

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA



**VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE 2° y 3° DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DE
CHICLAYO, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

KATHERINE SUSAN JIMENEZ DRAGO

ASESOR

MONICA LIZETTY CIURLIZZA GARNIQUE

<https://orcid.org/0000-0001-9542-0056>

Chiclayo, 2022

**VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE 2° y 3° DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
NACIONAL DE CHICLAYO, 2020**

**PRESENTADA POR
KATHERINE SUSAN JIMENEZ DRAGO**

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

APROBADA POR

Elmer Villanueva Diaz
PRESIDENTE

Mary Cleofe Idrogo Cabrera
SECRETARIO

Monica Lizetty Ciurlizza Garnique
VOCAL

Dedicatoria

A mi mamá Susana, por su fe, amor, esfuerzo y apoyo incondicional. Hasta el cielo, a mi papá Victor, por su ejemplo y amor.

Agradecimientos

Eternamente a Dios por la fe, la esperanza y el amor.

tesis violencia escolar

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE
INTERNET

1%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

tesis.usat.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

www.alfepsi.org

Fuente de Internet

2%

3

www.investigobiblioteca.uvigo.es

Fuente de Internet

2%

4

docplayer.es

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

6

www.cies.org.pe

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to Universidad Autónoma de Ica

Trabajo del estudiante

1%

8

Submitted to Aliat Universidades

Trabajo del estudiante

<1%

9

theibfr.com

Fuente de Internet

<1%

Índice

Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
Revisión de Literatura	10
Resultados y Discusión	17
Conclusiones	23
Recomendaciones.....	23
Referencias	24
Anexos.....	27

Lista de tablas

Tabla 1 Nivel de violencia escolar según edad	19
Tabla 2 Factores sociodemográficos	20
Tabla 3 Nivel de violencia escolar según religión	21
Tabla 4 Nivel de Violencia escolar según composición familiar.....	22
Tabla 5 Nivel de violencia escolar según lugar de residencia.....	23

Lista de Figuras

Figura 1 Nivel de violencia escolar.....	17
Figura 2 Nivel de violencia escolar según grado	18

Resumen

La violencia escolar es cualquier comportamiento que ocasiona daño física o emocional a algún estudiante en espacios asociados a la escuela. Se plantearon como objetivos determinar el nivel de violencia escolar, según el grado escolar, según la edad y describir los factores sociodemográficos como lugar de residencia, conformación familiar y religión en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo. El estudio fue descriptivo, no experimental, con muestra de 295 estudiantes del sexo masculino, del 2° y 3° de secundaria, con edades entre los 12 a 16 años. Se utilizó el Cuestionario de tamizaje de violencia escolar (CVICO – A), con validez de contenido de 0.92 y coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.625. Se respetaron los principios éticos y deontológicos. Los datos se procesaron en los programas Microsoft Excel 2016 y SPSS 20. El 52% obtuvo nivel bajo de violencia escolar y el 38% obtuvieron nivel promedio de violencia escolar. El 38% de ambos grados se ubican en el nivel promedio de violencia escolar y casi la mitad puntuaron en el nivel bajo de violencia escolar. Más de la mitad de los estudiantes de 13 y 16 años se ubicaron en el nivel bajo de violencia escolar y el 40% de los estudiantes de 13 a 15 años obtuvieron nivel promedio de violencia escolar. El 50% de estudiantes católicos se ubican en el nivel bajo de violencia escolar; y el 40% en el nivel promedio de violencia escolar. Las familias monoparentales obtuvieron mayor puntaje en el nivel promedio de violencia escolar. El 52% de estudiantes residentes en Chiclayo presentó nivel bajo de violencia escolar y el 37% obtuvo nivel promedio de violencia escolar.

Palabras clave: violencia, adolescencia, factores de riesgo.

Abstract

School violence is any behavior that causes physical or emotional harm to any student in spaces associated with school. The objectives were to determine the level of school violence, according to school grade, according to age and to describe sociodemographic factors such as place of residence, family structure and religion in 2nd and 3rd grade secondary school students of a national educational institution in Chiclayo. The study was descriptive, not experimental, with a sample of 295 male students, from the 2nd and 3rd grades of secondary school, aged between 12 and 16 years. The School Violence Screening Questionnaire (CVICO - A) was used, with content validity of 0.92 and Cronbach's Alpha coefficient of 0.625. Ethical and deontological principles were respected. The data was processed in the Microsoft Excel 2016 and SPSS 20 programs. 52% obtained a low level of school violence and 38% obtained an average level of school violence. 38% of both grades are at the average level of school violence and almost half scored at the low level of school violence. More than half of the students between 13 and 16 years old were located in the low level of school violence and 40% of the students between 13 and 15 years old had an average level of school violence. 50% of Catholic students are located in the low level of school violence; and 40% in the average level of school violence. Single-parent families obtained a higher score in the average level of school violence. 52% of students residing in Chiclayo presented a low level of school violence and 37% obtained an average level of school violence.

Keywords: violence, students, adolescence, risk factors.

Introducción

La adolescencia es una de las etapas más difíciles por las que pasa el ser humano, caracterizada por cambios no solo físicos, sino también psicológicos y conductuales relacionados con la manifestación del comportamiento social y cómo nos mostramos al exterior. Todos estos cambios generan expectativas, pero también conflictos y crisis en la adolescencia (Allen & Waterman, 2019).

Dichos cambios comportamentales no solo son percibidos por los padres sino por la sociedad en general, evidenciando que, muchos jóvenes y adolescentes no logran ajustar su comportamiento a las normas sociales, llevándolos a presentar conductas delictivas evidenciadas en los alto índices de violencia a nivel mundial.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2019) afirma que en el Perú se reportaron 14 215 casos de violencia ejecutado entre los mismos escolares y 12 070 casos de violencia ocasionados por personal que labora en las diferentes instituciones educativas en contra de los escolares. El 55% de casos registrados fueron realizados a niñas y adolescentes.

Así mismo, el Sistema Especializado en Atención de Casos de Violencia Escolar (2020) afirma que hasta el mes de noviembre se han reportado un total de 39 864 casos de violencia escolar de los cuales 20 918 casos fueron de violencia entre escolares. La violencia física tuvo un reporte de 20 146 casos, la violencia psicológica reportó 13 401 y 6317 casos de violencia sexual. En la región Lambayeque se han reportado 1326 casos de violencia.

También, UNICEF (2019) precisa que la violencia en las escuelas se relaciona con los métodos de corrección que se utilizan en la crianza peruana, la cual suelen pasar de generación en generación, esto resulta en que los niños y niñas peruanos conecten el comportamiento aprendido como es la violencia en la casa, y la evidencien en la escuela.

Por otro lado, los docentes de la Institución Educativa Nacional (IEN) mencionaron que han observado algunas conductas relacionadas a la violencia entre estudiantes, dichas conductas se presentan a través de golpes, insultos y amenazas; también, conductas delictivas dentro y fuera de la institución educativa, caracterizado por la presión de grupo y factores sociodemográficos (comunicación personal, 10 de febrero, 2020).

También, refieren que todas estas conductas relacionadas con la violencia escolar han sido derivadas al Departamento de Tutoría y Orientación al Estudiante con la finalidad de controlar la conducta de los escolares y ejercer disciplina, sin embargo, la intervención que se le da a cada estudiantes no es suficiente, ya que en muchos casos la cooperación del entorno del estudiante es escasa lo que pone en evidencia el clima familiar en que se desarrolla, las habilidades sociales con las que cuenta, además, de los cambios propios de la edad como desafío a la autoridad, ajuste emocional y habilidades sociales.

Es por ello que, se planteó la siguiente interrogante ¿Cuál es el nivel de violencia escolar en los estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo?

Así mismo, la presente investigación planteó como objetivo general determinar el nivel de violencia escolar en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo. Así también, se planteó como objetivos específicos determinar el nivel de violencia escolar según el grado escolar, identificar el nivel de violencia escolar según la edad de los estudiantes y describir los factores sociodemográficos de la población como lugar de residencia, la conformación familiar y la religión.

Esta investigación es de suma importancia porque permitirá a la sociedad y autoridades de la institución contar con un panorama amplio y datos actualizados sobre la violencia escolar. También, esta información facilitará a la institución educativa la implementación de medidas que puedan regular o reducir los niveles de violencia como talleres, charlas y mejoras en la normativa de la institución, ayudando a disminuir la violencia y mejorar el comportamiento de los adolescentes. También, los docentes podrán implementar estrategias para mejorar el desarrollo de las asignaturas previniendo futuros comportamientos violentos. Así mismo, los

padres estarán informados sobre los índices de violencia en la institución permitiendo mejorar la dinámica familiar.

Por último, será una ayuda para todo profesional que quiera realizar futuras investigaciones relacionadas con el tema e implementar recursos para el control, manejo y disminución de la violencia escolar, utilizando una intervención multidisciplinar.

Revisión de Literatura

Antecedentes

En los últimos tiempos muchos investigadores han dispuesto ampliar el conocimiento en relación a la incidencia de casos de violencia escolar en adolescentes en el contexto sociocultural peruano, tal es el caso que presenta Campos (2019) en su investigación sobre Reducción de la violencia en Estudiantes de IE públicas de la ciudad de Chincha - Ica, tuvo como muestra a 86 estudiantes de 3° de secundaria, los cuales fueron divididos en cuatro grupos, determinando que en el primer grupo obtuvo 48% en el nivel muy alto de violencia, al igual que un 48% en el nivel alto; en el segundo grupo obtuvo 33 % de nivel de violencia muy alto y 33% de violencia alto; en el tercer grupo obtuvo 75% de violencia en el nivel muy alto y 12.5% de violencia en el nivel alto y, por último, en el cuarto grupo obtuvo un nivel de violencia muy alto de 75% y 12.5 en el nivel alto de violencia.

También, Rodríguez (2018) realizó una investigación sobre violencia escolar, realizada a 58 estudiantes con edades entre los 12 y 19 años, que cursan del tercero al quinto grado del nivel secundaria de una institución educativa en Acarí – Arequipa, determinó que el 62% evidencia violencia escolar alta, el 21% un nivel de violencia medio y solo el 17% un bajo nivel de violencia. Así también, determinó que la violencia verbal, disrupción en el aula y exclusión social fueron las dimensiones de la violencia con puntuación más altas.

Por otro lado, se realizó un análisis sobre la relación entre la agresión en el hogar y la violencia en la escuela. Tuvo como muestra 105 alumnos con edades que oscilan entre los 15 y 18 años del quinto año de secundaria de una institución educativa público de San Juan de Lurigancho (SJL) – Lima. Así también, tomó como muestra a 110 alumnos con edades entre los 15 y 18 años del quinto año de secundaria de un colegio público de Villa María del Triunfo (VMT) – Lima. Determinó que, el 95.2% de estudiantes del colegio público de SJL sufrieron violencia en el colegio; y el 85.3% de estudiantes del colegio de VMT sufrido violencia escolar (Jacinto, 2018).

Boza, Maldonado y Morales (2017) realizaron una investigación correlacional sobre la violencia escolar y las características sociodemográficas de 291 estudiantes que cursaban el 3°, 4° y 5° año de secundaria de una escuela pública en Huancayo – Junín. Las edades de dichos estudiantes contaban entre los 13 a 17 años. Se determinó que el 91.8% afirmó la presencia de violencia física, el 94.1% evidencia la violencia verbal. La disfunción familiar leve se evidencia en un 33.7%. Concluyen afirmando que la violencia escolar tiene relación con la edad y el sexo de los adolescentes.

Por otro lado, se evidencia una problemática similar a la nuestra en otros países, como es el caso de Cacoango y Ibadango (2019) donde su población estuvo conformada por 141 estudiantes, con edades entre los 13 a 17 años, del décimo año de educación básica general de una institución educativa pública de la provincia de Imbabura – Cantón Antonio Ante - Ibarra – Ecuador. En dicho estudio obtuvo que el 56.7% había experimentado violencia física como patadas, golpes con objetos y/o pellizcos siendo predominante en el género masculino. También, el 73.1% evidenció violencia psicológica resultando más afectadas las mujeres, dicho acto de violencia se presentó a través de apodos, insultos, entre otros.

También, Nieto (2019) en la investigación sobre violencia escolar e inteligencia emocional tuvo como muestra a 4467 adolescentes de 12 a 16 años, que cursan del 1° al 4° año de la ESO, pertenecientes a 41 centros escolares, siendo el 78% de alumnos de un centro público

y 22% de un centro concertado de la Comunidad Autónoma de Galicia – España. Determinó que el 42.3% del total, realizaba violencia física directa con una frecuencia de muchas veces/siempre. El 30% realiza violencia verbal (hablando mal unos de otros) con una frecuencia de muchas veces/siempre. También, el 6.1% envía mensajes ofensivos a través del teléfono móvil con una frecuencia de muchas veces/siempre y el 5.5% graba a su compañero para burlarse con una frecuencia de muchas veces/siempre.

Gonzalez, Vera y Llano (2019) realizaron un estudio que contó con la participación de 14 estudiantes con edades entre los 12 a 15 años, para determinar la percepción que tenían en relación al clima escolar, el tipo de violencia en la escuela, el sistema de disciplina y las estrategias de resolución de conflictos. Determinaron que los principales tipos de violencia son verbal y físico, también, afirman que los estudiantes carecen de conocimientos relacionados con los reglamentos escolares, mientras que la violencia de docentes hacia los estudiantes es justificada por los adolescentes como disciplina en las aulas.

También, Antón (2017) realizó una investigación sobre perfiles de ajuste emocional en agresores y víctimas de violencia escolar tuvo una muestra de 410 adolescentes entre los 11 y 17 años de edad, que cursaban estudios de 1° a 4° año en un colegio de educación secundaria obligatorio (ESO) en la ciudad de Elche – Provincia de Alicante – España. Como resultado obtuvo que la violencia escolar influye perjudicialmente al autoconcepto en relación a lo físico, académico, social, depresión, estrés, satisfacción con la vida, soledad y a los grupos tanto a los que son agresores como a las víctimas.

Crespo, Romero, Martínez y Musitu (2017) Analizaron la violencia escolar y el ajuste psicosocial relacionado con la autoestima, soledad y satisfacción con la vida. Tuvieron una muestra de 565 adolescentes que cursan estudios escolares en cuatro escuelas de Sevilla - España, sus edades estaban entre los 11 a 18 años. Concluyeron que aquellos adolescentes que evidenciaron mayor participación en la comunidad obtuvieron mayor puntaje en autoestima global, social y de satisfacción en la vida, además, menor puntaje en soledad y violencia escolar.

Márquez, Verdugo, Villareal, Montes y Sigales (2016) realizaron un estudio comparativo entre la resiliencia y violencia escolar en una muestra de 798 adolescentes mexicanos que cursaban estudios secundarios, entre las edades de 11 a 17 años. Determinando que la violencia entre los estudiantes está caracterizada por presentarse a través de agresiones físicas, daños a la propiedad, agresiones de tipo verbal y exclusión social.

Bases teóricas

Adolescencia

Allen y Waterman (2019) refieren que la adolescencia es una de las etapas de transición más duras por las que pasa el ser humano, la cual se encuentra entre la niñez y adultez. Esta etapa está llena de cambios no solo físicos, sino también psicológicos y conductuales que están relacionados a la manifestación del comportamiento social y como nos mostramos al exterior. Todos aquellos cambios que abordan en la adolescencia pueden generar expectativas sobre lo que pueden conseguir o lograr tanto en los protagonistas de este cambio como en sus familias.

Así también, el adolescente vive un largo y complicado periodo, lleno de intensos cambios externos e internos tales como la adquisición de valores, la imagen corporal, la familia, endocrinos, etc. Además, las investigaciones afirman que el 20% de adolescentes presenta dificultades en su conducta, evidenciado en su funcionamiento psicosocial. Debido a ello, algunos adolescentes son estigmatizados como adolescentes rebeldes. (Alvarez & Vargas 2002)

La adolescencia tiene un periodo de transición que abarca desde los 10 a los 21 años de edad y se presenta a través de 3 grandes etapas. Estas 3 etapas son descritas a continuación.

La adolescencia temprana se presenta desde los 10 hasta 13 años. El desarrollo físico se presenta con el crecimiento de vello axilar y genital así también, el desarrollo de los senos y testículos, en esta etapa se hace evidente la menstruación. Una característica importante es que

muchos de estos cambios se pueden haber presentado desde los 8 o 9 años. También, presentan pensamientos e ideas concretas, suelen ser egocéntricos y sentirse cohibidos por su apariencia. Requieren mayor privacidad y sus reacciones pueden manifestarse de manera más intensa poniendo límites a sus padres. (Allen & Waterman, 2019)

La siguiente etapa es la adolescencia media que abarca desde los 14 hasta los 17 años. Las mujeres pueden ya estar terminando su proceso de desarrollo, mientras que los varones crecen repentinamente, la voz se quiebra, aparece el acné, y empiezan a interesarse por las relaciones románticas y sexuales. Es aquí donde las discusiones con la autoridad son más constantes y las decisiones suelen responder a sus necesidades placenteras, es decir postergan las tareas o deberes, y prefieren realizar actividades de ocio o de su entero interés. Suelen ser desafiantes y tomar decisiones no maduras. Al completar su desarrollo serán capaces de efectuar y evaluar la elección de decisiones complejas, el control de los impulsos y la capacidad para evaluar opciones y consecuencias (Allen & Waterman, 2019).

De los 18 a 21 años se presenta la adolescencia tardía, el desarrollo físico ha concluido, suele haber un mayor control de los impulsos, evalúan con mayor claridad los riesgos y recompensas, toman decisiones que responden a sus responsabilidades y no a las necesidades de ocio. Empiezan a ser más individuales e independientes, se identifican con sus propios valores y pensamientos. Suelen percibir a los padres como sus iguales y de confianza lo que permite un ambiente de confianza y consejería, es aquí donde dejan de ver a los adultos como figuras de autoridad. (Allen & Waterman 2019)

Erik Erikson plantea que (como se citó en Morales et al. 1994) existen cuatro elementos característicos de la identidad que son el sentimiento consciente de identidad individual, el esfuerzo inconsciente por la continuidad del carácter personal, la síntesis del yo y la solidaridad entre los ideales personales y del grupo; todo ello como base le permite elaborar su proyecto de vida y su identidad.

Los aspectos relacionados con el pasado contado por los familiares del adolescente, las creencias, cultura, su orientación y la madurez desarrollada para la toma de decisiones influenciará a la formación de la identidad. En cuanto a la relación de la identidad con el proyecto de vida, éstas van desarrollándose a la par y suele ser un proceso conflictivo; el nivel del conflicto y cómo el adolescente lo afronte dependerá en gran medida al apoyo social, familiar y de la escuela junto con los recursos que el adolescente haya acumulado (como se citó en Morales et al. 1994).

Violencia Escolar

En la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales del Perú – ENARES realizada por INEI en 2013 y 2015 “más del 80% de niños, niñas y adolescentes han sido alguna vez víctimas de violencia física y/o psicológica en sus hogares y/o escuelas” (como se citó en Unicef 2019).

(Unicef 2019) afirmando que, en el Perú se reportaron 14 215 casos de violencia entre escolares y 12 070 casos de violencia realizado por personal de los colegios a escolares.

Entrando en contexto, Tronco y Madrigal (2013) definen a la violencia escolar como “toda acción, situación o relación que suceda dentro de los límites físicos del establecimiento o en el marco de una relación social gestada en la escuela, que atenta contra la integridad física, moral, psicológica o social de algún miembro de la comunidad escolar, contra las reglas y normas de la escuela, de la ley, o aquellas que el mismo grupo ha consentido y cuyo impacto causa dolor, y lesión física o psíquica a las personas que actúan en el ámbito escolar, afectando la buena convivencia en los centros escolares”.

También, Campos (2019) precisa que la violencia escolar “es un comportamiento inadecuado, donde el agresor asecha a su víctima a través de un ataque en forma física, psicológica, y verbal, esta agresión sucede en forma repetitiva. En estos casos suele quedar marcas visibles a tal grado que a la víctima se le hace casi imposible escapar de su agresor”.

Así mismo, Álvarez (2015) considera que “la violencia escolar es una agresión física o verbal que se produce entre los miembros de la comunidad educativa en las instalaciones escolares o similares”.

De igual manera, Benbenishty y Astor (2009) definen la violencia escolar como “cualquier comportamiento que intente dañar, física o emocionalmente, a algún estudiante en todos los espacios asociados a la escuela; y de la misma manera, se considera como víctima de violencia escolar a aquel alumno que se reporte como tal, tanto por parte de los estudiantes como por otros miembros adultos pertenecientes a la escuela”. (como se citó en Álvarez 2015)

En este sentido, se observa que los diferentes autores delimitan sus conceptos, pero también, concuerdan en que la violencia escolar es un comportamiento agresivo que se manifiesta de manera física o verbal entre miembros de una escuela ocasionando daños psíquicos y/o físicos.

También, Ayala (2015) propone que la clasificación de la violencia escolar depende de la manera en que se manifiesta la violencia, esta puede ser violencia física o verbal, directa o indirecta y activa o pasiva haciendo referencia a cuándo se conoce el suceso de agresividad y no se toman las medidas para frenarlo.

Teorías de la violencia escolar

Teoría de aprendizaje social

Basado en la propuesta de Bandura, afirma que la agresividad va a depender de factores ambientales tales como castigos, refuerzos y estímulos; y de factores personales como pensamientos, expectativas, creencias, etc. Esta teoría precisa que la conducta violenta no nace con el niño, sino que tiene su fundamentación en los procesos de aprendizaje. Existen variables tales como:

- Modelado: el niño vive rodeado de modelos comportamentales, si observa que un sujeto obtiene un beneficio de la actitud agresiva, se incrementa la posibilidad de imitar las conductas violentas para conseguir lo deseado, sin embargo, si la agresión no tiene un resultado positivo, al contrario, recibe un castigo, la probabilidad que el niño imite las conductas violentas será mínima.

- Modelado simbólico: la exposición a la violencia incrementa la agresividad interpersonal, esto quiere decir que, las conductas violentas aumentan cuando el niño observa películas, videojuegos, televisión, etc., en donde se presentan otros niños con características similares a él y que realiza conductas violentas y obtiene resultados positivos y prestigio social.

- Modelado participante: no basta con observar al modelo, ya que el aprendizaje no se da de manera automática, sino que es necesario ser guiado a cometer la conducta violenta, además de animarlo y motivarlo, muchas veces los modelos no cumplen con los rasgos esenciales, es por ello que requiere de un resultado favorable.

Teoría sociológica

Esta teoría presenta un enfoque desde un análisis del grupo social y no del individuo, es decir, que la agresividad es producto de la economía, cultura y política; siendo los principales problemas la pobreza, la marginación y la explotación. El grupo se ve implicado por aspectos como la sugestión, la identidad colectiva y mecanismos propios de las masas que no perciben la responsabilidad individual, siendo la falta de control social, el anonimato y la desindividualización facilitadores para la conducta agresiva.

Teoría ecológica de la violencia escolar

propuesta por Bronfenbrenner (1979, 1997, 2005) referente de la psicología educativa, plantea que la conducta es condicionada por la relación sujeto – ambiente, el ambiente no solo es lo que rodea al sujeto, sino que es más amplio con sus correspondientes interconexiones e influencias, y la interacción del sujeto, donde el ambiente es bidireccional y recíproca. Así que, al hablar del comportamiento violento, “el sujeto actúa de forma agresiva o violenta como resultado de la interacción entre las características personales y las del entorno en el que vive, por tanto, se debe explorar al individuo con todas sus variables: internas/externas, fisiológicas, culturales, éticas, etc., así como las interacciones con su entorno” (como se citó en Álvarez & Vargas, 2015).

Factores de riesgo que facilitan el desarrollo de la violencia escolar

Factores de riesgo escolares

Relacionados al desarrollo de actividades en aulas o escuela, dando como resultado de ello la presencia o falta de normas, los límites de las instituciones y las relaciones entre compañeros, docentes y directivos. También, se relaciona con la minimización que hacen los adultos sobre las agresiones entre los alumnos, ser percibido como una minoría, tener un problema o que destaque alguna cualidad diferente o envidiada. Las escuelas pueden llegar a encubrir los actos de violencia y no presentar o brindar los servicios necesarios para la ayuda oportuna en las diferentes situaciones (Ayala 2015).

Factores de riesgo individuales

Dentro de los factores de riesgo individual se encuentran aquellos trastornos que están relacionados con la conducta, la hiperactividad, el déficit de atención entre otros. También, aquellos factores que alteran la conducta tales como el alcohol, tabaco y drogas en general que son consumidas a temprana edad. Así mismo, se tienen aquellos factores relacionados con la educación, tales como el bajo nivel intelectual, poco interés en la escuela, el fracaso o deserción escolar, las malas calificaciones y la necesidad de trabajar a temprana edad debido a los escasos recursos económicos (OMS 2016).

García y Ascencio (2015) precisan que a través de los factores de riesgo se puede determinar variables y comisiones que favorezcan a la presencia del problema.

Factores de riesgo individual para realizar el maltrato están determinados por el género, la edad del estudiante, la personalidad, contar con una personalidad agresiva lo que favorece la violencia, además de tener baja empatía afectiva.

Factores de riesgo individual para recibir maltrato pueden ser las características físicas, orientación sexual, escolares con ansiedad, depresión o baja autoestima, la religión que se profesa, alguna discapacidad y rasgos biológicos.

Factores de riesgo en las relaciones familiares y cercanas

En este gran bloque están aquellos factores relacionados a la familia, amigos, pareja y compañeros, permitiendo que el adolescente se encuentre en situación de riesgo. Contar con compañeros o amigos que cometen actos relacionados con la delincuencia o pandillaje, aquellos padres permisivos o negligentes que dedican poca vigilancia y supervisión a sus hijos, como también, aquellos padres demasiado severos donde las prácticas para ejercer disciplina son duras, relajadas o incoherentes, relaciones afectivas deficientes entre padres e hijos, así también, el que padres tenga poca participación en las actividades con los hijos, consuman sustancias, cometan actos delictivos, sufran de depresión o desempleo; conllevan a que el adolescente desarrolle conductas violentas en el futuro. (OMS 2016)

Los castigos físicos o corporales hacia los hijos están relacionados con el control que ejerce el padre sobre la madre, prácticas culturales en donde predomine el machismo, estereotipos masculinos tradicionales, el valor del hombre como dominante o con control

absoluto son algunos factores que pueden influenciar la violencia en los adolescentes (Ayala 2015).

Factores de riesgo en la sociedad

Tanto los gobiernos y ministerios alrededor del mundo deben generar leyes que protejan a los adolescentes escolares, debido que, el fácil acceso y consumo de bebidas alcohólicas ponen en riesgo a este sector de la población, así como, la accesibilidad para conseguir armas de fuego, armas blancas y su uso indebido; de la mano del pandillaje, tráfico ilícito de drogas, la pobreza y la desigualdad salarial ponen en evidencia la poca protección hacia los adolescentes en riesgo (OMS 2016).

Materiales y Métodos

Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, de tipo descriptivo, ya que las variables no fueron alteradas o manipuladas permitiendo exponer los resultados de manera simple y con claridad para su interpretación. (Rojas 2015).

Participantes

La población estuvo conformada por 1260 escolares que cursaban el 2° y 3° de secundaria con edades entre los 12 y 16 años de una institución educativa nacional de Chiclayo del 2020. Debido a la amplitud de la población se optó por aplicar la fórmula para estimar proporciones (Aguilar, 2005). Como ya se manifestó, la población (N) fue de 1260, la población a favor (p) es 0.5, la población en contra (q) 0.5, el nivel de confianza de 95%, el valor de Z es 1.96 y el margen de error de 5%, obteniendo una muestra de 295 estudiantes. También, se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0.625, lo cual indica que la prueba es válida y confiable. En la muestra se obtuvo que el 51% fueron de 2° de secundaria y el 49% pertenecían a 3° de secundaria. Por otro lado, del total de participantes el 1% tuvo 12 años de edad, el 43% tuvo 13 años, el 42% tuvo 14 años, el 12% tuvo 15 años y el 2% tuvo 16 años. Por otro lado, se obtuvo que en su mayoría profesaban la religión católica con un 82%, también, con un 15% la religión evangélica incluyendo las religiones adventistas y testigos de Jehová; los que profesaban la religión mormona fueron un 2% y, por último, solo el 1% no tenía una religión o no creía en Dios.

En relación a su residencia, el 84% vivía en Chiclayo, el 7% en Pimentel, el 4% en Lambayeque y el 4% vivían en ciudades pertenecientes a la región Lambayeque, a diferencia de un 1% que residen en otras regiones. En cuanto a su constitución familiar, el 65% de estudiantes pertenecen a una familia biparental, el 34% forma parte de una familia monoparental y el 1% vive con un apoderado.

Criterios de selección

En relación a los criterios de inclusión, participaron todos aquellos estudiantes matriculados en el año escolar 2020, del 2° y 3° de secundaria, que contaron con edades entre los 12 y 16 años. Así también, los criterios de exclusión precisan que no fueron considerados los estudiantes inclusivos, con necesidades educativas especiales, con discapacidad o superdotación, información referida por cada tutor de aula. Así también, fueron excluidos aquellos estudiantes provenientes de otras instituciones educativas o que no hayan estado matriculados en la institución en el año 2019. Por último, los criterios de eliminación mencionan que, fueron eliminadas las encuestas con al menos una respuesta incompleta. También, no se consideraron aquellos formularios que no contaron con el consentimiento informado aceptado por los padres y los asentimientos informados no aceptados por los estudiantes.

Técnicas e instrumentos

Principalmente se utilizó el formulario virtual de Google Drive para la recolección de datos. Dicho formulario estuvo compuesto por el consentimiento informado, el asentimiento informado, una ficha sociodemográfica y el Cuestionario de tamizaje de violencia escolar para alumnos CVICO-A, que cuenta con una validez de contenido de 0.92. El CVICO-A presentó 9 dimensiones en la sub-escala de violencia escolar las cuales fueron:

- Tipo de conducta: formas diversas de violencia y/o acoso físico, verbal y psicológica (golpes, amenazas, insultos, exclusión, etc.).
- Lugar donde ocurre: espacio físico donde se presenta u ocurre la violencia (aula, patio, baño, etc.).
- Medios utilizados: medio directos o indirectos para instrumentalizar la violencia (presencial, internet, celulares, etc.).
- Respuesta frente a los actos violentos: forma de reaccionar ante las acciones de violencia (indiferencia, silencio, acusación, intervención, etc.).
- Momento en el que ocurre: situación o actividad en la que tiene lugar la violencia (clase, recreo, ingreso, salida, etc.).
- Causas: contempla posibles causas de la violencia (apariencia física, condición social, opción sexual, etc.).
- Incidencia y prevalencia: frecuencia de ocurrencia de las conductas violentas en el tiempo.
- Valoración: Estimación y actitudes hacia los actos de violencia.
- Actores: personas que protagonizan los episodios de violencia (víctima, agresor, observador).

La facilidad de la aplicación del CVICO-A permitió la evaluar de poblaciones grandes como la presente. Así también, se precisa que este tamizaje consta de 14 ítems con respuestas simples y se califica con 0, 1, 2 puntos. El resultado será determinado con la sumatoria del puntaje que puede llegar hasta 25 puntos. Al final se determinará el nivel de violencia siendo de 0 – 5 nivel muy bajo, 6 – 10 nivel bajo, 11 – 15 nivel promedio, de 16 – 20 nivel alto y 21 – 25 nivel muy alto.

Procedimientos

Se envió un documento a la institución educativa solicitando la aprobación para la aplicación del estudio. Una vez obtenida la aprobación por parte de los directivos de la institución, se prosiguió a contactar a los tutores y auxiliares, los que facilitaron el contacto con los estudiantes vía WhatsApp, a través de esta aplicación se envió el enlace para que los estudiantes completaran el formulario de manera virtual.

Aspectos éticos

La investigación contó con la aprobación del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Así también, fue sometida a la revisión antiplagios utilizando el software Turnitin, obteniendo una valoración de 16% porcentaje menor o igual a 30%.

Se pretendió cumplir con los principios de respeto a las personas, de beneficencia y justicia, de tal manera que los estudiantes pudieron decidir voluntariamente sobre su participación en la investigación, para ellos se les proporcionó el asentimiento informado y el consentimiento informado para los padres. Así mismo, los datos de las personas se mantuvieron en reserva y fueron identificados a través de un código, según se necesitó. Así también, se les explicó a los estudiantes participantes sobre los aspectos generales de la investigación como el tema, los objetivos, el tiempo de la evaluación, así mismo, se les informó que la aplicación no tenía ningún costo y que no existía ningún riesgos físico o psicológico, por tal motivo, tuvieron

la plena libertad de decidir en cualquier momento de la evaluación si deseaban o no retirarse de la investigación. Al finalizar la aplicación, se verificó que los formularios hayan sido completados en su totalidad. En el caso supuesto que esta investigación sea publicada, se respetará el anonimato de los participantes, como también, sus datos personales, ya que no serán divulgados gracias a la confidencialidad de la investigación.

Procesamiento y análisis de datos

Para la obtención de datos se utilizó el formulario virtual en Google Drive. Posterior a ello, se realizó una base de datos con las respuestas de los participantes utilizando el programa Microsoft Office Excel 2016 y para el procesamiento de datos se utilizó el programa IBM SPSS Software, en su versión de prueba gratuita.

Se realizó el análisis de los datos para determinar la confiabilidad del Cuestionario de tamizaje de violencia escolar CVICO-A, por medio del coeficiente Alfa de Cronbach obteniendo un puntaje de 0.625, para ello se utilizó el software IBM SPSS Statistics, con una muestra de 295 estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, dicha población contó con edades entre 12 y 16 años.

Al concluir con la recolección de datos y haber sido procesado la información, se determinaron los niveles a través de la sumatoria de las puntuaciones de los ítems, permitiendo así tener el puntaje directo para ser ubicado en el baremo correspondiente, clasificándolos así en los diferentes niveles que son muy bajo, bajo, promedio, alto y muy alto según corresponda.

Las características de los factores sociodemográficos de los estudiantes, se obtuvieron por las frecuencias en porcentajes y posteriormente se presentaron los resultados por medio de tablas y figuras.

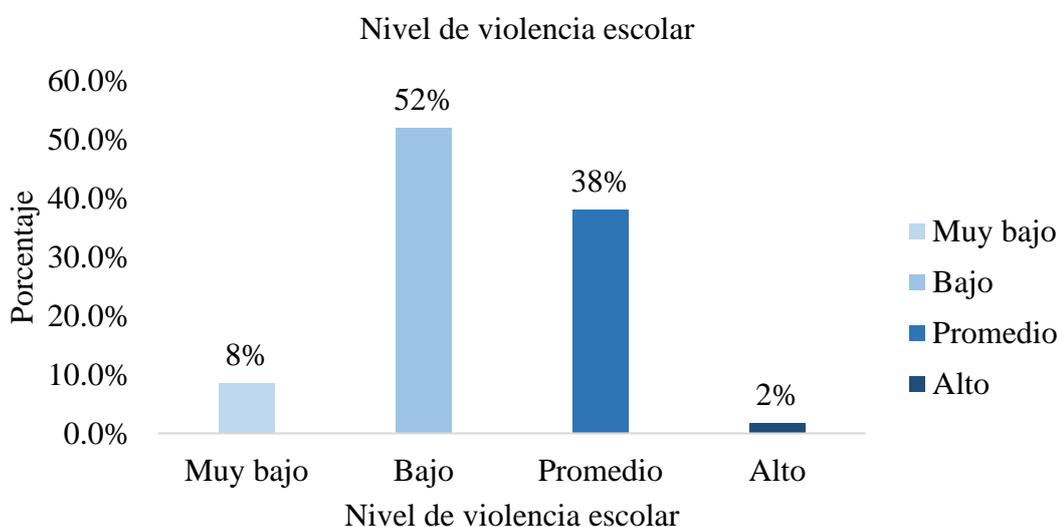
Resultados y Discusión

Nivel de violencia escolar

De acuerdo a la figura 1, el nivel de violencia escolar en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, se obtuvo que predomina el nivel bajo de violencia escolar, seguido del nivel promedio, luego está el nivel muy bajo, y, por último, el nivel alto de violencia escolar. Dichos resultados evidenciaron la presencia de violencia escolar reflejado en los niveles promedio y alto de violencia escolar.

Figura 1

Nivel de violencia escolar según grado en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, 2020



Se evidenció que el nivel bajo de violencia escolar obtuvo mayor porcentaje, sin embargo, los niveles promedio y alto obtuvieron porcentajes significativos que exponen la presencia de violencia escolar, lo que corrobora la existencia de violencia escolar en la población educativa al igual que Campos (2019), Cacoango y Ibadango (2019), Jacinto (2018) y Rodríguez (2018) quienes también identificaron niveles de violencia escolar en sus poblaciones obteniendo mayor indicador en el nivel alto de violencia escolar.

La prevalencia de la violencia escolar se sustenta en la teoría ecológica precisando que la interacción entre individuo – ambiente representado por los diferentes escenarios como la escuela, entorno familiar, los medios de comunicación, el conjunto de creencias y la estructura social; pueden prevenir o propiciar el desarrollo de conductas violentas evidenciadas en las escuelas. También precisa que la violencia escolar se suscita debido a la falta de reglas y límites en la institución, relaciones poco afectivas entre compañeros, compañeras, docentes y directivos, la minimización de la gravedad de las agresiones entre iguales, el tratamiento tradicionalmente dado a la diversidad como ser parte de un grupo minoría, la discriminación racial, estereotipos, prejuicios etc., y los insuficientes recursos que tiene las instituciones educativas tradicionales para tratar los casos de violencia escolar (Ayala, 2015).

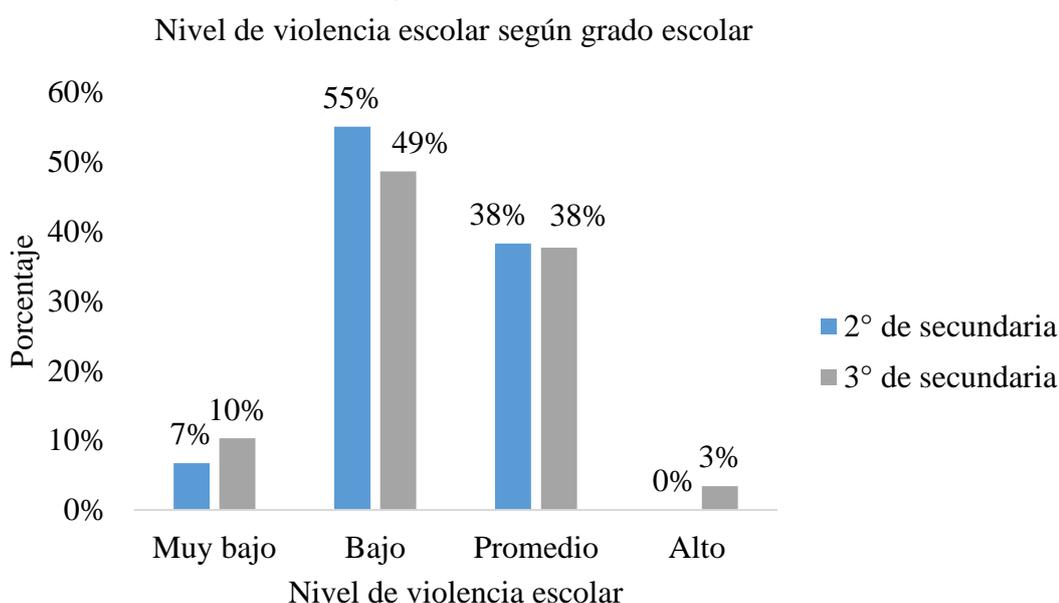
Los resultados obtenidos corroboran las deficiencias que tiene la institución educativa en relación a la falta de límites dentro de la institución, las dificultades para el cumplimiento de las reglas, la poca supervisión a los estudiantes, el escaso seguimiento a los casos de violencia reportados, entre otros; tanto por el personal directivo, coordinadores, responsables de las diferentes áreas, docentes, tutores y padres de familia, quienes son responsables de supervisar a los estudiantes y brindar la ayuda y dirección necesaria según sea el caso.

Nivel de violencia escolar según grado

En cuanto al nivel de violencia escolar según el grado en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, se evidencia que, tanto los estudiantes de 2° de secundaria como los de 3° de secundaria obtuvieron puntuaciones similares en el nivel promedio de violencia escolar y solo 3° de secundaria obtuvo un puntaje menor en el nivel alto de violencia escolar. (Ver figura 2).

Figura 2

Nivel de violencia escolar según grado en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, 2020



Así mismo, se coincide con Boza, Maldonado y Morales (2017) obtuvieron que el 31% de estudiantes del 3° de secundaria presentan mayor grado de nivel de violencia escolar. Sin embargo, se difiere de Campos (2019) quien obtuvo que la mayoría de estudiantes de 3° de secundaria bordean el nivel alto y muy alto de violencia escolar.

La poca diferencia en los niveles de violencia escolar entre los estudiantes de 2° y 3° de secundaria radica básicamente en la similitud de sus características, por ejemplo, las edades de los estudiantes, ya que la mayoría comprende entre los 13 a 15 años de edad, siendo en muy poca medida los estudiantes con 12 años y 16 años.

Sin embargo, se evidencia un porcentaje significativo de violencia escolar en ambos grados, exponiendo la presencia de violencia escolar en la institución, lo que lleva a manifestar que los estudiantes están atravesando la etapa de la adolescencia caracterizado por ciertos comportamientos desadaptativos. También, corrobora lo manifestado por la institución evidenciando la presencia y continuidad de comportamientos violentos entre los estudiantes, además, de que muchos de estos comportamientos desadaptativos están relacionados a la presión de grupo y factores sociales.

Frente a ello, es importante intervenir con currículas adaptadas y actualizadas para tratar y hacer frente a la violencia, además, implementar temas que ayuden a instruir y prevenir el conflicto natural que se vive en la adolescencia, permitiendo a la institución educativa el control y la prevención de la violencia escolar.

Nivel de violencia escolar según la edad

En relación al nivel de violencia escolar según la edad en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, Así mismo, se determinó que los estudiantes de 12 años obtuvieron un nivel bajo de violencia escolar, así también más de la mitad de los estudiantes que cuentan con las edades entre los 13 y 16 años se ubican en el nivel bajo de violencia escolar. Sin embargo, los escolares con edades entre los 13 a 15 años son los que obtuvieron porcentajes relacionados al nivel promedio de violencia escolar. Así también, la edad de 14 años obtuvo un porcentaje menor en el nivel alto de violencia escolar. (Ver tabla 1).

Tabla 1

Nivel de violencia escolar según edad en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, 2020

Nivel de violencia escolar	Edad				
	12 años	13 años	14 años	15 años	16 años
Muy bajo	0%	6%	7%	17%	40%
Bajo	100%	58%	46%	46%	60%
Promedio	0%	36%	42%	37%	0%
Alto	0%	0%	4%	0%	0%

Estos resultados corroboran con lo propuesto por Allen y Waterman (2019), quienes afirman que los estudiantes que bordean las edades entre los 14 a 17 años suelen ser más desafiantes, discuten con la autoridad, toman decisiones no maduras y evidencian bajo control de impulsos, lo que los hace propensos a desarrollar conductas no deseadas.

Así mismo, Nieto (2019) precisó que la incidencia de violencia se da en mayor medida en estudiantes entre los 14 a 16 años de edad, siendo la violencia verbal la de mayor prevalencia.

Las diferencias comportamentales están relacionadas con la edad y tiene su fundamento en los aspectos del desarrollo humano. Los adolescentes que bordean los 14 a 17 años de edad muestran las dificultades que estos tienen para ejercer el control de impulsos y por consecuencia no miden el daño que pueden ocasionar sus actos. Es por ello que, el rol de los padres y las normativas juegan un papel sumamente importante en el desarrollo de los adolescentes, ya que conforme el tiempo avance y los adolescentes tomen mayor madurez, la conducta de agredir irá disminuyendo al igual que la rebeldía y se incrementará el control de los impulsos y la sujeción a las normas sociales.

Factores sociodemográficos

Se obtuvo que, la mayoría de los estudiantes profesan la religión católica, el 15% son evangélicos, el 2% son mormones y tan solo un 1% no profesa alguna religión.

También, del total de estudiantes el 65% proviene de un entorno familiar biparental, un 34% proceden de familias monoparentales y solo un 1% está bajo la supervisión de un apoderado.

La mayor cantidad de estudiantes residen en Chiclayo, el 7% en Pimentel, el 4% en Lambayeque al igual que los residentes en otros distritos de Chiclayo y, por último, un 1% reside en la región Piura. (Ver tabla 2).

Tabla 2

Describir factores sociodemográficos en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, 2020

Factores sociodemográficos	N°	Frecuencia %
Religión		
Católico	243	82.37
Evangélico	43	14.58
Mormón	7	2.37
Ninguno	2	0.68
Constitución familiar		
Familia Biparental	192	65.08
Familia Monoparental	99	33.56
Apoderado	4	1.36
Lugar de residencia		
Chiclayo	249	84.41
Lambayeque	12	4.07
Ferreñafe	21	7.12
Distritos de Chiclayo	11	3.73
Piura	2	0.68

Nivel de violencia escolar según religión

Se determinó que del total de estudiantes católicos la mitad obtuvo nivel bajo de violencia escolar; y menos de la mitad obtuvo un nivel promedio de violencia escolar. Del mismo modo, del total de estudiantes evangélicos, más de la mitad se ubicaron en el nivel bajo de violencia escolar y un tercio se situó en el nivel promedio de violencia escolar. Así mismo, más de la mitad de estudiantes mormones obtuvo nivel de violencia escolar bajo y el resto se ubicó en el nivel alto de violencia escolar. Por último, la mitad de los estudiantes que no

profesan ninguna religión se encuentran en el nivel bajo y la otra mitad en el nivel promedio de violencia escolar. (ver tabla 3).

Tabla 3

Nivel de violencia escolar según religión en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, 2020

Nivel de violencia escolar	Religión			
	Católico	Evangélico	Mormón	Ninguno
Muy bajo	9%	7%	0%	0%
Bajo	50%	60%	57%	50%
Promedio	40%	33%	0%	50%
Alto	1%	0%	43%	0%

Es importante conocer que, en el contexto Lambayecano, existe una mayor influencia por parte de la religión católica, lo que permite que la mayor parte de la región lambayecana profesen dicha religión, sin embargo, también se ha evidenciado un aumento de adeptos a la religión evangélica INEI (2018). A diferencia de los datos obtenidos, si bien es cierto, la mayoría de estudiantes son católicos, un menor porcentaje son evangélicos, lo que difiere con los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática.

Por otro lado, la violencia no distingue religión o sexo, sino que depende de otros factores como el aspecto social, características personales, composición familiar, entre otros, al igual que la OMS (2016) precisa que existen diferentes factores de riesgo que predisponen al desarrollo de conductas violentas, como son los factores individuales, familiares y sociales.

Así también, la teoría ecológica sustenta que los adolescentes actúan de forma violenta como respuesta de la interacción entre las características personales, el entorno en el que se vive, las características fisiológicas, culturales, éticas, religiosas, etc., evidenciando que el conjunto de todas ellas desencadena el comportamiento violento o no del adolescente (como se citó en Álvarez & Vargas, 2015).

Evidentemente los resultados no muestran que alguna religión sea responsable del desarrollo de conductas violentas en los escolares, sino que influyen las diferentes características del individuo y el conjunto de todas ellas, además, los factores de riesgo juegan un rol importantísimo en la prevención ante el desarrollo de conductas violentas.

Nivel de violencia escolar según composición familiar

En cuanto al nivel de violencia escolar según la composición familiar en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, se determinó que, los estudiantes supervisados por un apoderado obtuvieron porcentajes en los niveles bajo y muy bajo de violencia escolar, a diferencia de los estudiantes provenientes de familias biparental quienes obtuvieron mayor puntaje en el nivel bajo de violencia escolar, sin embargo, se evidencia un porcentaje considerable en el nivel promedio de violencia escolar de un entorno. Así mismo, los estudiantes de familias monoparentales obtuvieron mayor puntaje en el nivel de violencia escolar promedio y un poco menos en el nivel bajo de violencia escolar. (Ver tabla 4).

Tabla 4

Nivel de violencia escolar según composición familiar en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, 2020

Nivel de violencia escolar	Composición familiar		
	Familia biparental	Familia monoparental	Apoderado
Muy bajo	8%	9%	25%
Bajo	56%	43%	75%
Promedio	34%	48%	0%
Alto	2%	0%	0%

En cuanto a la conformación familiar, se evidencia que los estudiantes con nivel de violencia promedio forman parte tanto de familias biparentales como monoparentales, sin embargo, Boza, Maldonado y Morales (2017) precisan que quienes obtuvieron mayor nivel de violencia escolar provenían de familias disfuncionales. Así mismo, Ayala (2015) afirma que la composición y estructura familiar influyen en la manera en que los estudiantes evidencian su comportamiento, actitudes, pautas culturales, valores, ideas y creencias, además, que para comprender la violencia escolar es importante conocer el contexto en el que se desarrollan y que aquellos estudiantes que evidencian violencia escolar pueden provenir de familias o comunidad donde también se evidencia la violencia en sus diferentes tipos.

Precisamente la crisis familiar que se vive en la actualidad pone al descubierto aquellos rasgos que caracterizan a la sociedad peruana como es la irresponsabilidad paterna, el machismo y la violencia no solo contra la mujer sino también hacia los hijos. Además de ello, la convivencia que los hijos de familias monoparentales tienen con los padrastros y hermanastros, muchas veces genere una especie de rivalidad y disputa entre los miembros en conjunto.

También, Jacinto (2018) precisa que los maestros, padres de familia y alumnos, conforman un organismo de convivencia intra-escolar, poniendo en evidencia que la violencia entre los adolescentes al interior de las escuelas, tiene sus orígenes en el comportamiento aprendido o adquirido en los hogares, barrios y sociedad.

Es por ello que, la violencia escolar no solo tiene un cause familiar, como ya se ha explicado, sino también recibe la influencia externa del barrio y la sociedad, esto implica que, los estudiantes reciben y perciben todo aquello que emite la sociedad a través de los medios sociales, los medios de comunicación, etc; en algunos casos, transmitiendo los diferentes tipos de violencia. Es aquí en donde radica la importancia de la presencia y supervisión de los padres ante lo que observan y escuchan los hijos.

Precisamente Bandura expone la teoría del aprendizaje social, manifestando que el desarrollo de la violencia se debe a lo aprendido en el entorno familiar y social, siendo los padres el primer modelo a seguir, concluyendo que, si los padres resuelven los conflictos con violencia, los adolescentes aprenden de ello y lo ejecutan al interior de las escuelas.

Nivel de violencia escolar según lugar de residencia

En relación al nivel de violencia escolar según lugar de residencia en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, se obtuvo que del total de estudiantes residentes en Piura obtuvieron nivel de violencia escolar bajo, tres cuartas partes de los estudiantes que residen en otros distritos de Chiclayo se ubican en el nivel bajo de violencia escolar, mientras que, más de la mitad de estudiantes que residen en Lambayeque y Pimentel obtuvieron nivel promedio de violencia escolar, así también, la mitad de los estudiantes residentes en la ciudad de Chiclayo presentan un nivel de violencia bajo frente a casi un 40% de estudiantes que puntuó en el nivel promedio de violencia escolar. (Ver tabla 5).

Tabla 5

Nivel de violencia escolar según lugar de residencia en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, 2020

Nivel de violencia escolar	Lugar de residencia				
	Chiclayo	Lambayeque	Pimentel	Otros distritos de Chiclayo	Piura
Muy bajo	9%	0%	5%	9%	0%
Bajo	52%	42%	43%	73%	100%
Promedio	37%	58%	52%	18%	0%
Alto	2%	0%	0%	0%	0%

El origen de la violencia escolar engloba aspectos como la formación familiar, el barrio o entorno que se desarrolla el adolescente y lo que aprende de ellos. En nuestro contexto social, dichas características evidencian una sociedad clasista y discriminatoria, donde aspectos como el trabajo de los padres y el barrio en el que se desarrollan como familia; estructuran y etiquetan a los adolescentes, propiciando el desarrollo de la violencia en los adolescentes dependiendo del barrio en el que residen (Jacinto 2018).

Precisamente dichas etiquetas están relacionadas con aspectos sociales y económicos, básicamente se inmiscuye el clasismo, afirmando que, asistirás al colegio del barrio en el que vives, si resides en un barrio violento, la institución educativa también mostrará índices altos de violencia escolar, sin embargo, eso no se evidencia en esta investigación, ya que, los estudiantes provienen de diferentes barrios, muchos de ellos alejados a la institución educativa.

Conclusiones

La mitad de estudiantes obtuvieron un nivel bajo de violencia escolar y un 38% de los estudiantes obtuvieron nivel promedio de violencia escolar. También, el 38% de estudiantes tanto de 2° como de 3° de secundaria obtuvieron puntuaciones en el nivel promedio de violencia escolar, además, la mitad de ambos grupos se ubican en el nivel bajo de violencia escolar.

Así mismo, más del 80% de estudiantes tienen las edades de 14 y 15 años, y menos del 3% de estudiantes tenían 12 y 16 años, de lo cual se determinó que más de la mitad de los estudiantes de 13 y 16 años se ubicaron en el nivel bajo de violencia escolar y el 40% de los estudiantes de 13 a 15 años obtuvieron nivel promedio de violencia escolar.

También, más del 80% de los estudiantes profesaban la religión católica, de los cuales la mitad obtuvo nivel bajo de violencia escolar; y menos de la mitad obtuvo nivel promedio de violencia escolar.

Del total de estudiantes el 65% forman parte de familias biparentales, un 34% de familias monoparentales y solo un 1% estaba bajo la supervisión de un apoderado. Los estudiantes de familias monoparentales obtuvieron mayor puntaje en el nivel promedio de violencia escolar.

Se encontró que el 84% de estudiantes residen en Chiclayo, de los cuales la mitad presentó nivel bajo de violencia escolar y el 37% puntuó en el nivel promedio de violencia escolar. Más de la mitad de estudiantes que residen en Lambayeque y Pimentel obtuvieron nivel promedio de violencia escolar.

Recomendaciones

Realizar un trabajo en conjunto con el departamento de psicología y tutoría para el desarrollo de estrategias que ayuden a la prevención de la violencia escolar dirigida a la

comunidad estudiantil, padres de familia y personal educativo. Capacitar a los docentes sobre el abordaje de la violencia escolar dentro del aula, además, mejorar el control o supervisión de los horarios recreativos como son el recreo o paseos escolares. La elaboración de plan de intervención como charlas, talleres, etc., con la finalidad de disminuir y prevenir la violencia escolar, así también brindar la ayuda psicológica que requieren las víctimas de violencia escolar además, acciones pedagógicas y psicológicas que ayuden al desarrollo y fortalecimiento de conductas sanas y una buena convivencia escolar. Brindar escuela para padres para mejorar los métodos de crianza. Por último, animar a futuros investigadores a realizar estudios en otros grados con la finalidad de comparar los índices de violencia escolar, describir las diferentes características sociodemográficas que puedan estar vinculadas con la violencia escolar y desarrollar programas de intervención, atención y prevención de la violencia escolar.

Referencias

- Aguilar, S. (2005). Fórmula para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud. *Salud en Tabasco*, (11), 333-338. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=48711206>
- Allen, B., & Waterman, H. (2019). Etapas de la adolescencia. *American Academy of Pediatrics*. Recuperado de: <https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/teen/Paginas/Stages-of-Adolescence.aspx>
- Alvarez, S. & Vargas, M. (agosto, 2002). Violencia en la Adolescencia. *Redalyc*. 8. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/487/48708210.pdf>
- Antón, M. (2017). *Perfiles de ajuste emocional en agresores y víctimas de violencia escolar* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://193.147.134.18/bitstream/11000/5955/1/ANT%C3%93N%20SOTO%20Margarita%20TFM.pdf>
- Ayala, M. (2015). Violencia Escolar: un problema complejo. *Ra Ximhai*. 4. México. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>
- Boza, N., Maldonado, F. & Morales, M. (2017). *Violencia escolar, características sociodemográficas y su funcionamiento familiar en una institución educativa pública, diciembre 2015, Huancayo – Perú*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/716/Violencia_BozaHuaman_Natalie.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Existen%20factores%20que%20contribuyen%20a,de%20valores%20y%20la%20pobreza.
- Caballero, V., Contini, N., & Sabeh, E. (2017). Comportamiento agresivo en niños y adolescentes: Una perspectiva desde el ciclo vital. *Publicación académica de Universidad Católica de Santa. Argentina*, 10 (2017), 77 – 79. Recuperado de <https://www.ucasal.edu.ar/htm/cuadernos-universitarios/archivos/pdf/06-Sabeh.pdf>
- Cacoango, M. & Ibadango, M. (2019). *La violencia entre pares de décimos años de educación general básica de la unidad educativa Alberto Enríquez, de la provincia de Imbabura, Cantón Antonio Ante en el año lectivo 2018 – 2019* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/10060/2/05%20FECYT%203589%20TRA%20BAJO%20DE%20GRADO.pdf>
- Campos, S. (2019). *Reducción de la violencia en Estudiantes de las IE Públicas de Chíncha* (Tesis de licenciatura). Recuperado de

- <http://repositorio.autonoma-de-ica.edu.pe/bitstream/autonoma-de-ica/560/1/REDUCCI%20c3%93%20N%20DE%20LA%20VIOLENCIA%20EN%20ESTUDIANTES%20DE%20LAS%20OIE%20P%20c3%9aBLICAS%20DE%20CHINCHA.pdf>
- Crespo, S., Romero, A., Martínez, F. & Musitu, G. (2017). Variables psicosociales y violencia escolar en la adolescencia. *Psychosocial Intervention*. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592017000200125
- García, M., & Ascensio, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Internacional de Psicología y Educación*, 17. México. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>
- Gonzalez, N., Vera, J. & Llano, O. (2019). La violencia escolar desde la perspectiva de los estudiantes de una escuela secundaria de Sonora, México. *Paideia*, (62), 107-125. Recuperado de <https://revistas.udec.cl/index.php/paideia/article/view/716>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018). Censos Nacionales: Resultados definitivos del departamento de Lambayeque. Recuperado de https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1560/14TOMO_01.pdf
- Jacinto, P. (Julio, 2018). Entre el Conflicto Familiar y la Violencia Escolar. Una visión desde los alumnos de educación secundaria en sectores populares de Lima. *Scientia*, XX. 20. Pp. 41 – 60. Recuperado de <http://revistas.urp.edu.pe/index.php/Scientia/article/view/2229/2265>
- Márquez, C., Verdugo, J., Villareal, L., Montes, R. & Sigales, S. (2016). Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar. *Redalyc*. 2. Recuperado de <http://infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/267>
- Morales, B. & Castillo, J. (2016). Construcción y validación de un cuestionario de tamizaje de violencia y convivencia escolar. *Observatorio sobre la violencia y convivencia en la escuela*. Perú. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8284155CA0F92F300525802F00723E88/\\$FILE/Construccion_y_validacion_de_un_cuestionario_de_tamizaje_de_violencia_Luis_Benites_y_Jesus_Castillo_Paz.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8284155CA0F92F300525802F00723E88/$FILE/Construccion_y_validacion_de_un_cuestionario_de_tamizaje_de_violencia_Luis_Benites_y_Jesus_Castillo_Paz.pdf)
- Morales, J. (1994). Psicología social. Madrid: *McGraw-Hill*. Recuperado de <https://www.academia.edu/15118572/Psicologia-Social-Morales>
- Nieto, B. (2019). *Violencia escolar e inteligencia emocional en adolescentes gallegos* (tesis doctoral). Recuperado de <http://www.investigobiblioteca.uvigo.es/xmlui/handle/11093/1430>
- Organización de las Naciones Unidas (1993). *Declaración de la eliminación de la violencia contra la mujer*. Recuperado de <https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/violenceagainstwomen.aspx>
- Organización Mundial de la Salud (2016). *Violencia Juvenil*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>
- Organización Panamericana de la Salud (2018). *Perfil de los adolescentes y jóvenes de la región de las Américas*. Recuperado de <https://www.paho.org/informe-salud-adolescente-2018/part-one-a-profile-of-adolescents-and-youth-in-the-americas.html>
- Rodríguez, P. (2018). *Violencia escolar en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres – Acarí – Lima* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2372/TRAB.SUF.PROF.Paulino%20Rodr%C3%ADguez%20V%C3%A1squez.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

- Rojas, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *Redvet*, 16, 1-14. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>
- Sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar. (2018). *Número de casos reportados en el SISEVE a Nivel Nacional*. Perú. Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>
- Tronco, J. & Madrigal, A. (2013) Violencia escolar en México: una exploración de sus dimensiones y consecuencias. UNAM. <http://revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/54048>
- Unicef (2019). *Cifras de la violencia hacia los niños, niñas y adolescentes en el Perú*. Recuperado de <https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-09/cifras-violencia-ninas-ninos-adolescentes-peru-2019.pdf>

Anexos

Anexo 1: Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	ITEMS	ESCALA DE RESPUESTA Y VALOR FINAL	BAREMOS POR DOMINIO
Violencia escolar	Toda acción, situación o relación que sucede dentro de los límites físicos de establecimiento o en el marco de alguna actividad de la comunidad escolar, contra las reglas y normas de las escuelas, de las leyes, o aquellas que el mismo grupo ha consentido (Afenfo & Bas, 2005) (citado por Varela et al. 2010)	Tipo de conducta de acoso	1	a = 2 puntos b, c, d, e = 1 punto f = 0 puntos	Muy bajo = 0 - 5 Bajo = 6 - 10 Promedio = 11 - 15 Alto = 16 - 20 Muy alto = 21 - 25
		Lugar donde ocurre el acoso	2	a, b, c, d, e = 1 punto f = 0 puntos	
		Medios usados para el acoso	3	a = 2 puntos b, c, d, e = 1 punto f = 0 puntos	
		Respuesta al acoso	4	a, b, c, d, e = 0 punto f = 2 puntos	
			5	a, b, c, e = 0 puntos d = 2 puntos	
			6	a = 2 puntos b = 1 punto c, d, e = 0 puntos	
		Momento en que ocurre el acoso	7	a, b, c, d, e = 1 punto f = 0 puntos	
		Causas del acoso	8	a, b, c, d, e, f = 1 punto g = 0 puntos	
		Frecuencia del acoso	9	a = 0 puntos b, c = 1 punto d, e = 2 puntos	
		Valoración	10	a = 0 puntos b, c = 1 punto d, e = 2 puntos	
			11	a = 0 puntos b, e = 2 punto c, d, f = 1 puntos	
		Actores del acoso	12	a = 2 puntos b, c, e = 1 punto f = 0 puntos	
			13	a = 2 puntos b, c, d, e = 1 punto f = 0 puntos	
			14	a = 2 puntos b, c, d, e = 1 punto f = 0 puntos	

Anexo 2: Cuestionario de Violencia Escolar para Alumnos (CVICO-A)

Apellidos y Nombres: _____ Edad: _____

Lugar de Nacimiento: _____ Grado escolar: _____

Lugar de Residencia: _____ Fecha: _____

Con quién vive: _____

Instrucciones:

Según tu vivencia escolar del 2019, responde las siguientes preguntas.

1. En el colegio he observado que hay alumnos que regularmente:
 - a. Golpean a otros
 - b. Amenazan a otros
 - c. Insultan a otros
 - d. Ponen apodos
 - e. Excluyen a otros
 - f. No he observado

2. El lugar más frecuente donde ocurren los maltratos, las amenazas y los insultos son:
 - a. El salón de clase
 - b. Los baños
 - c. El patio
 - d. Los pasadizos
 - e. La calle
 - f. No he observado

3. Las amenazas, los insultos y la intimidación se dan más frecuentemente:
 - a. De manera directa (presencial)
 - b. A través del celular
 - c. Por correo electrónico
 - d. A través de Facebook
 - e. A través de Twitter
 - f. Desconocido

4. Cuando tengo algún problema o conflicto en la escuela o en el aula pido generalmente ayuda a:
 - a. Mi profesor
 - b. Algún profesor
 - c. Al director
 - d. Algún compañero
 - e. Al auxiliar
 - f. No solicito ayuda

5. Cuando he sido agredido, insultado o excluido:
- a. Me he defendido ()
 - b. Lo he denunciado ()
 - c. He buscado ayuda ()
 - d. No he hecho nada ()
 - e. Nunca he sido agredido o insultado ()
6. Qué haces cuando observas que un alumno intimida o maltrata a otros alumnos:
- a. Nada, paso de largo no es conmigo ()
 - b. Nada, pero creo que debería hacer algo ()
 - c. Aviso a alguien que pueda intervenir ()
 - d. Intento contar la situación ()
 - e. Lo acuso ante dirección ()
7. En qué momento ocurren con mayor frecuencia el acoso y las agresiones en tu colegio:
- a. Durante la clase ()
 - b. Durante el recreo ()
 - c. A la hora de entrada ()
 - d. A la hora de salida ()
 - e. A la hora de descanso ()
 - f. No he observado ()
8. Cual crees son las causas más comunes que provocan los actores de violencia y acoso hacia los alumnos:
- a. Su apariencia física ()
 - b. Su condición social ()
 - c. Su debilidad ()
 - d. Ser chancones o deficientes ()
 - e. Ser mujer ()
 - f. Su orientación sexual diferente ()
 - g. No he observado ()
9. Con qué frecuencia has sufrido durante los últimos 6 meses situaciones de maltrato o acoso en la escuela:
- a. No la he sufrido ()
 - b. Una o dos veces ()
 - c. De dos a cinco veces ()
 - d. Regularmente ()
 - e. Frecuentemente ()

10. En alguna ocasión has participado en situaciones de maltrato o intimidación hacia algún alumno o compañero:

- a. No he participado ()
- b. Una o dos veces ()
- c. De dos a cinco veces ()
- d. Regularmente ()
- e. Frecuentemente ()

11. Qué piensas de los alumnos que intimidan o golpean a otros alumnos:

- a. Me parece que están mal ()
- b. Me parece que están bien ()
- c. Que es algo entre ellos ()
- d. Que tendrán sus motivos ()
- e. No me interesa ()
- f. Nada ()

12. En alguna ocasión me he sentido o he sido:

- a. Agredido ()
- b. Amenazado ()
- c. Acosado sexualmente ()
- d. Excluido ()
- e. Insultado ()
- f. Nunca lo he sido ()

13. E alguna ocasión a otro alumno o alumnos los he:

- a. Golpeado ()
- b. Amenazado ()
- c. Insultado ()
- d. Excluido ()
- e. Puesto apodos ()
- f. Nunca lo he hecho ()

14. En ocasiones he sido testigo de cómo algún alumno ha sido:

- a. Golpeado ()
- b. Amenazado ()
- c. Insultado ()
- d. Excluido ()
- e. Puesto apodos ()
- f. Nunca lo he hecho ()

Anexo 3: Consentimiento Informado

Consentimiento para participar en un estudio de investigación

Institución: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Investigadora: Katherine Susan Jimenez Drago

Título: Violencia escolar en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2020.

Señor padre de familia:

A través del presente documento se solicita la participación de su menor hijo, en la investigación Violencia Escolar en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2020.

Fines del Estudio:

Este estudio es desarrollado por una investigadora de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Realizo este estudio para determinar la violencia escolar en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo.

Procedimientos:

Si usted acepta la participación de su menor hijo en este estudio, se le pedirá a su hijo que responda las preguntas de un cuestionario que tiene una duración aproximada de 10 a 15 minutos y se realiza en un salón de clase.

Riesgos:

No existen riesgos por participar en este estudio.

Beneficios:

Su hijo se beneficiará con los resultados de una evaluación referente a la violencia escolar. Se le informará de manera individual y confidencial los resultados obtenidos al correo electrónico de su menor hijo. El costo de los dos cuestionarios será cubierto por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada por la participación de su hijo en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de la investigación. Las respuestas serán codificadas usando un número de identificación que garantiza la confidencialidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su menor hijo. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso de la información:

La información será eliminada al finalizar el estudio.

Derechos del participante:

La participación es voluntaria. Su hijo tiene el derecho de retirarse de la investigación participación en cualquier momento, sin perjuicio alguno, esto no ocasionará daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte a Katherine Jimenez al 955805185 o al correo katadrigo@gmail.com.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio o cree que su hijo(a) ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al teléfono 606200 anexo 1138.

CONSENTIMIENTO

Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo en qué consiste su participación en el proyecto, también entiendo que puede decidir no participar y retirarse del estudio en cualquier momento, sin perjuicio alguno.

Padre, madre o apoderado:

Acepto voluntariamente que mi menor hijo participe de la investigación:

Sí

No

Anexo 4: Asentimiento Informado

Asentimiento para participar en un estudio de investigación

Institución: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Investigadora: Katherine Susan Jimenez Drago

Título: Violencia escolar en estudiantes de 2° y 3° de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, 2020.

Propósito del estudio:

Les invito a participar de un estudio que determina la violencia escolar en estudiantes de secundaria.

Procedimientos:

Si decide participar en este estudio, tendrá que responder un cuestionario, el cual tiene una duración aproximada de 10 a 15 minutos y se realiza en un salón de clase.

Riesgos:

No existe riesgo por participar en este estudio.

Beneficios:

Se beneficia con los resultados obtenidos en la evaluación referente a violencia escolar en estudiantes de secundaria. Se le informará los resultados obtenidos de forma individual, por medio de un correo electrónico. Los costos de los dos cuestionarios serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar en una investigación sobre violencia escolar en estudiantes de secundaria.

Confidencialidad:

La información que se obtenga será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de la investigación. Las respuestas serán codificadas usando un número de identificación que garantiza la confidencialidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información personal o que permita su identificación. Los documentos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso de la información obtenida:

La información será eliminada al finalizar el estudio.

Derecho de participante:

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno, esto no ocasionará daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte a Katherine Jimenez al 955805185 o al correo katadrigo@gmail.com.

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede manifestarlo al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al teléfono 606200 anexo 1138.

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que significa mi participación en el estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y retirarme del estudio en cualquier momento, sin perjuicio alguno.

Estudiante:

Acepto voluntariamente participar de la investigación:

Sí No

Anexo 5: Resultados Turnitin

tesis violencia escolar

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	www.alfepsi.org Fuente de Internet	2%
3	www.investigacion.biblioteca.uvigo.es Fuente de Internet	2%
4	docplayer.es Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	www.cies.org.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	<1%
9	theibfr.com Fuente de Internet	<1%

10	Submitted to UNIBA Trabajo del estudiante	<1%
11	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	<1%
12	normaneliu.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
13	prezi.com Fuente de Internet	<1%
14	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
15	www.yumpu.com Fuente de Internet	<1%
16	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1%
17	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD Trabajo del estudiante	<1%
18	iiier.isciii.es Fuente de Internet	<1%
19	www.gynopharm.cl Fuente de Internet	<1%
20	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1%

21	www.diariodecuyo.com.ar Fuente de Internet	<1%
22	www.buscunchollo.com Fuente de Internet	<1%
23	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
24	www.observador.catholic.net Fuente de Internet	<1%
25	Karmele Herranz-Pascual. "Urban thermal comfort: proposed questionnaire to evaluate its social perception (Q-CTUp) / Confort térmico urbano: propuesta de un cuestionario para medir su percepción social (Q-CTUp)", <i>Psychology</i> , 2014 Publicación	<1%
26	Submitted to Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB Trabajo del estudiante	<1%
27	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1%
28	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1%
29	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%

30	tvmorfosis.com Fuente de Internet	<1%
31	www.flacso.or.cr Fuente de Internet	<1%
32	www.pnud.org.ni Fuente de Internet	<1%
33	periodicos.ufpe.br Fuente de Internet	<1%
34	projects.ciemat.es Fuente de Internet	<1%
35	www.campus-oei.org Fuente de Internet	<1%
36	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%
37	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
38	de.scribd.com Fuente de Internet	<1%
39	kussenhanden.pw Fuente de Internet	<1%
40	ALONSO, JOSÉ DOMÍNGUEZ, ANTONIO LÓPEZ-CASTEDO, and MARGARITA PINO JUSTE. "SCHOOL VIOLENCE: EVALUATION	<1%

AND PROPOSAL OF TEACHING STAFF¹", Perceptual and Motor Skills, 2009.

Publicación

41 docs.google.com
Fuente de Internet

<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado