

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD



**Gestión de riesgos: factor importante en las empresas de transporte de
carga**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN CONTABILIDAD**

AUTOR

Anais Lizeth Perez Arevalo

ASESOR

Maribel Carranza Torres

<https://orcid.org/0000-0002-5120-4295>

Chiclayo, 2023

TIB - ANAIS PEREZ AREVALO

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%	20%	10%	12%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	biblioteca.usac.edu.gt Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Colegio Universitario de Estudios Financiero Trabajo del estudiante	2%
3	repo.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
4	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	docplayer.es Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	1%
8	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	1%

Índice

Resumen	4
Abstract.....	5
Introducción.....	6
Método.....	6
Desarrollo y discusión	7
Conclusiones.....	18
Referencias	19

Resumen

La gestión de riesgos es un elemento crítico de la administración de las empresas de transporte de carga. El alcance y la complejidad de los riesgos que un transportista enfrenta pueden ser drásticos y los administradores deben adoptar medidas para garantizar la prevención y monitorización adecuadas de cualquier riesgo que pueda afectar la operación de la empresa. Los transportistas tienen que identificar y reducir los riesgos para gestionarlos de manera eficaz y la gestión de riesgos se puede alcanzar seleccionando cuidadosamente las operaciones, pues una gestión eficaz de los riesgos del transporte de carga permitirá que los transportistas sean más competitivos y confiables. Por tanto, la investigación tiene como propósito analizar la importancia de la gestión de riesgos en las empresas de transporte de carga, en base a argumentos de distintos autores, empleando filtros de acuerdo con la selección de las palabras claves y bases de datos como: libros, revistas y artículos científicos. Por lo tanto, se concluyó que la gestión de riesgos es relevante para la identificación y reducción de los riesgos en las empresas de transporte de carga, pues incrementa el desempeño óptimo de todos los colaboradores de la empresa, brindando un servicio seguro y de calidad, idóneo para la satisfacción de los clientes.

Palabras clave: gestión de riesgos, transporte de carga.

Abstract

Risk management is a critical component of managing freight forwarding companies. The scope and complexity of the risks that a carrier faces can be drastic, and managers must take steps to ensure proper prevention and monitoring of any risks that may affect the operation of the company. Carriers must identify and reduce risks to manage them effectively and risk management can be achieved by carefully selecting operations, as effective cargo transportation risk management will allow carriers to be more competitive and reliable. Therefore, the purpose of the research is to analyze the importance of risk management in cargo transportation companies, based on arguments from different authors, using filters according to the selection of keywords and databases such as: books, magazines, and scientific articles. Therefore, it was concluded that risk management is relevant for the detection and reduction of risks in cargo transport companies, since it increases the optimal performance of all the company's collaborators, providing a safe and quality service, suitable for customer satisfaction.

Keywords: risk management, cargo transportation.

Introducción

Desde su inicio, el servicio de transporte de carga ha contribuido significativamente al crecimiento y desarrollo económico de todo el mundo. El desarrollo de los mercados locales y la producción a gran escala, hicieron esencial a este tipo de servicio. Por lo que, controlar los riesgos que retrasen el desarrollo de las empresas transportistas, requerirá de la implementación de un plan que brinde cierto nivel de garantía en cuanto a la ejecución de sus operaciones Calle et al. (2020).

En Latinoamérica, la distribución de mercancías se caracteriza por su informalidad y desarrollo incipiente; dado que las negociaciones que surgen para el traslado de los productos se definen por el costo de realizar el servicio. Por eso, según Mora (2015), el transporte es crucial para la gestión de la cadena de abastecimientos; por esa razón, gestionar y atender el reto de convertir la línea de transportes en una ventaja sostenible y competitiva, debe ser el objetivo trazado en el tiempo por los transportistas.

Por tanto, según Lescay y Pérez (2009), el control debe centrarse en la mejora de los procesos de trabajo a través de procedimientos, procedimientos operativos y políticas de empresa que aseguren en todo momento el buen desempeño y proporcionen los medios para implantar y corregir las medidas de prevención de riesgos.

En la práctica, gran parte de las empresas de transporte de carga no realiza un control de sus operaciones, ignorando el impacto de sus ineficiencias y su influencia en la toma de decisiones. Por eso, es conveniente controlar los procesos que involucren la realización de sus servicios, pues gestionar aquellas fallas en su desarrollo, contribuirá a reconocer el estado actual en el que se encuentran y a ejecutar mejoras producto del control de sus operaciones.

La presente investigación tiene como objetivo describir la importancia de la gestión de riesgos, de modo que, mejore las operaciones de las empresas de transporte de carga. Por ello, se plantea la pregunta: ¿Qué importancia tiene la gestión de riesgos para las empresas de transporte de carga?

Método

El presente artículo de revisión se realizó por medio del análisis de fuentes secundarias y revisión de bases de datos como: revistas, libros y artículos. La

investigación se ejecutó en función a las palabras clave y la recolección de literatura mediante plataformas de calidad, facilitando la selección de información sustancial a la investigación en virtud de cada autor.

Desarrollo y discusión

Gestión de riesgos

Según UNIDO (2021), la gestión de riesgos involucra un proceso continuo que busca direccionar y controlar la actividad de una organización. Incluye aprendizaje y acostumbramiento, lo cual sugiere que continúa evolucionando e influye en la formulación de estrategias, los objetivos alcanzados y la adecuada toma de decisiones.

Para Mejía (2006), La administración de los riesgos ofrece a las organizaciones un enfoque estructurado y holístico para detectar y evaluar amenazas o debilidades que pueden dificultar la consecución de sus metas. Esto trae sus correspondientes beneficios, tales como el aprovechamiento de oportunidades, la evaluación integral de la compañía y la priorización de riesgos basada en su probabilidad de ocurrencia y su impacto, así como la implementación de medidas de gestión abordadas individualmente.

Por ello, la gestión de riesgos se ha convertido en un área que requiere mayor especialización y mejor comprensión técnica y metodológica debido a que se han redefinido los riesgos existentes. La gestión de riesgos se consolida como un requisito básico que debe generar mayor valor además de prevenir las amenazas y enfrentarlas a tiempo. Es así, que la gestión de riesgos es parte de todas las actividades relacionadas con la organización e incluye la comunicación con las partes interesadas.

Riesgo operativo

Según ISOTools (2015), el riesgo operativo puede describirse, en general, como el potencial de pérdidas financieras generadas a causa de errores humanos, fallos de los procesos, sistemas deficientes, cuestiones legales, aspectos tecnológicos y hechos que ocurran en el exterior de la organización. Para reducir la amenaza provocada por estas circunstancias, se aconseja implementar un Sistema de Gestión de Riesgos de acuerdo con la ISO 31000, de forma que se obtenga una mayor seguridad que permita hacerles frente de forma eficaz.

Por otro lado, Núñez y Chávez (2010) señalan, que el riesgo operativo es el riesgo de pérdida causado por deficiencias o interrupciones en los procesos internos, el personal y los sistemas, o por eventos externos. El riesgo operacional ocurre en todo tipo de negocios y en casi todas las actividades; se refiere a todas las actividades que involucran personas, procesos y plataformas técnicas; Es complicado porque es causado por varias razones; y las enormes pérdidas que causó al sector financiero muestran la falta de conocimiento y recursos para controlarlo.

Componentes de la gestión del riesgo

Las empresas han comenzado a abordar la gestión de riesgos de manera holística, con base en las normas, directrices y estándares existentes. En un entorno cada vez más complejo y turbulento, los líderes empresariales tienen una responsabilidad aún mayor, por lo que la gestión de riesgos es una función central del CEO.

Lo anterior ha sido posible gracias a numerosos estudios profesionales realizados por organismos reguladores y firmas consultoras que operan alrededor del mundo, por lo que se puede argumentar que la gestión de riesgos es una disciplina madura con conceptos y herramientas validadas. (United Nations Industrial Development Organization, 2021).

Según COSO (2004), los componentes fundamentales para la gestión del riesgo son los siguiente:

Identificación de eventos

Muchos factores externos e internos provocan eventos que afectan la implementación de la estrategia y el logro de las metas. Como parte de la gestión de riesgos, la gerencia comprende la importancia de comprender estos factores y los eventos que pueden resultar de ellos. Los factores externos incluyen:

Económicos: Circunstancias como variaciones en los precios, acceso a fondos y una menor restricción a la entrada de los competidores generan mayor o menor coste de capital y nuevos participantes en el mercado.

Medioambientales: Incluyen inundaciones, incendios y terremotos, que pueden llevar a la destrucción de instalaciones y edificios, limitaciones en el acceso a recursos importantes o la pérdida de valiosos recursos humanos.

Políticos: El proceso de elegir gobiernos con nuevas tendencias, leyes y regulaciones que conducen a cambios tales como la apertura o restricción al acceso a los mercados internacionales, los ajustes de los impuestos, etc.

Sociales: Cambios en la dinámica de la población, comportamiento social, estructura familiar, prioridades entre el trabajo y el ocio, acciones terroristas, que dan como resultado variaciones en la demanda de productos y servicios, puntos de venta novedosos, etc.

Tecnológicos: Avances en la era digital como la comercialización electrónica que proporciona más datos, baja el coste para la infraestructura, y una demanda más alta de servicios tecnológicos.

De manera similar, los eventos también se derivan de las decisiones de la gerencia acerca de su ocurrencia; la capacidad y la habilidad de una comunidad para reflexionar sobre decisiones pasadas influirán en eventos futuros y decisiones de gestión. Los factores internos, incluyen los siguientes:

Infraestructura: eventos como el aumento de capital para el mantenimiento preventivo y el apoyo a los centros de servicio al cliente reducen el tiempo de inactividad de los equipos y mejoran la satisfacción del cliente.

Personal: Eventos como accidentes de trabajo, prácticas fraudulentas y terminación de convenios colectivos resultan en pérdida de personal existente o financiero, daños a la imagen y paralización de la producción.

Procesos: Eventos como cambios de procesos sin los protocolos necesarios para gestionar los cambios, errores en su implementación y externalización de entregas a clientes con un control insuficiente conducen a pérdida de cuota de mercado, ineficiencia e insatisfacción y pérdida de clientes.

Por tanto, es valioso detectar las influencias internas y externas en los acontecimientos para determinar cómo se desarrollarán. Al comprender qué aspectos están provocando los resultados, la administración puede considerar la entrada de esos

factores y centrarse en aquellos que están relacionados con la consecución de los objetivos.

Evaluación de riesgos

Al analizar los riesgos, la dirección está tomando en cuenta tanto los eventos previstos como los no planeados a la hora de evaluarlos. La dirección mide el peligro que representan los acontecimientos imprevistos y, para aquellos que aún no han sido estimados, los que previstos que pudieran afectar considerablemente a la entidad.

Riesgo Inherente y Riesgo Residual

La gerencia considera ambos conceptos de riesgo simultáneamente. El riesgo inherente es el riesgo que enfrenta una entidad si la administración no ha tomado medidas para cambiar su probabilidad o impacto. El riesgo residual es el riesgo que permanece después de que la gerencia ha desarrollado su respuesta al riesgo.

Estimación de Probabilidad e Impacto

La incertidumbre de los posibles eventos se evalúa desde dos perspectivas, probabilidad e impacto. El primero indica la posibilidad de un determinado evento, mientras que el segundo indica su efecto. Ambos términos son de uso común, aunque algunas unidades utilizan otros como frecuencia, severidad, severidad o consecuencias.

Respuesta a los riesgos

Después de evaluar los riesgos relevantes, la gerencia decide cómo responder a ellos. Las respuestas son evitar, reducir, compartir y aceptar el riesgo. La dirección evalúa su respuesta, teniendo en cuenta su impacto en la probabilidad e impacto del riesgo, así como los costes y beneficios, y elige aquella que sitúa el riesgo residual dentro de la tolerancia al riesgo definida. La gerencia identifica oportunidades potenciales y asume el riesgo global general.

Evitar

Esto significa renunciar a actividades riesgosas. Evitar riesgos puede significar discontinuar una línea de productos, detener la expansión a nuevos mercados geográficos o vender una división.

Reducir

Esto significa tomar medidas para reducir la probabilidad o el impacto de un riesgo, o ambos conceptos al mismo tiempo. Por lo general, esto implica algunas de las muchas decisiones comerciales cotidianas.

Compartir

La probabilidad o el impacto de un riesgo se reduce al transferir o compartir parte del riesgo. Las técnicas comunes incluyen suscripción, operaciones de cobertura u operaciones de subcontratación.

Aceptar

No se realizan medidas para alterar la probabilidad o la magnitud de los riesgos.

Al evaluar las opciones de respuesta, la gerencia considera el impacto sobre la probabilidad del riesgo y sus efectos, y reconoce que la respuesta puede afectarlos de otras formas. Al analizar las respuestas, la gerencia puede considerar eventos y tendencias pasadas, así como también posibles escenarios futuros. Cuando se analizan respuestas alternativas, la gerencia generalmente determina su impacto potencial usando las mismas unidades de medida o unidades consistentes que se usan para el objetivo respectivo.

Actividades de control

Los controles son políticas y procedimientos que ayudan a garantizar que la administración responda a los riesgos. Las actividades de seguimiento tienen lugar en toda la organización, en todos los niveles y en todas las funciones. Estos incluyen una serie de funciones diferentes, como aprobación, autorización, verificación, conciliación, revisión del rendimiento operativo, seguridad de los activos y segregación de funciones.

Integración con la respuesta al riesgo

Una vez que la dirección haya elegido sus respuestas a los riesgos, pondrá en marcha las acciones de control apropiadas para garantizar que las respuestas a los riesgos sean ejecutadas adecuada y oportunamente. Al seleccionar las actividades, la dirección tendrá en cuenta cómo encajan ente sí las acciones de control.

Políticas y procedimientos

Los controles generalmente tienen dos partes, una política que dice lo que se debe hacer y los procedimientos para implementarlo. Las políticas a menudo se comunican

verbalmente, pero las pautas no escritas pueden ser efectivas cuando la política ha estado vigente durante muchos años y es una práctica bien entendida, y en organizaciones pequeñas donde los canales de comunicación tienen pocos niveles de gestión y una estrecha comunicación y supervisión del personal.

Por lo cual, de nada sirve el proceso si se realiza mecánicamente y sin un enfoque claro y continuo de las condiciones a las que se dirige la política. Después de eso, es necesario estudiar las condiciones observadas como resultado de la operación y tomar las medidas correctivas necesarias.

Información y comunicación

Información

La información es necesaria en todos los niveles de la organización para identificar, evaluar y responder a los riesgos, así como dirigir el conjunto y alcanzar los objetivos de forma diferente. Se utiliza mucha información relacionada con una o más categorías objetivo. El conocimiento operativo de fuentes internas y externas es importante para muchos propósitos empresariales.

Integración con las Operaciones

Con el fin de administrar de manera eficaz los riesgos de la empresa, los datos actuales y antiguos deben ser recolectados y utilizados. Los registros previos brindan evidencia sobre el funcionamiento frente a los objetivos, planes y expectativas, mientras que la memoria histórica del desempeño de la entidad en situaciones pasadas posibilita al gerente elaborar correlaciones, detectar tendencias y anticipar el comportamiento futuro.

Los datos presentes permiten al organismo comprobar si se ajusta a las directrices de control de riesgo establecidas, ofreciendo a la dirección una vista instantánea de los posibles peligros en un proceso, actividad o área específica y dar cuenta de desviaciones frente a las expectativas.

Comunicación

Compartir información es esencial para los sistemas de información. Esta información es utilizada para permitir que los miembros del personal cumplan con sus obligaciones operativas, de información y de cumplimiento. Sin embargo, la

comunicación también debe extenderse más allá, abordando cuestiones como las expectativas, las responsabilidades de los individuos y los grupos, entre otros.

Comunicación Interna

La gerencia proporciona una comunicación específica y dirigida que aborda las expectativas de comportamiento y las responsabilidades de los empleados. Esto incluye una articulación clara de la filosofía y el enfoque de gestión de riesgos de la comunidad y una clara delegación de autoridad. La comunicación sobre procesos y procedimientos debe ser consistente con la cultura deseada y debe ser reforzada

Todos los empleados, especialmente aquellos con importantes responsabilidades de gestión operativa, deben recibir un mensaje claro de la alta dirección de que la gestión de riesgos empresariales debe tomarse en serio. La claridad del mensaje y la eficacia de su entrega son importantes.

Por eso, es importante que los empleados entiendan que proporcionar información relevante no dará lugar a represalias. Se envía un mensaje claro sobre los mecanismos para alentar a los empleados a denunciar inquietudes sobre el Código de conducta de la comunidad o el tratamiento de los denunciantes.

Comunicación Externa

La comunicación adecuada es necesaria no solo dentro de la unidad sino también con el mundo exterior. Con canales de comunicación externos abiertos, los clientes y proveedores pueden hacer una contribución muy importante al diseño o la calidad de los productos o servicios, lo que permite a la empresa responder a las demandas o preferencias cambiantes de los clientes.

La comunicación sobre el riesgo aceptable y la tolerancia al riesgo es importante, especialmente para las entidades que interactúan con otros negocios diferentes al suyo. La comunicación con grupos de interés, y otros terceros les proporciona información relevante para sus necesidades, pues pueden comprender rápidamente las circunstancias y riesgos a los que se enfrenta la entidad.

Supervisión

La gestión de riesgos se monitorea revisando la presencia y funcionalidad de sus componentes a lo largo del tiempo a través de actividades de monitoreo continuo,

evaluaciones independientes o una combinación de ambas técnicas. El alcance y la frecuencia de las revisiones independientes dependen en gran medida de la evaluación de riesgos y de la eficacia de los procedimientos de control. Las deficiencias en la gestión de riesgos se informan hacia arriba para que los problemas más importantes se escalen a la alta dirección.

Por lo tanto, el seguimiento tiene lugar en tiempo real, reacciona de forma dinámica a las condiciones cambiantes y se integra en el todo de tal manera que es más eficaz que las evaluaciones independientes. Una entidad que identifique la necesidad de revisiones regulares independientes debe enfocarse en mejorar las actividades de monitoreo en curso.

Alcance y Frecuencia

La forma y la periodicidad de la evaluación de la gestión de los riesgos varían según el grado de importancia y la capacidad de respuesta a tales amenazas, así como los controles tecnológicos usados para dirigirlos. La evaluación podría ser desencadenada por una serie de circunstancias, desde cambios estratégicos o administrativos, hasta transformaciones en la estructura de negocios, situaciones económicas o políticas cambiantes.

Por lo tanto, al decidir evaluar la gestión de riesgos de la unidad integral de una empresa, se debe prestar atención a su aplicación tanto en la formación de estrategias como en operaciones importantes. El alcance de la evaluación también depende de qué objetivos estratégicos, operativos, de presentación de informes y de desempeño se consideren.

Quién Evalúa

Las valoraciones suelen ser autoevaluaciones en las que los responsables de una determinada unidad o función evalúan la eficacia de la gestión de riesgos de la empresa en sus operaciones. Los gerentes de línea se enfocan en el desempeño y los objetivos operativos, y el gerente de departamento se enfoca en los objetivos de informes.

Los auditores internos suelen realizar evaluaciones como parte de sus funciones habituales oa petición específica de la alta dirección. Además, la dirección puede utilizar la información de los auditores externos para evaluar la eficacia de la gestión de riesgos

de la empresa. Por lo tanto, se puede utilizar una combinación para realizar los procedimientos de evaluación que la administración considere necesarios.

A quién se Informa

La información generada durante las actividades operativas suele transmitirse por los canales normales a los superiores inmediatos, quienes a su vez pueden transmitirla a todas las direcciones de la organización para que llegue a las personas que pueden y deben actuar. Al detectar deficiencias en la gestión de los riesgos de las empresas, se debería notificar inmediatamente a los responsables directos y proveer el apoyo necesario para corregir los incidentes. Si dichos hallazgos superan fronteras interdepartamentales, la información debe transmitirse también a alguien de un rango superior para que todas las medidas correspondientes sean implementadas.

Roles y responsabilidades

Todos los trabajadores de una organización son responsables de alguna manera para el control de los riesgos. Los líderes fomentan la aceptación del enfoque de gestión de riesgos, patrocinan el logro de las tolerancias de riesgo aceptado y garantizan el control de los riesgos dentro de sus ámbitos de competencia, de acuerdo con los límites de seguridad permitido. Por eso, Rodríguez (2022) menciona, que los roles y funciones proporcionan una importante supervisión de la gestión de riesgos y facilitan a menudo información útil para llevarla a cabo.

Personal de la Entidad

Todos los participantes de la empresa contribuyen a una gestión eficaz del riesgo empresarial. El cuidado con que se realicen estas actividades incide directamente en la eficacia de dicha administración. Por lo tanto, todos los empleados son responsables de apoyar la gestión de riesgos de los flujos de información y comunicación de la empresa. Los empleados deben comprender la necesidad de resistir la presión de los supervisores para tomar medidas inapropiadas, y deben estar disponibles canales independientes de las líneas de informes normales para informar tales situaciones.

Consejo de Administración

La alta dirección informa al directorio, que supervisa, asesora y dirige. A través de la selección de la gerencia, la junta cumple su papel principal en la definición de expectativas con respecto a la honestidad y los valores éticos, y puede evaluar si sus

expectativas se cumplen a través de sus actividades de monitoreo. Por lo tanto, la junta, reservándose la autoridad para ciertas decisiones clave, participa en la formulación de estrategias, el establecimiento de objetivos de alto nivel y la asignación integral de recursos.

La Dirección

La dirección es responsable de supervisar los riesgos de una entidad. Esto comprende la creación de un clima familiar favorable a través del respeto a los principios de ética y los valores promovidos por la dirección superior. Esto es esencialmente vital para los candidatos para los puestos de dirección y para asegurar el éxito y el progreso de la organización a largo plazo.

Los altos directivos responsables de las unidades organizativas son responsables de gestionar los riesgos relacionados con los objetivos de sus unidades. Convierten la estrategia en acción, identifican eventos, evalúan riesgos y deciden cómo responder a ellos. Los gerentes lideran la implementación de los componentes de gestión de riesgos en sus áreas de responsabilidad y se aseguran de que sea consistente con la tolerancia al riesgo.

Responsable de Riesgos

Las empresas han implementado un enfoque centralizado de la gestión de riesgos corporativos, donde un responsable de riesgos es asignado para trabajar junto a otros directivos. Esta persona cuenta con herramientas para ayudar a administrar los riesgos de todos los ámbitos de la empresa, incluyendo filiales, negocios, departamentos, funciones y actividades. De esta forma, se logra implementar una eficiente gestión de riesgos para la compañía (Rodríguez, Piñeiro y de Llano ,2013).

Audidores Internos

Los auditores internos desempeñan un papel clave en la evaluación de la eficacia de la gestión de riesgos de la empresa y en la formulación de recomendaciones de mejora. Una auditoría interna debe cubrir los sistemas de gestión y control de riesgos, incluida la evaluación de la confiabilidad de los datos, la eficacia y eficiencia operativas y el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables. Los auditores internos ayudan a la gerencia y al directorio en el desempeño de sus funciones evaluando la idoneidad y

eficacia de la gestión de riesgos de la empresa e informando al respecto y recomendando sus mejoras (Hernández, 2018).

Por tanto, la gestión de riesgos es asunto de todos y las funciones y responsabilidades de cada empleado deben estar bien definidas y comunicadas de forma eficaz. Los terceros pueden contribuir a los objetivos de la unidad, a veces a través de actividades que coinciden con las de la comunidad.

Transporte de carga

Como expresa Mora (2015), la piedra angular en el desarrollo industrial y crecimiento de la productividad es el transporte de mercancías. Es parte de la logística lo que involucra entre el 45 % al 50 % del costo total de la logística de la empresa, se considera también la cadena logística en la entrega eficiente de la carga a los clientes finales, el transporte, distribución según lo requerimientos del mercado y a la capacidad de la empresa, que garantice un servicio de calidad. Las empresas deben adaptar estrategias para estar de acorde con la logística actual, adaptarse al mercado y ser competitivos.

La empresa de transporte debe asegurar que las mercancías conserven su buen estado. Tal como Soler (2015) afirma, el manejo de la mercadería en bloques de carga es un componente clave para aseverar la particularidad en el transporte y evadir cualquier peligro que pone en riesgo las mercaderías hasta el punto de llegada acordado, en el momento dado y con el mínimo costo posible. Por ende, es necesario contar y conocer los elementos de seguridad y firmeza del vehículo de carga, el envase y embalaje, el análisis de los tipos de cargas, como el detalle los empaques más utilizados para la consolidación de cargas y el grupaje para garantizar el buen estado de su carga al cliente.

Cabe resaltar, desde la posición de Ruiz (2021) que, en el transporte de carga la capacitación de transportistas es un factor imprescindible para la prestación de los servicios de transporte. En el marco de las operaciones logísticas de las cadenas de suministros, contar con personal capacitado es sinónimo de un servicio con garantía, seguridad, eficacia y rentabilidad.

Por ello, el transporte de carga es un componente vital para el mantenimiento de una economía sana. El transporte de carga contribuye al desarrollo de la economía, ya que les permite a las empresas ahorrar costos al moverse con mayor eficiencia. Además,

los mecanismos de transporte de carga permiten a empresas y trabajadores satisfacer la demanda de suministro de bienes y servicios, siendo esta habilidad es necesaria para el buen funcionamiento de toda economía moderna. Es por eso, que es necesario el control de todas sus operaciones, a fin de mejorar el control de su servicio y la satisfacción de las personas.

Conclusiones

Se concluye que la gestión de riesgos es un proceso que parte de la necesidad de identificar, analizar y atender a factores de riesgo que alteran el desarrollo continuo de una empresa. Por tanto, es un enfoque minucioso que busca reducir posibles amenazas a través de medidas preventivas y correctivas, para luego establecer controles estratégicos que minimicen el impacto de los riesgos.

La gestión de riesgos dependerá del proceso empresarial en el que se quiera actuar, teniendo que aplicar medidas de control conforme a las metas y objetivos que planteó la gerencia para el desarrollo de la empresa. Es así, que esto le permitirá, alcanzar un eficiente y adecuado desarrollo de sus operaciones como prevenir la mayor cantidad de riesgos que afecten a la prestación de sus bienes o servicios.

Por otra parte, el transporte de carga es la actividad de trasladar mercancías de un lugar a otro, siendo una industria importante para el comercio internacional, la logística y la economía global. El transporte de carga tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas al permitirles tener acceso a productos de manera rápida y eficaz, sin embargo, implica una serie de riesgos, como el robo de la carga, el error humano, el riesgo de fraude y el accidente que dañe la carga. Por tanto, resulta necesario un control que mejore la eficiencia de su servicio y a la vez, reduzca riesgos que debiliten sus actividades diarias.

Por esta razón, la gestión de riesgos es uno de los principales elementos que deben ser considerados por las empresas de transporte de carga. La gestión de riesgos ayuda a las empresas de transporte a identificar, analizar y minimizar estos riesgos, permitiéndoles establecer estrategias de minimización de riesgos que pueden mejorar la rentabilidad y supervisión de los riesgos. Es así, que resalta la necesidad de controlar los riesgos en el rubro, pues potencia el desempeño óptimo de todos los colaboradores, brindando un servicio seguro y de calidad, idóneo para la satisfacción de los clientes.

Referencias

- Calle Álvarez, G. O., Narváez Zurita, C. I., & Erazo Álvarez, J. C. (Marzo de 2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dominio de las Ciencias*, 6(1), 429-465. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>
- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway. (2004). *Gestión de Riesgos Corporativos : Marco Integrado*. Reino Unido: PriceWaterhouseCoopers.
- Hernández, D. (2018). Risk management and control, a three dimensional look. *Revista Científica Hermes*, 22, 449-465. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477658116002>
- ISOTools Excellence. (2015). *¿Qué se entiende por riesgo operativo en una organización?* Recuperado el 19 de 04 de 2022, de Grupo ESGinnova: <https://www.isotools.org/2015/11/16/que-se-entiende-por-riesgo-operativo-en-una-organizacion/#:~:text=El%20riesgo%20operativo%20puede%20definirse,car%C3%A1cter%20financiero%20por%20diversas%20causas>.
- Lescay Cordero, M. M., & Pérez Vergara, I. G. (2009). Procedimiento para la mejora de los procesos operativos ETECSA. *Ingeniería Industrial*, XXX(1), 1-8. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360433568011.pdf>
- Mejía Quijano, R. (2006). *Administración de riesgos, un enfoque empresarial* (Vol. 49). Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT.
- Mora, G. L. (2015). *Logística del Transporte y Distribución de Carga*. Perú: Imp. Macro Perú-Macro Peru.
- Núñez Mora, J. A., & Chávez Gudiño, J. J. (2010). Riesgo operativo: esquema de gestión y modelado del riesgo. *Análisis Económico*, XXV(58), 123-157. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41313083007>
- Rodríguez Galán, A. (2022). Propuesta de gobierno para la definición de roles y responsabilidades en la gestión de riesgos de la empresa Inmetrics Colombia SAS. *Universidad Externado de Colombia*, 327. doi:<https://doi.org/10.57998/bdigital/handle.001.28>

- Rodríguez López, M., Piñeiro Sánchez, C., & de Llano Monelos, P. (2013). Mapa de riesgos: Identificación y gestión de riesgos. *Revista Atlántica de Economía*, 30. Obtenido de Revista Atlántica de Economía
- Ruiz, R. J. (2021). *Manual del transporte de mercancías por carretera*. Marce.
- Soler, D. (2015). *Unidades de carga en el transporte*. Alfaomega.
- United Nations Industrial Development Organization. (2021). *ISO 31000:2018 Risk management*. Switzerland: ISO copyright office.