

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Evaluación de las condiciones laborales del docente universitario de enfermería en trabajo remoto debido a la COVID-19 Chiclayo, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**Jianela Mishell Alarcon Lopez**

**ASESOR**

**Elaine Lazaro Alcantara**

<https://orcid.org/0000-0002-7705-626X>

**Chiclayo, 2022**

**Evaluación de las condiciones laborales del docente universitario  
de enfermería en trabajo remoto debido a la COVID-19 Chiclayo,  
2021**

PRESENTADA POR

**Jianela Mishell Alarcon Lopez**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

APROBADA POR

Mirian Elena Saavedra Covarrubia

PRESIDENTE

Aurora Violeta Zapata Rueda

SECRETARIO

Elaine Lazaro Alcantara

VOCAL

## **Dedicatoria**

Es un honor poder dedicarle a Dios esta investigación, por darme vida y salud, por ser quien guio mis pasos, por acompañarme en los momentos más difíciles, que sirvieron de mucho para poder haber llegado hasta donde ahora estoy, y sobre todo porque sin él nada de esto hubiera sido posible; a mi madre por confiar en mí y sobre todo porque siempre estuvo ahí para impulsarme a salir adelante. A mi familia que fueron mi fortaleza y apoyo en todo este tiempo, mis logros se los debo a todos ustedes.

## **Agradecimientos**

Mi agradecimiento sincero a mi asesora Dra. Elaine Lázaro Alcántara, por asumir desde el primer momento el reto de guiarme y enseñarme; y sobre todo por la paciencia y dedicación que le puso a esta investigación. A mis jurados de tesis Dra. Mirian Elena Saavedra Covarrubia y Aurora Violeta Zapata Rueda por sus contribuciones, sugerencias y motivación para seguir adelante. Un agradecimiento especial a todas las docentes que participaron voluntariamente de este estudio.

# JMAL.INFORME

## INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://docs.google.com">docs.google.com</a> Fuente de Internet	2%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://rdu.unc.edu.ar">rdu.unc.edu.ar</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://scielo.isciii.es">scielo.isciii.es</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="https://www.scielo.sa.cr">www.scielo.sa.cr</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="https://www.azarplus.com">www.azarplus.com</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="https://1218montfort.edu.pe">1218montfort.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%

## Índice

Resumen .....	7
Abstract .....	8
I. Introducción .....	9
II. Marco teórico .....	11
Antecedentes .....	11
Bases teóricas .....	12
III. Metodología .....	16
IV. Resultados .....	17
V. Discusión:.....	23
VI. Conclusiones .....	28
VII. Recomendaciones.....	29
VIII. Referencias.....	30
IX. Anexos.....	35

## Lista de tablas

Tabla 1.....	19
Tabla 2.....	19
Tabla 3.....	20
Tabla 4.....	21
Tabla 5.....	22
Tabla 6.....	23

## Lista de figuras

Figura 1 .....	18
----------------	----

## Resumen

Investigación de metodología cuantitativa, descriptiva, transeccional, no experimental, cuyo objetivo fue evaluar las condiciones laborales del docente universitario de enfermería en trabajo remoto debido a la COVID-19 Chiclayo, 2021. La población estuvo conformada por 45 docentes universitarios de una Escuela de Enfermería. La muestra fue censal, con muestreo no probabilístico por conveniencia. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario “Condiciones de trabajo” elaborado por Blanch, Sahagún y Cervantes, el cual cuenta con 45 ítems, dispone de una triple relación de la organización con el método, entorno y la persona, evaluando las condiciones laborales relacionadas con el entorno del docente. La medición fue tipo Likert que va desde 0 (valor pésimo) a 10 (valor óptimo), alfa de Cronbach de 0.96. Este instrumento fue aplicado mediante formulario Google Forms, respetando criterios de rigor científico y ético. Resultado: Los docentes han evaluado como óptimas las condiciones de trabajo remoto durante la pandemia en las escalas de Organización y Personas con un 80%, Organización y Entorno: 82.2%, por lo contrario; en la escala de Organización y Método: Desarrollo solo el 11.1% califica como óptimas sus condiciones laborales, así mismo lo más representativo en esta escala fue la presencia de buenas condiciones de trabajo lo que equivale al 88.9%. En conclusión, los docentes de enfermería calificaron sus condiciones de trabajo; en mayor proporción (75.56%) como óptimas y solo una mínima parte como pésimo (6.67%).

**Palabras clave:** condiciones de trabajo (DDCS016360), docentes (D005178), COVID-19 (D018352), trabajo remoto, docente de enfermería (D005181).



### Abstract

Research of quantitative, descriptive, cross-sectional, non-experimental methodology, whose objective was to evaluate the working conditions of the university nursing teacher in remote work due to COVID-19 Chiclayo, 2021. The population was made up of 45 university teachers from a School of Nursing. The sample was census, with non-probabilistic convenience sampling. The technique used was the survey and the instrument was the questionnaire "Work conditions" prepared by Blanch, Sahagún and Cervantes, which has 45 items, has a triple relationship of the organization with the method, environment and the person, evaluating the working conditions related to the teaching environment. The measurement was Likert type ranging from 0 (worst value) to 10 (optimal value), Cronbach's alpha of 0.96. This instrument was applied through a Google Forms form, respecting criteria of scientific and ethical rigor. Result: Teachers have evaluated remote working conditions during the pandemic as optimal on the scales of Organization and People with 80%, Organization and Environment: 82.2%, on the contrary; On the Organization and Method: Development scale, only 11.1% rate their working conditions as optimal, likewise the most representative on this scale was the presence of good working conditions, which is equivalent to 88.9%. In conclusion, the nursing teachers rated their working conditions; in a greater proportion (75.56%) as optimal and only a minimum part as lousy (6.67%).

**Keywords:** working conditions (DDCS016360), teachers (D005178), COVID-19 (D018352), remote work, nursing teacher (D005181).