

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA



INTELIGENCIA EMOCIONAL: UNA REVISIÓN TEÓRICA

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

YENNIFER DEL CIELO MENDOZA FERNANDEZ

ASESOR

RONY EDINSON PRADA CHAPOÑAN

<https://orcid.org/0000-0002-4268-6325>

Chiclayo, 2022

REVISIÓN TEÓRICA

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	ddd.uab.cat Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1%
5	docplayer.es Fuente de Internet	1%
6	1library.co Fuente de Internet	1%
7	xdoc.mx Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad de Jaén Trabajo del estudiante	1%
9	www.revhabanera.sld.cu Fuente de Internet	

Índice

Resumen.....	3
Abstract.....	4
Inteligencia Emocional: Una Revisión Teórica	5
Métodos.....	7
Resultados y Discusión	8
Conclusiones	13
Recomendaciones	14
Referencias.....	15
Anexos	19

Resumen

Las diferentes experiencias afrontadas en el mundo actual han conducido al hombre a centrarse en superar las diferentes dificultades que puedan suscitarse en su día a día, para lo que se hace necesario que se cuente con habilidades enfocadas en lo que se conoce como inteligencia emocional (IE). En ese respecto, el desarrollo de presente acto de investigación buscó exponer las bases teóricas que dan sustento al desarrollo de la IE; para ello, se trabajó con un diseño no experimental de tipo narrativo, haciendo uso del análisis documental y fichaje como técnica de investigación, lo cual favoreció a la organización bibliográfica de datos extraídos de fuentes como Alicia, Redalyc, Scielo, Dialnet y Scopus, en los que se utilizó terminología en español (inteligencia emocional) y en inglés (*emotional intelligence*). Los principales resultados reconocieron como principales teorías para sustentar la IE a las propuestas por Salovey y Maryer, Goleman y Bar-On; asimismo, se definió el constructo como la capacidad individual para gestionar las propias emociones, lo que favorecería al desarrollo integral del hombre; además, se halló una fuerte correlación con variables como rendimiento académico, desempeño docente, habilidades sociales, autoestima y empatía; y se identificó al cuestionario TMMS-24 y el EQ-I, EQ-i YV como los instrumentos más utilizados para medir el constructo. Finalmente, se concluyó la necesidad de continuar el estudio del constructo, dado el acelerado avance de la globalización y, con ello, las diferentes situaciones a las que este se enfrenta para alcanzar objetivos particulares.

Palabras Clave: inteligencia emocional, habilidades, emoción.

Abstract

The different experiences faced in today's world have led man to focus on overcoming the different difficulties that may arise in their daily lives, for which it is necessary to have skills focused on what is known as emotional intelligence (EI). In this regard, the development of this research act sought to expose the theoretical bases that support the development of EI; for this, we worked with a non-experimental design of narrative type, making use of documentary and file analysis as a research technique, which favored the bibliographic organization of data extracted from sources such as Alicia, Redalyc, Scielo, Dialnet and Scopus, in which terminology was used in Spanish (emotional intelligence) and in English (emotional intelligence). The main results recognized as the main theories to support EI those proposed by Salovey and Maryer, Goleman and Bar-On; likewise, the construct was defined as the individual capacity to manage one's own emotions, which would favor the integral development of man; in addition, a strong correlation was found with variables such as academic performance, teaching performance, social skills, self-esteem and empathy; and the TMMS-24 questionnaire and the EQ-I, EQ-i YV were identified as the most used instruments to measure the construct. Finally, it was concluded the need to continue the study of the construct, given the accelerated advance of globalization and, with it, the different situations it faces to achieve particular objectives.

Keywords: emotional intelligence, skills, emotion.

Inteligencia Emocional: Una Revisión Teórica

La globalización ha conllevado a que el ser humano muestre especial interés en superar las diferentes situaciones que ello pueda conllevar, para lo que se hace necesario que se cuente con habilidades enfocadas en el manejo y regulación de emociones o, lo que se conoce como, inteligencia emocional (IE), lo que muchas veces se puede haber visto alterada, perdiendo la capacidad racional que conducen a la adopción de conductas de riesgo (Cudris et al., 2020). En esa línea, Goleman (2021) señala la importancia de desarrollar una adecuada IE en los últimos tiempos, dado el incremento perceptivo de múltiples factores predisponentes al desequilibrio emocional.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), una de cada ocho personas sufre alguna alteración emocional, viéndose reflejado en cuadros ansiosos y depresivos en el 9 y 8% de la población mundial, respectivamente (Ministerio de Salud, MINSA, 2021). En tanto, para la Organización Panamericana de Salud (OPS, 2022), esta problemática de salud mental se acentuó en países latinoamericanos durante los últimos años, como consecuencia de no contar con los recursos necesarios para controlar las emociones y manejar el estrés.

En ese respecto, el Ministerio de la Salud del Perú (MINSA, 2021) presentó una guía de salud mental en la que se exponen algunas sugerencias para sobrellevar afecciones emocionales, tales como el ejercer una alimentación saludable y balanceada, pausas activas, acceso a recursos para el cuidado de la salud y ejercicio regular. Esto con la finalidad de conseguir una mejora en la adaptación del hombre a las diferentes situaciones cotidianas, en las que se reconoce la emoción como el inicio y el impulso para el encaje sociocultural (Romero, 2021).

Aunado a lo mencionado, la evidencia científica y literaria señala que, el desarrollo efectivo de la IE conduce a percibir mejores resultados en el contexto académico, donde se identifican aspectos como emociones académicas y relaciones sociales académicas (MacCann et al., 2020). Es así como, se hace necesario desarrollar un estudio de enfoque teórico que posibilite vislumbrar aquellos datos bibliográficos de relevancia sobre el constructo en mención, puesto que con ello se podrá conseguir un mejor entendimiento del mismo, lo que favorece a una futura implementación de herramientas estratégicas para el desarrollo eficaz de la IE en la población general.

De este modo, surge como pregunta de investigación: ¿cuáles son los modelos teóricos que explican la inteligencia emocional?; asimismo, el desarrollo del presente estudio tuvo el

propósito principal de describir los modelos teóricos que explican la inteligencia emocional; y de manera específica, definir la inteligencia emocional según modelos teóricos, identificar las variables asociadas a la inteligencia emocional e identificar los instrumentos que miden la inteligencia emocional.

Se debe agregar que la inteligencia emocional es un tema ampliamente estudiado en el sector laboral, educativo y de salud, dado su beneficio que garantizar la regulación de los niveles de angustia, ira, entre otras; por ello, el presente acto de investigación resulta ser de suma importancia porque permitió informar sobre los modelos teóricos de IE como parte del bienestar psicológico del ser humano, con la finalidad de poder establecer nuevas propuestas de intervención que coadyuven a desarrollarla adecuadamente, tomando en cuenta dichos modelos teóricos.

Por otro lado, la investigación aportó a la comunidad investigativa, lectora y estudiantil con información actualizada sobre el constructo psicológico en cuestión, garantizando la ampliación del entendimiento respecto al mismo.

Métodos

El desarrollo investigativo fue de diseño no experimental, puesto que no se buscó ejercer manipulación alguna de manera intencional, sino que se observó y analizó la variable de estudio en su contexto habitual (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Asimismo, se siguió la tipología de investigación teórica narrativa, dado que se procedió a realizar una revisión rigurosa y subjetiva de investigaciones antecedentes relacionadas al estudio del constructo sin el requerimiento de contribuir con información empírica propia (Ato et al., 2013).

Las bases de datos consultadas fueron las siguientes, Alicia (repositorio nacional digital de ciencia, tecnología e innovación tecnológica), Redalyc (sistema de investigación integrada por revistas científicas de alta calidad), Scielo (modelo de publicación virtual corporativa, la cual labora como una biblioteca de ciencias de Latinoamérica), Dialnet (portal de difusión de información en ciencias humanas y sociales) y Scopus (sitio web con contenido de resúmenes bibliográficos y citas de artículos científicos), así mismo, se buscó de repositorios universitarios y Google Académico, por medio de palabras clave como inteligencia emocional.

Los criterios de inclusión para la realización de la investigación fueron estudios desarrollados en los últimos 6 años, con enfoque cualitativo y cuantitativo, como base se seleccionó artículos de revisión teórica, artículos científicos e investigaciones de grado en el idioma español e inglés. En tanto, en los criterios de exclusión se consideró aquellos estudios procedentes de fuentes no confiables, que no presenten la variable de estudio o que no cuenten con datos completos como fecha de publicación o autoría.

Por otro lado, se tuvo en consideración el uso de análisis documental y fichaje como técnicas de investigación, mismas que permitieron la organización bibliográfica de acuerdo a: la descripción de modelos teóricos sobre inteligencia emocional, identificación de definiciones de inteligencia emocional e identificar y listar los diferentes instrumentos psicométricos dirigidos a la medición de la variable.

Finalmente, el desarrollo del presente estudio se desarrolló teniendo en cuenta determinados principios éticos, tales como el respeto por los derechos de autoría de cada fuente bibliográfica, además de hacer uso de la información identificada en estas con objetivos exclusivamente académicos, analizándolo por medio de Turnitin, en el que se obtuvo un porcentaje de similitud inferior al 30% (Anexo B).

Resultados y Discusión

Modelos teóricos de la inteligencia emocional

El estudio de la inteligencia emocional es muy amplio a lo largo del tiempo, logrando desarrollarse diferentes posturas teóricas que le dan sustento y garantizan su entendimiento, reconociendo su importancia como elemento fundamental para el buen desenvolvimiento diario de las personas.

En primer lugar, se tiene la teoría de Mayer y Salovey, la cual se enfoca en la percepción y reconocimiento emocional, que se constituye desde la infancia, aumentando en el darse cuenta de las emociones y se asimilan por la maduración del pensamiento, relacionándola con otras sensaciones (Fernández & Ramos, 2016); así también, la facilitación emocional, la persona identifica la acción, la evalúa y de acuerdo con las consecuencias tomar la decisión, es así como el razonamiento de las emociones refiere que el establecimiento de reglas y junto a las experiencias influyen en las emociones, además, las costumbres en la familia, comunidad y factores ambientales imponen ciertas características en el comportamiento; y por último la regulación emocional, donde se manejan, equilibran y controlan las emociones para el desarrollo personal (Trujillo & Rivas, 2005).

Por su parte, la teoría de Reuven Bar-On engloba el componente intrapersonal, que presenta la comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia; el componente interpersonal, presenta la empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social; el componente de adaptabilidad, presenta la solución de problemas, prueba de realidad, flexibilidad; el componente del manejo del estrés, presenta la tolerancia al estrés, control de impulsos; el componente del estado de ánimo, presenta la felicidad, optimismo (Baron, 1997, como se citó en Gutierrez, 2022). Así también, el componente intrapersonal, se refiere a la conciencia que se tiene de las emociones, el componente interpersonal que se refiere a la conciencia de las emociones que se tiene de otras personas, el componente de adaptabilidad que hace referencia a la capacidad que tiene alguien para responder a los cambios en el entorno, el componente de manejo de emociones que se refiere a la capacidad de lidiar con estas, el componente de estado de ánimo general que hace referencia a la capacidad que tiene una persona para disfrutar de él mismo, del resto de personas y de todo en general (Salavera & Usan, 2019).

Por otro lado, se tiene la teoría sustentada por Goleman (1995), en la que se incluye el conocimiento de sí mismo, manejo emocional, motivación, exploración de las emociones de los demás y el manejo de las relaciones interpersonales; manifestándose que existe relación

entre circuitos mentales del impulso, perseverancia y automotivación, para que la persona sea consciente de sus propias emociones y de los demás (Goleman, 2013); así también, en una investigación donde se estudió la importancia de la inteligencia emocional en la educación infantil, se describe que la teoría de Goleman presenta habilidades de conocimiento, manejo de emociones y sentimientos, siendo la más acertada para la definición de la variable y para medir las habilidades sociales y emocionales (Vicente, 2019).

De este modo, los datos literarios y científicos reconocen los postulados de Daniel Goleman, Reuven Bar-On y Mayer y Salovey como piezas clave en el fundamento teórico de la inteligencia emocional (Ruiz, 2020). Es decir, los mencionados referentes teóricos son los empleados con mayor frecuencia para dar explicación de lo que implica desarrollar la inteligencia emocional para el buen desempeño diario (Fernández et al., 2005, como se citó en Rios et al., 2019).

En definitiva, el estudio de la IE es de suma importancia, puesto que constituye un constructo necesario de poner en práctica en el quehacer diario del hombre, dado el acelerado avance de la globalización y, con ello, las diferentes situaciones a las que este se enfrenta para alcanzar objetivos particulares. En ese sentido, el tratado de la IE se sustenta en la teoría propuesta por Mayer y Salovey, Goleman y Bar-On, quienes señalan que el centro de atención de este constructo es el reconocimiento emocional, partiendo de la introspección, que favorece al manejo de las emociones y de las relaciones interpersonales, así como a la adaptabilidad del individuo a los diversos contextos y experiencias que pueda atravesar.

Definición de la Inteligencia Emocional

Según el modelo de Mayer y Salovey (2007), la IE es la aptitud de identificar, estimar la emoción propia y de los demás, permitiendo aceptar y facilitar emociones cuando lo pensamos, así también, se comprende y conoce la emoción, para regularla y crecer emocional e intelectualmente; aunque, se puede clasificar en inteligencia emocional percibida, que es la habilidad para comprender, discriminar y regular los estados de ánimo y emociones (Extremera & Fernández, 2005).

En tanto, partiendo del modelo teórico de Bar-On (2000; como se citó en Ortiz, 2020), la IE es moldeable y provee al hombre de competencias para afrontar y superar situaciones satisfactoriamente; de igual modo es la reunión de capacidades personales, emotivas y sociales que tienen que ver con nuestra adaptación al ambiente, para nuestro bienestar general y de la salud mental (Bar-On, 2006). De otro modo, es el agrupamiento de conocimientos y

habilidades en el área emocional y social de la persona para presentar éxitos y afrontar los problemas (Bar-On, 1997); siendo la unión entre la inteligencia cognitiva y emocional, presenciando que las personas saludables poseen adecuada inteligencia emocional, sin embargo, podría modificarse de acuerdo con las circunstancias (Huaranca, 2018).

Mientras que, para el modelo de Goleman, la inteligencia emocional permite admitir y juzgar sentimientos, estableciéndose en un conjunto donde está el autocontrol, celo y persistencia, así también, habilidades para motivarse y regular el estrés (Rosero et al., 2021); de forma similar, se entiende como la capacidad de identificar sentimientos, motivarse y emplear emociones de manera adecuada en uno mismo (Goleman, 2019). Igualmente, es el conjunto de destrezas, actitudes y competencias que regulan el comportamiento de la persona, ya que reconocen sus propios sentimientos y los de los demás, presentando adecuadas relaciones (Goleman, 1995, como se citó en Castillo, 2017).

Las diferentes conceptualizaciones presentadas líneas arriba entienden la IE como un constructo vinculado a componentes intra e interpersonales, así como emocionales y sociales (Alarcón, 2019). No obstante, es válido recalcar que, la definición otorgada por Goleman es la más empleada en investigaciones, ya que es la más consistente, según lo menciona Vicente (2019).

Partiendo de lo descrito, se reconoce que la IE da sustento a la capacidad individual que la persona tiene para gestionar las emociones propias experimentadas en las diferentes situaciones que enfrenta en su día a día, lo cual se ve reflejado en el autorreconocimiento emocional, desarrollo de habilidades como la empatía que aportan al mejor establecimiento de relaciones interpersonales y, por tanto, a una mejora en la integración y desarrollo social.

Variables asociadas a la Inteligencia Emocional

Diversas investigaciones han correlacionado la IE con otras variables que también son de importancia en el quehacer diario del ser humano, tal es el caso del rendimiento académico universitario, para el que se hace necesario forjar un desarrollo paralelo del factor cognoscitivo con el factor emocional, el cual se aúna a la instauración de valores y autocuidado, resultando una relación positiva con las dimensiones sociales, académicas y laborales sobre la inteligencia emocional (García, 2020).

Asimismo, se ha hallado una relación significativa con el desempeño en docentes, encontrándose que la falta de recursos vinculado a la IE conllevaba a que los profesionales en docencia no ejerzan de manera adecuada su función, viéndose reflejado en el inadecuado

establecimiento de relaciones interpersonales con los colegas, en la identificación de sentimientos, autocontrol y altruismo (Palomino, 2017).

Así mismo, las habilidades intra e interpersonales ayudan a poder precisar el concepto de la IE, en el desarrollo personal a través de la expresión y comprensión de los sentimientos y emociones (Del Valle & Sastre, 2010), del mismo modo, las habilidades personales se encuentran altamente relacionadas con la inteligencia emocional, precisando el éxito del crecimiento personal (Lima & Quevedo, 2020). En colación a ello, la relación de la IE y el nivel de autoestima, detalló que los estudiantes se encuentran con un coeficiente emocional promedio (Rojas, 2018).

Por otra parte, el desarrollo de la diferencia entre los conceptos de inteligencia y competencias emocionales, describe que la esta es una variable independiente, sin embargo, no se observa clara diferencia y que la inteligencia emocional es incapaz de determinar las competencias emocionales (Fragoso, 2015), además, entre inteligencia emocional, empatía, cognitiva afectiva y el rendimiento académico, se detalló que los estudiantes que tienen mayor inteligencia emocional, empatía y rendimiento educativo (Figuroa & Funes, 2018). En tal sentido, la inteligencia emocional influye en las personas para presentar competencias emocionales, empatía y rendimiento académico.

Instrumentos que miden la Inteligencia Emocional según los modelos teóricos

Se evidencian diversos instrumentos de evaluación como el TMMS-24, que identifica las capacidades de atender, comprender o regular sus emociones; consta de veinticuatro ítems, constituidos en tres su factores, ocho ítems por factor: atención emocional; claridad y reparación emocional, presentando un formato de tipo Likert de 5 puntos (Cejudo et al., 2017); de forma similar, se encuentra el Trait Meta-Mood Scale (TMMS), instrumento que evalúa los aspectos intrapersonales, compuesta por la atención a los sentimientos, claridad emocional y reparación de las emociones, en una escala de tipo Likert de 5 puntos (Extremera & Fernández, 2005).

Además, el Inventario de Cociente Emocional (EQ-I) de Baron presenta 133 ítems, presentando el criterio intrapersonal, interpersonal, adaptación, gestión del estrés y estado de ánimo; de forma similar, está el cuestionario de Inteligencia Emocional, versión para Adolescentes, EQ-i YV de Baron y Parker, que brinda resultados sobre la percepción de uno mismo con respecto de sus competencias emocionales y sociales, constando de 60 ítems en las que se describe la capacidad intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y

estado de ánimo; en una escala de tipo Likert de 4 puntos (Parodi et al., 2017). Así también, el cuestionario MSCEIT está basado en las habilidades de percepción, facilitación, comprensión y regulación, entendida como la capacidad para manejar las emociones, pasando el éxito del ámbito cognitivo al ámbito emocional (Cejudo et al., 2017); de igual importancia se encuentra la Escala Multifactorial de Inteligencia Emocional (MEIS), compuesta por doce escalas que miden las habilidades de inteligencia emocional, permitiendo medir la conducta real, siendo menos sensible a sesgos de representación y de deseabilidad social (Ciarrochi, et al., 2000; como se citó en Parodi et al., 2017).

Por otra parte, se presenta el Mayer-Salovey-Caruso Emotional Inteligencie Test (MSCEIT), en la cual se incluye la solución de problemas y de emociones; de igual importancia el Inventario del Cociente Emocional de BarOn, basdo en el modelo teórico y exitosamente validado en diversas poblaciones, orientado al área de la salud mental, afrontamiento y satisfacción laboral. Así también, Schule Self Report Inventory (SSRI), presenta aspectos intrapersonales e interpersonales, compuesto por 33 ítems con formato de respuesta tipo Likert de 5 puntos; constituida por cuatro factores, percepción emocional, manejo de las propias emociones, manejo de las emociones de los demás, y utilización de las emociones (Ortiz, 2020).

Es así como el instrumento más utilizado es el cuestionario de BarOn, midiendo las diferentes habilidades y competencias de la persona (Alarcón, 2019); ya que es una de las principales pruebas para medir las distintas habilidades de cada persona (Ruiz, 2020).

Conclusiones

El abordaje de la inteligencia emocional se sustenta en las posturas teóricas propuestas por Mayer y Salovey, Goleman y Bar-On, quienes la autoidentificación, el autocontrol y autogestión de las emociones como ente fundamental para explicar el constructo.

Partiendo de los modelos teóricos señalados, la inteligencia emocional se reconoce como aquella habilidad del ser humano para gestionar las propias emociones consecuentes de las diferentes situaciones afrontadas en el quehacer diario.

Se ha encontrado una relación significativa de la inteligencia emocional con diferentes variables, como el rendimiento académico, desempeño docente, habilidades sociales, autoestima y empatía, las cuales son de suma importancia para el que desenvolvimiento de la persona en sus diferentes esferas de vida.

Entre los instrumentos psicométricos desarrollados para la medición y evaluación de la inteligencia emocional se encontraron los más empleados, como: el cuestionario TMMS-24 y TMMS de acuerdo con el modelo de Mayer y Salovey; el cuestionario EQ-I, EQ-i YV con respecto al modelo de Baron.

Recomendaciones

Ampliar el estudio de la inteligencia emocional a estudios experimentales en los que se desarrollen diferentes planes de intervención que ayuden a la instauración y fortalecimiento de técnicas para la regulación emocional.

Desarrollar estudios experimentales enfocados en cada modelo teórico propuesto en la presente para probar su efectividad en poblaciones específicas.

Referencias

- Alarcón, A. (2019). *Inteligencia emocional: una revisión teórica*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional de la USS. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6879>
- Ato, M., López, J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059 . <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Bar-On, R. (1997). *Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25.
- Castillo, B. (2017). *Inteligencia emocional y autoconcepto en los estudiantes de primer ciclo*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7717/Castillo_CB.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Cejudo, J., García, S., & López, M. (2017). Efectos de un programa de inteligencia emocional en la ansiedad y el autoconcepto en mujeres con cáncer de mama. *Terapia psicológica*, 35(3), 239-246. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233592>
- Cudris, L., Barrios, A., & Bonilla, N. (2020). Coronavirus: epidemia emocional y social. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(3), 309-312. https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/12_coronavirus.pdf
- Del Valle, I., & Sastre, M. (2010). Inteligencia emocional: Una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de Estudios Empresariales*, 20, 107-126. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3934705>
- Extremera, N., & Fernández, P. (2005). Inteligencia emocional percibida y diferencias individuales en el metaconocimiento de los estados emocionales: Una revisión de los estudios del TMMS. *Ansiedad y Estrés*, 11(2), 101-122.
- Fernández, P., & Ramos, N. (2016). *Desarrolla tu inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Figuroa, K., & Funes, M. (2018). *Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Argentina]. Repositorio Institucional de la UCA.

<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/561/1/inteligencia-emocional-empatia-rendimiento.pdf>

- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110-125. <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>
- García, C. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2), e15. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142020000200015
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Editorial Kairós. .
- Goleman, D. (2013). *El cerebro y la inteligencia emocional: Nuevos descubrimientos*. Ediciones B.S.A.
- Goleman, D. (2019). *La Inteligencia Emocional. Por qué es más importante que el coeficiente intelectual* . Ediciones B. .
- Goleman, D. (23 de octubre de 2021). *El padre de la inteligencia emocional dice que es más necesaria que nunca*. GESTIÓN: <https://gestion.pe/tendencias/el-padre-de-la-inteligencia-emocional-dice-que-es-mas-necesaria-que-nunca-noticia/?ref=gesr>
- Gutierrez, J. (2022). *Inteligencia emocional adolescente: Una revisión sistemática*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76821/Gutierrez_RJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Huaranca, A. (2018). *Los programas televisivos de realitys juveniles e inteligencia emocional*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional de la UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7254/PSMhulual.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Lima, L., & Quevedo, F. (2020). Emotional intelligence and success of project management: the mediating effect of interpersonal skills. *International Journal of Project Organisation and Management*, 12(1), 54-73. <https://doi.org/10.1504/IJPOM.2020.105714>

- MacCann, C., Jiang, Y., Brown, L., Double, K., Bucich, M., & Minbashian, A. (2020). Emotional intelligence predicts academic performance: A meta-analysis. *Psychological Bulletin*, 146(2), 150-186. <https://doi.org/10.1037/bul0000219>
- Mayer, J., & Salovey, P. (2007). *Mayer-Salovey-Caruso emotional intelligence test*. Editorial Multi-Health Systems Incorporated.
- Ministerio de Salud. (6 de octubre de MINSa, 2021). *Minsa: Una de cada ocho personas ha sufrido algún trastorno mental en Lima debido a la COVID-19*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/542921-minsa-una-de-cada-ocho-personas-ha-sufrido-algun-trastorno-mental-en-lima-debido-a-la-covid-19>
- Organización Panamericana de Salud. (13 de enero de OPS, 2022). *Estudio advierte sobre elevados niveles de depresión y pensamientos suicidas en personal de salud de América Latina durante la pandemia*. <https://www.paho.org/es/noticias/13-1-2022-estudio-advier-te-sobre-elevados-niveles-depresion-pensamientos-suicidas-personal>
- Ortiz, M. (2020). *Relación de inteligencia emocional y agresividad en población extramuros del INPE*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional de la UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12166/UPororma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Palomino, N. (2017). *Inteligencia emocional y desempeño docente en la Red Educativa Anchonga - 2015*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32996/Palomino_rn.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Parodi, A., Belmonte, V., Ferrándiz, C., & Ruiz, M. (2017). Relación entre inteligencia emocional y personalidad en estudiantes de educación secundaria. *Revista Internacional de Psicología Educativa y del Desarrollo*, 2(1), 137-143.
- Rios, J., Escudero, C., López, C., Estrada, C., Montes, J., & Muñoz, A. (2019). Self-perception of the State of Mind and Presence of Anxiety and Depression in University Students. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 11(1), 61-92. <https://doi.org/10.17533/udea.rp.v11n1a03>
- Rojas, E. (2018). *Inteligencia emocional y el nivel de autoestima en niños de 9,10 y 11 años de la Institución Educativa Vista Alegre del distrito de Puente Piedra*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional de la UNEG.V.

- <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/2269/TM%20CE-Pa%203958%20R1%20-%20Rojas%20Moreno.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romero, M. (2021). La Inteligencia Emocional y la importancia de la formación del profesorado para su práctica en Educación Infantil. *Investigación En La Escuela*(104), 1-12. <https://doi.org/10.12795/IE.2021.i104.01>
- Rosero, E., Córdova, P., & Balseca, A. (2021). La Inteligencia Emocional en infantes: Aspectos a considerar en las aulas post pandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 11(6), 229-245. <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i11.1266>
- Ruiz, F. (2020). *Revisión teórica de la inteligencia emocional*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional de la USAT. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/3132>
- Salavera, C., & Usan, P. (2019). Exploración de la dimensionalidad y las propiedades psicométricas de la Escala de Inteligencia Emocional -EIS. *CES Psicología*, 12(3), 50-66. <https://doi.org/10.21615/cesp.12.3.4>
- Trujillo, M., & Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 15(25), 9-24. <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>
- Vicente, R. (2019). *Revisión sobre inteligencia emocional en educación infantil*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Zaragoza]. Repositorio Institucional de la UNIZAR. <https://zaguan.unizar.es/record/85053/files/TAZ-TFG-2019-3367.pdf>

Anexos

Anexo A

REVISIÓN TEÓRICA

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	ddd.uab.cat Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1%
5	docplayer.es Fuente de Internet	1%
6	1library.co Fuente de Internet	1%
7	xdoc.mx Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad de Jaén Trabajo del estudiante	1%
9	www.revhabanera.sld.cu Fuente de Internet	

		<1 %
10	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	<1 %
11	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.cuc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
13	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
14	www.elperruco.com Fuente de Internet	<1 %
15	www.psicologaensantiago-estupinansara.com Fuente de Internet	<1 %
16	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
17	tdx.cat Fuente de Internet	<1 %
18	uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	www.science.gov Fuente de Internet	<1 %
20	archive.org Fuente de Internet	