

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Impacto psicológico ante la atención de pacientes con COVID-19 en el  
personal de salud**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**Donna Angelica Alvarado Marrufo**

**ASESOR**

**Aurora Violeta Zapata Rueda**

<https://orcid.org/0000-0003-0642-3277>

**Chiclayo, 2022**

## REVISION BIBLIOGRAFICA

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>ri.ues.edu.sv</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>www.coursehero.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>www.gnp.com.mx</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.uch.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Francisco de Paula Santander</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>renatiqa.sunedu.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>revistasdigitales.uniboyaca.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>www.medigraphic.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>www.researchgate.net</b> Fuente de Internet	

## Índice

Resumen .....	4
Abstract .....	5
Introducción.....	6
Metodología.....	7
Resultados y Discusión .....	8
Conclusión.....	12
Referencias .....	14
Anexos.....	17

## Resumen

**Objetivo:** Analizar el impacto que ha producido la atención del paciente infectado por COVID-19, en el personal de salud. **Metodología:** Investigación bibliográfica, de tipo descriptiva, mediante búsqueda exhaustiva durante los meses de abril y mayo del 2021; seleccionando artículos originales publicados desde el 2016 al 2021, en las siguientes bases de datos: Elseiver, Redalyc, Scielo, Pub Med, Mediagraphic; en la revista ACC CIETNA; en la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) ubicadas todos a través del buscador Google académico, en idiomas español, inglés, italiano y chino, a partir de los descriptores y palabras clave: Personal de salud (D006282), COVID-19 (D018352), Atención al paciente (D005791) e Impacto psicológico. Todos los artículos seleccionados tuvieron que cumplir con criterios de inclusión y exclusión y una evaluación de validez. Llegando a seleccionar 15 artículos, de los cuales 5 son de Elseiver, 3 de Biblioteca Virtual de Salud, 3 de Scielo, 2 en PubMed, 1 de la revista de ACC CIETNA y 1 de Mediagraphic. **Resultados:** Según el tipo de investigación de los artículos seleccionados, 13 son cuantitativas y 2 cualitativas. Las categorías fueron las siguientes: **síntomas psicológicos más significativos que presenta el personal de salud ante la atención de pacientes con COVID-19, síntomas psicológicos con menor frecuencia ante la atención de pacientes con COVID-19 y otros síntomas producidos por la atención de pacientes con COVID-19.** **Conclusión:** El personal de salud que se encuentra en primera línea ha sido afectado durante la pandemia, las emociones y los pensamientos negativos se extienden amenazando su salud mental, produciendo diversos efectos psicológicos, registrándose altos niveles de temor, depresión y ansiedad, y en menor proporción, estrés e insomnio.

**Palabras clave:** Personal de salud (D006282), COVID-19 (D018352), Atención al paciente (D005791) e Impacto psicológico.

## Abstract

**Objective:** To analyze the impact of COVID-19 infected patient care on health personnel. **Methodology:** Bibliographic research, descriptive type, through exhaustive search during the months of April and May 2021; selecting original articles published from 2016 to 2021, in the following databases: Elsevier, Redalyc, Scielo, Pub Med, Mediagraphic; in the journal ACC CIETNA; in the Virtual Health Library (BVS) located all through the academic Google search engine, in Spanish, English, Italian and Chinese languages, from the descriptors and keywords: Health personnel (D006282), COVID-19 (D018352), Patient care (D005791) and Psychological impact. All selected articles had to meet inclusion and exclusion criteria and a validity assessment. A total of 15 articles were selected, of which 5 were from Elsevier, 3 from the Virtual Health Library, 3 from Scielo, 2 from PubMed, 1 from the ACC journal CIETNA and 1 from Mediagraphic. **Results:** According to the type of research of the selected articles, 13 were quantitative and 2 were qualitative. The categories were as follows: most significant psychological symptoms presented by health personnel in the care of patients with COVID-19, psychological symptoms less frequently in the care of patients with COVID-19 and other symptoms produced by the care of patients with COVID-19. **Conclusion:** Health personnel on the front line have been affected during the pandemic, emotions and negative thoughts spread threatening their mental health, producing diverse psychological effects, registering high levels of fear, depression and anxiety, and to a lesser extent, stress and insomnia.

**Keywords:** Health personnel (D006282), COVID-19 (D018352), Patient care (D005791) and Psychological impact.

## Introducción

Durante el último año, se ha luchado continuamente contra la COVID-19, una enfermedad originada en Wuhan, China, la cual es de propagación rápida y alta letalidad, que hasta el momento los casos confirmados van en aumento.<sup>1-2</sup> La evolución de la pandemia mundial, provocó consecuencias en la población en diferentes ámbitos: social, económico y especialmente de salud<sup>3</sup>. Según las estadísticas de COVID-19, a nivel mundial existen 139 millones de casos totales, 79.2 millones de personas recuperadas y 2.99 millones de muertes; a nivel nacional se tienen 1.67 millones de casos, 1.59 millones de personas recuperadas y 55,812 muertes; y en cuanto a nivel regional 45,248 casos totales y 2359 muertes<sup>4</sup>.

En la primera línea contra esta enfermedad se encuentra el personal de salud, quienes son los más afectados en esta pandemia, no solo física, sino también mentalmente. El personal sanitario se expone al temor, estrés, ansiedad, depresión, etc, ya que interactúan con los pacientes enfermos teniendo mayor exposición no solo al contagio de sí mismos y de sus familiares, sino también a las experiencias diarias de una lucha por seguir con vida. Las largas jornadas y la sobrecarga laboral no solo afecta la calidad del servicio que brinda, así como disminuye su capacidad de comprensión y atención, si no también, la calidad de vida, manifestando el agotamiento físico y mental<sup>5</sup>. Es menester saber cómo este conjunto de vivencias al contacto con los pacientes con coronavirus, intensifica las reacciones psicológicas del personal sanitario<sup>6</sup>.

La salud mental incluye el bienestar social, emocional y psicológico; por ello, el cuidado de esta es fundamental y no se debe dejar de lado, puesto que es indispensable para lograr el completo bienestar de la persona y en este caso en particular, para que el personal de la salud realice una buena atención, tome decisiones adecuadas y no afecte a su labor profesional.<sup>7</sup> Las investigaciones halladas sobre el tema en cuestión, en un estudio en China, primer país golpeado por el virus, reportan que el 35.6% (802 participantes) tuvieron ansiedad generalizada, 19,8% (446 participantes) presentaron depresión, 23,6% (531 participantes) tenían insomnio, entre otros.<sup>8</sup> Por lo tanto, resulta de interés realizar esta revisión bibliográfica, cuyo propósito es compilar información válida y confiable, para explicar de qué manera ha impactado la atención del paciente infectado por coronavirus en la dimensión psicológica del personal de salud. El objetivo

es analizar el impacto psicológico que ha producido la atención del paciente infectado por Covid-19, en el personal de Salud.

### **Metodología**

La presente investigación es una revisión bibliográfica, de tipo descriptiva,<sup>9</sup> ya que el principal interés del investigador fue hurgar de manera on-line, en la producción científica disponible en los últimos años, que cumplan con ciertos criterios de calidad, a fin de evaluar el impacto psicológico que ha producido la atención del paciente infectado por COVID-19 en el personal de salud.

### **Método de búsqueda:**

Para el presente estudio se realizó la elección del objeto de estudio (impacto psicológico ante la atención de pacientes con covid-19 en el personal de salud), se identificó los siguientes descriptores y palabras clave: Personal de salud (D006282), COVID-19 (D018352), Atención al paciente (D005791) e Impacto psicológico, combinándolos con los operadores booleanos AND y OR. Luego se realizó una búsqueda bibliográfica exhaustiva de información en línea, accedida en los meses de abril y mayo del 2021, donde se consultaron una serie de artículos en las bases de datos mediante búsqueda avanzada, las cuales fueron las siguientes: Elseiver, Redalyc (Impacto psicológico en el personal de salud) AND (COVID-19), Scielo (Efectos en personal de salud) AND (COVID-19), PubMed (impacto psicosocial) AND (Covid-19) y Mediagraphic, en la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) (Personal de salud) AND (atención pacientes con COVID-19), localizados a través del Buscador Google académico (Efectos psicológicos) AND (COVID 19). También se aplicó el filtro de idiomas en español, inglés, italiano y Chino los últimos 5 años de publicación y la disponibilidad del texto completo. (Anexo 1)

### **Criterios de selección de los estudios:**

Los artículos seleccionados para esta investigación fueron los que cumplieron los siguientes criterios de inclusión: artículos originales, que haga referencial al objeto de

estudio en el contexto elegido. Se excluyeron investigaciones que, a pesar de contener al objeto de estudio, se realizaron con otros sujetos.

### **Selección de los artículos:**

La búsqueda bibliográfica inicial proporcionó un total de 517 documentos, llegando a obtener un total de 107 teniendo en cuenta el título y el resumen, de ellos solo 15 artículos se obtuvo bajo los criterios de validación lista de chequeo de Galvez<sup>10</sup>. Esta revisión bibliográfica contiene 5 investigaciones de Elseiver, 3 investigaciones de BVS, 3 investigaciones de Scielo, 2 investigaciones de PubMed, 1 investigación de la revista ACC CIETNA y 1 investigación de Mediagraphic.(Anexo 2)

### **Resultados y Discusión**

Durante el proceso de la investigación se obtuvo un total de 15 artículos originales los cuales fueron clasificados según metodología.

En el presente estudio, la información seleccionada nos permite conocer la grave situación que atraviesa el personal de salud que se encuentra en primera línea, respecto a los problemas de salud mental que afectan la capacidad de toma de decisiones y que están generando un efecto negativo en su vida; en este sentido para una mejor comprensión de los hallazgos, se han agrupado según similitud en su contenido, en las siguientes temáticas:

La primera categoría denominada, **síntomas psicológicos más significativos que presenta el personal de salud ante la atención de pacientes con COVID-19**, evidencian las tasas altas de ansiedad en el personal de salud en primera línea, la falta de apoyo organizacional y el poco control de la infección por COVID-19 y los profesionales que buscan más información sobre la enfermedad.

La segunda categoría **síntomas psicológicos con menor frecuencia ante la atención de pacientes con COVID-19**, la demuestran que trabajar con pacientes con COVID-19 genera altas tasas de depresión en el personal de salud, sumado al poco sustento económico y la falta de control del coronavirus.

Finalmente, la tercera categoría denominada **Otros síntomas producidos por la atención de pacientes con COVID-19**, en los que se reportan, fatiga asociada directa con la carga física, cansancio como síntoma asociado a la depresión, niveles de estrés por debajo de lo esperado.

La pandemia producida por la COVID-19 no solo ha dejado huellas en nuestro bienestar físico, si no también psicológico, ocasionando un fuerte impacto emocional en el personal de la salud que combaten día a día la propagación de esta enfermedad<sup>11</sup>.

Los **síntomas psicológicos más significativos que presenta el personal de salud ante la atención de pacientes con COVID-19**, son la depresión y ansiedad, según los artículos analizados, estos fueron detectados con diversas escalas, como el PQH-9 (Patient Health Questionnaire), GAD-7 Y SAS. Así, en un estudio transversal de cirujanos de columna argentinos, reportaron que los cirujanos más jóvenes tenían niveles más altos de depresión y esta disminuye de acuerdo con el aumento de la edad, esto se debe a la preocupación laboral y económica debido a la poca actividad quirúrgica; por ende, la mayoría de los cirujanos dependían de esta actividad generando así que el 53% de cirujanos tenga depresión<sup>12</sup>.

Autores en estudios de China, Ecuador e Italia, reportaron que la mayor incidencia de síntomas de depresión y ansiedad fueron en mujeres, enfermeras jóvenes con poca experiencia laboral, que se encuentran atendiendo en primera línea frente a la enfermedad, en comparación a los médicos, varones y que trabajaban en segunda línea. El principal factor para desarrollar síntomas depresivos y ansiosos fue el trabajar en primera línea, al estar expuestos, generando preocupación al contagio en la propia salud, como en las de familiares y amigos; por ello requieren una atención especial, en la que se promueva el bienestar mental en el personal de salud<sup>13-16</sup>.

Contrariamente en otro estudio, realizado en personal médico militar de China, los resultados de síntomas psicológicos negativos como la depresión y ansiedad fueron menores que en otras investigaciones, esto debido a que tienen una mayor resistencia psicológica y mejor capacidad de adaptación; pero esto no es lo único, sino que también tenían un mejor apoyo organizacional, mayor control de infecciones y confianza entre el equipo de personal de salud<sup>16</sup>. Sin embargo, en una investigación en Ecuador nos da a conocer que un gran porcentaje de trabajadores desarrollaron síntomas psicológicos, los

síntomas depresivos se deben al ser originario de Guayas, una de las provincias más afectadas, ser médico posgradista, no contar con el equipo adecuado y para los síntomas ansiosos frecuentes eran ser paramédico, no tener el equipo adecuado de protección y ser mujer. En cuanto los factores protectores coinciden que fueran psicólogos, ser jóvenes y no tener pareja<sup>14</sup>.

En definitiva, no se puede negar que trabajar como personal de salud en la primera línea contra la COVID-19, ha generado problemas de depresión y ansiedad, por el mismo hecho de enfrentarse a una nueva enfermedad de alta contagiosidad, en entornos sobrecargados de pacientes con necesidades de salud alterados, usando de manera rigurosa las equipos de protección personal (EPP), etc.; sin embargo, estos efectos se pueden minimizar, desde la gestión de las instituciones de salud, desde donde se debe procurar un buen ambiente de trabajo, una buena gestión y control de infecciones y generando mayor confianza en el entorno laboral, con programas de capacitación y sensibilización constantes, de modo que el personal de salud se sienta entrenado para afrontar la pesadas rutinas de trabajo en las distintas áreas asistenciales; estas entre otras estrategias podrían disminuir los síntomas psicológicos que se puedan desarrollar ante esta situación en la que vivimos; por otro lado, también es lógico pensar y aceptar, que esto no se puede lograr en países como el nuestro que carecen de medios tecnológicos y de información, donde no es posible lograr un buen control de la infección, haciendo que el personal de salud tenga que trabajar bajo condiciones de trabajo extremas.

La segunda categoría hace referencia a los **síntomas psicológicos con menor frecuencia ante la atención de pacientes con COVID-19**. En este sentido, el síntoma que se reporta con menos prevalencia que la depresión y la ansiedad, es el estrés. Así, en un estudio en Perú que evaluó los niveles de estrés en la personal de salud, los resultados evidencian que el personal que presentaba mayor nivel de estrés, eran las mujeres, personal de enfermería con un 36.8 % y el personal que labora en el sector público (MINSA), ya que al trabajar en el sector salud no se les permite abandonar sus labores a pesar de la crisis existente y cuando más se necesitan de ellos. Esto se debía a las condiciones laborales inadecuadas y a la exposición de la enfermedad.<sup>17</sup> El personal de salud al estar expuesto a los riesgos y estresores, puede desarrollar problemas psicológicos, por ello se recomienda ofrecer ayuda para reducir el impacto emocional del COVID-19<sup>18</sup>. Otros factores que causaría estrés para los médicos de columna a nivel

mundial fueron, la preocupación por la salud familiar con un 76%, problemas económicos 45,7%, poder volver a trabajar 44,9 % y la salud comunitaria 43,9%; solo algunos médicos solo realizaban cirugías por emergencia, el 44% usaba EPP y solo el 16% de cirujanos encuestados se realizaron pruebas para saber si tenían COVID-19<sup>19</sup>.

Otro síntoma que se reporta con menor frecuencia en el personal de salud, es el insomnio y angustia; al respecto, Lai<sup>13</sup>, en su estudio detectó que un 34% del personal de salud padecía insomnio y 71,5% angustia, siendo los factores que más se asocian a estos padecimientos, los factores, como ser mujer, los sentimientos de pérdida de control y diversas preocupaciones, por el hecho de la enfermedad de la COVID-19 es transmitida por contacto directo, tenga alta morbilidad y/o deje secuelas en un futuro. Finalmente, hay un estudio de Miranda y Murguía<sup>11</sup> que nos dice que el cansancio, es uno de los síntomas que se relaciona con la depresión, esto se debe a factores, como las largas horas de trabajo, días laborables consecutivos y las preocupaciones.

Sabemos que el personal de salud a nivel mundial, han sido uno de las fuerzas laborales que no han dejado de trabajar desde el inicio de la pandemia, a excepción de los que tienen factores de riesgo, y todos en general han estado en la obligación de asistir al trabajo o realizar trabajo remoto, pese a la crisis sanitaria, exponiéndose a factores estresantes diariamente y lamentablemente en la realidad de nuestro país, la alta demanda de pacientes, la falta de EPP, la falta de unidades e insumos para atender a los pacientes enfermos, no han sido suficientes; por ende esta situación ha generado los síntomas antes mencionados (estrés, insomnio y cansancio), ocasionando deterioro en la salud mental de los trabajadores de salud, aumento del riesgo de sufrir accidentes laborales, reducción del desempeño y algunas veces una mala toma de decisiones, en perjuicio tanto al paciente como al personal de salud.

**Otros síntomas producidos por la atención de pacientes con COVID-19**, fueron el miedo. En un estudio cualitativo sobre la experiencia psicológica de los cuidadores de pacientes con COVID-19, los participantes manifestaron muchos sentimientos negativos al ingresar y atender pacientes con COVID-19 por primera vez, las enfermeras de apoyo manifestaron tener una fuerte sensación de miedo. Esto se debe a las condiciones desconocidas en las que se encontraban los pacientes, el cambio de entorno en el que usualmente laboraban. Algunas enfermeras tuvieron que aislarse de sus familias para no

contagiarlos, mientras otras que no vivían con sus padres decidieron ocultarlo; esto causó que se sintieran impotentes y culpables ante la separación de su familia<sup>20</sup>.

La preocupación frente a la epidemia, también fue un problema evidenciado en un estudio de médicos oncólogos, donde promueve la necesidad de asegurar el apoyo en cuanto a la salud mental en los empleados y mejorar la educación en contexto con la COVID-19, puesto que los resultados en los entrevistados revelaron que carecían de conocimiento suficiente sobre la enfermedad<sup>21</sup>.

Según la información obtenida, la investigadora concluye que como factor común de ambos estudios se tiene la falta o escasez de información que se maneja de la enfermedad COVID-19. Será la experiencia psicología tanto del personal de salud, de los pacientes enfermos o de los médicos oncólogos frente a una experiencia nueva, en este caso frente a una experiencia cara a cara con el COVID-19, la que provoca síntomas de temor y exclusión. Es preciso señalar, que según la información obtenida el factor común de ambos estudios se tiene la falta o escasez de información que se maneja de la enfermedad COVID-19.

## **Conclusión**

Según los hallazgos discutidos, podemos afirmar que el impacto psicológico ante la atención de pacientes con COVID-19 en el personal de salud, con mayor prevalencia fue la depresión y ansiedad, seguido del estrés, el miedo y el cansancio, siendo el grupo más afectado las mujeres, y las enfermeras, quienes fueron las más afectadas psicológicamente, por la exposición prolongada al contagio, ya que son ellas quienes pasan el mayor tiempo atendiendo directamente a pacientes con COVID-19, sumado a esto, la coexistencia de diversos factores, como no contar con EPP adecuados, malas condiciones laborales, la sobredemanda de pacientes, no poder adaptarte con facilidad por falta de conocimiento y experiencia, miedo a contagiar a sus familiares e incluso poder terminar en la misma situación que el paciente a su cuidado. Otros factores que desencadenaron una sintomatología negativa, fue el no saber cuando podrían volver a trabajar como antes, ya que el sustento económico de varios trabajadores sanitarios dependía de laborar en un hospital o clínica y debido a la coyuntura se habían cancelado o pospuestos.

Para sobrellevar estos síntomas producto del impacto psicológico ante la atención de pacientes con COVID-19, se requiere implementar medidas que procuren el bienestar físico y mental y la protección de los trabajadores de salud, para evitar no solo los problemas psicológicos mayores, como el Síndrome de Bournout; si no también problemas de salud ocupacional, como los accidentes y errores en el ambiente laboral; debiendo enfocarse en los miembros más afectados y vulnerables, así como procurando espacios donde puedan compartir sus preocupaciones, expresar sus emociones y motivarlos para continuar con esta lucha.

## Referencias

1. Acosta-Quiroz J, Iglesias-Osores S. Salud mental en trabajadores expuestos a COVID-19. RNP [Internet]. 11 Ago 2020 [consultado 7 jun 2021];83(3):212-3. Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/3784>
2. García-Iglesias JJ, Gómez-Salgado J, MartínPereira J, Fagundo-Rivera J, Ayuso-Murillo D, Martínez-Riera JR, Ruiz-Frutos C. Impacto del SARS-CoV-2 (Covid-19) en la salud mental de los profesionales sanitarios: una revisión sistemática. Rev Esp Salud Pública. [Internet] 2020 [consultado 8 jun 2021]; 94: . Disponible en: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/108234/1/GarciaIglesias\\_etal\\_2020\\_RevEspSaludPublica.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/108234/1/GarciaIglesias_etal_2020_RevEspSaludPublica.pdf)
3. GitHub [Internet]. Repositorio de datos COVID-19 por el Centro de Ciencia e Ingeniería de Sistemas (CSSE) de la Universidad Johns Hopkins. 2019 [Consultado el 7 de jun del 2021]. Disponible en: <https://github.com/CSSEGISandData/COVID-19>
4. Huarcaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Rev Peru Med Exp Salud Publica. [Internet]. 2020 [Consultado el 14 jun del 2021]; 37(2):327-34. Disponible en: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>
5. Lozano-Vargas A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. RNP [Internet]. 11 Abr 2020 [consultado el 15 jun del 2021];83(1):51-6. Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/3687>
6. Torre-Muñoz V, Farias-Cortés J, Reyes-Vallejo L, Guillen-Díaz-Barriga C. Riesgos y daños en la salud mental del personal sanitario por la atención a pacientes con Covid-19. Rev.Mex. Urol.[Internet] 2020 [Consultado el 10 de jun del 2021] ;80(3):pp 1-9 Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/uro/ur-2020/ur203i.pdf>
7. Medline Plus. [Internet]. Biblioteca Nacional de Medicina de los EE. UU.[Consultado el 12 de jun del 2021]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/mentalhealth.html>
8. Huang Y, Zhao N. Generalized anxiety disorder, depressive symptoms and sleep quality during COVID-19 outbreak in China: a web-based cross-sectional survey. Psychiatry Res. [Internet] 2020 [consultado el 15 de jun del 2021] 288:11. Disponible en:
9. Berenguera A, De Sanmamed J, Pons M, Pujol E, Rodríguez D, Saura S. Escuchar, observar y comprender: Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud. Aportaciones de la investigación cualitativa. Barcelona: Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol (IDIAP J. Gol); 2014. 224p.

10. Gálvez A. Enfermería Basada en la Evidencia. Cómo incorporar la Investigación a la Práctica de los Cuidados [Internet]. Granada: Fundación Index; 2001 [consultado el 10 jun del 2021]. Disponible en: <http://ciberindex.com/index.php/proT/article/view/pt20011>
11. Miranda Pedroso, R. y Murguía Izquierdo, ED (2021). Síntomas de Ansiedad y Depresión en Personal de Salud que Trabaja con Enfermos de COVID-19. Revista Internacional de Ciencias Médicas y Quirúrgicas. [Internet]. 2020 [consultado el 13 de jun del 2021] 8 (1), 1-12. <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/ijmss/article/view/655/948>
12. Danet A. Impacto psicosocial de la pandemia por COVID-19 en cirujanos de columna argentinos. PubMed. [Internet]. 2021 [consultado el 13 de jun del 2021] Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7775650/>
13. Jianbo Lai M, Simeng M, Ying Wang MS. Factores asociados con los resultados de salud mental entre los trabajadores de la salud expuestos a la enfermedad por coronavirus 2019. JAMA Netw Open. [Internet] 2020; [consultado el 15 de jun del 2021] 3 (3): e203976. doi: 10.1001
14. Pazmiño Erazo EE, et al. Factores relacionados con efectos adversos psiquiátricos en personal de salud durante lapandemia de COVID-19 en Ecuador. Rev Colomb Psiquiat.[Internet] 2021. [consultado el 15 de jun del 2021] Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.rcfactp.2020.12.007>
15. Di Tella M, Romeo A, Benfante A, Castelli L. Mental health of healthcare workers during the COVID-19 pandemic in Italy. J Eval Clin Pract. [Internet] 2020 [consultado el 17 de jun del 2021];26:1583–1587. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/jep.13444> DI TELLA ET AL. 1587
16. Restrepo-Martínez M, et al. Prevalencia y características clínicas de los síntomas depresivos y ansio-sos de los trabajadores de una institución de salud en Medellín durante la pandemia por COVID-19. Rev Colomb Psiquiat.[Internet] 2021 [Consultado el 12 de hun del 2021]. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.02.001>
17. Jinyao Wang, Danhong Li, Xiumei Bai, Jun Cui, Lu Yang, Xin Mu, Rong Yang, The physical and mental health of the medical staff in Wuhan Huoshenshan Hospital during COVID-19 epidemic: A Structural Equation Modeling approach, European Journal of Integrative Medicine. [Internet] 2020 [Consultado el 20 de jun del 2021]; Volume 44, 2021,101323. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.eujim.2021.101323>.
18. Marquina Luja, R; Adriazola, R. Autopercepción del estrés del personal de salud en primera línea de atención de pacientes con Covid-19 en Lima Metropolitana, Perú. ACC CIETNA. [Internet] 2020 [Consultado el 22 de jun del 2021] Vol. 7. N° 2: 35 – 42. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/391>
19. Louie PK, Harada GK, McCarthy MH, et al. The Impact of COVID-19 Pandemic on Spine Surgeons Worldwide. Global Spine Journal. [Internet] 2020 [Consultado el 25 de

- jun del 2021];10(5):534-552. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2192568220925783>
20. Sun N, Wei L, Shi S, Jiao D, Song R, Ma L, Wang H, Wang C, Wang Z, You Y, Liu S, Wang H. A qualitative study on the psychological experience of caregivers of COVID-19 patients. *Am J Infect Control*. [Internet] 2020 Jun [Consultado el 20 de jun del 2021];48(6):592-598. Disponible en: [0.1016 / j.ajic.2020.03.018](https://doi.org/10.1016/j.ajic.2020.03.018)
21. Jazieh AR, Coutinho AK, Bensalem AA, Alsharm AA, Errihani H, Mula-Hussain L, Al-Sukhun S, Sampaio-Filho CA, Khorshid OMR, De Guzman RB, Alkaiyat MO, Jradi HA. Impacto de la pandemia COVID-19 en los oncólogos: resultados de un estudio internacional. *JCO Glob Oncol*. [Internet] 2021 Feb [Consultado el 24 de jun del 2021]; 7: 242-252. Disponible en: doi: 10.1200 / GO.20.00542.

## Anexos

**Cuadro N° 01:** Registro de búsqueda bibliográfica Puede ser reemplazado por el flujograma de búsqueda

Fuente de Información	Estrategia para la búsqueda [ palabra clave, descriptor, tesauro y términos boléanos]	(a)Número de artículos encontrados	b)Selección inicial(*) (título y resumen) Número de artículos eliminados	(c) Número de artículos seleccionados utilizando la técnica de bola de nieve	d) Después de leer el título y resumen (artículos por bola de nieve) ¿cuántos artículos seleccionaste?	e) Número de artículos seleccionados $X=(a-b) + (c-d)$	f)Selección según criterios de inclusión** y exclusión $Y=X-f$
Elseiver	(Impacto psicológico en el personal de salud) AND (COVID-19)	440	10	2	5	$X=430+3=433$	$Y=433-2= 431$
BVS	(Personal de salud) AND (atención pacientes con COVID-19)	24	9	0	3	$X=15+3=18$	$Y= 18-0= 18$
Scielo	(Efectos en personal de salud) AND (COVID-19)	18	5	0	3	$X=13+3=16$	$Y= 16-0=16$
PubMed	(impacto psicosocial) AND (Covid-19)	20	3	0	1	$X=17+1=18$	$Y=18-0=18$
Mediagrapic	(Personal de salud) AND (atención pacientes con COVID-19)	14	4	0	1	$X=10+1=11$	$Y=11-0=11$

Fuente: Elaborado por docentes de la asignatura de Seminario de Enfoques Emergentes de la Investigación Cualitativa en Salud

**Cuadro N°2:** Título, Autores, revista y año de publicación de artículos analizados.

<b>Título de artículo</b>	<b>Autores y Año</b>	<b>Revista</b>	<b>Tipo de estudio</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Resultado de Intereses</b>	<b>Categorías identificadas</b>
Impacto psicosocial de la pandemia por COVID-19 en cirujanos de columna argentinos	Alfredo Guiroy, Martín Gagliardi, Nicolas Coombes, Federico Landriel, Carlos Zanardi, Gastón Camino Willhuber, Juan Pablo Guyo, Marcelo Valacco 2020	REV ARGENT NEUROC	Tranversal	Evaluar el impacto de la Pandemia en cirujanos de columna de Argentina	El análisis multivariable demostró que los cirujanos más Jóvenes tenían niveles más altos de depresión, y el promedio Del score de PHQ-9 se reducía junto con el aumento De la edad. A pesar de no haber estudios previos Evaluando tasas de depresión en los cirujanos de columna, Pensamos que la gran preocupación laboral y por tanto Económica puede ser un factor importante en la génesis De estos síntomas depresivos.	Síntomas psicológicos con mayor frecuencia ante la atención de pacientes con COVID-19
Factors Associated With Mental Health Outcomes Among Health Care Workers Exposed to Coronavirus Disease 2019	Jianbo Lai, Simeng Ma, Ying Wang, 2020	Jama Network	Tranversal	Evaluar la magnitud de los resultados de salud mental y los factores asociados entre los trabajadores de la salud que tratan a pacientes expuestos al COVID-	Trabajar en primera línea fue un factor de riesgo independiente de peores resultados de salud mental en todas las dimensiones de interés. Las enfermeras, las	Síntomas psicológicos con mayor frecuencia ante la atención de pacientes con COVID-19

				19 en China	mujeres, los trabajadores de primera línea y las personas de Wuhan informaron haber experimentado niveles de síntomas más graves de depresión, ansiedad, insomnio y angustia	
The physical and mental health of the medical staff in Wuhan Huoshenshan Hospital during COVID-19 epidemic: A Structural Equation Modeling approach	Jinyao Wang Danhong Li Xiumei Bai Jun Cui Lu Yang Xin Mu Rong Yang 2021	European Journal of Integrative Medicine	Tranversal	El objetivo del estudio fue explorar la relación latente de la salud física y mental del personal médico de primera línea durante este período especial.	El análisis del modelo de ecuaciones estructurales reveló que la resiliencia se asoció negativamente con la fatiga ( $\beta = -0.52$ , $P < 0.01$ ) y la ansiedad ( $\beta = -0.24$ , $P < 0.01$ ), y la fatiga tuvo una asociación directa con la carga física ( $\beta = 0.65$ , $P < 0.01$ ); La fatiga medió la relación entre la resiliencia y la ansiedad ( $\beta = -0.305$ , $P = 0.039$ ) así como la resiliencia y la carga física ( $\beta = -0.276$ , $P = 0.02$ ). Los resultados demostraron que no hubo diferencias sustanciales entre el grupo IC y el grupo NIC.	Síntomas psicológicos con mayor frecuencia ante la atención de pacientes con COVID-19

Encuesta sobre el insomnio y los factores psicológicos, sociales relacionados entre el personal médico involucrado en el brote de enfermedad del nuevo coronavirus de 2019	Chenxi Zhang, Lulu Yang, Shuai Liu, Simeng Ma, Ying Wang, Zhongxia ng Cai, Hui Du, Ruiting Li, Lijun Kang, Meilei Su, Jihui Zhang, Zhongchu n Liu, y Bin Zhang 2020	Psiquiatría Frontal	Tranversal	Investigar la tasa de prevalencia del insomnio y confirmar los factores psicológicos, sociales relacionados entre el personal médico de los hospitales durante el brote de COVID-19.	Se encontraron factores significativos en el nivel educativo (bachillerato o inferior) (OR = 2.685, p = 0.042), tipo de personal (médico) (OR = 0.437, p = 0.007), departamento de trabajo actual (unidad de aislamiento) (OR = 1.708, p = 0.038), preocupación por estar infectado (OR = 2.299, p <0.001), apoyo psicológico percibido de noticias o redes sociales con respecto a COVID-19 (no útil) (OR = 2.095, p = 0.001) e incertidumbre con respecto a la enfermedad efectiva control (muy fuerte) (OR = 3.297, p = 0.013).	Insomnio como efecto psicológico producido por la atención de pacientes con Covid-19
IMPACTO DEL SARS-COV-2 (COVID-19) EN LA SALUD MENTAL	Juan Jesús García-Iglesias, Juan Gómez-Salgado,	Rev Esp Salud Pública.	Revisión Sistemática siguiendo formato PRISMA	Identificar los principales factores asociados	Nivel de ansiedad: Obtienen puntuaciones por encima de 9 puntos en la escala GAD-7, destacando aquellos	Síntomas psicológicos con mayor frecuencia ante la atención de

<p>DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA</p>	<p>Jorge Martín-Pereira, Javier Fagundo-Rivera, Diego Ayuso-Murillo, José Ramón Martínez-Riera y Carlos Ruiz-Frutos 2020</p>			<p>con efectos adversos psicológicos</p>	<p>profesionales con menos de 35 años de edad y que gastan más de 3 horas al día buscando información sobre la Covid-19. Las enfermeras que trabajan en primera línea de un hospital de segundo nivel de Wuhan (China) reportan peores puntuaciones para las mediciones realizadas sobre la salud mental de los trabajadores. En otros estudios realizados en enfermeras y médicos donde el 31% de la muestra trabaja en zonas de alto riesgo de contagio, presentan una sintomatología de ansiedad media, moderada y severa. Nivel de depresión: se observa que algo más de la mitad de los profesionales sanitarios que luchan contra la Covid-19 presenta sintomatología depresiva. Trabajadores que prestan asistencia en departamentos de alto riesgo en China</p>	<p>pacientes con COVID-19</p>
--	--	--	--	--	---	-------------------------------

Factores relacionados con efectos adversos psiquiátricos en personal de salud durante la pandemia de COVID-19 en Ecuador	Edgar Efraín Pazmiño Erazo, a, María José Alvear Velásquez, a Ivonne Gisselle Saltos Chávez, and David Emanuel Pazmiño Pullas 2020	Rev Colomb Psiquiatr.	Estudio descriptivo transversal	La presente investigación se enfoca en identificar los principales factores asociados con efectos adversos psicológicos	El 27,3% tenía síntomas de depresión; el 39,2%, síntomas de ansiedad; el 16,3%, insomnio y el 43,8%, síntomas de TEPT; los 4 tipos de síntomas iban de moderados a graves. Síntomas depresivos: evidenciaron que los más importantes factores de riesgo de sufrir síntomas de moderados a graves fueron trabajar en la provincia de Guayas, ser médico posgradista y la percepción de no contar con equipo adecuado. Por otro lado, los factores protectores fueron ser psicólogo y vivir en la misma provincia de trabajo. Síntomas de ansiedad: los principales factores de riesgo de aparición de síntomas moderados-graves fueron ser paramédico, la percepción de no contar con equipo adecuado y el sexo femenino. Los factores protectores fueron ser	Síntomas psicológicos con mayor frecuencia ante la atención de pacientes con COVID-19
--	--	-----------------------	---------------------------------	---	--	---

					psicólogo, trabajar en Pichincha, la edad de 18-25 años y no tener pareja estable. Síntomas de insomnio: El principal factor de riesgo de problemas de insomnio	
Riesgos y daños en la salud mental del personal sanitario por la atención a pacientes con COVID-19	Torre- Muñoz V., Farias- Cortés J.D., Reyes- Vallejo L.A., Guillen- Díaz- Barriga C 2020	Revista Mexicana de Urología	Revisión sistemática	Realizar una revisión para destacar las variables principales asociadas al impacto que la pandemia COVID-19 tiene en la salud mental del personal de salud que trata estos pacientes	Los resultados mostraron que la mayoría de los participantes eran mujeres enfermeras de hospitales de tercer nivel entre los 26 y 40 años de edad, casadas, con un título de técnico profesional que participaban directamente en el diagnóstico, tratamiento y atención de pacientes con COVID-19. Del total de encuestados, 634 (50.4%) tuvo síntomas de depresión, 560 (44.6%) de ansiedad, 427(34%) de insomnio y 899 (71.5%) de angustia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansiedad como efecto psicológico producido por la atención de pacientes con Covid-19</li> <li>• Depresión como efecto psicológico producido por la atención de pacientes con Covid-19</li> <li>• Insomnio como efecto psicológico producido por la</li> </ul>

						atención de pacientes con Covid-19
Prevalencia y características clínicas de los síntomas depresivos y ansiosos de los trabajadores de una institución de salud en Medellín durante la pandemia por COVID-19	Miguel Restrepo-Martínez, Marcela Escobar, Luz Aida Marín, and Diana Restrepo 2021	Rev Colomb Psiquiatr.	Descriptivo -Tranversal	Determinar la prevalencia y las características clínicas de los síntomas ansiosos y depresivos del personal que trabaja en una institución de salud en Medellín, Colombia	14,6 y el 18,5% de los encuestados reportar, respectivamente, síntomas depresivos y ansiosos clínicamente significativos. Estos se compararon según sexo, franjas de edad y modalidad de trabajo. La presencia de síntomas ansiosos se asoció con el sexo femenino ( $p = 0,004$ ) y la modalidad de trabajo presencial ( $p = 0,004$ ). Los síntomas depresivos se asociaron con sexo femenino ( $p = ,005$ ), pero no con la modalidad de trabajo presencial ( $p = 0,133$ ).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansiedad como efecto psicológico producido por la atención de pacientes con Covid-19</li> <li>• Depresión como efecto psicológico producido por la atención de pacientes con Covid-19</li> </ul>
Salud mental de los trabajadores de la salud durante la pandemia de	Marialaura Di Tella, Annunziata Romeo, Agata Benfante	Wiley	Tranversal	El objetivo principal del presente estudio es investigar el impacto	Los resultados de los análisis de regresión mostraron que en los profesionales de la salud que	Síntomas psicológicos con mayor frecuencia ante la atención de

COVID-19 en Italia	MS, Lorys Castelli 2020			psicológico del brote de COVID-19 en la atención sanitaria italiana	trabajan con pacientes con COVID-19, el género y el estado civil, y el género y la edad predijeron significativamente los síntomas depresivos y el SPT, respectivamente. En particular, se encontró que ser mujer y no estar en una relación se asocia con niveles más altos de síntomas depresivos, mientras que ser mujer y mayor se relaciona con niveles más altos de PTSS.	pacientes con COVID-19
Impacto psicológico del COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles	María Dosil Santamaría, Naiara Ozamiz-Etxebarria, Iratxe Redondo Rodríguez, Joana Jaureguizar	Rev Psiquiatr Salud Ment.	Muestreo probabilístico por bola de nieve	Evaluar los factores que pueden desestabilizar la salud mental de dichos profesionales en nuestro contexto.	Los resultados indican que el personal sanitario que vive acompañado de una persona con una enfermedad crónica tiene mayores niveles de ansiedad. Por otro lado, aquellas personas	Ansiedad como efecto psicológico producido por la atención de pacientes con Covid-19

	Alboniga-Mayor, and Maitane Picaza Gorrotxategi 2020				<p>que han estado en contacto con personas infectadas por el virus de la COVID-19 muestran mayores niveles de ansiedad.</p> <p>Las personas que respondieron sentir miedo en su trabajo fueron también las que mayores niveles de depresión, ansiedad y estrés presentaban, siendo el estrés la variable dependiente con mayor tamaño del efecto, seguido de la ansiedad y la depresión.</p>	
El impacto de la pandemia de COVID-19 en los cirujanos de columna en todo el mundo	Philip K. Louie, Garrett K. Harada, Michael H. McCarthy	Global Spine Journal	Tranversal	El estudio actual abordó el impacto multidimensional de COVID-19 en los profesionales de la salud, en particular los cirujanos de columna,	902 cirujanos de columna que representan 7 regiones globales completaron la encuesta. El 36,8% informó comorbilidades. De los que se sometieron a pruebas virales, el 15,8% dieron	

				<p>en todo el mundo. En segundo lugar, tenía como objetivo identificar variaciones geográficas y similitudes.</p>	<p>positivo para COVID-19 y la probabilidad de la prueba dependía de la región; sin embargo, el 7,2% no revelaría su infección a sus pacientes. Las preocupaciones por la salud familiar fueron el mayor factor estresante a nivel mundial (76,0%), con niveles de ansiedad moderadamente altos. La pérdida de ingresos, la práctica clínica y el manejo quirúrgico actual dependían de la región, por lo que el 50,4% indicó que el equipo de protección personal no era adecuado.</p>	
<p>Anxiety and Depression Symptoms in Health Personnel who Work with COVID-19 Patients.</p>	<p>Rafael Miranda Pedroso, Erick David Murguía Izquierdo 2020</p>	<p>Medical and Surgical Sciences Medical and Surgical Sciences</p>	<p>Descriptivo de corte transversal</p>	<p>Determinar la presencia de síntomas asociados a la ansiedad y depresión en personal de salud que</p>	<p>Síntomas relacionados con la ansiedad predominó el nerviosismo con un 54, 1% del total (n=33), este síntoma fue</p>	<p>Ansiedad como efecto psicológico producido por la atención de pacientes con Covid-19</p>

				trabaja con enfermos de la COVID-19 en el HPCQD Doctor León Cuervo Rubio.	descrito por el 57,1% de los hombres y por el 52,5% de las mujeres participantes del estudio. El principal síntoma relacionado con la depresión fue el cansancio que afectó al 59,02% de los participantes (n=36), el 62,5% de las mujeres reportaron padecer cansancio como síntoma asociado a la depresión.	
Un estudio cualitativo sobre la experiencia psicológica de los cuidadores de pacientes COVID-19	Niuniu Sun, Maestría, Luoqun Wei, MSc, Programación Shi, Yanli You, MSc Shuhua Liu, BSc Hongyun Wang, licenciado en ciencias 2920	Enfermería Intensiva	Investigación exploratoria cualitativa.	Explorar las experiencias, emociones y estrategias de afrontamiento de las enfermeras y técnicos de emergencias extrahospitalarias tras la realización de maniobras de resucitación	Tras una reanimación fallida afloran diversas reacciones a corto y a largo plazo. Pueden ser negativas, como la tristeza o la incertidumbre, o positivas, como la sensación de certeza con respecto a haber hecho todo lo posible por salvar la vida del	Otros efectos psicológicos producidos por la atención de pacientes con Covid-19

				con resultado de muerte.	paciente. El estrés emocional aumenta a la hora de interactuar con la familia del fallecido o cuando el paciente es un niño, pero los profesionales no contemplan técnicas de afrontamiento más allá de compartir sus emociones con los compañeros de trabajo.	
Impacto de la pandemia COVID-19 en los oncólogos: resultados de un estudio internacional	Abdul Rahman Jazieh , Anelisa K. Coutinho , Assia A. Bensalem , Abdullah A. Alsharm , Hassan Errihani , Layth Mula-Hussain , Sana Al-Sukhun , Carlos A. Sampaio-	JCO Glob Oncol.	Estudio transversal	Evaluar la respuesta de los oncólogos a la pandemia en términos de conocimientos, actitudes y prácticas y evaluar el impacto de la pandemia en varios aspectos de sus vidas.	De los 1.010 médicos que participaron en el estudio, el 54,75% eran hombres y el 64,95% eran oncólogos médicos o clínicos. El nivel de conocimiento sobre la prevención y transmisión del virus fue bueno en el 52% de los participantes. A la mayoría (92%) les preocupaba contraer el virus ya sea de forma extrema (30%) o leve (62%), y al	

	Filho , Ola MR Khorshid , Roselle B. De Guzman , Mohamm ad O. Alkaiyat, y Hoda A. Jradi				84,85% les preocupaba transmitir el virus a sus familias.	
Autopercepción del estrés del personal de salud en primera línea de atención de pacientes con Covid-19 en Lima Metropolitana, Perú	Díaz Castrillón , Carlos Eduardo ; Cortés, Natalia ; Díaz Castrillón , Juan Felipe ; Pineda, Manuela ; Sierra Tobón, Sara . 2021	Rev Colomb Cir.	Tranvesal	Describir la evolución de las percepciones de cirujanos y médicos residentes sobre el impacto que ha tenido el COVID-19 en la práctica quirúrgica de Colombia	58 % de los encuestados no consideró que la telemedicina fuera suficiente para las consultas postoperatorias. Más del 80 % de los cirujanos encuestados informaron que sus ingresos mensuales se habían reducido.	• Otros efectos psicológico producido por la atención de pacientes con Covid- 19

Fuente: Elaborado por docentes de la asignatura de Seminario de Enfoques Emergentes de la Investigación Cualitativa en Salud