

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA



**Ansiedad estado rasgo en personal de una entidad policial de
Chiclayo 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

Alisson Mariel Celis Cumpa

ASESOR

Cora Elizabeth Valle Temoche

<https://orcid.org/0000-0002-6466-4194>

Chiclayo, 2023

**Ansiedad estado rasgo en personal de una entidad policial de
Chiclayo 2022**

PRESENTADA POR

Alisson Mariel Celis Cumpa

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

APROBADA POR

Flor Mira Rojas Rodriguez

PRESIDENTE

Rony Edinson Prada Chapoñan

SECRETARIO

Cora Elizabeth Valle Temoche

VOCAL

Dedicatoria

Para Aled Ysabella, porque todo ha sido para ella, siempre ha sido por ella; para Mariel, para que siempre cumplas tus metas propuestas pequeño girasol.

Agradecimientos

A Roldan y Elisa por ser ayuda, soporte necesario para que pueda terminar esta carrera; Maritha Estefany Baca Guerrero por ser mi familia, eres luz en mi mundo, gracias por las noches de consuelo, risas y amor verdadero; A Diego Hernan Elera Lozano, por siempre escucharme cuando lo necesité y darte el tiempo de ser mi soporte emocional.

ANSIEDAD ESTADO RASGO EN PERSONAL DE UNA ENTIDAD POLICIAL DE CHICLAYO 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

2

tesis.usat.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.autonmadeica.edu.pe

Fuente de Internet

2%

4

Submitted to Universidad de San Martín de Porres

Trabajo del estudiante

1%

5

www.researchgate.net

Fuente de Internet

<1%

6

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

<1%

7

Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola

Trabajo del estudiante

<1%

8

core.ac.uk

Fuente de Internet

<1%

Índice

Resumen.....	6
Abstract.....	7
Introducción.....	8
Revisión de Literatura.....	10
Materiales y Métodos.....	16
Resultados y Discusión.....	19
Conclusiones.....	27
Recomendaciones.....	28
Referencias.....	29
Anexos.....	33

Resumen

La ansiedad es una respuesta natural de nuestro sistema nervioso autónomo que se hace presente como un mecanismo de defensa cuando nos sentimos en peligro, los agentes que trabajan en una entidad policial se encuentran ante constantes situaciones violentas que generan respuestas ansiógenas, por tanto, el objetivo de la investigación es identificar el estado y rasgo de ansiedad en el personal de una institución policial en Lambayeque 2022. El presente estudio tendrá un diseño no experimental de tipo descriptivo y de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 150 agentes policiales de las 2 áreas: Escuadrón Verde, Radio Patrulla. Se empleó una adaptación del cuestionario de ansiedad Estado - Rasgo (STAI) conformado por 40 ítems. El análisis estadístico se realizó mediante el software Jamovi, siendo confiabilidad, normalidad, análisis de las variables. Se encontró nivel alto de ansiedad estado y nivel medio de ansiedad rasgo en el personal PNP; en cuanto a sexo, ansiedad rasgo predomina, sin embargo, el sexo femenino presenta mayor porcentaje; en la misma línea la unidad de Radio Patrulla presenta ansiedad rasgo mientras tanto, Escuadrón Verde tiene mayor porcentaje en ansiedad estado, por último, el personal con mayor tiempo de servicio se adapta mejor a los estímulos ansiosos.

Palabras claves: Ansiedad, Estado, Rasgo.

Abstract

Anxiety is a natural response from our autonomic nervous system that manifests as a defense mechanism when we feel in danger. Law enforcement officers are constantly exposed to violent situations that generate anxiety responses. Therefore, the objective of this research is to identify state and trait anxiety in the personnel of a police institution in Lambayeque in the year 2022. This study will have a non-experimental, descriptive, cross-sectional design. The sample consisted of 150 police officers from two areas: the Green Squad and the Radio Patrol. An adaptation of the State-Trait Anxiety Inventory (STAI) questionnaire, consisting of 40 items, was used. Statistical analysis was performed using the Jamovi software, including reliability, normality, and analysis of variables. A high level of state anxiety and a medium level of trait anxiety were found in the PNP personnel. Regarding gender, trait anxiety predominates, but the female sex has a higher percentage. Similarly, the Radio Patrol unit exhibits Trait Anxiety, while the Green Squad has a higher percentage of Status Anxiety. Finally, staff with more years of service are better adapted to anxious stimuli.

Keywords: Anxiety, State, Trait.

Introducción

La ansiedad es la activación natural del SN, al sentirse bajo amenaza, se activa como mecanismo de defensa, pero cuando esta activación es de manera continua y descontrolada, afecta el funcionamiento global de la persona en los diferentes ámbitos.

Una de las problemáticas más frecuentes que requieren de atención psicológica es la ansiedad, considerada como uno de los trastornos de mayor incidencia en la población. Beck,

A. & Clark, D.(2010), manifiestan que esta patología es considerada como desencadenante principal de muchas enfermedades; físicamente se denota cuando los latidos se comienzan a acelerar, incremento de tensión arterial, inspiración y expiración acelerada, rigidez muscular, temblor, poliuria, diarrea; las reacciones cognitivas se ven reflejadas en la falta de adaptación en una situación problemática que normalmente no se percibirá como una

amenazante; dificultad para concentrarse; reexperimentación del evento como recuerdos recurrentes e intrusivos que provocan malestar, temor persistente ante actividades sociales; por último en el ámbito comportamental podemos ver compulsiones realizadas con la finalidad de disminuir o prevenir algún acontecimiento negativo, evitación social, evitación a una situación u objeto específico; incapacidad para mirar a otras personas a los ojos; nerviosismo, aprensión.

Cattell & Scheier (1973), mencionan en el escrito “El significado y medida de neuroticismo y ansiedad” toma por meta el estudio de la existencia relacional entre la variable ya expuesta y otros constructos de la personalidad. En esta obra sobresalen dos términos: ansiedad rasgo y ansiedad estado. Hablando del factor rasgo nos referimos a la respuesta de

comportamientos relacionados entre sí que al ser vistos como un todo denominamos “ansiedad”; esta es medible por procedimientos como cuestionarios; cuando se vuelve consciente a través del tiempo se le da el nombre de “ansiedad rasgo” y es tomada como parte de la personalidad de un sujeto.

Spielberger (1972), tomando como base teórica a Cattell amplía su conocimiento sobre

“ansiedad estado” clarificando la relación entre los siguientes tres conceptos; ansiedad como estado, ansiedad como rasgo de la personalidad y el “stress”. Según el autor, “stress” son condiciones que estimulan la desencadenación de la ansiedad.

Según la revista de Neuropsiquiatría (2019) manifestó que este trastorno y sus derivadas se presenta en el 10% de la población mundial, pero sólo el 27 % de la misma ha recibido algún tipo de tratamiento. Si lo mencionamos desde una perspectiva diagnóstica, el 1,9% de la población mundial ha sido diagnosticado oportunamente pero aun así suelen postergar el tratamiento.

Congreso de la República (2022), menciona que la finalidad fundamental de toda persona que trabaje para las fuerzas policiales es garantizar, restablecer y mantener el orden interno del país. Además, dentro de sus funciones también está, hacer sentir segura a la sociedad ya sea a nivel individual o en comunidad. Garantizar el cumplimiento de las leyes provoca a su vez respeto hacia el patrimonio social, sea público o privado, por este motivo también están abocados a desintegrar cualquier tipo de organización delictiva que esté en nuestro país o que cruce la frontera, cabe resaltar que el trabajo policial es una tarea compleja, el agente debe ser capaz de evaluar conductas del individuo y en base a esto determinar si supone una amenaza para la población o para sí mismo; sin embargo, las largas jornadas laborales suelen afectar al efectivo; lo cual provoca que esto se vea reflejado a la hora de desempeñar su función. Los miembros de esta institución suelen presentar ansiedad y estrés constante, los cuales son dados por separación de su familia, estar bajo el mando de personal jerárquico superior muy exigente que impiden desarrollar las iniciativas propias o anulando completamente la creatividad e imaginación (Toronto, 1997).

El mismo autor nos menciona que, el nivel de violencia que presencian los efectivos policiales es un claro detonante para la “Ansiedad laboral del efectivo policial” pues este tipo de constante exposición, provoca la falta de canalización en cuanto a la sobrecarga emocional; esto a su vez se deriva en conductas inadecuadas que repercuten en sus relaciones interpersonales, para finalizar es necesario mencionar el constante desgaste físico y psicológico que este tipo de profesiones representan para la persona que lo ejerce; por este motivo teniendo en cuenta la gran responsabilidad que esto conlleva, podemos decir que es importante la salud mental que presente cada efectivo que cada efectivo, pues son ellos quienes velan por la protección de nuestro país (Toronto, 1997).

Es así que, ante lo mencionado anteriormente, se planteó la siguiente interrogante

¿Cuál es el estado rasgo de ansiedad en el personal de una entidad policial en Chiclayo 2022?

Se estableció como objetivo general determinar el estado y rasgo de ansiedad en el personal de una institución policial en Lambayeque 2022. Como objetivos específicos se planteó identificar el estado y rasgo de ansiedad según sexo en el personal de una institución policial en Chiclayo 2022, identificar el estado y rasgo de ansiedad según unidades operativas en el personal de una institución policial en Chiclayo 2022 y finalmente identificar el estado y rasgo de ansiedad según tiempo de servicio en el personal de una entidad policial en Chiclayo 2022.

Revisión de Literatura

Antecedentes

Briceño (2021) realizó en Lima la tesis “Bienestar Psicológico y Ansiedad en el

personal PNP del departamento de protección de magistrados de la dirección de seguridad del estado de la PNP - 2021” cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre bienestar psicológico y ansiedad en personal de PNP, utilizando el modelo descriptivo correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 120 policías PNP de ambos sexos entre las edades de 23 y 64 años. Se usó el inventario STAI para estado rasgo y la escala de bienestar de Carol Ryff. Los resultados descriptivos respecto a la variable Ansiedad fue un nivel alto (93.2%) y bienestar psicológico un nivel mediano (87.9%) por este motivo se concluye que existe relación baja positiva (0.152) entre ambas variables en la población evaluada.

Quispe y Molina (2020), realizaron en Cusco una investigación denominada “Ansiedad rasgo y ansiedad estado en el personal de la PNP activo durante el estado de cuarentena por covid - 19, Cusco -2020” que presenta como su objetivo principal determinar la relación entre el nivel de la ansiedad estado - rasgo en policías activos durante la pandemia presente en la ciudad de Cusco; la población fue de 3932 participantes, pero su muestra se basó en 521 agentes. La investigación realizada fue correlacional - descriptiva. El inventario de Ansiedad: Rasgo - Estado (IDARE) adaptado a la realidad peruana por Isella María Castro Magán en el año 2016, presentando 40 ítems, 20 para cada una de las variables. Se efectuó el estudio de los datos mediante la correlación Spearman en donde se encontró un grado de significación del 0.046 y correlación significativa.

Loaiza y Garces (2020) realizaron un estudio con el propósito de estudiar la correspondencia entre variables ansiedad y estrés en agentes policiales durante la pandemia COVID 19 en la ciudad de Cusco; se realizó con un modelo descriptivo transversal, correlacional y no experimental, con una población muestral de 60 efectivos policiales. Se hizo

uso del inventario de ansiedad estado - rasgo (STAI) adaptada en la ciudad de Lima por Del Priego (2014) y la escala de estrés percibido, creada por Cohen et al (1983), corroborada por Guzmán y Reyes en el 2018. Concluyendo que existe una correlación positiva media de alta significación entre ansiedad general y estrés general percibido ($r = .352$ p valor $.012 < .05$) también halló correlación positiva entre ansiedad rasgo y control de estrés ($r = .820$ p valor $.030 < .05$); correlación positiva media con la expresión de estrés ($r = .486$ p valor $.009 < .05$), relación positiva considerablemente significativa entre ansiedad estado y control de estrés ($r = .707$ p valor $.049 < .05$) y por último correlación positiva débil en significancia con estrés ($r = .202$ p valor $.012 < .05$)

Bases teóricas

Ansiedad. Barlow & Durand, 2001 (Como se citó en Clark & Beck, 2012) mencionan en la teoría cognitiva, la variable ansiedad como un estado de la evolución humana que da una ventaja sobre las demás especies. Siendo de carácter emocional complejo a su vez desencadenado por procesos cognitivos de la valoración y revaloración que le permite a la persona recopilar y evaluar punto por punto la información relevante acerca de la situación que suscita, los recursos y resultados esperados para así tomar decisiones estratégicas en cuanto a su actuar.

Kishimoto(2002), mencionó que la variable ansiedad tiene un carácter adaptativo, siendo su propósito dirigir el comportamiento en respuesta a las situaciones anticipadas tales como la aversión o dificultad. Se da en un nivel intenso moderado, promoviendo a su vez la eficacia del rendimiento físico e intelectual, provoca que las personas se movilizan hacia

resolver conflictos ante contextos totalmente novedosos o difíciles. Tomando en cuenta lo anteriormente mencionado, se debe recalcar que la variable tiene procesos que continuamente están en relación tales como: Procesos afectivos, cognitivos, fisiológicos y conductuales.

Los procesos cognitivos hacían referencia a las estructuras que se ven inmersas en la manera como se procesa la información de relevancia en la situación y de sí mismo, incluyendo signos como la manera en que nos percibimos, el temor, aprensión, sentirse indefenso, falta de concentración, memoria, dificultades para el raciocinio, sentirse irreal, despersonalización y un largo etc. (Chacón et al, 2021).

Fisiológicamente hablando, mencionó que se dan de manera automática por la activación coordinada de la parte simpática y parasimpática del SNA, tenía como objetivo acondicionar al organismo para comportarse en situaciones que se consideran peligrosas o amenazantes, pudiendo aparecer como taquicardia, rigidez muscular, sudoración, sensación de falta de aire debido a la hiperventilación y presión del tórax, entre otras (Chacón et al, 2021).

Siguiendo con el aspecto conductual podemos decir que surgen con el fin de ejercer control, luchar, alejarse de la situación problemática, prevención de la misma; se evidencian como precaución, evasión y/o búsqueda de seguridad, guardar distancia o quizás la paralización del sujeto ante el estímulo ansioso, cabe resaltar que este aspecto en específico puede generar interferencia, limitaciones o deterioro de la manera de actuar diaria de la persona en situaciones de gran importancia en su vida (Chacón et al , 2021).

Chacón et al (2021), mencionó que la afectividad hace referencia al subjetivismo otorgado a la sensación de ansiedad; por tanto, la cognición de la propia activación corporal denota en sí mismo una respuesta ansiógena. Estas se pueden catalogar como productos

negativos que son compuestos por nervios, rigidez, taquicardia, entre otros.

Ansiedad como rasgo de la personalidad. Clark y Beck (2012), anunciaron la vulneración cognitiva como la predisposición para que se dé la ansiedad y aunque la teoría cognitiva la conceptualiza como rasgo de la personalidad, hay que considerar que es la presencia de diferencias individuales lo que provoca el desarrollo de diferentes trastornos emocionales.

Watson & Clark, 1984 (como se citó en Heubeck, B & Wilkinson, R, 2019) menciona la categorización de afectividad negativa para poner un límite en generalidades y permanencias en cuanto la experiencia emocional negativa, lo cual también está determinado temporalidad y situaciones dadas. Eysenck (1992), habló de neurosis y ansiedad como rasgo se deben considerar los sentimientos de ira y tristeza pues se vinculan.

Enfoque relacionado a la Ansiedad Rasgo. En relación a esto el enfoque psicométrico factorial como bien lo dice su nombre se basó en la psicometría para crear una nueva teoría principal de la variable ansiedad y dar pie a la interrelación que ya existe entre otras variables de la personalidad.

Cattel (1973) como el primer autor en esta rama que intentó aislar y medir la ansiedad como “constructo”, usando como métodos las medidas psicológicas y el análisis factorial, de esta manera se pudo poner en duda la validez factorial del constructo “ansiedad” a la cual se relacionaba con criterios fisiológicos tales como el aumento del ritmo cardiaco, rigidez de los músculos, estremecimientos, entre otros: sin embargo con los estudio del autor ya mencionado se direccionó la atención a las diferencias individuales de las personas; por lo tanto se tomó a

la ansiedad como un elemento representativo más o menos estable de la personalidad, naciendo así los términos “Ansiedad Rasgo” y “Ansiedad estado”.

Ansiedad Rasgo y Estado. Spielberger et al (como se citó en Martínez-Otero Pérez, 2014) hablaban sobre la Ansiedad Estado (AE) haciendo referencia al estado o situación emocional que es netamente transitoria de la persona orgánicamente hablando, donde se evidencian sentimientos subjetivos, que son percibidos por la consciencia, hay presencia de tensión y aprensión, así como la hiperactividad del SNA; además podría ser variable en cuanto a tiempo e intensidad.

Domínguez et al (2012), mencionó que, Ansiedad Rasgo (AR) es relativamente estable, presenta propensión ansiosa porque los sujetos difieren en su manera continua de la apreciación de las situaciones como intimidantes, aumentando así consecuentemente su AE. AR tiene similitud a lo que Atkinson cataloga como “Motivos” dichas como las aptitudes que siguen de manera continua hasta que son excitadas por algún estímulo del entorno situacional y que autores como Campbell menciona como “disposiciones comportamentales adquiridas” refiriéndose a las experiencias previas predisponentes para la persona, ocasionando ver el mundo de un cierto modo, que manifiesta su tendencia a la respuesta vinculada directamente al objeto.

Nuestro primer autor continuó en su investigación, aportando el segundo modelo conceptual; en donde diferenció la ansiedad como un estado transitorio, pero también mencionó que podría ser un rasgo de la personalidad, recalando que podría ser relativamente estable. Es aquí donde nacen los términos, ansiedad rasgo y ansiedad estado; también recaló que se interconectaban entre ellas. Era tan complejo este fenómeno que no las pudo separar en cuanto

a sus estímulos desencadenantes y los procesos que estos provocan.

Para finalizar en el 2014, Martínez empezó a reconocer la ansiedad como aquella situación guiada por la subjetividad en donde la sensación de rigidez, aprehensión provocados a su vez por la activación del SNA y endocrino, producían cambios fisiológicos que se podían ver por el mundo que rodea a la persona que lo padece , recalcando que se daba por una valoración de la cognición en donde se catalogaba como riesgosa una situación, esto obviamente relacionado a la percepción de la persona, cabe resaltar que esta dependía de tres elementos principales; la cognición de la persona, que tan persistente era el estímulo y las experiencias previas a estas.

Definición de Términos, Variables y Operacionalización. La variable Ansiedad Estado, fue definida por Spielberger en 1972, como el estado transitorio que una persona atraviesa, Ansiedad Rasgo como una característica de la personalidad relativamente estable y sus dos dimensiones serán medidas a través de la escala Likert.

Materiales y Métodos

Diseño de investigación.

Diseño de Investigación y Tipo de Estudio.

El estudio que a continuación se muestra tuvo como sustento el diseño no experimental de tipo descriptivo, ya que se observa y describe sin ejercer manipulación alguna, además se trabajó de manera transversal, pues se enfocó en la recopilación, descripción y explicación de datos sin alterar la variable en un momento específico elegido

por el investigador (Hernández et al, 2014)

Población.

La población estuvo conformada por 50 correspondientes al área de escuadrón verde y 200 del área de radio patrulla, que se encuentran entre 18 a 55 años, de ambos sexos.

Muestra y Muestreo.

Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando 150 agentes policiales pertenecientes en las 2 áreas de escuadrón verde y radio patrulla.

Criterios de Selección de la Muestra.

***Criterio de Inclusión.** Agente policial que laboraba en unidades operativas de la PNP, cuyas edades se encontraban entre 18 a 55 años de ambos sexos, activos en unidades operativas de la Policía Nacional del Perú.*

***Criterio de exclusión.** Agente policial que se encontraba fuera de servicio.*

***Criterio de eliminación.** Agente policial cuyo instrumento no hubiera llenado en su totalidad*

Técnicas e instrumentos.

La técnica usada fue la encuesta, el instrumento elegido es STAI creado por C. D. Spielberger, R. L. Gorsuch y R. C. adaptado en Lima – Perú, por del Priego en el año 2014 (**Ver Anexo A**) cuya finalidad es evaluar dos conceptos independientes de la ansiedad, la prueba consta de 40 ítems relacionados a las dimensiones ansiedad rasgo y ansiedad estado; la escala usada para la evaluación es la escala de Likert y es aplicado de manera individual o grupal en un tiempo determinado de 20 minutos, la mencionada escala obtuvo un índice

de consistencia interna Alfa de Cronbach de 0.84 para Ansiedad -Estado y 0.80 para Ansiedad - Rasgo.

Procedimientos.

Para realizar el primer acercamiento se solicitó a escuela de Psicología de la universidad Santo Toribio de Mogrovejo la elaboración de una carta de presentación dirigida al comandante en jefe de la División de orden público y seguridad de Lambayeque, quien dió autorización y orden a las unidades especiales UCE: Radio Patrulla, y Escuadrón verde; posteriormente se le entregó a cada participante el consentimiento informado(**VER ANEXO B**), en donde se explicó claramente el propósito de la investigación, sus objetivos, riesgos y beneficios.

Luego se procedió a la aplicación del cuestionario STAI a través de manera presencial, con las medidas de bioseguridad respectivas, como lo son el uso de mascarillas en todo momento, distanciamiento social y uso de alcohol.

Aspectos éticos.

El proyecto de investigación fue revisado por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo para su posterior aprobación (**Ver Anexo C**). Así mismo el proyecto pasó análisis por el programa Turnitin donde se obtuvo coincidencia del 9%.

El estudio veló por el cumplimiento de los principios éticos mencionados en el Informe Belmont (1979), empezando con el uso del consentimiento informado en donde se solicitó la autorización del participante, explicándole objetivos, procedimiento a utilizar, uso de la información, libertad de participar o desistir del estudio, mostrando respeto hacia ellos y con

un trato autónomo.

Cumpliendo con el principio de beneficencia, los resultados se proporcionaron a la entidad policial para que esta genere programas o servicios para el beneficio del personal, así mismo no existieron riesgos en participar en el estudio.

En cuanto al principio de justicia, cada participante fue tratado de manera justa y equitativa durante el desarrollo de la investigación.

Procesamiento y análisis de datos.

Se empezó creando una matriz en Excel, la cual fue trasladada al programa Jamovi en donde se aplicaron pruebas de normalidad buscando así los valores que catalogan la distribución de datos.

De esta manera, mediante la técnica de análisis estadísticos se organizó los resultados obtenidos según sexo, unidades operativas y tiempo de servicio, para esto se hizo uso de la estadística descriptiva pues se hablaba de porcentajes que fueron mostrados a través de tablas.

Para dar respuesta a los objetivos planteados se compararon los resultados obtenidos con los antecedentes dando así las conclusiones de la investigación.

Resultados y Discusión

Estado y Rasgo de Ansiedad en personal de una entidad policial en Lambayeque 2022

En cuanto a Ansiedad Estado el 39% del personal policial se encuentra en un

nivel bajo, por otro lado, el 34% arroja un nivel alto. En la variable Ansiedad Rasgo, el mayor porcentaje se encuentra en el nivel medio con un 48% (**Ver tabla 1**).

Tabla 1

Frecuencia en porcentaje del estado y rasgo de ansiedad en personal de una entidad policial en Lambayeque 2022

	Ansiedad Estado %	Ansiedad Rasgo %
Alto	34	26
Medio	27	48
Bajo	39	26

Los resultados hallados difieren de la investigación realizada por Quispe y Molina (2020) quienes encontraron niveles altos de ansiedad como estado y como rasgo en efectivos policiales en Cuzco, sin embargo, en la presente investigación se evidenció niveles medios de ansiedad como rasgo y niveles bajos en ansiedad como estado. Por otro lado, Loaiza y Garces (2020) encontraron niveles medios de Ansiedad Estado y bajos en Ansiedad Rasgo lo cual difiere con los resultados obtenidos en esta investigación. La diferencia en los resultados de las investigaciones se da debido a las áreas de trabajo designadas y la convivencia de los personales policiales con personas vulnerables.

Con lo anteriormente mencionado podemos decir que el personal policial está propenso a presentar ansiedad rasgo, pues, aunque cuenta con métodos de afrontamiento los cuales implican un esfuerzo cognitivo y conductual para manejar las situaciones problemáticas, estos deben ser reforzados para así evitar percibir un mayor rango de situaciones como amenazantes. Esto puede derivar en un cuadro de ansiedad - estado, iniciando una situación defensiva emocional de irritación. Vale recalcar que, de ser activados los mecanismos de defensa, se iniciará un proceso psicofisiológico, produciendo la modificación y distorsión a su vez de la percepción situacional. (Francis, 2012)

Estado y Rasgo de Ansiedad según sexo en personal de una entidad policial en Lambayeque 202

El sexo femenino presenta mayor prevalencia con un 52% en el nivel medio de Ansiedad Rasgo y un menor porcentaje de 20.3% en la misma variable. Por otro lado, el sexo masculino obtuvo el mayor porcentaje en nivel medio de Ansiedad Rasgo con un 45% y el menor fue de 25% en el nivel alto de Ansiedad Rasgo. (Ver tabla 3)

Ansiedad Estado

Tabla 2

Frecuencia en porcentaje estado de ansiedad según sexo en personal de una entidad policial en Lambayeque 2022

AE	Calificación	Sexo	
		Femenino%	Masculino%
	Bajo	37	40
	Medio	23	28
	Alto	39	30

Ansiedad Rasgo

Tabla 3

Frecuencia en porcentaje rasgo de ansiedad según sexo en personal de una entidad policial en Lambayeque 2022

AR	Calificación	Sexo	
		Femenino%	Masculino%
	Bajo	20	29
	Medio	52	45
	Alto	27	25

En relación a la variable sexo, se encontró que el sexo femenino presenta su mayor prevalencia con 39% en el nivel alto de ansiedad estado, mientras que el masculino arroja 40% en el nivel bajo; por otro lado en ansiedad rasgo el sexo femenino arroja mayor porcentaje con 52% calificando en medio y el masculino tiene su mayor prevalencia en el mismo nivel con 45%; estos resultados distan con los hallados por Quispe y Molina (2020) quienes no encontraron diferenciación alguna en sus investigaciones. Con los hallazgos presentados en esta investigación podemos concluir que el sexo femenino presenta mayor Ansiedad Estado, lo cual se manifiesta en la percepción de una situación problemática, que a su vez activa en SNA, pero no perdura en el tiempo, esto se debe a que el mayor grado de exigencia se le pide al sexo masculino dentro de la entidad policial para ejercer sus labores.

Estado y Rasgo de Ansiedad según unidades operativas en el personal de una entidad policial en Lambayeque 2022

En Ansiedad Estado el mayor porcentaje se encontró en la unidad operativa Escuadrón verde con un 45% nivel alto y la menor puntuación se halló en el nivel medio con un 21% dentro de la misma unidad. (**Ver tabla 4**)

En cuanto Ansiedad Rasgo la unidad de Radio Patrulla obtuvo tanto el mayor y menor porcentaje con un 50% en el nivel medio y 22% en el nivel alto. (**Ver tabla 5**)

Tabla 4

Frecuencia en porcentaje estado de ansiedad según unidad operativa en personal de una entidad policial en Lambayeque 2022

Unidad Operativa

Calificación AE	Radio Patrulla%	Escuadrón Verde%
Bajo	43	32
Medio	29	21
Alto	27	45

Ansiedad Rasgo

Tabla 5

Frecuencia en porcentaje rasgo de ansiedad según unidad operativa en personal de una entidad policial en Lambayeque 2022

Unidad Operativa

Calificación AR	Radio Patrulla%	Escuadrón Verde%
------------------------	------------------------	-------------------------

Bajo	27	23
Medio	50	43
Alto	22	32

El Ministerio del interior en el año 2020 hace la diferenciación entre la unidad operativa de Radio patrulla y escuadrón verde, pues mientras la primera se avoca a patrullaje, intervención al paso, acción ante hechos delictivos cotidianos y brindar primeros auxilios en caso de emergencia; el segundo interviene en casos de desalojos, frenar la micro comercialización de drogas, desmantelamiento de bandas organizadas y tiene a su cargo también el grupo TERNA quienes son el área de inteligencia de la PNP.

Teniendo en claro las funciones de ambas unidades operativas podemos decir que, el resultado de ansiedad rasgo en Radio Patrulla está directamente ligado a la naturaleza de su trabajo, conociendo que si bien, tienen contacto directo con situaciones delictivas, es la unidad de escuadrón verde la que está más inmiscuida con delincuentes más avezados y de alto nivel de organización, por ende, tienen mejores técnicas de afrontamiento a las mismas.

Estado y Rasgo de Ansiedad según tiempo de servicio en el personal de una entidad policial en Lambayeque 2022

Según el tiempo de servicio se halló el mayor y menor porcentaje en la variable ansiedad estado, siendo 28% en el nivel alto la mayor valoración en el personal que lleva de 3 a 11 años de servicio y 5% en el nivel alto la menor obtención en el personal que llevan de 12 a 19 años de servicio (**Ver tabla 6**)

En cuanto a la variable ansiedad rasgo, el mayor porcentaje se ubica con un 27% en el

nivel medio al personal con 3 a 11 años de servicio y el menor porcentaje se valora en 0% en el personal que lleva laborando de 20 a 27 años. (Ver tabla 7)

Tabla 6

Frecuencia en porcentaje estado de ansiedad según tiempo de servicio en personal de una entidad policial en Lambayeque 2022

Ansiedad Estado			
Tiempo de servicio	Bajo	Medio	Alto
3 - 11	25	16	28
12 - 19	6	9	5
20 - 27	13	13	7

Tabla 7

Frecuencia en porcentaje rasgo de ansiedad según tiempo de servicio en personal de una entidad policial en Lambayeque 2022

Ansiedad Rasgo			
Tiempo de servicio	Bajo	Medio	Alto
3 - 11	6	27	19
12 - 19	3	13	7
20 - 27	7	9	0

Mamani (2017) manifiesta que la persona genera nuevos comportamientos y formas de actuar mediante la nueva información que recibe, es así que construye esquemas mentales apropiados para ajustar su pensamiento a su nuevo entorno; viéndolo desde este punto, la adaptación se traduce en el cambio que experimenta la persona ante la demanda del entorno con el que interactúa, generando así una pseudo homeostasis, esto incluye una gama de resultados psicológicos y sociales que faciliten la organización de las relaciones dentro del mismo.

Con lo anteriormente mencionado tiene coherencia decir que mientras mayor sea el tiempo de exposición a situaciones ansiógenas, la respuesta del individuo será adaptarse al mismo, es por ello que los resultados de la presente investigación cobran peso al ver que el mayor porcentaje de ansiedad estado se encuentra en el personal PNP con menor tiempo de servicio; respecto a la variable ansiedad estado se llegó a la puntuación mínima de toda la investigación reafirmando lo antes expuesto.

Conclusiones

El personal de una entidad PNP presenta niveles bajos en la variable ansiedad estado, sin embargo, en cuanto ansiedad rasgo, arroja niveles medios.

El sexo femenino presenta mayores índices en cuanto ansiedad estado con un 39%, sin embargo, mantienen ambos un nivel medio en ansiedad rasgo con 52% el sexo femenino y 45% el sexo masculino.

La unidad operativa Radio Patrulla presenta 50% en ansiedad rasgo siendo la mayor valoración dentro de la variable, mientras que Escuadrón Verde arroja niveles más elevados en ansiedad estado con un 45%, esto debido a la naturaleza de su trabajo.

El personal de una entidad PNP con menor tiempo de servicio presenta mayores niveles de ansiedad estado y rasgo, mientras que el personal que lleva laborando entre 20 a 27 años presenta niveles de medios a bajos en ansiedad estado y rasgo, esto debido a la constante exposición de factores ansiógenos y el nivel de adaptación que han desarrollado laborando en esta entidad.

Recomendaciones

Continuar con esta línea de investigación en el personal activo de la Policía Nacional del Perú.

Implementar programas de intervención enfocados a los métodos de afrontamiento y adaptabilidad para el personal PNP.

Instaurar un ciclo de conversatorios, que permita al personal con poco tiempo de servicio en la PNP aprender de los más antiguos a través de la experiencia.

Instaurar un área de psicología en cada unidad operativa de la PNP.

Referencias

- Beck, A. Clark, D.(2010) Terapia Cognitiva para trastornos de Ansiedad. Serie Psicoterapias Cognitivas. Nueva York.
https://www.srmcursos.com/archivos/arch_5847348cec977.pdf
- Belmont (1979) El informe Belmont. Abril, U SA <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
- Briceño, P (2021). Bienestar Psicológico y ansiedad en el personal PNP del departamento de protección de magistrados de la dirección de seguridad del estado de la PNP - 2021.
<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/1577/1/Patricia%20C%20arolina%20Brice%20c3%b1o%20Ramos.pdf>
- Cano Vindel. (2011). ¿Se puede afirmar que las personas son mas o menos ansiosas? Junio 9, 2015, de SEAS Sitio web: <http://www.ansiedadystres.org/se-puede-afirmar-que-las-personas-son-mas-omenos-ansiosas>
- Cattell, R. B., y SCHEIER, I. H (1973) The meaning and measurement of neuroticism and anxiety. file:///C:/Users/aliss/OneDrive/Escritorio/Dialnet-El ConstructoAnsiedadEn Psicología-65892.pdf
- Chacón, E; Xatruch, D; Fernández, M & Murillo (2021). Generalidades sobre el trastorno de Ansiedad. Cúpula, 35(1): 23 - 36 Revista Cúpula.<https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v35n1/art02.pdf>

Clark & Beck(2012) Cognitive Therapy of anxiety disorder. London.

<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=QpG9NvKh7L0C&oi=fnd&pg=PR1&dq=clark+beck+anxiety+disorders&ots=nL3Qh66whD&sig=do9wtyp7ySaOtkwUsyo6RwvtAtA#v=onepage&q=clark%20beck%20anxiety%20disorders&f=false>

Cohen, Sh., Kamarck, T., y Mermelstein, R. (1983). Medición del estrés percibido. *Revista Salud y Comportamiento Social* 24(4), 385-396.

Congreso de la República (2022). Comisión de Defensa Nacional, Orden Interno, Desarrollo Alternativo y Lucha contra las Drogas. PERIODO ANUAL DE SESIONES 2022 -2023.

https://www.congreso.gob.pe/Docs/comisiones2022/DefensaNacional/files/agendas_documento/documentadas/agenda_extraordinaria_02/03_defensa_plan_de_trabajo_2022-2023.pdf

Domínguez, S., Villegas, G., Sotelo, N., & Sotelo, L. (2012). Revisión psicométrica del Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo (IDARE) en una muestra de universitarios de Lima Metropolitana. *Revista peruana de psicología y trabajo social*, 1(1), 45-54.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación.

https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Heubeck, BG y Wilkinson, R. (2019). ¿Todo lo que brilla es oro en forma? Comparaciones de modelos de dos, tres y dos factores para PANAS de estado y rasgo de 20 elementos de Watson, Clark & Tellegen. *Personalidad y diferencias individuales*, 144, 132–140. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.03.002>

Kishimoto, A. (2002). Reseña de "Psicología anormal. Un enfoque integral" Barlow, D.H. & Durand, M.. *Persona*, (5),244-246.[fecha de Consulta 17 de Octubre de 2022]. ISSN: 1560-6139. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118132012>

Loaiza y Garcés (2020). ANSIEDAD Y ESTRÉS EN EFECTIVOS POLICIALES DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID19, CUZCO 2020.

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/866/1/Carla%20Astrid%20Loaiza%20Chavez.pdf>

Martínez-Otero Pérez, V. (2014). Ansiedad en estudiantes universitarios: estudio de una muestra de alumnos de la Facultad de Educación [Anxiety in university students: study of a sample of students of the Faculty of Education]. *ENSAYOS. Revista De La Facultad De Educación De Albacete*, 29(2), 63-78. <https://doi.org/10.18239/ensayos.v29i2.384>

Mamani (2017). Caracterización de la adaptabilidad mediante el análisis multivariado y su valor como predictor del rendimiento académico. Bolivia.http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-82832017000200008

Ministerio del interior(2020). *Escuadrón verde y Radio Patrulla intensificará*

operativos

contra la delincuencia común
y

narcotráfico. <https://www.gob.pe/institucion/mininter/noticias/303490-escuadron-verde-i-ntensificara-operativos-contra-la-delincuencia-comun-y-narcotrafico>

Neuropsiquiatría (2019) Factores de predisposición genéticos y epigenéticos de los trastornos de ansiedad. Colombia.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7421123>

Quispe y Molina(2020) “Ansiedad resgo y ansiedad estado en el personal de la PNP activo durente el estado de cuarentena cov id” <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3985>

SPIELBERGER, C.(1972)Anxieg: current trends in Mem), and research, vol II (c), Academic Press, New York.

Toronto (1997) “Investigando a la policía” de oficiales de la Policía Nacional del Perú Mariano Santos Mateo- Lima, 2017”. Universidad San Pedro, Facultad de Ciencias de la Salud - Escuela profesional de Psicología.

Anexos

Anexo A: Test STAI

INVENTARIO DE ANSIEDAD ESTADO - RASGO (STAD)

Lushene, Gorsuch
y Spielberger Adaptada a
Lima del Priego

Edad: **Sexo:** **Unidad:** **Tiempo de**
servicio: INSTRUCCIONES

Primera parte A - E

A continuación, encontrarás unas frases que se utilizan usualmente para describirse a sí mismo.

Lea atentamente cada frase y señale la respuesta que indique mejor cómo se SIENTE AHORA MISMO, en este momento. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee mucho tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que describa mejor su situación presente.

<i>Í</i> <i>tem</i>	<i>N</i> <i>ada</i>	<i>A</i> <i>lgo</i>	<i>M</i> <i>ucho</i>
<i>1. Me siento calmado</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>1</i>
<i>2. Me siento seguro</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>1</i>
<i>3. Estoy tenso</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>

<i>4. Estoy contrariado</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>1</i>
<i>5. Me siento cómodo o a gusto</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>6. Me siento alterado</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>1</i>
<i>7. Estoy preocupado ahora por posibles desgracias del futuro</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>8. Me siento descansado</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>1</i>
<i>9. Me siento angustiado</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>1</i>
<i>10. Me siento confortable</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>1</i>
<i>11. Tengo confianza en mí mismo</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>1</i>
<i>12. Me siento nervioso</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>

<i>13. Estoy desasosegado</i>	<i>3</i>		<i>1</i>
<i>14. Me siento muy atado</i>	<i>1</i>		<i>3</i>
<i>15. Estoy relajado</i>	<i>1</i>		<i>3</i>
<i>16. Me siento satisfecho</i>	<i>3</i>		<i>1</i>
<i>17. Estoy preocupado</i>	<i>1</i>		<i>3</i>
<i>18. Me siento aturdido y sobreexcitado</i>	<i>3</i>		<i>1</i>
<i>19. Me siento alegre</i>	<i>1</i>		<i>3</i>
<i>20. En este momento me siento bien</i>	<i>1</i>		<i>3</i>

**Edad: Sexo: Unidad: Tiempo de
servicio: INSTRUCCIONES**

Primera parte A - R

A continuación, encontrarás unas frases que se utilizan usualmente para describirse a sí mismo.

Lea atentamente cada frase y señale la respuesta que indique mejor cómo se SIENTE EN GENERAL, en la mayoría de las ocasiones. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee mucho tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que describa mejor cómo se siente en general.

<i>Í tem</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>A veces</i>	<i>A m enudo</i>
<i>1. Me siento bien</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>2. Me canso rápidamente</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>3. Siento ganas de llorar</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>4. Me gustaría ser tan feliz como otros</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>5. Pierdo oportunidades por no decidirme a tiempo</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>6. Me siento descansado</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>

<i>7. Soy una persona tranquila serena y sosegada</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>8. Siento que las dificultades se amontonan y no puedo con ellas</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>9. Me preocupan demasiado las cosas sin importancia</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>10. Soy feliz</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>11. Suelo tomar las cosas demasiado seriamente</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>12. Me falta confianza en mí mismo</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>13. Me siento seguro</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>14. No suelo afrontar las crisis con dificultades</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>

<i>15. Me siento triste melancólico</i>	<i>1</i>		<i>3</i>
<i>16. Estoy satisfecho</i>	<i>1</i>		<i>3</i>
<i>17. Me rondan y molestan pensamientos sin importancia</i>	<i>1</i>		<i>3</i>
<i>18. Me afectan tanto los desengaños que no puedo olvidarlos</i>	<i>1</i>		<i>3</i>
<i>19. Soy una persona estable</i>	<i>1</i>		<i>3</i>
<i>20. Cuando pienso sobre asuntos y precauciones actuales me pongo tenso y agitado</i>	<i>1</i>		<i>3</i>

Anexo B: Consentimiento informado

Consentimiento para participar en un estudio de investigación

-ADULTOS-

Instituciones:

Investigadora: Alisson Mariel Celis Cumpa

Título: Ansiedad Estado Rasgo en Personal de una Entidad Policial de Chiclayo

2022

Fines del Estudio:

Se hace la cordial invitación a invitar del estudio con la finalidad de identificar el estado y rasgo de ansiedad en el personal de una institución policial en Lambayeque 2022 pues la ansiedad es una respuesta natural de nuestro sistema nervioso autónomo que se hace presente como un mecanismo de defensa cuando nos sentimos en peligro, los agentes que trabajan en una entidad policial se encuentran expuestos a constantes situaciones violentas.

Procedimientos:

De aceptar participar en el estudio tras dar su consentimiento, se le pedirá al participante resolver un cuestionario de 40 ítems; el tiempo estimado de aplicación es de 20 minutos.

Riesgos:

No se prevén riesgos para participar en este estudio.

Beneficios:

Los resultados obtenidos mediante el instrumento serán entregados de manera presencial y confidencial al participante.

Costos e incentivos:

El participante no recibirá ningún incentivo ni estará sujeto a un pago monetario.

Confidencialidad

Los datos obtenidos mediante el siguiente instrumento serán estrictamente confidenciales y no se usarán para ningún otro propósito fuera de los ya descritos. Sus respuestas serán codificadas usando números de identificación que garanticen la confidencialidad. En caso de ser los resultados publicados no se revelará información que permita la identificación de los participantes; para finalizar los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su conocimiento.

Uso de la información:

La información será eliminada de toda base de datos una vez haya sido procesada.

Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar Alisson Mariel Celis Cumpa al **918325660**

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe

CONSENTIMIENTO:

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo en que consiste mi participación en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Firma**participante**

:

Fech**a:**

Anexo C: Aprobación de Comité de Ética



CONSEJO DE FACULTAD RESOLUCIÓN N° 269-2022-USAT-FMED

Chiclayo, 25 de octubre de 2022

Vista la solicitud virtual N° TRL-2022-9504 en virtud de la aprobación con fecha 19 de octubre de 2022 por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante CELIS CUMPA ALISSON MARIEL, de la Escuela de Psicología. Asesor: Mtra. Cora Elizabeth Valle Temoche.

CONSIDERANDO:

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Psicología.

Que el proyecto de Investigación denominado: **ANSIEDAD ESTADO RASGO EN PERSONAL DE UNA ENTIDAD POLICIAL DE CHICLAYO 2022**, fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.


Artículo 2º.- Dar a conocer la presente resolución a la interesada.

Regístrese, comuníquese y archívese.




Mtro. Sorey Garjet Gayoso Dianderas
Secretaria Académica
Facultad de Medicina




Mtro. Luis Enrique Jara Romero
Decano (e)
Facultad de Medicina