

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**Dilemas bioéticos en el cuidado de enfermería a la persona infectada por COVID-19 en un hospital local de Arequipa, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN BIOÉTICA Y BIOJURÍDICA**

**AUTOR**

**Angela Kristell Rivero Mamani**

**ASESOR**

**Rosa Jeuna Diaz Manchay**

<https://orcid.org/0000-0002-2333-7963>

**Chiclayo, 2022**

**Dilemas bioéticos en el cuidado de enfermería a la persona infectada  
por COVID-19 en un hospital local de Arequipa, 2021**

PRESENTADA POR:

**Angela Kristell Rivero Mamani**

A la Escuela de Posgrado de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el grado académico de

**MAESTRO EN BIOÉTICA Y BIOJURÍDICA**

APROBADA POR

Marilia Sibebe Cortez Vidal

PRESIDENTE

Kathyia Lisseth Vasallo Cruz  
SECRETARIO

Rosa Jeuna Diaz Manchay  
VOCAL

## **Dedicatoria**

A Dios, por haber guiado mi vida desde pequeña, por cultivar en mí el deseo de ser mejor cada día, y a través de las personas y los acontecimientos seguir moldeando mi vida.

A mis padres, por ser partícipes de mis logros y caídas.

A mis hermanos, por ser cómplices de cada una de mis travesías.

A mi tío Delfín, por haberme dejado la enseñanza de ser más valiente, y arriesgada.

A mi Mamá Susy, por haber sido y ser el apoyo incondicional en cada uno de mis sueños.

Y a cada una de las personas que me dejan ser partícipes de su vida, amigos, colegas, maestros y pacientes que dejan grandes enseñanzas en mí.

## Comprobación

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>11</b> %	<b>10</b> %	<b>1</b> %	<b>4</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://www.scielo.org.co">www.scielo.org.co</a>	2%
2	<a href="http://www.jah-journal.com">www.jah-journal.com</a>	1%
3	<a href="http://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a>	1%
4	<a href="http://www.kennedy.edu.ar">www.kennedy.edu.ar</a>	1%
5	<a href="http://repositorio.unbosque.edu.co">repositorio.unbosque.edu.co</a>	1%
6	<a href="http://scielo.sld.cu">scielo.sld.cu</a>	1%
7	<a href="http://revistas.usat.edu.pe">revistas.usat.edu.pe</a>	1%
8	<a href="http://repository.usta.edu.co">repository.usta.edu.co</a>	1%
9	<a href="http://www.scielo.cl">www.scielo.cl</a>	1%

10	aebioetica.org Fuente de Internet	1 %
11	Submitted to Universidad de Sevilla Trabajo del estudiante	<1 %
12	www.scielo.br Fuente de Internet	<1 %
13	www.who.int Fuente de Internet	<1 %
14	www.cmhnaaa.org.pe Fuente de Internet	<1 %

---

Excluir citas      Activo  
Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias < 40 words

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>8</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>9</b>
<b>I. Introducción.....</b>	<b>10</b>
<b>    1. Planteamiento del problema.....</b>	<b>11</b>
1.1. Situación problemática .....	11
1.2. Formulación del problema.....	13
1.3. Objetivo de estudio.....	13
1.4. Justificación y relevancia del estudio.....	13
<b>    II. Marco Teórico-Conceptual .....</b>	<b>15</b>
<b>        2.1. Antecedentes .....</b>	<b>15</b>
<b>        2.2. Bases teórico científicas .....</b>	<b>16</b>
2.2.1. Bioética en enfermería .....	16
2.2.2. Teoría de dilemas bioéticos .....	17
2.2.3. Teoría humanística de enfermería.....	17
<b>        2.3. Definición de términos básicos.....</b>	<b>17</b>
<b>    III. Metodología .....</b>	<b>20</b>
<b>        3.1. Paradigma, método y diseño de investigación .....</b>	<b>20</b>
<b>        3.2. Sujetos u objetos de la investigación.....</b>	<b>20</b>
<b>        3.3. Escenario de estudio.....</b>	<b>22</b>
<b>        3.4. Procedimiento de recolección de datos cualitativos .....</b>	<b>22</b>
<b>    IV. Gestión del proyecto de investigación .....</b>	<b>24</b>
<b>        4.1. Consideraciones éticas implicadas.....</b>	<b>24</b>
<b>        4.2. Recursos materiales y humanos .....</b>	<b>25</b>

4.2.1 Recursos materiales .....	25
<b>MATERIALES:.....</b>	<b>25</b>
4.2.2 Recursos humanos .....	25
<b>4.3. Matriz de consistencia.....</b>	<b>26</b>
<b>V. Resultados .....</b>	<b>28</b>
a. Dilemas bioéticos ante la falta de insumos y equipos médicos: Utilitarismo, falta de intimidad e incomodidad.....	28
b. Dilemas bioéticos al final de la vida: Morir con dignidad, acompañamiento/soledad e ingreso de la familia.....	30
c. Dilemas bioéticos en el trato humano: Sobrecarga laboral, miedo al contagio y distanciamiento .....	31
d. Dilemas bioéticos ante la participación de la familia, la comunicación con su paciente y el consentimiento informado .....	33
<b>VI. Discusión .....</b>	<b>36</b>
En cuanto a la primera categoría: Dilemas bioéticos ante la falta de insumos y equipos médicos: Utilitarismo, falta de intimidad e incomodidad .....	36
En la tercera categoría: Dilemas bioéticos en el trato humano: Sobrecarga laboral, miedo al contagio y distanciamiento .....	38
<b>VII. Conclusiones .....</b>	<b>40</b>
<b>VIII. Recomendaciones.....</b>	<b>41</b>
<b>Lista de referencias .....</b>	<b>42</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>48</b>
<b>Anexo N° 1: Consentimiento informado .....</b>	<b>48</b>
<b>Anexo N°2: Instrumento de recolección de datos.....</b>	<b>51</b>

## Resumen

A lo largo de la historia, la profesión de enfermería ha afrontado múltiples dilemas; en la actualidad nos enfrentamos a una pandemia de gran magnitud, que nos ha puesto de cara con uno de los problemas más grandes como personas y profesionales, como afrontamos diversos dilemas bioéticos en nuestro trabajo. Por ello, este estudio tiene como objetivos: describir y comprender los dilemas bioéticos en el cuidado de enfermería durante la hospitalización de la persona infectada por COVID-19 en Arequipa, 2021. La investigación fue cualitativa con metodología descriptiva exploratoria. Los sujetos de estudio fueron 10 enfermeras que trabajaron en el área COVID-19 durante la emergencia sanitaria en Arequipa; la muestra fue no probabilística por conveniencia, determinada con la técnica de la saturación y redundancia de datos; el muestreo fue a través de la técnica bola de nieve. Se recolectó la información mediante una entrevista semiestructurada validada por juicios de expertos. El procesamiento de los datos se realizó mediante el análisis de contenido; asimismo se cumplió con criterios de rigor ético y científico. Como resultados se obtuvo cuatro categorías: Dilemas bioéticos ante la falta de insumos y equipos médicos, dilemas bioéticos al final de la vida, dilemas bioéticos en el trato humano y dilemas bioéticos ante la participación de la familia. Se concluye que el personal de enfermería, brinda un cuidado directo a los pacientes, enfrento muchos dilemas bioéticos, algunos fueron superarlos en la medida de sus posibilidades, y otros tantos dejaron secuelas, además de sensaciones negativas como miedo, frustración e impotencia.

### Palabras clave:

Dilemas bioéticos, COVID-19, Enfermeras, Cuidado de Enfermería

## Abstract

Throughout history, the nursing profession has faced multiple dilemmas; We are currently facing a large-scale pandemic, which has brought us face to face with one of the biggest problems as people and professionals, how we face various bioethical dilemmas in our work. Therefore, this study aims to: describe and understand the bioethical dilemmas in nursing care during the hospitalization of the person infected with COVID-19 in Arequipa, 2021. The research was qualitative with an exploratory descriptive methodology. The study subjects were 10 nurses who worked in the COVID-19 area during the health emergency in Arequipa; the sample was non-probabilistic for convenience, determined with the data saturation and redundancy technique; sampling was through the snowball technique. Information was collected through a semi-structured interview validated by expert judgments. Data processing was performed through content analysis; Likewise, criteria of ethical and scientific rigor were met. As results, four categories were obtained: Bioethical dilemmas due to the lack of medical supplies and equipment, bioethical dilemmas at the end of life, bioethical dilemmas in human treatment and bioethical dilemmas due to the participation of the family. It is concluded that the nursing staff, providing direct care to patients, faced many bioethical dilemmas, some were overcome to the best of their ability, and many others left sequels, in addition to negative feelings such as fear, frustration and helplessness.

## Keywords:

Bioethical Dilemmas, COVID-19, Nurses, Nursing Care