

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA



**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS:
UNA REVISIÓN TEÓRICA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

STEPHANY KATIUSKA MESTANZA BAZAN

ASESOR

RONY EDINSON PRADA CHAPOÑAN

<https://orcid.org/0000-0002-4268-6325>

Chiclayo, 2022

Revisión Teórica

INFORME DE ORIGINALIDAD

15% INDICE DE SIMILITUD	15% FUENTES DE INTERNET	4% PUBLICACIONES	8% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	archive.org Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.revistas.usach.cl Fuente de Internet	1%
5	1library.co Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ftpcl.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1%
8	docplayer.es Fuente de Internet	1%
9	www.researchgate.net Fuente de Internet	
10	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1%
11	www.scielo.cl Fuente de Internet	<1%
12	psfmx2017.wixsite.com Fuente de Internet	<1%
13	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1%
14	fisica.usach.cl Fuente de Internet	<1%
15	documentop.com Fuente de Internet	<1%
16	freetrade.tamiu.edu Fuente de Internet	<1%
17	prezi.com Fuente de Internet	<1%
18	www.scielo.edu.uy Fuente de Internet	<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Índice

Resumen	4
Abstract	5
Inteligencia emocional en estudiantes universitarios: una revisión teórica	6
Métodos	8
Resultados y Discusión	10
Conclusiones	15
Recomendaciones.....	16
Referencias	17

Resumen

La inteligencia emocional es una variable que se ha estudiado durante los últimos años y que cada día toma mayor relevancia, siendo considerada una de las claves para determinar la adaptación de los individuos en su entorno de manera asertiva, sobre todo cuando se refiere a los estudiantes universitarios, puesto que están expuestos a cambios propios de esta etapa. La presente revisión teórica tuvo como objetivo principal describir las bases teóricas de la inteligencia emocional. Se consultó con variadas fuentes de información, rescatando los puntos más relevantes sobre cómo se consolidó esta variable. Como resultado se puede evidenciar que el concepto de inteligencia emocional pasó por una revisión extensa en donde se halló su origen y como se ha estructurado con el tiempo dentro del campo de la psicología. Se concluyó que la inteligencia emocional es una variable de suma importancia que se debe estudiar dentro del área de la salud mental, teniendo en cuenta los instrumentos de medición que se usan en estudiantes universitarios para generar material de referencia a futuros investigadores.

Palabras clave. Inteligencia Emocional. Salud Mental. Universitarios.

Abstract

Emotional intelligence is a variable that has been studied during the last years and that every day is becoming more relevant, being considered one of the keys to determine the adaptation of individuals in their environment in an assertive way, especially when it refers to university students, since they are exposed to changes typical of this stage. The main objective of this theoretical review was to describe the theoretical bases of emotional intelligence. Several sources of information were consulted, rescuing the most relevant points on how this variable was consolidated. As a result, it can be evidenced that the concept of emotional intelligence went through an extensive review where its origin was found and how it has been structured over time within the field of psychology. It was concluded that emotional intelligence is an extremely important variable that should be studied within the area of mental health, taking into account the measurement instruments used in university students to generate reference material for future researchers.

Keywords. Emotional intelligence. Mental Health. University students.

Inteligencia emocional en estudiantes universitarios: una revisión teórica

La realidad actual de pandemia debido a la enfermedad por COVID-19 ha hecho que surjan efectos en el bienestar físico de las personas que se contagiaron, además, a nivel mundial se están teniendo consecuencias en los ámbitos social y económico, esto sin contar el elevado número de muertes que ha generado una ola de miedo en la población. Junto con los problemas de salud física, el aislamiento, el poco contacto social, los cambios en la vida personal y en los hábitos, los problemas laborales, entre otros, empiezan a mostrar cierta alteración en la salud mental de las personas (Confederación Salud Mental España, 2021).

Es por esto que, si hablamos de salud mental, los jóvenes son personas consideradas dentro de la población más vulnerable debido a múltiples factores, y dentro de estos jóvenes encontramos a los estudiantes universitarios. Debido a los acontecimientos atravesados durante la cuarentena, y junto a las medidas tomadas por el gobierno para sobrellevar dicha situación, se puede decir que la estabilidad mental de los estudiantes universitarios se ha visto alterada (Cobo et al., 2020).

La inteligencia emocional (I.E.) es un concepto que en su momento fue cuestionado, debido a que por muchos años la inteligencia general se consideraba como la única fuente responsable del éxito o fracaso de un individuo (Bojórquez et al., 2021). Esto cambió cuando Gardner propuso su teoría, en donde menciona lo que él denomina las inteligencias múltiples, generando una nueva perspectiva para los profesionales de la salud mental, abriendo las puertas para que se introduzca el significado de inteligencia emocional, donde autores como Goleman, Mayer y Salovey desempeñaron un rol crucial en el desarrollo del concepto de esta variable psicológica, que se ha vuelto de suma importancia dentro de las investigaciones científicas pertenecientes al campo de la psicología (Trujillo & Rivas, 2005).

La evolución de este término y cómo se generó requiere de una recolección de información que nos permita entender porque la inteligencia emocional se considera una de las variables que podrían predeterminar el correcto desarrollo y desempeño de una persona en sociedad y en este caso en estudiantes universitarios.

Por todo lo mencionado es que el presente artículo busca responder a la pregunta, ¿Cuáles son las bases teóricas de la inteligencia emocional?

La presente revisión teórica plantea como objetivo general, describir las bases teóricas de la inteligencia emocional. Así mismo, como objetivos específicos se consideran, describir las dimensiones de la inteligencia emocional; identificar las variables psicológicas con las que se relaciona inteligencia emocional; y, por último, identificar los instrumentos con los que se mide la inteligencia emocional en estudiantes universitarios.

La presente revisión teórica se realiza con el fin de entender la evolución de la inteligencia emocional y su concepto, lo cual nos ayuda a comprender cómo es que sus modelos teóricos se han aplicado en los estudios realizados con estudiantes universitarios. Además, es fundamental para la población que se realice este tipo de recolección de datos y así sirva como un guía conceptual y teórica. Por otra parte, es necesario implementar programas de intervención que tengan en cuenta las dimensiones de la I.E. y la repercusión que su entrenamiento tendría en los estudiantes universitarios, y sus logros académicos, así los centros de estudios contarían con la información necesaria para intervenir en sus sedes, incrementando el repertorio de herramientas.

Métodos

La presente investigación se enmarca en un diseño no experimental y de tipo teórico, debido a que se enfocó en ser una revisión narrativa de las bases teóricas de la inteligencia emocional y los estudios encontrados en estudiantes universitarios. En este diseño podemos encontrar las investigaciones que sintetizan el avance hallado sobre la teoría o en la metodología acerca de un tema de investigación en particular (Ato et al., 2013).

En cuanto a la recolección de información acerca de los temas relacionados a la inteligencia emocional, se utilizó la técnica de análisis de documentos; resaltando las fuentes consultadas en las categorías de definición, modelos teóricos, dimensiones e instrumentos que miden la I.E. en estudiantes universitarios.

Para buscar dicha información se tomaron en cuenta plataformas como Google académico, scielo, proquest, scopus y RENATI. Google académico es un buscador online que ayuda con la búsqueda de trabajos de tipo investigativos (Minedu, s.f.). Por otra parte, se tiene a la Metodología SciELO (Scientific Electronic Library Online) la cual es una plataforma virtual que sirve para difundir publicaciones periódicas científicas de varias ramas de investigación (Scielo, 1998). Con respecto a Proquest, es una plataforma que provee publicaciones electrónicas, proporcionando una búsqueda única e integrada (Proquest, 2009). Otra de las plataformas consultadas es Scopus que, según Codina (2005), se trata de una base de datos online acerca de ciencia y tecnología que nos permite consultar y acceder a las referencias bibliográficas de más de 14.000 publicaciones científicas. Por último, SUNEDU (2016), nos presenta a RENATI el cual es un repositorio virtual del Registro Nacional de Trabajos de Investigación, en donde se puede acceder a investigaciones de grados académicos y títulos profesionales.

Como criterios de inclusión se tuvo que la recolección de información viniera de revistas y artículos científicos; estos tendrían que incluir las palabras clave de inteligencia emocional, inteligencias múltiples y estudiantes universitarios; además, que los años de publicación estuvieran entre 2017 y 2022.

Como criterios de exclusión, los que no pertenecían a estos parámetros eran descartados. Y, de ser el caso que haya una investigación en los artículos encontrados, los instrumentos deben medir la I.E. en jóvenes o estudiantes universitarios.

En cuanto a los principios éticos de la presente investigación, la información recolectada se basó en ser utilizada netamente con fines de conocimiento académico y de investigación, teniendo en consideración de los derechos de autor citando y referenciando los trabajos respectivos.

Del mismo modo, para proporcionar una prueba de originalidad de la presente revisión teórica, se recurrió al software Turnitin, teniendo como resultado un porcentaje de 15% (*ver Anexo A*).

Resultados y Discusión

Bases teóricas de la inteligencia emocional

Para poder llegar al reconocimiento que se tiene hoy en día sobre la Inteligencia Emocional se tuvo que empezar a cuestionar la idea de que la realización de las personas se debía a factores como la de tener un coeficiente intelectual elevado, además se realizaron diversas investigaciones para poder comprobar que esta teoría no es del todo cierta. Es por esto que la presente revisión teórica tomó en cuenta cómo se empezó a definir las bases teóricas de la inteligencia emocional, mencionando sus inicios en el campo de la psicología, donde ganó relevancia cuando Gardner propuso su teoría de las inteligencias múltiples, abriendo así paso a que otros autores realicen investigaciones y propongan sus propias definiciones de IE, hasta llegar a lo que hoy conocemos como la más representativa

Por esto se considera a Goleman (1995), quien postula a la IE como la capacidad de las personas para entender y saber reconocer los sentimientos de uno mismo y los de los otros, además de motivarnos, para así manejar adecuadamente las emociones, tanto en nuestra vida personal como en nuestras relaciones con otras personas.

Dimensiones de la inteligencia emocional

Otro punto que se tomó para la conceptualización de esta variable son las dimensiones de la inteligencia emocional, siendo muy debatible puesto que diversos autores postulan distintas teorías, esto debido a que se planteaba que existen ciertas características emocionales que se debían medir en las personas para poder llamarlas en conjunto inteligencia emocional.

Uno de los autores que destaca es BarOn, que en su Manual de adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice (2001) nos mencionan las 5 principales dimensiones, o como el autor denomina “componentes” de la inteligencia emocional y social, que a su vez están formados por 15 subcomponentes. Al hablar de inteligencia emocional no solo hace referencia a conocer las emociones y entenderlas, también requiere de ciertas habilidades que debe poseer una persona y que se ponen en práctica en cada situación de la vida, demostrando así que se puede sobrellevar desde la problemática más pequeña hasta la más grande y adaptarse a lo que estas conllevan.

De esta manera tenemos a las dimensiones de la IE, en donde se encuentra la dimensión interpersonal, que se conoce como la habilidad para relacionarnos con los demás de manera

adecuada, entendiendo y validando sus emociones para generar confianza e intimidad. A su vez está conformado por los subcomponentes de; empatía, relaciones interpersonales, y la responsabilidad social.

Por otra parte, está la dimensión intrapersonal, la cual tiene que ver con la manera de comprender lo que nos pasa, lo que sentimos y como lo direccionamos a comportarnos de cierta forma, sintiéndonos cómodos expresando nuestros pensamientos y emociones. Del mismo modo se encuentran los subcomponentes de; comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, y por último está la independencia.

También encontramos la dimensión de adaptabilidad, donde se evidencia la capacidad de las personas para encontrar la solución adecuada a los problemas que se puedan presentar. Aquí encontramos subcomponentes como; solución de problemas, prueba de la realidad, y por último, se tiene a la flexibilidad.

Luego, se presenta la dimensión de manejo del estrés, la cual es una de las más representativas y en donde se evidencian las habilidades expuestas en las otras dimensiones, puesto que aquí se observa como la persona atraviesa por situaciones de estrés sin desmoronarse y poniendo en práctica su comportamiento asertivo, sabiendo afrontar la situación y aprendiendo de ella. Este componente a su vez está conformado por los subcomponentes de, tolerancia al estrés y control de los impulsos.

Por último, está la dimensión del estado de ánimo en general, donde se resumen las dimensiones anteriores, representando a la persona como satisfecha con sí misma y sintiéndose feliz con sus logros y los obstáculos vividos. Los subcomponentes presentes aquí son la felicidad y el optimismo.

Variables psicológicas con las que se relaciona inteligencia emocional

Dentro esta investigación también se propuso identificar que variables psicológicas se relacionan con la inteligencia emocional, entre ellas podemos identificar las que se encuentran presentes en estudios realizados con estudiantes universitarios donde se pone a prueba que la inteligencia emocional sirve como factor de protección para determinadas variables psicológicas que podrían afectar la salud mental de los estudiantes durante su periodo universitario, lleno de cambios y presiones de la misma vivencia.

Micin y Bagladi (2011) nos describen que entre estas variables encontramos al estrés académico, la ansiedad, depresión, bienestar emocional. Destacando a la ansiedad como uno de

los más comunes, siendo que en su estudio hallaron que, el 92% de los estudiantes universitarios presentan trastornos adaptativos, trastornos del estado de ánimo y trastornos de ansiedad, y de este último serían alrededor del 20,9%.

Siendo la etapa universitaria una etapa de cambios tanto físicos como psicológicos y sociales, los estudiantes requieren de herramientas que los ayuden a afrontar las situaciones de estrés que se presenten, y es en estos obstáculos donde se demostrará que personas saben como sobrellevar los problemas, manejarlos adecuadamente, encontrar una solución y aprender en el proceso.

Instrumentos con los que se mide la inteligencia emocional en estudiantes universitarios

Por otra parte, al iniciar las investigaciones de la inteligencia emocional, se buscó determinar cuáles eran las características de un individuo emocionalmente inteligente, por lo que varios autores comenzaron a construir pruebas que sean capaces de determinar los componentes de la IE y medir los niveles de cada uno, con la finalidad de tener como resultado el puntaje de coeficiente emocional de cada persona, dentro de los principales instrumentos utilizados en estudiantes universitarios podemos encontrar el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice para adultos.

El Manual de adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice (2001) menciona que la prueba consta de 133 ítems que miden los 5 componentes que el autor describe como las dimensiones de la IE, teniendo así mismo 15 subcomponentes más. BarOn hace referencia a características y habilidades que las personas deben desarrollar para poder lograr que su IE sirva como determinante en la conducta y así obtener resultados positivos en cada ámbito de su vida. Así mismo, cada uno de estos instrumentos están ambientados a ser fiables dentro del contexto en que se construyeron, por lo que para utilizarlos en una investigación con una determinada población es necesario hacer una revisión y de ser necesario adaptarlos al nuevo contexto en el que se pretende medir esta variable.

Es así que encontramos a Ugarriza (2001) quien adaptó la prueba de BarOn al contexto peruano. que cuenta con los 133 ítems originales, manteniendo los 5 factores componentes y los 15 subcomponentes. La escala que se utilizó es de tipo Likert, con un formato de respuesta de 5 puntos; 1=Rara vez o nunca es mi caso, 2=Pocas veces es mi caso, 3=A veces es mi caso, 4=Muchas veces es mi caso, y 5=Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

De igual manera, otros autores plantean sus propias pruebas para medir inteligencia emocional, tales como nos menciona Sánchez y Robles (2018), empezando con el Trait Meta-Mood Scale, diseñada por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai en el año 1995 y adaptada al español por Fernández Berrocal, Extremera y Ramos en 2004, en donde se redujeron los 48 ítems originales a 24. Este instrumento está compuesto por las dimensiones, atención a los sentimientos, claridad emocional y reparación de las emociones. Esta escala adaptada al español se utiliza en edades entre los 18 y 57 años.

También está la prueba de Schue Self Report Inventory, la cual se elaboró a partir del modelo original de Salovey y Mayer publicado en 1990, y adaptada por Chico en el año 1999, donde se incluyeron aspectos intrapersonales e interpersonales, que se resumen en 33 ítems con 4 factores, el primero es la percepción emocional, luego está el manejo de las propias emociones, el manejo de las emociones de los demás, y por último la utilización de las emociones. La población destinada para esta escala oscila entre los 17 y 25 años.

De igual manera está el Emocional Competence Inventory del 2000, el cual ha sido desarrollado para aplicarse exclusivamente en el lugar de trabajo y en ámbitos empresariales. Esta prueba está compuesta por 110 ítems. La manera de aplicar puede ser de 2 formas, la primera consiste en un autoinforme donde misma persona tiene que colocar el nivel de desempeño en su puesto de trabajo que cree poseer; y la segunda se le pide a otro trabajador que lo realice. La versión original de la prueba es para personas entre las edades de 18 y 57 años.

Por otro lado, cuando hablamos de que la inteligencia emocional sirve como factor protector, se destaca a Delgado et al. (2019) quienes realizaron una investigación, publicado por la revista Gestión de las personas y tecnología de la Universidad de Santiago de Chile; donde mencionan tuvieron como objetivo analizar si existe una relación entre la autoeficacia académica y la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios, utilizando instrumentos como la Escala de Autoeficacia Percibida Específica de Situaciones Académicas y la Trait MetaMood Scale. La población con la que trabajaron fueron 573 estudiantes universitarios españoles del primer curso de maestro en educación infantil y primaria. Como resultado se tuvo que las 2 variables se relacionan con el éxito académico, además de que los alumnos con bajo éxito escolar puntúan en un menor nivel de inteligencia emocional y en autoeficacia académica.

Siendo así que la relación entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico de los estudiantes tienen una relación en donde se aprecia que, a menos inteligencia emocional, menores

son los logros académicos, apoyando de esta manera la teoría de que la IE sirve como factor protector para los estudiantes universitarios.

Conclusiones

Tras una elaborada revisión de la teoría de inteligencia emocional, podemos decir que es la capacidad que poseen las personas para lograr reconocer y entender sus propios sentimientos y los de los demás, usando adecuadamente esta habilidad para poner en práctica soluciones efectivas teniendo en cuenta las emociones y así motivándonos a obtener mejores resultados.

En cuanto a la conceptualización de la inteligencia emocional, ha sido parte de un progreso con el paso de los años, en donde autores como Gardner, Goleman, BarOn destacan por sus teorías e investigaciones propuestas, abriendo camino a futuros investigadores para obtener la definición y conceptos actuales de esta variable.

Los estudiantes universitarios están expuestos a cambios y retos que los vuelven vulnerables a atravesar por periodos de estrés, ansiedad, depresión, etc., donde la inteligencia emocional interviene como un factor de protección que ayudará a resolver situaciones problema de manera asertiva.

Las variables psicológicas con las que se relaciona a la inteligencia emocional han sido estudiadas en investigaciones correlacionales que pretenden determinar cómo es que estas afecciones afectan el desempeño de las personas, se tiene a la depresión, ansiedad, bienestar emocional, entre otros.

En cuanto a las dimensiones de la inteligencia emocional, BarOn es uno de los autores más representativos con su propuesta de las 5 dimensiones, a las que él llama “componentes”, siendo estos el componentes interpersonal, intrapersonal, de adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general; siendo estas las dimensiones que se miden en el inventario realizado por el mismo autor, el cual es uno de los más utilizados en las investigaciones sobre inteligencia emocional, ya que cada dimensión está conformada por subcomponentes que hacen de esta prueba eficaz y con resultados confiables.

Recomendaciones

Ampliar investigación sobre la construcción del concepto de inteligencia emocional con el objetivo de enriquecer las fuentes de referencia para próximos proyectos.

Filtrar la información encontrada, teniendo en cuenta los modelos más actuales de la variable propuesta, y así sintetizar mejor la teoría a investigar.

Referencias

- Ato, M., López, J. & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de psicología*, 29(3). 1038 – 1059. <https://www.redalyc.org/pdf/167/16728244043.pdf>
- Bojórquez, C., Rodríguez, J., Rodríguez, J.A. & Rodríguez, J.C. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios: una revisión sistemática. *Revista ESPACIOS*, Vol. 42 (07). https://www.researchgate.net/profile/Cecilia-Bojorquez-Diaz/publication/351174498_Inteligencia_emocional_y_rendimiento_academico_en_universitarios_una_revision_sistemica/links/609ac9a9299bf1ad8d950025/Inteligencia-emocional-y-rendimiento-academico-en-universitarios-una-revision-sistemica.pdf
- Cobo, R., Vega, A. & García, D. (2020). Consideraciones Institucionales sobre la Salud Mental en estudiantes universitarios durante la pandemia de Covid-19. *CienciAmérica*, Vol. 9(2). 2 – 5. <https://www.cienciamerica.com/index.php/uti/article/view/322/566>
- Codina, L. (2005). Scopus: el mayor navegador científico de la web. *El profesional de la información*, v.14, n.(1). 44 – 49. <https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2017/03/Scopus-el-mayor-navegador.pdf>
- Confederación Salud Mental (2021). Salud mental y COVID-19: Un año de pandemia. <https://www.consaludmental.org/publicaciones/Salud-mental-covid-aniversario-pandemia.pdf>
- Delgado, B., Martínez, M., Rodríguez, J. & Escortell, R. (2019). La autoeficacia académica y la inteligencia emocional como factores asociados al éxito académico de los estudiantes universitarios. *REVISTA GESTIÓN DE LAS PERSONAS Y TECNOLOGÍA*, Edición N° 35. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/94947/1/2019_Delgado_etal_RevGestPersonasTecnologia.pdf
- Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional Por qué es más importante que el coeficiente intelectual. *Le Libros*. <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/LaInteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>

- Micin, S. & Bagladi, V. (2011). Salud mental en estudiantes universitarios: Incidencia de psicopatología y antecedentes de conducta suicida en población que acude a un servicio de salud estudiantil. *Terapia psicológica*, 29(1), 53-64. <https://www.google.com/url?q=https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v29n1/art06.pdf&sa=D&source=docs&ust=1656818188978488&usg=AOvVaw19nKQ8y1m4pUcjG5NRuKHpo>
- Ministerio de Educación (s.f.). GUÍA RÁPIDA PARA UTILIZAR Google Académico. https://www.minedu.gob.pe/conectados/pdf/estudiantes/guias/guia_google_academico.pdf
- ProQuest (2009). Guía de Usuario de ProQuest. <http://www.sibus.usmp.edu.pe/descargas/proquest.pdf>
- Sánchez, D. & Robles, M. (2018). Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional: Una revisión sistemática cuantitativa. *Perspectiva Educativa formación de profesores* 57(2), 27 – 50. <http://perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/712/288>
- SUNEDU (2016). SUNEDU presenta repositorio digital para trabajos de investigación. SUNEDU. <https://www.sunedu.gob.pe/sunedu-presenta-repositorio-digital-para-trabajos-de-investigacion/#:~:text=El%20repositorio%20digital%20RENATI%20servir%C3%A1,el%20mandato%20de%20difundir%20su>
- Scielo (1998). SciELO: una metodología para la publicación electrónica. Scielo. <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v9s4/aci03100.pdf>
- Trujillo, M. & Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. Scielo. <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a01.pdf>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Ugarriza, N. (2001). Manual de adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice. <https://www.studocu.com/en->

[us/document/universidadnacional-de-san-antonio-abad-del-cusco/psicologia-general/manual-baron-ice-test-deinteligencia-emocional/9900426?origin=null](https://document.universidadnacional-de-san-antonio-abad-del-cusco/psicologia-general/manual-baron-ice-test-deinteligencia-emocional/9900426?origin=null)