

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE SERVICIOS
TURÍSTICOS



**Evaluación del potencial y su relación con el desarrollo turístico
sostenible de la playa de Pimentel, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE SERVICIOS
TURÍSTICOS**

AUTOR

Maribel del Rosario Escuadra Tiparra

ASESOR

Sanchez Gamarra Astrid Poulet

<https://orcid.org/0000-0001-8148-6724>

Chiclayo, 2023

**Evaluación del potencial y su relación con el desarrollo turístico
sostenible de la playa de Pimentel, 2020**

PRESENTADA POR

Maribel del Rosario Escuadra Tiparra

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE
SERVICIOS TURÍSTICOS**

APROBADA POR

Shirley Ysabel Mantilla Gallardo

PRESIDENTE

María de las Mercedes Vigo Gálvez

SECRETARIO

Astrid Poulet Sanchez Gamarra

VOCAL

Dedicatoria

Primero, a Dios que gracias a su fortaleza y sabiduría me ha permitido lograr uno de los deseos más anhelados.

Segundo, a mis padres y hermanos por la confianza brindada, sus consejos y motivación con el fin de poder creer en mí y en mi desarrollo profesional.

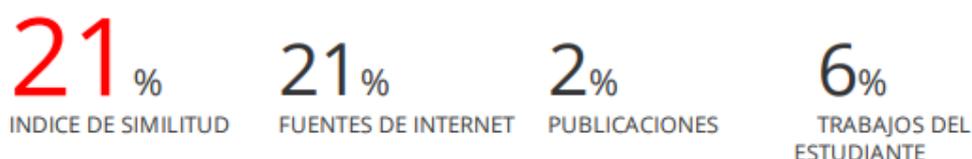
Agradecimientos

En primer lugar, a la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo en especial a la escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos, por sus enseñanzas y adecuadas instalaciones.

En segundo lugar, a mi asesora Astrid Sanchez Gamarra por su orientación y dedicación brindada a lo largo del proyecto de investigación.

EVALUACIÓN DEL POTENCIAL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE DE LA PLAYA DE PIMENTEL, 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	10 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2 %
4	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1 %
8	repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Revisión de literatura	10
Materiales y métodos	12
Resultados y discusión	15
Discusión de Resultados.....	18
Implicancias y Limitaciones.....	19
Conclusiones	19
Recomendaciones.....	20
Referencias	21
Anexos.....	23

Resumen

El turismo se ha convertido en una actividad muy importante para muchos países, ayudando a impulsar y desarrollar su economía, mejorando de esa forma sus fuentes de trabajo, es por ello que, para implementar la actividad turística en una localidad es importante que se identifiquen sus recursos turísticos y el potencial que estos puedan presentar para su aprovechamiento, con la finalidad de que puedan ser más atractivos y competitivos en el sector, considerando esas características la presente investigación plantea evaluar si existe relación entre las variables de estudio potencial turístico y desarrollo turístico sostenible, que se llevará a cabo en la playa de Pimentel con el propósito de practicar un turismo sostenible para cuidado y protección del atractivo. La investigación presenta una metodología con enfoque cuantitativo de tipo aplicada, de diseño no experimental transversal y un nivel descriptivo relacional, como instrumento se usaron encuestas siendo la técnica de estudio el cuestionario, la cual se aplicaron a 385 personas del Distrito de Chiclayo como resultado de la muestra obtenida, la misma que constó de 26 preguntas en escala de Likert, consiguiendo como resultado que existe una considerable relación entre las variables de estudio potencial turístico y desarrollo turístico sostenible, obteniendo por medio de Rho de Spearman un nivel de significancia de 0.638, de tal forma se concluye que las variables de estudio se encuentran relacionadas entre sí, es decir a mayor potencial turístico en un destino mayor será el desarrollo de un turismo sostenible.

Palabras claves: Desarrollo turístico sostenible- Potencial turístico

Clasificación JEL: Q-56

Abstract

Tourism has become a very important activity for many countries, which helps in the impulse and development of their economy, improving in that way their work sources, that is why, to develop the tourist activity in a locality it is important that their tourist resources are identified and the potential that these can present for their use, whit the purpose of which they can be more attractive and competitive in the sector, considering those characteristics the present investigation propose to evaluate if a relation exists between tourist potential and the sustainable tourist development in the beach of Pimentel with the purpose of practicing a sustainable tourism to protect the resource. The research presents a methodology with a quantitative approach of applied type, of non-experimental transversal design and a descriptive relational level, as an instrument surveys were used being the study technique the questionnaire which were applied to the residents of the District of Chiclayo, obtaining as a sample 385 people, it presented 26 questions in Likert scale, obtaining as results that there is a considerable relation between the variables of tourist potential study and the sustainable tourist development of Pimentel beach, obtaining by means of Rho de Spearman a level of significance of 0.638, having as a conclusion that the study variables are related to each other, that is to say, the greater the tourist potential in a destination, the greater the development of sustainable tourism.

Keywords: Sustainable tourism development – tourist potential

Introducción

La actividad turística se ha convertido para muchos países en un sector impulsor de su economía y desarrollo, generando mayores y mejores fuentes de trabajos, consecuencia de esto crece la responsabilidad de garantizar y ofrecer mejores destinos turísticos, ya que la digitalización, innovación, una mayor accesibilidad y los cambios sociales implicarán que este sector se encuentre en constante cambio, es por ello que los destinos turísticos y las empresas tendrán que adaptarse a la competitividad del mercado y garantizar su sostenibilidad. (OMT, 2019).

La presente investigación se basa en la evaluación del potencial turístico y su relación con el desarrollo turístico sostenible, el primero identifica la puesta en marcha del turismo en el territorio, el mantenimiento y la mejora de la actividad turística, así mismo evita que se presente una visión errónea de la potencialidad de una localidad, es decir, que su estudio impide que se presenten problemas como: efectos negativos en el medio ambiente, pérdida de la cultura o identidad de una población, una inadecuada percepción sobre la oferta turística local lo que genera que no se pueda diferenciar de la competencia y por último que no se elaboren productos de acorde a las nuevas tendencias del mercado y características de la demanda. (Zimmer y Grassman 1996).

Por otro lado, en relación al desarrollo turístico sostenible la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2005) lo define como aquel que satisface las necesidades de los turistas y regiones anfitrionas en el presente, así como de mejorar y proteger las necesidades y oportunidades de la población futura, además de centrarse en la preservación y protección de los recursos ambientales, socioculturales y económicos con el fin de buscar la sostenibilidad de un recurso en el tiempo.

Entre los destinos más frecuentados por los turistas se encuentran los de sol y playa, se sabe que estas son de dominio público la cual constituyen un tesoro de inapreciable valor, tanto para los ciudadanos locales como para los turistas nacionales y extranjeros, sin embargo, la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales ejecutó programas y planes que garanticen su uso público para el desarrollo económico e inclusión social, garantizando un respeto por el medio ambiente (SBN, 2012)

Las playas de la región Norte, se consideran con estacionalidad climática marcada, es decir, estas son aprovechadas durante algunos meses del año, considerando los meses de diciembre a abril. Lo señalado por Carcelén (citado por la SBN, 2012, p.109) menciona que las características climáticas de una playa y su cercanía a un centro poblado, contribuye a

estructurar su potencialidad para uso turístico, sin embargo, añade que en el caso de las playas con estacionalidad marcada es ideal que se aminoren los efectos climáticos con infraestructura complementaria con el fin de que permita conservar el interés de los turistas en temporadas del año en que la frecuencia de turistas es mínima.

El objeto de estudio de la presente investigación es la playa de Pimentel, ubicada en el Distrito de Pimentel, Provincia de Chiclayo y Departamento de Lambayeque, es considerada una playa moderna e ideal para la práctica de deportes como el surf, motonáutica y windsurf, además se puede apreciar la pesca artesanal sobre caballitos de totora, considerada una actividad ancestral desde la antigüedad por la cultura moche. (PROMPERÚ, 2019). Hoy en día la playa de Pimentel es uno de los principales atractivos del departamento de Lambayeque, además de pertenecer al circuito de playas de dicho departamento, sin embargo, presenta problemáticas que pueden afectar a los bañistas y a población local, estas son “deficiencias en señalética para llegar al atractivo, existencia de residuos sólidos en la carretera hacía el atractivo, no cuenta con infraestructura adecuada en los servicios públicos que brinda a los bañistas, escasez de contenedores en la playa, la oferta hotelera es estacional y por último el escaso mantenimiento del muelle” (PERTUR, 2019, pág. 73), empero, pese a presentar deficiencias en la calidad de limpieza, la playa de Pimentel se considera saludable y, en consecuencia apto para recibir bañistas (Gerencia Regional de Salud de Lambayeque, 2019)

Por lo que su importancia radica en la evaluación del recurso turístico para un desarrollo sostenible, teniendo como objetivo principal evaluar la relación entre el potencial y el desarrollo turístico sostenible que se presenta en la playa de Pimentel, de tal manera que se pueda generar un crecimiento económico local sin afectar al destino turístico; teniendo como objetivos específicos, identificar la relación entre el factor natural y el desarrollo turístico sostenible que presenta la playa de Pimentel, analizar la relación entre el factor accesibilidad y el desarrollo turístico sostenible que presenta la playa de Pimentel, y por último identificar la relación entre el factor infraestructura y servicio y el desarrollo turístico sostenible que presenta la playa de Pimentel

La investigación es de tipo cuantitativo, se realizó el levantamiento de información por medio de encuestas virtuales, la misma que constó de 26 preguntas en la escala de Likert, donde se evalúa su percepción y el conocimiento sobre la infraestructura, accesos y servicios básicos que se brindan en la playa de Pimentel; la muestra fue de 385 personas a los que se aplicó los criterios de inclusión, ya que tenían que haber visitado la Playa de Pimentel, ser mayores de 18 años y ser residentes del Distrito de Chiclayo. Para el análisis de la información obtenida se

empleó el software SPSS para lograr la confiabilidad de los resultados arrojados por el cuestionario. Finalmente, desde el punto de vista práctico, esta investigación se justifica ya que por medio de los resultados obtenidos se pretende colaborar con la municipalidad distrital de Pimentel para desarrollar posibles aportes en pro de su desarrollo y sostenibilidad para beneficio y satisfacción de la población local y turistas que eligen esta playa como su destino de disfrute.

Revisión de literatura

En la actualidad el desarrollo de la actividad turística en muchos países ha contribuido a su crecimiento económico, sin embargo las nuevas tendencias, la globalización y los nuevos turistas que están atentos en conocer nuevos destinos esperan que estos estén de acorde a sus gustos y preferencias con la finalidad de que puedan satisfacer sus necesidades, es por ello que un destino turístico para que esté en constante competencia con otros destinos debe evaluar qué características mejorar e implementar ya sea en sus servicios básicos, infraestructura o accesos, con el propósito de potenciarlo, por estas razones es indispensable que se planifique una evaluación de la potencialidad del destino turístico antes de la toma de decisiones, del mismo modo Albán (2018) menciona que este paso es fundamental debido a que teniendo presente la información necesaria sobre las deficiencias y oportunidades del destino se puede proceder a desarrollar un proyecto de índole turístico de tal manera que beneficie a la población, al atractivo y a la demanda, por otro lado Pariente, Chávez y Reynel (2016) en su investigación mencionan que el potencial turístico del destino contribuye al desarrollo de nuevas actividades turísticas con la finalidad de generar ingresos a la comunidad y poder mejorar los accesos y servicios básicos del destino. Sin embargo al potenciar un destino turístico no se considera únicamente el poder generar nuevos ingresos económicos en base a nuevas experiencias para los turistas, esto también estudia en qué medida la naturaleza y la población cercana pueden verse afectadas, esto lo mencionan León y Mariño (2018) en donde evalúan la potencialidad la Bahía de Altata y Navolato con la finalidad de desarrollar un diferente producto turístico enfocándose en actividades de turismo alternativo y generar una diversificación económica, en donde los autores concuerdan en que las nuevas actividades turísticas que se puedan generar en base a la evaluación deben contribuir a mejorar la comunidad y que no se vea afectado el entorno es decir el medio ambiente, de igual manera Escobar, Beltrán y Bonza (2017) en su investigación sobre el análisis del potencial de Getsemaní mencionan que, con el fin de poder contribuir al desarrollo local se pone énfasis en los bienes y manifestaciones culturales, con el propósito de un crecimiento económico y el fortalecimiento del desarrollo sostenible. Entonces,

cabe mencionar que el propósito de potenciar un destino es aumentar la productividad y eficiencia de un destino, pero este debe ir en relación a la sostenibilidad ambiental y al crecimiento económico de la comunidad local, de manera que si no se llega a una evaluación eficiente se puede generar un impacto negativo en la comunidad y en el destino, como apoyo a lo argumentado se cita a Havlíková, Stupková y Plísková (2019) quienes mencionan que “among the main negative impacts are the massive presence of tourists in high seasons, which can lead to problems for the environment and the local community, as well as problems of vehicle congestion, noise, air pollution, increased energy consumption and solid waste production”. [Entre los principales impactos negativos se encuentran la masiva presencia de turistas en temporadas altas, lo que puede generar problemas para el medio ambiente y comunidad local, además de presentarse problemas de congestión vehicular, ruido, contaminación en el aire, mayor consumo de energía y producción de residuos sólidos].

En referencia a la segunda variable de la investigación, el desarrollo turístico sostenible se basa en realizar un turismo responsable es decir, este va a estar relacionado con la protección de los entornos naturales y la gestión de recursos con la finalidad de satisfacer las necesidades económicas, socioculturales y ambientales, en donde los ingresos que se generen por el turismo en un determinado territorio ayudará a que se generen nuevas empresas para que las personas tengan más oportunidades de trabajo, se respetarán y conservarán sus culturas y tradiciones y por último la comunidad y el turista tratará de preservar el ecosistema, la investigación desarrollada por Monge y Yagüe (2016) recopilaron información sobre los indicadores sociocultural, económico y ambiental ya que estas son las principales dimensiones que ayudan a estudiar la sostenibilidad de los destinos turísticos, estas aportan y promueven el desarrollo y la calidad de vida de las comunidades locales, la metodología empleada fue un diagnóstico situacional haciendo uso de una matriz DAFO con la finalidad de determinar las fortalezas y debilidades internas y las amenazas y oportunidades desde un contexto externo, como apoyo a esta investigación se encuentra el realizado por Lalangui, Espinoza y Pérez (2017) en donde indican que el turismo sostenible fija su equilibrio en las actividades económicas desarrolladas por las empresas turísticas en unión con el medio ambiente es decir su biodiversidad, teniendo como propósito el estado natural de estos dos últimos sin verse afectados por los efectos negativos que puede traer el turismo, de la misma forma la investigación desarrollada por Santiago (2018) sobre desarrollo turístico sostenible menciona que contribuye al crecimiento económico de un territorio viéndose reflejado en un aumento de turistas, así mismo contribuye a la reducción de la pobreza y la generación de bienestar y calidad de vida de la población local.

Si se considera la teoría de ambas variables, éstas se encuentran relacionadas en función a su respeto por los recursos naturales y la población local, al buscar el desarrollo en un territorio turístico lo primero que se evalúa es que la naturaleza y las costumbres de la localidad no se vean afectadas, ambas fomentan un equilibrio entre lo económico, sociocultural y ambiental.

Para la evaluación de la variable potencial turístico se tuvo como base lo aportado por la Secretaría de Turismo (SECTUR, 2002, como se citó en Gallardo, 2013) en donde se menciona que para su estudio es necesario considerar indicadores medibles como: lo natural en donde se analiza la calidad del agua; áreas verdes; la contaminación sonora; visual (residuos sólidos, publicidad) y la contaminación del aire, el segundo indicador es la accesibilidad, en este aspecto se evalúa el estado de las vías de acceso; la señalización en la ruta para llegar al destino y por último en el tercer indicador se analiza la infraestructura de sus servicios básicos (alojamientos de hospedaje, restaurantes, duchas públicas) y la percepción del servicio brindado por parte de turista.

Así mismo para la variable desarrollo turístico sostenible se consideró lo estudiado por la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2005) en donde indica que las dimensiones a medir para evaluar el turismo sostenible son el aspecto ambiental, que se basa en el análisis de la calidad del agua, atmósfera y suelo además de la biodiversidad de las especies, el paisaje y el reciclaje de los residuos sólidos, el aspecto sociocultural, este indicador estudia las tradiciones y festividades del destino así como su gastronomía, patrimonio, participación social y las percepciones, por último se encuentra la dimensión económica, en donde se analiza el empleo que se genera en la comunidad, el número de empresas turísticas y las plazas hoteleras ofertadas en la población local. Adicionalmente la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Málaga (2010) concuerda que el turismo sostenible es aquel que mantiene un equilibrio entre el aprovechamiento de los recursos económicos, socioculturales y ambientales del territorio para satisfacción del turista e impactos negativos de la población anfitriona.

Materiales y métodos

La presente investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo de tipo aplicada, teniendo en cuenta lo argumentado por Cívico y Hernández (2007) es una investigación práctica porque se hace uso de información adquirida frente a las variables potencial turístico y desarrollo

turístico sostenible, de manera que es cuantitativa por que la técnica de estudio fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario.

Así mismo presenta un nivel descriptivo correlacional debido a que se tiene como propósito evaluar si existe una relación entre ambas variables de estudio las cuales son potencial turístico y desarrollo turístico sostenible, primero se realizó la medición de las variables individualmente y después se procedió a realizar la correlación de variables mediante el Rho de Spearman en donde el autor Marroquín (2012) señala que la investigación correlacional se basa en el estudio del grado de relación entre las variables, en donde primero se estudia de forma individual a las variables y después se analiza si existe correlación entre ambas variables aplicando técnicas estadísticas.

La misma tiene un diseño no experimental transversal en donde teniendo en cuenta la definición hecha por Hernández, Fernández y Baptista (2014) los conceptos de las variables de estudio no han sido manipuladas y se trabajará con información ya estudiada con anterioridad.

En referencia a la población, se denomina así a un grupo de personas con características similares de tiempo y lugar a la hora de tener un conocimiento de interés (Danel, 2015), en esta investigación se desconoce el número de la población que visitó la playa de Pimentel y que sean residentes de la Ciudad de Chiclayo. Acto seguido la muestra según Danel (2015) es una porción de la población total, la cual presentan características propias, esta se obtuvo al utilizar la fórmula de muestra infinita, siendo el resultado 385 personas que fueron encuestadas, a las cuales se les aplicó los criterios de inclusión, los mismos que deben cumplir con ser mayor de 18 años, ser residentes del Distrito de Chiclayo y que hayan visitado la playa de Pimentel; además se tuvo un muestreo probabilístico aleatorio simple en donde el valor de p es de 50% siendo la probabilidad de éxito.

$$n = \frac{Z\alpha^2 * p * q}{e^2}$$

$$= 384.16 = 385$$

$z = 1.96$ (nivel de confianza del 95%)

$e = 5\%$ (error muestral o probabilístico)

$p =$ probabilidad de éxito = proporción esperada (50%) = 0.5

$$q = \text{probabilidad de fracaso } 1-p = (1-0.5) = 0.5$$

$n = \text{el tamaño de la muestra es de } 384.16 = 385 \text{ encuestas a realizar}$

Respecto a la técnica de recolección de datos se realizó una revisión bibliográfica en artículos científicos, papers y libros que permitió recabar información actualizada para realizar la presente investigación, la cual permitió formular las preguntas y realizar el cuestionario, el mismo que está conformado por un total de 26 preguntas, con alternativas en escala de Likert.

Por último, la encuesta se aplicó mediante la plataforma virtual a través de la herramienta google forms entre los meses de julio y agosto del 2020; posteriormente al obtener los resultados fueron procesados a través del programa SPSS que permitió realizar el análisis estadístico con resultados exactos sobre las variables Potencial Turístico y Desarrollo turístico sostenible.

Para medir la fiabilidad del instrumento aplicado se hizo uso del coeficiente Alfa de Cronbach, en donde se asume que la primera variable correspondiente a Potencial Turístico de la cual se realizaron 11 preguntas, se obtuvo como resultado un coeficiente de 0.918 indicando un nivel alto de confiabilidad, asimismo sus dimensiones accesibilidad y natural se encuentran en un nivel aceptable mientras que infraestructura y servicios está en nivel bueno; lo cual permite indicar que las preguntas formuladas en el cuestionario presentan consistencia para ser aplicadas.

Tabla N°01

Alfa de Cronbach de la variable Potencial Turístico mediante varianza de los ítems.

Variables / dimensiones	N	Alfa de Cronbach	Fiabilidad
Potencial Turístico	11	0.918	Alta
Accesibilidad	2	0.759	Aceptable
Infraestructura y Servicio	5	0.876	Buena
Natural	4	0.793	Aceptable
Nota: N: número de ítems	11		

La medida de la fiabilidad del instrumento mediante el Alfa de Cronbach, asume que la variable correspondiente al Desarrollo Turístico Sostenible de la cual se aplicaron 15 preguntas, se obtuvo como resultado un coeficiente de 0.896 indicando un nivel bueno al igual que la

dimensión ambiental, sin embargo, las dimensiones económico y sociocultural presentan un nivel débil; lo cual permite significar que el instrumento presenta consistencia para ser aplicado.

Tabla N°2

Alfa de Cronbach de la variable Desarrollo Turístico Sostenible mediante varianza de los ítems

VARIABLES / DIMENSIONES	N	ALFA DE CRONBACH	FIABILIDAD
Desarrollo Turístico Sostenible	15	0.896	Buena
Dimensión Económico	4	0.667	Débil
Dimensión Sociocultural	5	0.686	Débil
Dimensión Ambiental	6	0.886	Buena

Nota: N: número de ítems 15

Resultados y discusión

Se realizó una encuesta a 385 personas residentes del Distrito de Chiclayo que hayan visitado la playa de Pimentel, con la finalidad de conocer su percepción sobre los acondicionamientos e infraestructura de los diferentes servicios que se brindan en la playa de Pimentel y de esa manera determinar si la playa cuenta con potencial como destino turístico, en ese sentido en relación con el objetivo específico que fue evaluar la relación entre el potencial turístico y el desarrollo turístico sostenible que presenta la playa de Pimentel, la tabla N°3 evidencia que existe relación entre ambas variables, en donde la sigma bilateral (P) valor fue menor a 0,005 y con un coeficiente de correlación de 0,638 el cual significa un nivel bueno y en donde se aprueba la hipótesis general (H1).

H0: No existe relación entre el potencial turístico y su desarrollo turístico sostenible de la playa de Pimentel.

H1: Existe relación entre el potencial turístico y el desarrollo turístico sostenible de la playa de Pimentel.

Tabla N°3

Resultado de la prueba del coeficiente de correlación de Spearman entre las variables potencial turístico y desarrollo turístico Sostenible de la playa de Pimentel

Correlaciones

		POTENCIAL TURÍSTICO		DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE
Rho de Spearman	POTENCIAL TURÍSTICO	Coeficiente de correlación	de 1,000	,638**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	385	384
	DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE	Coeficiente de correlación	de ,638**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	384	384

Nota: N: número de casos

Con respecto al primer objetivo específico que fue identificar la relación entre el factor natural y el desarrollo turístico sostenible que presenta la playa de Pimentel, se evidencia en la Tabla N°4 que existe una notable relación, en donde P valor fue menor a 0,05 y con un coeficiente de correlación según el Rho de Spearman de 0,660 el cual significa un nivel bueno, lo que confirma la hipótesis específica 1.

H2: Existe relación entre el factor natural y el desarrollo turístico sostenible de la playa de Pimentel.

Tabla N°4

Resultado de la prueba del coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión natural y la variable desarrollo turístico Sostenible de la playa de Pimentel.

Correlaciones

		NATURAL		DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE
Rho de Spearman	NATURAL	Coeficiente de correlación	de 1,000	,660**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	385	384
	DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE	Coeficiente de correlación	de ,660**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	384	384

Con respecto al segundo objetivo específico que fue analizar la relación entre el factor accesibilidad y el desarrollo turístico sostenible que presenta la playa de Pimentel, se evidencia que existe relación, en donde P valor fue menor a 0,05 y con un coeficiente de correlación según el Rho de Spearman de 0,428 el cual significa un nivel moderado, afirmando la hipótesis específica 2.

H3: Existe relación entre el factor accesibilidad y el desarrollo turístico sostenible de la playa de Pimentel.

Tabla N°5

Resultado de la prueba del coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión accesibilidad y la variable desarrollo turístico Sostenible de la playa de Pimentel.

Correlaciones			ACCESIBILIDAD	DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE
Rho Spearman	de ACCESIBILIDAD	Coeficiente correlación	de 1,000	,428**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	385	384
	DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE	Coeficiente correlación	de ,428**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	384	384

Nota: N es número de casos

Con respecto al tercer objetivo específico que fue identificar la relación entre el factor infraestructura y servicio y el desarrollo turístico sostenible que presenta la playa de Pimentel, se evidencia que existe relación, en donde P valor fue menor a 0,05 y con un coeficiente de correlación de 0,629 el cual significa un nivel bueno confirmando la hipótesis específica 3.

H4: Existe relación entre el factor infraestructura y servicio y el desarrollo turístico sostenible de la playa de Pimentel.

Tabla N°6

Resultado de la prueba del coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión infraestructura y servicio y la variable desarrollo turístico Sostenible de la playa de Pimentel.

Correlaciones			INFRAESTRUCTURA DESARROLLO TURÍSTICO	Y	SERVICIO SOSTENIBLE
Rho de Spearman	INFRAESTRUC- TURA Y SERVICIO	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	de 1,000 385		,629** ,000 384
	DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	de ,629** ,000 384		1,000 384

Nota: N es número de casos

Discusión de Resultados

En referencia a los resultados obtenidos en la Tabla N°3 entre la relación de las variables de estudio, se puede mencionar que es necesario el estudio del potencial de un destino para poder llevar a cabo un turismo sostenible, en relación a ello Albán (2018) menciona que este proceso es fundamental ya que permite conocer las fortalezas que presenta el destino turístico con la finalidad de poder implementar y no poner en riesgo el medio ambiente y a la comunidad local, y de la misma forma poder brindar servicios de calidad a los turistas.

Con respecto al resultado del primer objetivo específico que se indica en la Tabla N°4 la relación que existe entre la dimensión natural y la variable desarrollo turístico sostenible, en donde se sostiene la importancia que tiene la característica natural para potenciar un destino, adecuándose a este aporte Havlikova, Stupková y Pliskova (2019) y Monge y Yagüe (2016) añaden que esta característica fomenta las actividades turísticas y ofrece productos turísticos más diversificados, de tal forma se emplean leyes de sostenibilidad para no ocasionar impactos negativos en el medio ambiente.

El segundo objetivo específico indicado en la Tabla N° 5 confirma la relación entre la dimensión accesibilidad y el desarrollo turístico sostenible, en adición Monge y Yagüe (2016) mencionan que un destino turístico debe ser estructurado de buenos accesos y brindar facilidades de tal manera que se beneficie no solo el turista sino además a la población local,

por otra parte Pariente, Chávez y Reynel (2016) argumentan que debido al desarrollo del turismo en el Perú cada vez son menos los lugares con escasa accesibilidad que son visitados por los turistas.

Por último, el tercer objetivo específico se resuelve presentando relación entre el indicador infraestructura y servicio y la variable desarrollo turístico sostenible, presentando similitud con lo expuesto por Monge y Yagüe (2016) que determinan que un destino turístico sostenible debe presentar nuevos espacios con la finalidad de que puedan incrementar las fuentes de trabajo y oportunidades para los residentes. Así mismo Lalangui, Espinoza y Pérez (2017) menciona que estas fuentes de empleo ayudan a que la comunidad local se capacite con el propósito de brindar un mejor servicio a los turistas.

Implicancias y Limitaciones

De seguir sin una adecuada implementación a su infraestructura y servicios básicos brindados, la playa de Pimentel podría seguir siendo una playa con estacionalidad marcada, es decir, que solo será frecuentado por los turistas en fechas de verano (diciembre- abril).

Si la playa de Pimentel sigue presentando deficiencias en los servicios básicos que se le ofrecen a los turistas, así como en infraestructura y accesos esto tendrá repercusiones en la satisfacción del visitante tanto nacional como internacional que buscan calidad en un destino.

Entre las limitaciones que se presentó para el desarrollo de la investigación fue el no poder aplicar el instrumento a turistas nacionales y extranjeros como se tenía previsto y esto debido al confinamiento que se vive en muchos países por la pandemia del covid-19.

Conclusiones

La investigación realizada llegó a la conclusión de que existe relación entre las variables potencial turístico y desarrollo turístico sostenible en la Playa de Pimentel, sin embargo, el recurso no cuenta con la atención de las autoridades locales para fomentar su potencial turístico presentando un nivel regular en referencia a la opinión de la población encuestada.

Con respecto al primer objetivo específico, se concluyó que existe relación entre la dimensión natural y la variable desarrollo turístico sostenible reflejándose en el resultado del

coeficiente de correlación de Spearman que mostró un valor significativo de 0.660, por otro lado el 43,38% de las personas encuestadas señalaron que en referencia al factor natural de la playa de Pimentel se presenta un nivel deficiente en donde se evaluaron su percepción con respecto a la calidad del agua, el estado de las áreas verdes, la limpieza de la playa y la presencia de ruido. Afirmándose que uno de los aspectos principales para que un destino presente potencial y se pueda desarrollar un turismo sostenible es la calidad que presenta su característica natural

El segundo objetivo específico concluyó en la relación que presentan la dimensión accesibilidad y la variable desarrollo turístico sostenible, presentando un nivel de correlación de 0.428 según el coeficiente de Spearman y un nivel de significancia menor a 5%, por otro lado en consideración de las encuestas aplicadas que se muestran en el anexo 37,40% de los encuestados indican que la percepción que tienen sobre la accesibilidad que presenta la playa de Pimentel fue de un nivel regular, en donde se evaluaron aspectos como el estado de las vías de acceso al Distrito de Pimentel y la señalización para llegar a la playa de Pimentel, determinando así la importancia que tiene el estado de los accesos y la señalización hacia el destino para el desarrollo de un turismo sostenible.

Por último, el tercer objetivo específico concluyó mostrando la significativa relación que presentan la dimensión infraestructura y servicio y la variable desarrollo turístico sostenible, en donde el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de 0.629, y en donde el 51.69% de encuestados indican que su grado de percepción es deficiente en relación a la infraestructura y servicios que se brindan en la playa de Pimentel, en la cual se evaluaron aspectos como la calidad del servicio e infraestructura de servicios básicos como restaurantes, empresas de alojamiento, baños públicos y su experiencia al usar el servicio de cajeros automáticos. Quedando expuesta la importancia de la calidad del servicio brindado en el destino hacia los turistas, así como la infraestructura que presentan las mismas con la finalidad de practicar un turismo sostenible.

Recomendaciones

Se recomienda fomentar el desarrollo de investigaciones sobre la Playa de Pimentel con la finalidad de cumplir las exigencias de sostenibilidad y aprovechar su potencialidad para protección del recurso y creación de nuevos y mejores puestos de trabajos para la zona local.

Las autoridades deben brindar su apoyo y realizar propuestas de desarrollo turístico enfocadas en aprovechar al máximo las potencialidades turísticas con las que cuenta la playa de Pimentel y de igual forma restablecer la infraestructura de sus servicios básicos y accesos para una mejor experiencia del turista.

Referencias

- Albán, M. (2018) Análisis del Potencial turístico de la Provincia de Palpa para una propuesta de desarrollo turístico sostenible en los Distritos de Palpa, Llipata y Santa Cruz – Ica-2018. (Tesis de Maestría). Universidad de San Martín de Porres
- Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Málaga (2010) Estudio de Responsabilidad social empresarial en las empresas turísticas de la Provincia de Málaga. Málaga. España. Road Map Excelencia y Responsabilidad
- Chavez, J; Pariente, E.; Reynel, C. (2016). Evaluación del potencial Turístico del distrito de Huarango- San Ignacio-Cajamarca, Perú. Revista de la Universidad Nacional Agraria La Molina. Lima, Perú.
- Cívicos, A. y Hernández, M. (2007) Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en trabajo social. Revista Acciones e investigaciones sociales.
- Danel, O (2015) Metodología de la Investigación. Tema población, muestra, técnicas e instrumentos de recopilación de información
https://www.researchgate.net/publication/283486298_Metodologia_de_la_investigacion_Poblacion_y_muestra
- Escobar, A; Beltrán, M; Bonza, E. (2017). El potencial de los activos culturales asociados con la actividad turística como factor de desarrollo local en el barrio de Getsemaní, Cartagena de Indias. Turismo y Sociedad, XXI.
 DOI: <https://doi.org/10.18601/01207555.n21.06>
- Gallardo, G (2013) Evaluación del potencial turístico de las playas del departamento del Atlántico- Colombia desde la perspectiva ambiental. Revista Dimensión Empresarial, Vol. 11. núm., 2, pp. 62-69
- Gerencia Regional de Salud de Lambayeque (2019) Playas de Puerto Eten y Pimentel son aptas para bañistas. Dirección Ejecutiva de Salud Ambiental
- Havlíková, M., Stupková, L. y Plísková, L. (2019) Evaluation of sustainable tourism potential of the principle Giant Mountains resorts in the Czech Republic

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) Metodología de la investigación. Sexta edición
- Lalangui, J., Espinoza, C. y Pérez, M. (2017) Turismo Sostenible, un aporte a la responsabilidad social empresarial: Sus inicios, características y desarrollo. Universidad y Sociedad. Recuperado de <https://bit.ly/3ocmCN7>
- León, M; Mariño, J. (2018) Bahía de Altata, Navolato-Nuevo modelo de desarrollo turístico sostenible. DOI: <http://dx.doi.org/10.17993/3cemp.2018.070234.68-85/>
- Marroquín, R. (2012) Metodología de la investigación. Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle: Programa de titulación 2013. Recuperado de <https://bit.ly/2VltSKi>
- Monge, J; Yagüe, R. (2016). El desarrollo turismo sostenible. Tren crucero del Ecuador estudios y perspectiva en turismo. Centro de investigaciones y estudios turísticos. Buenos Aires, Argentina.
- Organización Mundial del Turismo (2005). Indicadores de desarrollo sostenible para los destinos turísticos: guía práctica. Madrid
- Organización Mundial del Turismo (2019). Panorama del turismo internacional, edición 2019, OMT, Madrid.
- PERTUR Lambayeque (2019). Plan estratégico regional de turismo 2019-2025. Extraído de: <https://bit.ly/32PyPzb>
- Santiago, D (2018). Turismo sostenible y desarrollo: Análisis del desarrollo turístico sostenible colombiano mediante el estudio de la efectividad de los programas de asistencia al desarrollo como modelos de ayuda a la sostenibilidad local. Universidad de Girona.
- Secretaría de Turismo (SECTUR, 2004). Identificación de potencialidades turísticas en Regiones y Municipios. 8va serie de documentos técnicos en competitividad.
- Superintendencia de Bienes Estatales (SBN, 2012) Playas, Desarrollo e Inclusión Social. Lima-Perú. Recuperado de <https://bit.ly/39vLIYG>
- Zimmer, P y Grassman, S (1996). Guía para evaluar el potencial turístico de un territorio. Observatorio de la Unión Europea.

Anexos

Tabla N°5

Operacionalización de variables potencial turístico y desarrollo turístico sostenible.

	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
POTENCIAL TURÍSTICO Gallardo (2013)	Natural	Calidad del agua	Encuestas
		Área verde	
		Contaminación sonora	
		Contaminación visual (publicidad, residuos sólidos)	
		Contaminación del aire	
	Accesibilidad	Estado de las vías	
		Señalización	
	Infraestructura y servicio	Hoteles, hostales, albergues	
		Estado de infraestructura (alojamientos, restaurantes, servicios al turista, muelle malecón)	
		Percepción del servicio	
		Servicios de agua, desagüe, luz, internet)	
		Baños públicos	
DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE OMT (2004)	Ambiental	Agua (calidad y consumo)	Encuestas
		Atmósfera (calidad y ruido)	
		Suelo (disponibilidad y usos)	
		Biodiversidad (especies y ecosistemas)	
		Energía	
		Residuos	
		Paisajes (calidad del paisaje)	
	Sociocultural	Tradiciones y fiestas	
		Gastronomía	
		Patrimonio	
		Participación Social (Asociaciones)	
		Percepción Social	
	Aspecto Económico	Empleo	
		Actividad Económica	
		Alojamientos	

Tabla N°6

Matriz de Consistencia

Matriz de consistencia				
Problema Principal	Objetivo Principal	Hipotesis	Categorías	
¿Cuál es la relación entre el potencial y el desarrollo turístico sostenible que presenta la playa de Pimentel?	Evaluar la relación entre el potencial y desarrollo turístico sostenible que presenta la playa de Pimentel	Existe relación entre el potencial y el desarrollo turístico sostenible en la playa de Pimentel	Variable 01: Potencial Turístico	
	Objetivos Específicos		Dimensiones	Indicadores
	Identificar la relación entre el factor natural y el desarrollo turístico sostenible que presenta la playa de Pimentel		Natural	Calidad del agua Área verde Contaminación sonora Contaminación visual Contaminación del aire
	Analizar la relación entre el factor accesibilidad y el desarrollo turístico sostenible que presenta la playa de Pimentel		Accesibilidad	Estado de las vías Señalización
	Identificar la relación entre el factor infraestructura y servicio y el desarrollo turístico sostenible que presenta la playa de Pimentel		Infraestructura y servicio	Hoteles, hostales, albergues Estado de infraestructura Percepción del servicio servicio de agua, luz, internet, desagüe Baños públicos
			Variable 02: Desarrollo Turístico Sostenible	
			Ambiental	Agua (calidad y consumo) Atmósfera (calidad y ruido) Suelo (disponibilidad y usos) Biodiversidad (especies y ecosistemas) Energía Residuos Paisajes (calidad del paisaje)
			Sociocultural	Tradiciones y fiestas Gastronomía Patrimonio Participación Social (Asociaciones) Percepción Social
			Apecto Económico	Empleo Actividad Económica Alojamientos
	Diseño y tipo de investigación Diseño: No experimental de corte transversal Tipo: Aplicada		Población y Muestreo Muestreo: Probabilístico aleatorio simple Población: Residentes del Distrito de Chiclayo con una muestra de: 385 encuestas	
Procedimiento y Procesamiento de datos Procesamiento de datos: Sistema SPSS 26 Procedimiento: Se aplicarán 385 encuestas a los residentes del Distrito de Chiclayo				

Figura N°1

Percepción de los residentes del Distrito de Chiclayo que fueron encuestados con respecto al potencial turístico que presenta la playa de Pimentel.

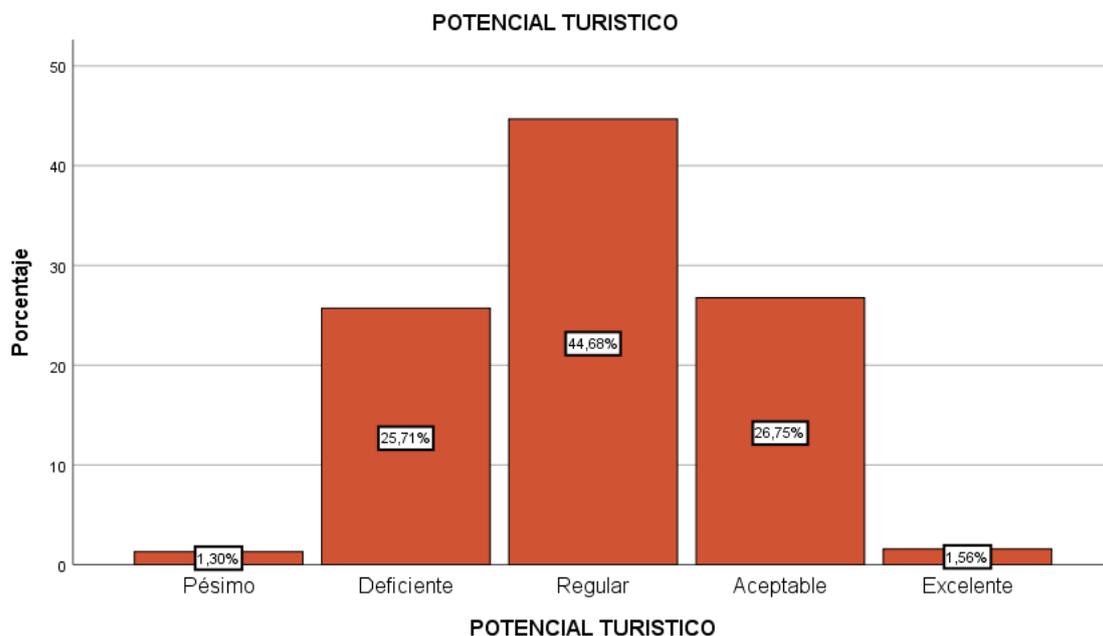


Figura N° 2

Percepción de los residentes del Distrito de Chiclayo que fueron encuestados con respecto al Desarrollo turístico Sostenible que presenta la playa de Pimentel.

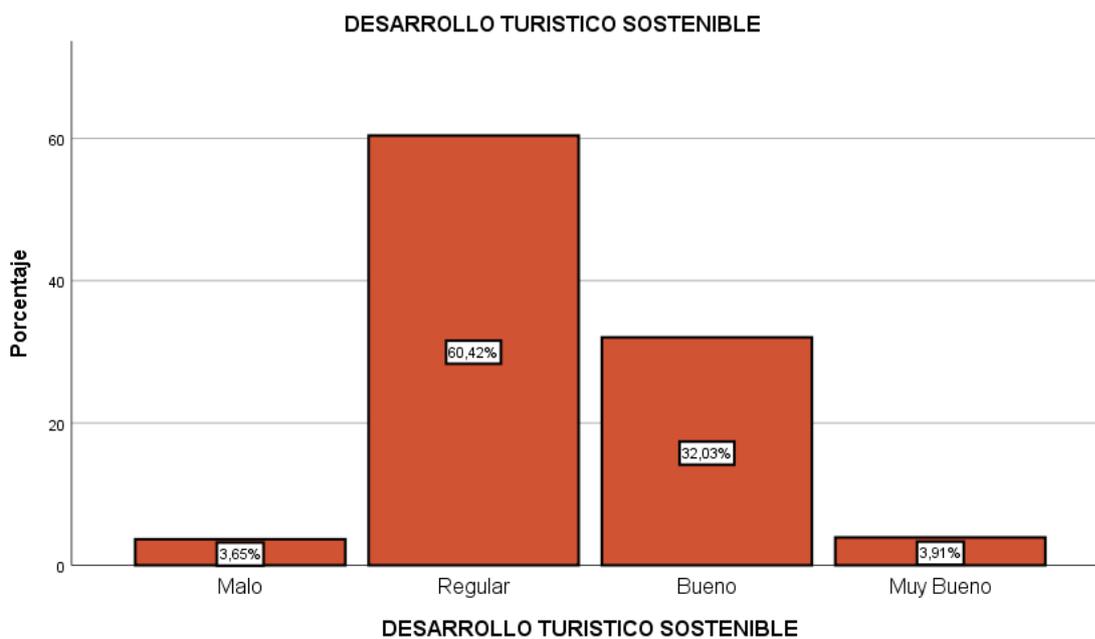


Figura N°3

Percepción de los residentes del Distrito de Chiclayo que fueron encuestados con respecto al factor natural que presenta la playa de Pimentel en donde se evaluó la calidad del agua, estado de las áreas verdes, limpieza de la playa y por último la presencia de ruido en la playa.

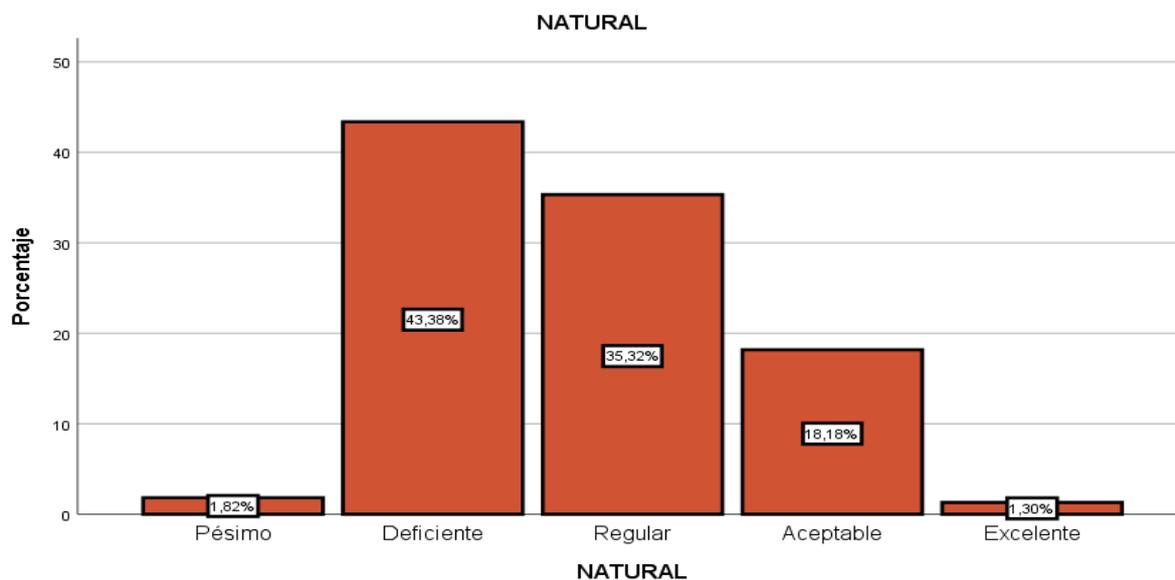


Figura N° 4

Percepción de los residentes del Distrito de Chiclayo que fueron encuestados con respecto a la accesibilidad que presenta la playa de Pimentel, se evaluaron aspectos como el estado de la vía de acceso a la playa y la señalización que existe para llegar al atractivo turístico.

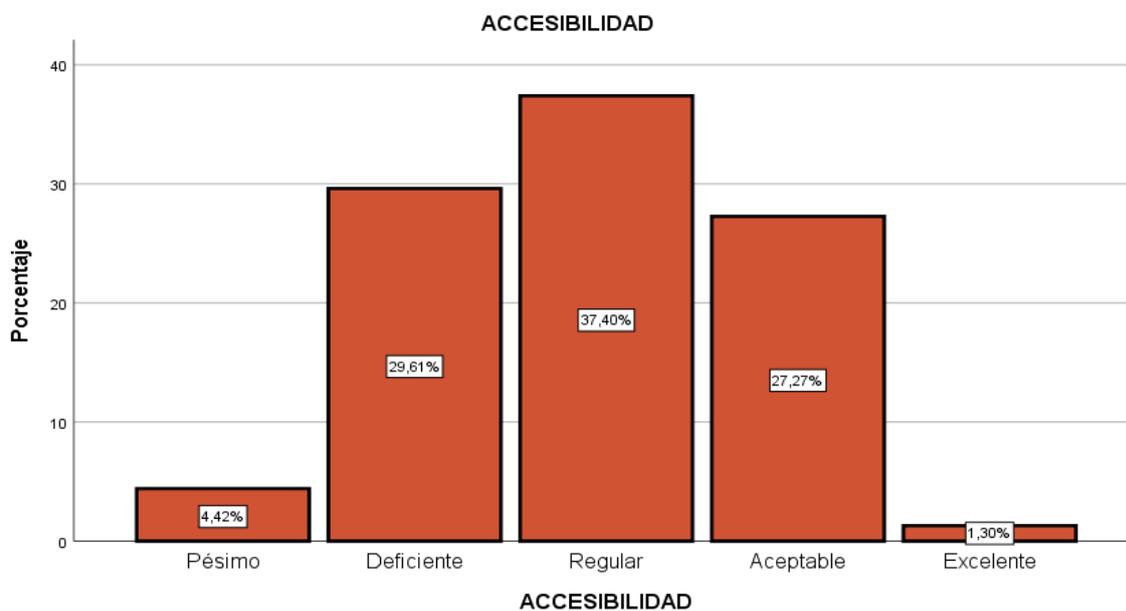
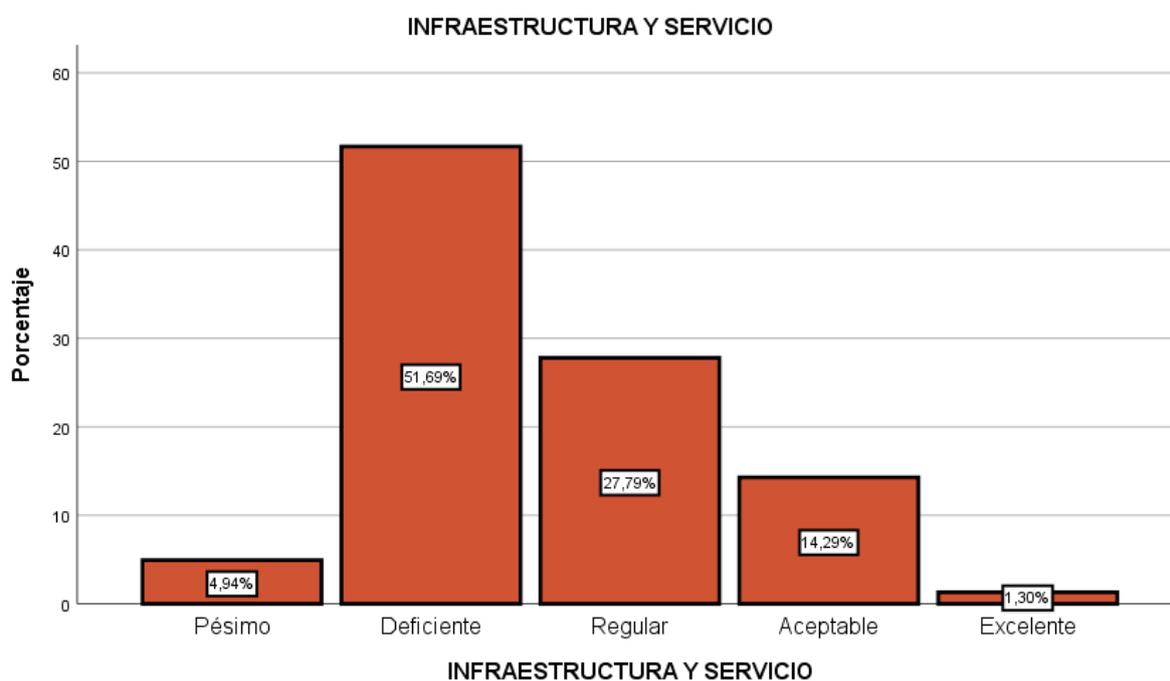


Figura N°5

Percepción de los residentes del Distrito de Chiclayo que fueron encuestados con respecto a la Infraestructura y Servicios que presenta la playa de Pimentel, en donde se evaluaron aspectos como la calidad del servicio e infraestructura de las empresas de alojamiento, A &B, muelle, baños públicos y experiencia al hacer uso de un cajero o agente automático.



Anexo N° 4 Modelo de las encuestas aplicadas virtualmente por medio de Google Forms



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos

ENCUESTA SOBRE POTENCIAL TURÍSTICO Y DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE

OBJETIVO: El presente cuestionario tiene por objetivo conocer el Potencial turístico que presenta la playa de Pimentel en relación con un Desarrollo turístico sostenible. Agradezco que responda a las preguntas formuladas con mucha sinceridad.

Variable: Potencial Turístico

Califique los siguientes enunciados en función a su visita realizada a la playa de Pimentel, teniendo en cuenta la escala valorativa de la siguiente manera:

				1	2	3	4	5
				Pésimo	Deficiente	Regular	Aceptable	Excelente
VARIABLE	DIMENSIONES	N°	INDICADORES	1	2	3	4	5
POTENCIAL TURÍSTICO	Accesibilidad	1	¿Cómo considera la carretera de vía de acceso al distrito de Pimentel?					
		2	¿Cómo considera la señalización para llegar a la playa de Pimentel?					
	Infraestructura y servicio	3	¿Cómo evaluaría la calidad del servicio que ofrecen los restaurantes de la playa de Pimentel?					
		4	¿Cómo evaluaría la infraestructura de las empresas de alojamientos que se ofrecen al visitante en la playa de Pimentel?					
		5	¿Cómo calificaría el servicio y la infraestructura que se presenta en el muelle de la playa de Pimentel?					
		6	¿Cómo evalúa su experiencia al usar un cajero o agente					

			automático en la playa de Pimentel?					
		7	¿Cómo considera la calidad del servicio que se brinda en los baños públicos de la playa de Pimentel?					
	Natural	8	¿Cómo considera la calidad del agua del litoral marítimo?					
		9	¿En qué estado piensa que se encuentran las áreas verdes que están cerca de la playa de Pimentel?					
		10	¿Cómo evalúa la limpieza de la playa de Pimentel?					
		11	¿Cómo percibe la presencia de ruido en la playa de Pimentel?					

Variable: Desarrollo Turístico Sostenible

A continuación, se da una serie de enunciados, elija la respuesta según su percepción:

Con respecto a la playa de Pimentel ¿Cómo calificaría _____?

Tenga en cuenta la siguiente escala valorativa:

1. Muy Malo 2. Malo 3. Regular 4. Bueno 5. Muy Bueno

VARIABLE	DIMENSIÓN	Nº	PREGUNTAS	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE	DIMENSIÓN ECONÓMICO	1	¿Cómo considera el nivel de vida de los habitantes?					
		2	¿Cómo evalúa a los distintos negocios que se aprecian en la playa de Pimentel?					
		3	¿Cómo considera el empleo generado por turismo?					
		4	¿Cuál es opinión con respecto a la presencia de negocios informales?					
	DIMENSIÓN SOCIOCULTURAL	5	¿Cómo evalúa la práctica de pesca artesanal en el litoral marítimo?					
		6	¿Cómo evalúa la diversidad gastronómica que existe en Pimentel?					
		7	¿Cómo evalúa la amabilidad de los residentes pimenteleños?					
		8	En su opinión ¿Considera que la práctica de pesca artesanal en caballito de totora fomenta la cultura en la ciudad?					
		9	¿Considera satisfactoria su experiencia al visitar la playa de Pimentel?					

		10	¿Cómo evalúa la calidad del aire de la playa de Pimentel?					
		11	¿Cómo evalúa la distribución del espacio urbano y de áreas verdes?					
	DIMENSIÓN AMBIENTAL	12	En su opinión ¿considera que se les brinda cuidado a las especies marinas del litoral marítimo?					
		13	¿Cómo evalúa el sistema de recolección de basura?					
		14	¿Cómo evalúa la ubicación de los tachos públicos recicladores?					
		15	¿Cuál es su percepción sobre la calidad ambiental que presenta la playa de Pimentel?					

Anexo N°5 *Validación del instrumento por expertos*

OPINION DE APLICABILIDAD

Aplicable () Aplicable después de corregir (x)

No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador.

Dr. / Mg: José Antonio Paz Perinango

DNI: 16413162

Especialidad del validador:

Maestro en Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras.

Chiclayo 01 de julio del 2020

OPINION DE APLICABILIDAD**Aplicable () Aplicable después de corregir (x)****No aplicable ()****Apellidos y nombres del Juez validador.****Dr. / Mg: Lic. Gonzalo Andrés Amaro Saldarriaga****DNI: 47384233****Especialidad del validador:****Administración Hotelera y de Servicios Turísticos****08 de julio del 2020**.....
Firma del Experto Informante.

OPINION DE APLICABILIDAD

Aplicable (x) Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador.

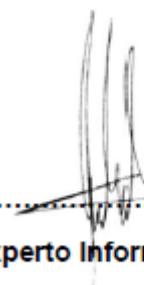
Dr. / Mg: Lic. Corina Ortiz Castañeda

DNI: 73691140

Especialidad del validador:

Administradora hotelera y de servicios turísticos.

19 de julio del 2020


.....
Firma del Experto Informante.