesgos-laborales-en-el-personal-de-enfermeria-del-hospital-luis-razetti.html>
18. Soares e Silva J, Batista de Carvalho AR, Carvalho Santos HD, Neves de Oliveira EM. Reflexiones sobre los riesgos ocupacionales en trabajadores de salud en tiempos pandémicos por COVID-19. [Internet]. Revista Cubana de Enfermería; [Consultado 23 de Mayo del 2022]; 2020. Abril. 11 (23): p: 7-10. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2020/cnf202w.pdf>

19. Taléns Visconti EE. La prevención de riesgos laborales ante la crisis sanitaria del covid-19 : principales medidas y responsabilidades. [Internet]. Enfermería 21 [Consultado 23 de Mayo del 2022]; 2020. Mayo. 9(17): p: 21-22. Disponible en: <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/78467/7435576.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
20. Fuentes Bermúdez GP. Enfermería y COVID-19: reconocimiento de la profesión en tiempos de adversidad. [Internet]. Enfermería 21[Consultado 23 de Mayo del 2022]; 2020. Abril 14. 5(13): p: 22-25. Disponible en: <https://revistacolombianadeenfermeria.unbosque.edu.co/index.php/RCE/article/view/2970/23>
21. Rosa JP, Pavés Carvajal JR. Enfermedades y riesgos laborales en trabajadores de servicios de urgencia: revisión de la literatura y acercamiento a Chile. In. Chile; [Internet]. Enfermería 21.2015. Marzo [Consultado 23 de Mayo del 2022]; 12 (14): p: 20-32. Disponible en: <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Revisiones/RevisionTemas/6239.act?ver=sindise>  
[no](#)
22. Escobar Gonzales DM, Vargas Vargas R. Riesgos laborales en profesionales de enfermería del Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica – 2017. Perú; 2017. [Internet]. Enfermería. 2017. Octubre [Consultado 23 de Mayo del 2022]; 29 (13): p: 21-17. Disponible en: <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1104/TP%20-%20UNH.%20ENF.%200086.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
23. Díaz Salvador J, De La Cruz Ruiz M. Riesgo biológico del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión Callao, Perú. In. Perú; 2017. [Internet]. Enfermería. 2017. Octubre [Consultado 23 de Mayo del 2022]; 29 (13): p: 21-17. Disponible en: [https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol\\_10/enero\\_junio/riesgo\\_biologico.pdf](https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol_10/enero_junio/riesgo_biologico.pdf)

24. Herrera Jiménez MB, Huanchaco Mejía MI. Riesgos ergonómicos de los profesionales de enfermería en el servicio de gastroenterología del hospital nacional Arzobispo Loayza, 2018. In. Perú; 2018. [Internet]. Enfermería. 2018. Octubre [Consultado 23 de Mayo del 2022]; 39 (13): p: 21-47. Disponible en: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3870/Riesgos\\_HerreraJimenez\\_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3870/Riesgos_HerreraJimenez_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
25. Ceballos Vásquez P, Valenzuela Suazo, Paravic Klijn T. Factores de riesgos psicosociales en el trabajo: género y enfermería. In. Chile; 2019. [Internet]. Enfermería. 2019. Agosto [Consultado 23 de Mayo del 2022]; 39 (13): p: 21-47. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v32n2/v32n2a11.pdf>
26. García Salinero J. Estudios Descriptivos; 2004. [Internet]. 2016. Febrero [Consultado 24 de Mayo del 2022]; 87 (98): p: 88-106. Disponible en: <http://webpersonal.uma.es/~jmpaez/websci/BLOQUEIII/DocbIII/Estudios%20descriptivos.pdf>
27. Hernández Sampieri R. Recolección de datos Cuantitativos; 2017. [Internet]. 2006. Enero [Consultado 24 de Mayo del 2022]; 87 (108): p: 78-106. Disponible en: <https://bit.ly/3PnAiTY>
28. Muñoz Chavez RR. Análisis de la situación actual de la metodología para proyectos de servicios tecnológicos. [Internet]. 2017. Enero [Consultado 24 de Mayo del 2022]; 8 (98): p: 85-106. Disponible en: <https://ciateq.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1020/375/1/Mu%C3%B1ozChavezRaulRoberto%20MDGPI%202019.pdf>
29. Informe Belmont. Principios éticos y directrices para la protección de sujetos humanos de investigación. [Internet]. Investigación. 2004. Abril [Consultado 24 de Mayo del 2020]; Disponible en: [https://medicina.unmsm.edu.pe/images/Facultad\\_Medicina/Instituto\\_Etica/documentos/Belmont\\_report.pdf](https://medicina.unmsm.edu.pe/images/Facultad_Medicina/Instituto_Etica/documentos/Belmont_report.pdf)

30. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. Salud Ocupacional. 2018. [Internet]. OMS, OPS. 2018. Mayo [Consultado 24 de Mayo del 2022]; 87 (20): p: 29-16. Disponible en: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&limitstart=2&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&limitstart=2&lang=es)
31. Garcia Aguirre RN. “Riesgos laborales de los profesionales de salud que laboran en sala de operaciones de una clinica privada de Lima, año 2020”. In.; 2020. p. Perú. [Internet]. Enfermería. 2020. Mayo [Consultado 24 de Mayo del 2022]; 87 (20): p: 29-16. Disponible en: [http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4316/T061\\_41040752\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4316/T061_41040752_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
32. Montalvo Prieto AA, Cortés Múnera YM, Rojas López MC. Riesgo ergonómico asociado a sintomatología musculoesquelética en personal de enfermería. In. Colombia; 2020. [Internet]. Enfermería. 2015. Mayo [Consultado 24 de Mayo del 2022]; 87 (20): p: 29-16. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v20n2/v20n2a10.pdf>
33. Soto de Zepeda LM, Melara Martinez MdL. Riesgos laborales del personal de enfermería en el servicio de infectología del hospital nacional de niños benjamín bloom de mayo - septiembre de 2017. [Internet]. Scielo. 2019; [Consultado 24 de Mayo del 2022]; 2 (13): p: 46-92. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/02/1148066/237.pdf>
34. Quintana Zavala MO, Bautista Jacobo A, Velarde Pacheco EP. Percepción del contexto laboral de profesionales de enfermería del noroeste de México en tiempos de COVID-19. 2021. [Internet]. Pubmet. Mayo; [Consultado 24 de Mayo del 2022], 5(14) p. 30-23. Disponible en: [https://sanus.unison.mx/index.php/Sanus/article/view/243/229#content/contributor\\_reference\\_2](https://sanus.unison.mx/index.php/Sanus/article/view/243/229#content/contributor_reference_2)
35. Figueroa Pico C, Castillo Morocho S, Carranza Gómez FJ, Montenegro Saenz CA. Riesgos psicosociales ante la amenaza infecciosa en personal de enfermería en un centro de salud de Ecuador 2020. [Internet]. Scielo. 2020 Marzo; I: [Consultado 25 de Mayo del 2022]; 36(8). p. 8-22. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/04/1177562/art-4-i-2021.pdf>

36. Soto de Zepeda LM, Melara Martínez MdL. RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE INFECTOLOGÍA DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM DE MAYO -SEPTIEMBRE DE 2017. [Internet]. Scielo. 2019; [Consultado 25 de Mayo del 2022] 11(8). p. 92-20. Disponible en: [https://sanus.unison.mx/index.php/Sanus/article/view/243/229#content/contributor\\_reference\\_2](https://sanus.unison.mx/index.php/Sanus/article/view/243/229#content/contributor_reference_2)

39. Perez D, Boléo Tome PJ, Santos G. Proteção Facial e Respiratória: Perspetivas Atuais no Contexto da Pandemia por COVID-19. [Internet]. Dialnet. Acta Médica Portuguesa. 2021; [Consultado 25 de Mayo del 2022] 2(12). P. 23-34. Disponible en: <https://actamedicaportuguesa.com/revista/index.php/amp/article/view/14108/5999>

40. Ciorba-Ciorba FR, Flores-Benítez J, Hernández-Iglesias R, Inglés-Torruella , Olona-Cabases M. Factores de riesgo de contagio de la Covid-19 en personal sanitario. [Internet]. Scielo. [Consultado 26 de Mayo del 2022] 33(12). P. 11-22. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1578-25492021000400370&lang=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492021000400370&lang=es)

41. Cohelo de Maia M, Drheer M, Baggio A, Mendez C. Falta de Equipamento de Protecção Individual no Brasil. [Internet]. Dialnet. [Consultado 26 de Mayo del 2022] 7(18). P. 29-40. Disponible en: <https://actamedicaportuguesa.com/revista/index.php/amp/article/view/14948/6165>

**IX. Anexos****ANEXO 1: INSTRUMENTO PARA EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES****PRESENTACIÓN:**

Estimado Profesional de Enfermería, tenga usted un buen día es muy grato poder dirigirme ante usted e informarle que estoy realizando un proyecto de tesis titulado: “Riesgos Laborales de los Profesionales de Enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021”; cuyo objetivo es determinar los riesgos laborales de los Profesionales de Enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021. Por lo que solicito su participación en esta encuesta recalcándole que este cuestionario es anónimo, confidencial y será utilizado solo por la investigadora. Agradezco de antemano su colaboración.

**DATOS GENERALES:**

**Edad:** \_\_\_\_\_ años.

**Sexo:**

- a) Masculino
- b) Femenino

**Tiempo que labora en el servicio:**

- a) 1 a 5 años
- b) 6 a 10 años
- c) 11 a 15 años
- d) 16 a 20 años
- e) 21 a más

**Área de trabajo:** \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** A continuación, se presenta un listado de ítems, en los cuales Usted debe marcar teniendo en consideración que:

1.- Nunca, 2.- Casi nunca, 3.- A veces, 4.- Muchas veces y 5.- Siempre.

<b>RIESGOS FÍSICOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. ¿En el servicio que realiza sus funciones se encuentra expuesto a ruidos fuertes?					
2. ¿Percibe Usted temperatura elevada dentro del servicio en el que labora?					
3. ¿Observa usted que el área cuenta con sistema de iluminación adecuada?					
4. ¿Con qué frecuencia se encuentra expuesto a radiaciones no ionizantes?					
5. ¿Cuenta su área trabajo con sistema de ventilación adecuada?					
<b>RIESGOS QUÍMICOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6. ¿Considera Usted que tiene contacto frecuente con contaminantes químicos?					
7. ¿Tiene contacto con desinfectantes por más de 30 minutos?					
8. ¿Cree usted que hay incumplimiento de las normas de bioseguridad para el uso de procedimientos químicos?					
9. ¿El uso de antisépticos le ha traído consecuencias desfavorables para su salud?					
10. ¿Ha experimentado reacción dérmica al contacto y uso de medicamentos?					
11. ¿Con qué regularidad ha recibido capacitaciones sobre manejo de productos químicos?					
<b>RIESGOS BIOLÓGICOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
12. ¿Con qué periodicidad Usted tiene contacto directo con sangre u otros fluidos corporales?					
13. ¿Usted utiliza gafas protectoras en un procedimiento o intervención quirúrgica?					
14. ¿Hace uso de guantes para la ejecución de intervención en su área de labores?					
15. ¿Con qué frecuencia hace uso de mascarillas frente a procedimiento e intervenciones?					

16. ¿Ha sufrido accidentes por la manipulación de materiales punzocortantes?					
<b>RIESGOS ERGONÓMICOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
17. ¿Existe mobiliario adecuado en su servicio para el descanso del personal de enfermería?					
18. ¿Ha padecido de dolor lumbar al término de la jornada laboral?					
19. ¿Con qué frecuencia permanece de pie durante el cumplimiento con sus funciones?					
20. ¿Mantiene posturas inadecuadas cuando realiza su trabajo?					
21. ¿Manipula objetos, instrumentos o cosas pesadas (+12kg) su servicio o área de labores?					
<b>RIESGOS PSICOSOCIALES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
22. ¿Con qué frecuencia la ejecución de sus actividades le ocasiona estrés laboral?					
23. ¿Percibe Usted que su trabajo ha cambiado su comportamiento y estilo de vida?					
24. ¿Usted percibe que en su área labora existe mal clima laboral?					
25. ¿Usted realiza jornadas no programadas?					
26. ¿Distingue Usted sobrecarga laboral en la realización de su trabajo?					
27. ¿Usted que se siente emocionalmente agotada por el trabajo que realiza?					
<b>RIESGOS LABORALES</b>	<b>PUNTUACIÓN</b>				
Casi nunca, baja o mínima vez se presenta una situación laboral riesgosa.	<b>(27-53)</b>				
A veces o Regular veces se presenta una situación laboral riesgosa.	<b>(54-80)</b>				
Casi siempre o varias veces se presenta una situación laboral riesgosa.	<b>(81-107)</b>				
Siempre o máximo de veces se ha presentado una situación laboral riesgosa.	<b>(108-135)</b>				

**Fuente:** Colan D. Factores de riesgo laboral y la salud ocupacional de los enfermeros del servicio de centro quirúrgico del Hospital Carlos Alcántara Butterfield.



Link de Cuestionario:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScB6FxOmN-hAAmFIpOcy\\_36qiTZCEDgICY8nvAyRfxb7EQ0Zg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScB6FxOmN-hAAmFIpOcy_36qiTZCEDgICY8nvAyRfxb7EQ0Zg/viewform)

**ANEXO 2: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO**

ÍTEMS	NÚMERO DE JUECES					P
	1	2	3	4	5	
<b>1</b>	1	1	1	1	1	0.031
<b>2</b>	1	1	1	1	1	0.031
<b>3</b>	1	1	1	1	1	0.031
<b>4</b>	0	1	1	1	1	0.038
<b>5</b>	1	1	1	1	1	0.031
<b>6</b>	1	1	1	1	1	0.031
<b>7</b>	1	1	1	1	1	0.031
<b>8</b>	1	1	1	1	1	0.031
<b>9</b>	1	1	0	1	1	0.031
<b>10</b>	1	1	1	1	1	0.038
					<b>TOTAL</b>	<b>0.324</b>

Se ha considerado:

Si la respuesta es negativa (0)

Si la respuesta es positiva (1)

$$P = 0.324/10 = 0.0324$$

Si  $p < 0.05$  la concordancia es significativa; por lo tanto, ( $p=0.0324$ ) el grado de concordancia es significativa y el instrumento es válido según la Prueba Binomial aplicada. Por lo cual, de acuerdo al resultado obtenido por cada juez; existe concordancia.

### ANEXO 3: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

#### ALFA DE CRONBACH

Para determinar la confiabilidad del instrumento de la población total, se utilizó coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, cuya fórmula es:

$$\alpha = \frac{K}{(K-1)} * \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Donde:

K: número de ítems

S<sub>2</sub>: Varianza muestral de cada ítem.

S<sub>2t</sub>: Varianza del total de puntaje de los ítems.

$$\alpha = \frac{25}{24} * \left( 1 - \frac{2.74}{14.45} \right) \qquad \alpha = \frac{13}{12} * \left( 1 - \frac{0.99}{5.53} \right)$$

$$\alpha = 1.042 * 0.81 = 0.87947 \qquad \alpha = 1.083 * 0.82 = 0.88912$$


Para que exista confiabilidad del instrumento se requiere que el coeficiente “Alfa Cronbach” sea mayor que 0.70 y menor que 1, por lo tanto, se dice que el ítem es válido y el instrumento es confiable.

FACTORES DE RIESGO LABORAL		DETERIORO DE LA SALUD OCUPACIONAL	
Alfa de Cronbach	Nº de ítems	Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.88	25	0.89	13

**ANEXO 4: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE**

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	ESCALA	VALOR FINAL
<b>RIESGOS LABORALES</b>	<p><b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b></p> <p>Para la OPS y la OMS un riesgo laboral es aquella situación o probabilidad de que un trabajador o varios sufran un precipitado daño que deriva directamente del trabajo o el ambiente en el que se labora (1).</p> <p><b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b></p> <p>Son los riesgos a los que están expuestos los profesionales de enfermería durante sus labores asistenciales como: riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales.</p>	<b>Riesgos físicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruido</li> <li>- Temperatura</li> <li>- Iluminación</li> <li>- Radiaciones no ionizantes</li> <li>- Ventilación</li> </ul>	<p><b>Cuestionario</b></p> <p><b>Riesgos Físicos</b></p> 1 2 3 4 5	Ordinal	Nunca (1)  Casi nunca (2)  A veces (3)  Muchas veces (4)  Siempre (5)
		<b>Riesgos químicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contaminantes</li> <li>- Desinfectantes</li> <li>- Bioseguridad</li> <li>- Antisépticos</li> <li>- Reacción dérmica</li> <li>- Capacitaciones</li> </ul>	<p><b>Riesgos químicos</b></p> 6 7 8 9 10 11		
		<b>Riesgos biológicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangre y fluidos</li> <li>- Gafas protectoras</li> <li>- Guantes</li> <li>-Mascarillas</li> <li>- Punzocortantes</li> </ul>	<p><b>Riesgos biológicos</b></p> 12 13 14 15 16		
		<b>Riesgos ergonómicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobiliario inadecuado</li> <li>- Dolor lumbar</li> <li>- Permanencia de pie</li> <li>- Posturas inadecuadas</li> <li>- Cargas pesadas</li> </ul>	<p><b>Riesgos ergonómicos</b></p> 17 18 19 20 21		
		<b>Riesgos psicosociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrés laboral</li> <li>- Estilos de vida</li> <li>- Clima laboral</li> <li>- Jornadas no programadas</li> <li>- Sobrecarga laboral</li> <li>- Emocionalmente agotada</li> </ul>	<p><b>Riesgos psicosociales</b></p> 22 23 24 25 26 27		

## ANEXO 5: RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN POR EL COMITÉ DE ÉTICA DE LA UNIVERSIDAD.



**CONSEJO DE FACULTAD**  
**RESOLUCIÓN N° 213-2021-USAT-FMED**  
**Chiclayo, 18 de octubre de 2021**

Vista la solicitud virtual N° TRL-2021-15112 en virtud de la aprobación con fecha 12 de octubre de 2021 por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante SILVA BRAVO ELIZABETH MARIFE, de la Escuela de Enfermería. Asesor: Dra. Miriam Elena Saavedra Covarubia.

**CONSIDERANDO:**

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Enfermería.

Que el proyecto de Investigación denominado: **RIESGOS LABORALES DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA HOSPITALARIOS DEBIDO AL COVID-19 CHICLAYO, 2021**, fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.


En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

**SE RESUELVE:**

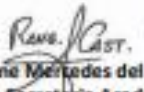
Artículo 1º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 2º.- Dar a conocer la presente resolución a la interesada.


Regístrese, comuníquese y archívese.



SECRETARÍA ACADÉMICA  
FACULTAD DE MEDICINA



FACULTAD DE MEDICINA  
**Lic. Irene Mercedes del Rocío Rangel Castro**  
 Secretaria Académica  
 Facultad de Medicina



**Mgtr. Luis Enrique Jara Romero**  
 Decano (e)  
 Facultad de Medicina

Av. San José María Escobá N°855, Chiclayo-Perú | (074) 606200 - 606217 | [www.usat.edu.pe](http://www.usat.edu.pe)



## **ANEXO 6: HOJA INFORMATIVA.**

### **Datos Informativos:**

- **Institución:** Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
- **Investigadora:** Elizabeth Marife Silva Bravo
- **Título:** Riesgos Laborales de los Profesionales de Enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021.

### **Propósito del Estudio:**

Profesionales de Enfermería los invito a participar de mi proyecto de tesis titulado: Riesgos Laborales de los Profesionales de Enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021. Busco con este estudio lograr mi objetivo general determinar los riesgos laborales de los Profesionales de Enfermería en el contexto Pandemia por COVID-1 hospitalarios debido al COVID-19 ya que se está viviendo una de las peores situaciones sanitarias a nivel mundial.

### **Procedimientos:**

Al aceptar participar en este estudio deberán seguir los siguientes pasos:

1. Luego de que usted dé su consentimiento, podrá brindar aquel medio virtual por el que responderán el cuestionario (Teléfono, Correo o WhatsApp); en el cuestionario se le realizará algunas preguntas relacionadas con el tema de investigación. El cuestionario que se aplicará se realizará de manera virtual.
2. Después se procesará la información obtenida de manera confidencial y se emitirá un informe general de aquellos resultados por aquel medio virtual que nos proporcionará (Teléfono, Correo o WhatsApp).
3. Finalmente, los resultados serán probablemente publicados en una revista científica.

### **Costos e incentivos:**

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción y el agradecimiento por colaborar a un mejor entendimiento del tema en estudio.

### **Confidencialidad:**

Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación que garantice el anonimato. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

**Autorizo:** guardar la base de datos:

- Si
- No

Se contará con el permiso del Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, cada vez que se requiera el uso de la información.

**Derechos del participante:**

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor llamar y preguntar a #984154584 investigadora del estudio.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al teléfono 074- 606200 anexo 1138.

## ANEXO 7: INFORME DE SIMILITUD TURNITIN

RIESGOS LABORALES DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA  
EN EL CONTEXTO COVID-19

## INFORME DE ORIGINALIDAD


<b>12%</b>	<b>12%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>6%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>medes.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.unac.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>1library.co</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>tesis.usat.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>repo.uajms.edu.bo</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>



## ANEXO 8: RECIBO DIGITAL TURNITIN



### Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	ELIZABETH MARIFE SILVA BRAVO
Título del ejercicio:	Informe de tesis final (levantadas las sugerencias del jurado...
Título de la entrega:	RIESGOS LABORALES DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA...
Nombre del archivo:	RIESGOS_LABORALES_DE_LOS_PROFESIONALES_DE_ENFERME...
Tamaño del archivo:	386.41K
Total páginas:	21
Total de palabras:	6,953
Total de caracteres:	38,066
Fecha de entrega:	01-jun.-2022 05:59p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	1848732307

1

**Introducción**

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS), los factores de riesgo para la salud del trabajador asociados con el mismo trabajo son los siguientes: físicos, químicos, biológicos, organizativos y psicosociales<sup>1</sup>.

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) los riesgos laborales son circunstancias laborales que pueden afectar el bienestar del estado físico, mental y social del trabajador. Es un gran porcentaje un producto de varios acontecimientos a través de largos períodos de tiempo, los que pueden llegar a tener una causa o varias causas. Además, un riesgo laboral puede estar presente en cualquier momento dentro de un curso de trabajo o puede suceder muchas veces a lo largo de todo el curso profesional de acuerdo a la actividad<sup>2</sup>.

El Ministerio de Trabajo y Empleo (MTE) considera que en mayor porcentaje los riesgos físicos, químicos y biológicos existen en ambientes laborales ventosos por su naturaleza, accidentalidad o intensidad y tiempo de exposición siendo sumamente difíciles para conservar la salud de los colaboradores en tal que se hace necesario que aquellos profesionales del área de salud generamos conscientemente compromisos a través de intervenciones por diversas patologías de origen ocupacional a través de riesgo o factores asociados. Es la actualidad el virus que ha ocasionado un alto nivel de riesgo laboral es: SARS-CoV-2 que origina la patología del COVID-19, dada por su procedencia entre pacientes y la exposición al fluido respiratorio de contacto de mucosa ocular<sup>3</sup>. Según también por la intensidad de riesgo organizativos, causados principalmente por la presión hospital o incremento del profesional enfrentado en situaciones como movimientos de los pacientes, flexiones de la columna torácica y estar de pie o caminando para asistir a los pacientes dentro de los áreas críticas donde se colocan a aquellos laboristas por una hora. Por último, pero no menos importante se encuentran los riesgos psicosociales en donde predominan sobre carga de trabajo, fatiga por los horarios y desmoronamiento profesional entre otros y salud laboral<sup>4</sup>.

En las típicas situaciones y la naturaleza de trabajo en el ámbito de intervención la efectividad los profesionales, con una amplia variedad de instrumentos y técnicas se enfrentan integrados, de esta manera se evidencia por el aumento de riesgo laboral, tanto general, amplios temas laborales, sociales o real uso de los equipos de protección personal (EPP) y otros<sup>5</sup>.

Es así que los profesionales enfrentan principalmente los profesionales de enfermería, cada día enfrentados a diferentes riesgos laborales generados en áreas críticas y compuestas tanto en la calidad de la vida de dichos profesionales e incluso también se llega a afectar la

**ANEXO 8: ACTA DE SUSTENTACION****ACTA DE SUSTENTACIÓN DE PROYECTO DE TESIS**

En la ciudad de Chiclayo, a las 11.10 am del día 08 de julio del 2021, los miembros del jurado designados por la escuela profesional de ENFERMERÍA, jurado 1: LAZARO ALCANTARA ELAINE, jurado 2: NUREÑA MONTENEGRO JULIA MARIA, jurado 3: SAAVEDRA COVARRUBIA MIRIAN ELENA, se reunieron en el aula N° 3 USAT, para recibir la sustentación del proyecto de Tesis titulado: **RIESGOS LABORALES DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA HOSPITALARIOS DEBIDO AL COVID-19 CHICLAYO, 2021**, del estudiante **SILVA BRAVO ELIZABETH MARIFE**.

Siendo las 11.38 habiéndose concluido la exposición y absueltas las preguntas del jurado, se acordó otorgar al estudiante la calificación de 17 (diecisiete), recibiendo la categoría de **Aprobado**.

Chiclayo, 08 de julio del 2021.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'L. Alcantara Elaine', written over a light gray background.

---

**LAZARO ALCANTARA ELAINE**  
**JURADO 1**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'N. Montenegro Julia Maria', written over a light gray background.

---

**NUREÑA MONTENEGRO JULIA MARIA**  
**JURADO 2**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Saavedra Covarrubia Mirian Elena', written over a light gray background.

---

**SAAVEDRA COVARRUBIA MIRIAN ELENA JURADO 3**

## ANEXO 9: TABLAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS

**Tabla 1: Riesgos Laborales Físicos de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021**

RIESGOS FÍSICOS	%Nunca	%Casi nunca	%A veces	%Muchas veces	%Siempre	%TOTAL
1.Ruido	4%	14%	32%	26%	24%	100%
2.Temperatura	12%	16%	36%	22%	14%	100%
3.Iluminación	2%	14%	30%	32%	22%	100%
4.Radiación	6%	24%	34%	20%	16%	100%
5.Ventilación	8%	12%	42%	20%	18%	100%
<b>Total general</b>						<b>100%</b>

**Tabla 2: Riesgos Laborales Químicos de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021**

RIESGOS QUÍMICOS	%Nunca	%Casi nunca	%A veces	%Muchas veces	%Siempre	%TOTAL
6.Contaminantes químicos	18%	12%	34%	24%	12%	100%
7.Desinfectantes	16%	26%	32%	18%	8%	100%
8.Normas de	6%	18%	38%	18%	20%	100%
9.Consecuencias	12%	14%	38%	24%	12%	100%
10.Reacción dérmica	12%	26%	22%	24%	16%	100%
11.Capacitaciones	16%	24%	30%	22%	8%	100%
<b>Total general</b>						<b>100%</b>

**Tabla 3: Riesgos Laborales Biológicos de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021**

RIESGOS BIOLÓGICOS	%Nunca	%Casi nunca	%A veces	%Muchas veces	%Siempre	%TOTAL
12.Sangre y fluidos	4%	0%	20%	20%	56%	100%
13.Gafas protectoras	4%	10%	18%	44%	24%	100%
14.Guantes	2%	4%	6%	34%	54%	100%
15.Mascarillas	0%	4%	6%	26%	64%	100%
16.Punzocortantes	14%	20%	22%	26%	18%	100%
<b>Total general</b>						<b>100%</b>

**Tabla 4: Riesgos Laborales Ergonómicos de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021**

<b>RIESGOS ERGONÓMICOS</b>	<b>%Nunca</b>	<b>%Casi nunca</b>	<b>%A veces</b>	<b>%Muchas veces</b>	<b>%Siempre</b>	<b>%TOTAL</b>
17.Mobiliario inadecuado	24%	24%	26%	16%	10%	100%
18.Dolor lumbar	6%	8%	30%	38%	18%	100%
19.Tiempo de pie	0%	16%	24%	44%	16%	100%
20.Posturas inadecuadas	6%	14%	32%	32%	16%	100%
21.Cargas pesadas	14%	14%	30%	26%	16%	100%
<b>Total general</b>						<b>100%</b>

**Tabla 5: Riesgos Laborales Psicosociales de los profesionales de enfermería hospitalarios debido al COVID-19 Chiclayo, 2021**

<b>RIESGOS PSICOSOCIALES</b>	<b>%Nunca</b>	<b>%Casi nunca</b>	<b>%A veces</b>	<b>%Muchas veces</b>	<b>%Siempre</b>	<b>%TOTAL</b>
22.Estrés laboral	2%	12%	28%	32%	26%	100%
23.Cambios de estilo de vida	2%	12%	24%	34%	28%	100%
24.Mal clima laboral	8%	8%	26%	26%	32%	100%
25.Jornadas no programadas	14%	14%	24%	32%	16%	100%
26.Sobrecarga laboral	4%	4%	28%	42%	22%	100%
27.Emocionalmente agotada	6%	14%	36%	32%	12%	100%
<b>Total general</b>						<b>100%</b>

**Tabla 6: Denominación final según puntaje (Riesgos Laborales de los Profesionales de Enfermería)**

<b>DENOMINACIÓN SEGÚN PUNTAJE</b>	<b>% PUNTUACIÓN</b>
A veces o regular vez presenta situación laboral riesgosa	4%
Casi nunca presenta situación laboral riesgosa	0%
Casi siempre o varias veces presenta situación laboral riesgosa	96%
Siempre presenta situación laboral riesgosa	0%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla 7: Datos Generales de los encuestados (Sexo-Área que labora-Tiempo que labora en el servicio)**

<b>DATOS GEOGRÁFICOS</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>Total general</b>	
<b>Emergencia</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	
1 a 5 años	2	15	17	
11 a 15 años		2	2	
16 a 20 años		6	6	
6 a 10 años		5	5	
<b>UCI</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	
1 a 5 años	3	5	8	
11 a 15 años	1	2	3	
16 a 20 años		3	3	
21 años a más		1	1	
6 a 10 años	1	4	5	
<b>Total general</b>	<b>7</b>	<b>43</b>	<b>50</b>	

## ANEXO 10: MATRIZ DE DATOS CODIFICADOS

ENCUESTADOS	EDAD	SEXO	TIEMPO QUE LABORA EN EL SERVICIO	ÁREA DE TRABAJO	P																											TOTAL	
					.1	.2	.3	.4	.5	.6	.7	.8	.9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
Encuestado 1	33	M	1 a 5 años	Emergencia	3	3	2	3	4	5	4	2	1	4	1	3	5	5	5	1	1	1	5	1	3	1	5	2	5	3	2	80	
Encuestado 2	27	M	1 a 5 años	Emergencia	2	2	5	4	4	1	4	3	2	1	4	5	5	5	5	2	1	4	4	4	4	2	5	2	1	3	3	87	
Encuestado 3	29	M	1 a 5 años	Emergencia	4	3	4	3	3	2	1	3	1	1	2	5	1	5	5	2	1	4	4	4	5	5	4	5	4	3	3	87	
Encuestado 4	33	M	6 a 10 años	Emergencia	2	3	3	1	5	3	1	3	1	1	2	5	4	5	5	1	2	4	5	4	1	4	3	5	4	2	1	80	
Encuestado 5	28	M	1 a 5 años	Emergencia	3	1	5	2	2	2	1	4	4	1	2	5	4	5	5	3	3	5	4	5	3	4	4	5	1	4	1	88	
Encuestado 6	38	M	6 a 10 años	Emergencia	2	4	3	3	3	4	2	2	2	1	4	5	5	4	5	1	3	2	3	5	3	3	3	3	3	1	3	3	82
Encuestado 7	39	M	11 a 15 años	UCI	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	5	5	4	5	1	2	3	4	5	3	3	3	3	1	3	3	82	
Encuestado 8	31	M	1 a 5 años	Emergencia	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	5	5	1	3	4	4	5	2	3	3	3	2	3	3	89	
Encuestado 9	31	M	1 a 5 años	Emergencia	3	4	3	1	5	3	3	3	4	3	3	5	4	5	5	3	2	3	4	5	2	2	2	2	3	2	5	2	89
Encuestado 10	34	M	1 a 5 años	Emergencia	5	4	3	5	2	4	5	3	1	4	3	3	3	5	5	2	3	1	4	2	1	2	1	3	3	5	2	84	
Encuestado 11	24	M	1 a 5 años	Emergencia	4	4	2	4	3	4	3	4	2	1	5	4	4	5	5	3	1	5	5	3	4	4	4	4	3	4	3	97	
Encuestado 12	25	M	1 a 5 años	Emergencia	5	3	3	3	3	2	2	3	1	1	3	5	5	4	2	4	2	4	5	3	3	3	4	3	3	1	2	82	

<b>Encuestado 13</b>	29	M	1 a 5 años	Emergencia	4	5	2	3	3	2	2	5	3	3	3	5	4	5	5	3	3	3	5	3	4	5	3	5	1	3	1	93	
<b>Encuestado 14</b>	26	M	1 a 5 años	UCI	1	3	4	4	5	3	3	4	1	3	4	4	4	5	5	3	1	5	3	4	5	3	4	4	3	5	3	96	
<b>Encuestado 15</b>	26	H	1 a 5 años	UCI	4	3	4	4	5	2	2	3	3	1	2	4	3	5	5	4	1	4	4	4	3	3	5	3	1	2	4	88	
<b>Encuestado 16</b>	30	M	1 a 5 años	Emergencia	2	3	4	1	1	4	2	2	1	2	2	3	5	5	5	3	1	5	3	3	5	5	3	2	4	4	2	82	
<b>Encuestado 17</b>	33	M	6 a 10 años	Emergencia	5	2	5	2	2	1	3	1	3	4	1	5	3	4	5	3	2	3	4	3	4	3	4	4	2	1	2	81	
<b>Encuestado 18</b>	26	M	1 a 5 años	Emergencia	3	4	4	3	5	5	3	4	3	3	1	3	3	5	3	2	3	3	4	4	5	3	2	3	1	3	3	88	
<b>Encuestado 19</b>	59	M	21 años a más	UCI	5	3	3	2	2	3	4	2	3	4	4	5	3	2	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	1	3	5	4	93
<b>Encuestado 20</b>	27	H	1 a 5 años	Emergencia	5	2	5	3	3	3	4	3	1	5	1	5	4	2	5	2	1	3	4	4	5	3	2	3	2	3	3	86	
<b>Encuestado 21</b>	26	H	1 a 5 años	UCI	4	3	4	5	3	5	5	2	3	3	1	5	3	1	5	2	5	4	3	4	3	3	3	3	1	5	4	3	92
<b>Encuestado 22</b>	33	M	6 a 10 años	Emergencia	5	1	5	2	5	4	3	4	3	4	4	1	5	5	5	5	1	3	4	3	1	4	2	1	3	3	3	89	
<b>Encuestado 23</b>	47	M	11 a 15 años	Emergencia	3	4	4	5	1	3	1	1	2	4	3	4	4	5	5	1	3	4	4	3	3	2	5	1	2	3	4	84	
<b>Encuestado 24</b>	29	M	1 a 5 años	UCI	5	3	4	4	4	3	3	2	5	3	5	3	1	5	5	1	4	4	4	3	2	2	5	4	4	4	3	95	
<b>Encuestado 25</b>	29	M	1 a 5 años	UCI	3	1	5	5	4	4	1	2	2	3	3	1	5	5	4	2	4	5	4	3	3	4	5	2	2	4	3	89	
<b>Encuestado 26</b>	52	M	16 a 20 años	UCI	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	5	5	5	5	2	3	5	4	4	1	4	2	3	4	4	3	92	
<b>Encuestado 27</b>	31	M	6 a 10 años	Emergencia	4	3	1	3	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	2	4	2	3	5	3	3	5	5	4	105	
<b>Encuestado 28</b>	40	M	6 a 10 años	UCI	4	3	2	2	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	5	5	4	96	

<b>Encuestado 29</b>	25	M	1 a 5 años	Emergencia	5	4	5	2	3	5	3	4	2	1	3	4	4	4	4	2	3	4	2	2	4	4	4	3	4	5	4	94	
<b>Encuestado 30</b>	27	M	1 a 5 años	Emergencia	3	5	4	3	3	3	4	1	3	3	3	5	4	5	4	2	2	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	98	
<b>Encuestado 31</b>	45	M	16 a 20 años	Emergencia	2	2	4	3	4	5	5	2	3	5	2	3	4	4	4	3	2	4	3	5	4	5	4	5	3	4	4	98	
<b>Encuestado 32</b>	44	M	16 a 20 años	UCI	3	2	2	5	5	2	5	1	3	2	2	5	4	4	4	3	2	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	98	
<b>Encuestado 33</b>	43	M	16 a 20 años	Emergencia	4	3	2	4	4	1	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	95
<b>Encuestado 34</b>	34	H	6 a 10 años	UCI	5	4	3	3	4	2	4	3	5	3	5	5	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	5	4	4	4	102	
<b>Encuestado 35</b>	29	M	1 a 5 años	Emergencia	4	5	3	4	5	2	4	2	4	5	2	5	4	5	2	5	5	4	4	2	5	5	4	5	4	4	4	107	
<b>Encuestado 36</b>	30	M	6 a 10 años	UCI	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	2	5	4	4	5	5	5	3	2	3	3	4	5	5	4	5	5	106	
<b>Encuestado 37</b>	51	M	16 a 20 años	Emergencia	4	4	5	4	3	3	3	5	3	3	2	5	3	5	5	5	4	3	4	4	2	4	2	5	3	4	4	101	
<b>Encuestado 38</b>	43	M	16 a 20 años	Emergencia	4	4	5	5	3	3	3	3	2	2	1	5	2	4	4	5	4	5	5	2	4	5	3	5	4	4	5	101	
<b>Encuestado 39</b>	26	M	1 a 5 años	UCI	4	2	3	5	3	3	3	2	2	3	3	5	2	5	5	4	2	2	2	3	5	4	4	4	3	4	3	90	
<b>Encuestado 40</b>	48	M	16 a 20 años	Emergencia	5	1	5	4	3	4	3	4	2	4	4	5	3	4	4	4	1	4	2	5	2	2	3	4	2	3	4	91	
<b>Encuestado 41</b>	40	H	11 a 15 años	UCI	5	1	4	3	3	5	3	3	2	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3	3	1	3	5	4	4	4	3	99	
<b>Encuestado 42</b>	42	M	11 a 15 años	Emergencia	1	2	3	2	1	5	5	2	3	4	2	5	2	4	4	5	4	1	4	1	3	4	5	4	5	4	5	90	



<b>Encuestado 43</b>	27	M	1 a 5 años	UCI	2	3	2	3	1	4	4	2	4	5	3	4	4	4	5	5	2	2	3	1	4	3	3	4	3	4	5	89	
<b>Encuestado 44</b>	33	M	6 a 10 años	UCI	3	3	3	2	2	3	4	1	4	4	3	4	2	5	4	4	1	3	3	3	2	3	5	5	5	5	4	5	90
<b>Encuestado 45</b>	38	M	6 a 10 años	UCI	3	4	3	2	3	2	3	5	3	3	4	5	2	3	5	3	4	3	2	2	4	5	5	4	3	4	4	93	
<b>Encuestado 46</b>	39	M	11 a 15 años	UCI	3	5	3	2	3	5	1	5	4	5	2	3	4	3	5	4	1	5	4	4	1	5	5	5	4	3	3	97	
<b>Encuestado 47</b>	43	M	16 a 20 años	Emergencia	5	5	4	2	3	3	2	5	4	4	1	3	4	3	4	4	3	4	2	5	1	5	5	5	5	5	3	3	97
<b>Encuestado 48</b>	28	H	1 a 5 años	Emergencia	2	5	4	2	3	5	2	4	4	2	1	3	4	5	5	4	3	4	2	4	3	5	5	5	4	5	2	97	
<b>Encuestado 49</b>	27	H	1 a 5 años	UCI	3	2	4	3	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	2	4	2	5	4	4	4	4	4	100	
<b>Encuestado 50</b>	50	M	16 a 20 años	UCI	3	1	5	5	4	3	3	4	5	2	2	5	5	5	4	5	2	4	5	4	3	3	4	4	5	5	5	105	