

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



Estrés en el personal de enfermería de cuidados intensivos neonatales

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN ENFERMERÍA

AUTOR

Diana Laura Chumacero Hernandez

ASESOR

Aurora Violeta Zapata Rueda

<https://orcid.org/0000-0003-0642-3277>

Chiclayo, 2023

ESTRÉS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	scientiarvm.org Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Trabajo del estudiante	2%
3	www.slideshare.net Fuente de Internet	2%
4	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	1%
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
6	omargomezcruz.wordpress.com Fuente de Internet	1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to CORPORACIÓN EDUCATIVA ARSO S.A. Trabajo del estudiante	<1%

Índice

Resumen	4
Abstract	5
Introducción.....	6
Metodología.....	7
Resultados y Discusión.....	7
Resultados	7
Discusión	8
Conclusiones	13
Referencias bibliográficas.....	14
Anexos	16

Resumen

Objetivo: Caracterizar el estrés en el personal de enfermería de las unidades de cuidados intensivos neonatales llevada a cabo en abril de 2021 **Metodología:** su búsqueda se realizó a través de distintas fuentes como el buscador Google Académico, bases de datos Scielo, Redalyc, ProQuest, PubMed y centros especializados de información como BVS Enfermería. Se utilizó un lenguaje que incluía palabras claves, sinónimos y términos Decs, conjugados con el operador booleano “AND”. En la búsqueda de tipo básica el enunciado usado fue “Estrés de enfermeras en cuidados intensivos neonatales”, y en la avanzada: “enfermería AND estrés”, “enfermería AND cuidados intensivos neonatales”, “nursing AND intensive neonatal care”, “cuidados neonatal intensivos AND Enfermagem”. **Principales resultados:** Luego de realizar la validación de los estudios según el tipo de metodología, se obtuvieron como resultado 15 estudios, los cuales se clasificaron según el tipo de estudio, idioma y categorías identificadas, que fueron: Estrés y factores psicosociales, Causas del estrés y manifestaciones psicológicas y psicosomáticas, Agotamiento laboral, Satisfacción y estrés, Manejo del estrés.

Conclusión: El estrés es un problema de salud que afecta a su gran mayoría a trabajadores de salud, encontrando así al personal de enfermería, en este caso de Unidad de Cuidados Intensivos neonatales (UCIN), pues al estar al cuidado de neonatos con diversas complicaciones de salud genera en el personal, ansiedad y estrés.

Palabras Claves: Estrés Laboral (D000073397), Enfermería Neonatal (D017283)

Abstract

Objective: To characterize the stress in the nursing staff of the neonatal intensive care units carried out in April 2021 **Methodology:** its search was carried out through different sources such as the Google Scholar search engine, databases Scielo, Redalyc, ProQuest, PubMed and specialized information centers such as VHL Nursing. A language was used that included keywords, synonyms and Decs terms, conjugated with the Boolean operator "AND". In the basic type search, the statement used was "Stress of nurses in neonatal intensive care", and in the advanced one: "nursing AND stress", "nursing AND neonatal intensive care", "nursing AND intensive neonatal care", "neonatal care intensive AND Enfermagem ".**Main results:** After validating the studies according to the type of methodology, 15 studies were obtained as a result, which were classified according to the type of study, language and categories identified, which were: Psychosocial factors affecting nursing staff of NICU, The work environment affects the NICU nursing staff, Job dissatisfaction and stress in the NICU nursing staff, Physical factors that affect the NICU nursing staff. **Conclusion:** Stress is a health problem that affects the vast majority of health workers, thus finding the nursing staff, in this case of the Neonatal Intensive Care Unit (NICU), since being caring for neonates with various complications health generates anxiety and stress in the staff.

Keywords: Work Stress (D000073397), Neonatal Nursing (D017283)

Introducción

El término estrés fue utilizado por primera vez en 1936 por Hans Selye, quien definió al estrés en términos biológicos como “una respuesta inespecífica del cuerpo a cualquier solicitud de cambio”; tras este concepto logró definir a los “factores estresantes” como las circunstancias desencadenantes de una respuesta fisiológica y psicológica del organismo, para distinguir el estímulo de la respuesta¹. Para la OIT, el estrés es la respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias².

Tras lo mencionado anteriormente podemos referirnos al estrés como una respuesta natural que es desencadenada por distintos factores biológicos, físicos o sociales; lo que genera en la persona una respuesta o cambio. En lo que respecta al ámbito de la salud, los profesionales sanitarios suelen sufrir de un gran estrés que no solo los afecta a ellos, sino también a las personas que se encuentran a su cuidado. De este modo podemos destacar al personal de enfermería, ya que al contar con una sobrecarga de tareas y estar con un contacto directo y continuo con las personas a su cuidado incita a que se genere estrés en este tipo de personal³. Los trabajadores de salud en hospitales y en áreas de Emergencia, Trauma Shock y en Unidades de Cuidados Intensivos, se enfrentan diariamente a situaciones de emergencia extrema y toma de decisiones límites sobre la vida de seres humanos. Dentro de la Unidad de Cuidados Intensivos, encontramos la Unidad de Cuidados Intensivos neonatales (UCIN), en donde el personal de enfermería se encuentra bajo un gran estrés ya que los pacientes bajo su cuidado son recién nacidos vulnerables y prematuros; enfrentándose diariamente a situaciones de emergencia extrema. Así mismo la presión de los familiares de estos pacientes llega a causar en el personal de enfermería ansiedad, estrés o depresión⁴. De lo determinado anteriormente, en esta revisión bibliográfica actualmente constituye un tema importante para la sociedad, pues es imprescindible reconocer en cómo afecta el estrés en las enfermeras de áreas críticas, en especial en las Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN). Así mismo, se ha podido observar que en los últimos años ha aumentado los niveles de estrés en enfermería de áreas críticas ya que al estar al cuidado de recién nacidos con distintas enfermedades implica una gran responsabilidad lo que genera ansiedad conllevando así al estrés, lo cual influiría mucho en su rendimiento laboral. Por consiguiente su lectura no sólo servirá a un determinado público objetivo, sino que aporta a la sociedad en conjunto para poder generar conciencia y trazar metas que puedan cambiar esta situación. Así llegamos al objetivo planteado es Caracterizar el estrés en el personal de enfermería de las unidades de cuidados intensivos neonatales; de esta forma se permitirá dar respuesta a la interrogante establecida para fines de esta investigación: ¿Cómo es el estrés en el personal de enfermería de las unidades de cuidados intensivos neonatales?

Metodología

Tipo de estudio:

Esta investigación es una revisión bibliográfica de tipo descriptiva, realizada a través de la lectura de distintas investigaciones en revistas en línea, cuyo propósito es dar conocer el estado de la temática de esta investigación que es el estrés del personal de enfermería en las unidades de cuidados intensivos neonatales

Método de búsqueda:

El proceso de búsqueda bibliográfica se llevó a cabo en el mes de Abril del 2021, a través de distintas fuentes como el buscador Google Académico, las bases de datos Scielo, ProQuest, PubMed y centros especializados de información como BVS Enfermería. Así mismo, se utilizó un lenguaje controlado y libre, con palabras claves y términos Decs, estosen 3 idiomas distintos (inglés, portugués y español), conjugadas con el operador booleano “AND”. En la búsqueda de tipo básica el enunciado usado fue “Estrés de enfermeras en cuidados intensivos neonatales”, y en la avanzada: “enfermería AND stres”, “enfermería AND cuidados intensivos neonatales”, “nursing AND intensive neonatal care”, “cuidados neonatal intensivos AND Enfermagem”, “Neonatal Intensive Care AND Stress AND Nurses”

Criterios de Selección de los estudios:

Se seleccionó estudios que contengan al objeto y sujetos de estudio, a texto completo, de acceso gratuito, de tipo cuantitativo en idioma español, inglés y portugués; y excluyeron estudios con más de 5 años de antigüedad; y documentos duplicados en distintas bases de datos.

Selección de artículos:

El número total de muestra constituyo a 15 artículos científicos Especificar el número de artículos que constituyeron la muestra fue de 15. La mayor fuente de datos fue BVS con 6 artículos y ProQuest con 5 artículos, esto se puede observar en el Anexo (Cuadro N° 01 y Cuadro N° 02).

Resultados y Discusión

Resultados

Una vez realizada la validación de los artículos seleccionados para el presente estudio, siendo el resultado final 15 artículos, se creyó conveniente realizar un flujograma que la detalle Anexo (Diagrama de flujo N° 01).

Por otra parte, la investigadora consideró relevante dar a conocer gráficamente el idioma Anexo (Gráfico N° 01) y las categorías obtenidas de las mismos Anexo (Gráfico N° 02).

Interpretación: El gráfico N° 01, muestra que, de las investigaciones seleccionadas, 3 de los estudios fueron en idioma español, 1 de los estudios fueron en idioma portugués y 11 de los estudios fueron en idioma inglés

Interpretación: El gráfico N° 02, muestra la cantidad de estudios relacionados según las categorías descubiertas en la investigación que son categoría 1: Estrés y Factores Psicosociales, con 7 estudios (Artículos 2,3,6,7,11,12,15); categoría 2: Agotamiento Laboral, con 5 estudios

(Artículos 5,8,9,10,14); categoría 3: Satisfacción y estrés, con 4 estudios (Artículos 1,10,14,15); categoría 4: Causas del estrés y Manifestaciones Psicológicas y Psicosomáticas, con 2 estudios (Artículos 4,9); y categoría 5: Manejo del Estrés, con 2 estudios (Artículo 6, 13).

Discusión

Luego del análisis realizado a los estudios seleccionados para la revisión bibliográfica, se observó en el gráfico N° 01, relacionado con el idioma de los estudios presentados, observamos que el idioma inglés fue el más encontrado seguido del español y portugués.

De esta forma, tras la lectura crítica de cada estudio se calificaron 5 categorías que serán expuestas y discutidas a continuación.

ESTRÉS Y FACTORES PSICOSOCIALES

El estrés es una respuesta adaptativa, manifestado por un estado de tensión y presión ante situaciones que el individuo considere que podrían estar por encima de sus capacidades o recursos.

La frecuencia de los factores psicosociales que afectan al personal de enfermería UCIN, encontramos las compensaciones y doble presencia lo que se relaciona a la alta presión en el trabajo, la falta de realización personal, factores organizacionales y la falta de apoyo por parte de las autoridades; las relaciones laborales sub-dimensión que atribuyen al hecho de que el personal de enfermería no recibe el apoyo de médicos y jefes de enfermería frente a toma de decisiones que presentan sobre sus pacientes, además, la ausencia del médico en el momento de la muerte del paciente causa un débil desempeño y dependencia por parte de las enfermeras, es por ello que la presencia del médico en estas situaciones de crisis es esencial ya que su ausencia causa problemas legales y operativos en las enfermeras. ^{4, 5, 6, 7}

En ese sentido, Milena Toia Larsen, relaciona los factores psicosociales con la presión del trabajo, la falta de apoyo social, y la falta de relación entre profesionales; encontrándose así distintas exigencias psicológicas como: el trabajo activo y posibilidades de desarrollo, las compensaciones y la doble presencia están relacionadas con la falta de realización personal. Ante lo expuesto anteriormente, la comunicación y el apoyo entre profesionales son principalmente elementos que hacen que la enfermera no pueda realizar de manera adecuada sus actividades, además tras la presión de sus superiores frente

al trabajo que realizan genera en este profesional un estrés.

Además, un entorno organizacional que presenta tensión, control y alta demanda sobre el trabajo, produce desmotivación y dificultad para aprender nuevas tareas, con ello una reducción en la capacidad de gestionar situaciones organizativas ⁸

De esta forma; Fatemehzahra Soroush, Ali Zargham-Boroujeni, y Mahboobeh Namnabati⁶ plantearon ante esta problemática realizar una gestión adecuada para determinar los deberes y estrategias adecuadas, plantear nuevos enfoques de estímulo y motivación, y la implementación de un taller de control del estrés, de esta forma se genera un compromiso y sentimiento positivo hacia el trabajo por parte de las enfermeras.

Los factores físicos son los más comunes en el personal de enfermería, en especial el de UCIN, ya que al brindar diversos cuidados ocurren situaciones donde hay demandas que van más allá del esfuerzo físico, predomina así la sensación de agotamiento físico. Entre otras manifestaciones encontradas fueron, el dolor de cabeza, dolor de espalda, irritabilidad, y sensación de agobio. ^{3,9}

Un ambiente en donde la iluminación no es la adecuada, hay un aumento del ruido, poca ventilación y equipos e instalaciones en donde no se puede realizar de manera eficiente los roles que cumple la enfermera; al estar presentes estas diversas causas, el personal de enfermería se va a ver afectado generando así una insatisfacción lo que genera una gestión de actividades deficientes ^{9,12,13}

Tras lo expuesto, en el estudio realizado por Mirjana Smuđa, Biljana Stojanović Jovanović ¹¹, nos mostró que las enfermeras que eran participes de su estudio experimentaron un ruido continuo y una exposición ocasional a radiación ionizante lo que condiciona a un ambiente de trabajo desfavorable. Además, la iluminación artificial y la temperatura del aire inadecuada se han identificado como factores desfavorables presentes en la unidad de cuidados intensivos neonatales.

Por otro lado, Elizabeth Fiske¹², expuso que el entorno físico en UCIN se percibió como estresante para enfermeras de una de las instalaciones; ya que los diseños físicos de las UCIN eran diferentes, pues las enfermeras que trabajaban en unidades con diseños de habitación única no mostraron estrés significativo con respecto al entorno físico y el ruido.

Por consiguiente, el ambiente laboral se considera un problema significativo en UCIN, los elementos del entorno como la falta de equipos de trabajo y los ambientes inadecuados generan un desgaste laboral moderado considerándose así una principal fuente de estrés lo que conduce a una capacidad clínica reducida.

CAUSAS DEL ESTRÉS Y MANIFESTACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOSOMÁTICAS

Como se ha mencionado anteriormente el estrés es una exigencia de las capacidades de los individuos a adaptarse físicamente como mentalmente Es por ello que como causas más frecuentes podemos encontrar la sobrecarga de trabajo, relaciones laborales, la falta de satisfacción laboral, entre

otros. Esto se ve detallado en la investigación de Mirjana Smudja, quien menciona que en el área de cuidados intensivos neonatales la reanimación de recién nacidos es la causa primordial, seguido del número disminuido de personal y administración externa del servicio por otro lado; Ahmad Batran detalla que las principales causas de estrés fue la carga de trabajo, seguido de la falta de apoyo y conflicto entre enfermeras; el autor menciona que estas causas pueden variar ya que estas se relacionan con el género, el tipo de hospital, la experiencia laboral pasada y actual.

Por otro lado, las manifestaciones psicológicas y psicosomáticas se presentan cuando las exigencias en el trabajo no igualan la competencia, recursos o necesidades de los trabajadores.

Las manifestaciones psicológicas son respuestas emocionales que repercuten de manera negativa; entre estos signos podemos encontrar el distanciamiento afectivo, la irritabilidad, entre otros. Ahmad Batran, en sus resultados revela que como mayor problema psicológico relacionado con el estrés fue el nerviosismo seguido del agotamiento, refiere también que estos problemas pueden tener diferencias significativas según los hospitales y la experiencia laboral.

De tal manera Las manifestaciones psicosomáticas suelen ser los primeros signos en presentarse como son los dolores de cabeza, trastornos de sueño, alteraciones gastrointestinales, dolores musculares principalmente en cuello y espalda, entre otros. Mirjana Smudja, En su estudio halla manifestaciones psicosomáticas en sus encuestados, la sensación de cansancio seguido de dolores musculares y cefaleas fueran las principales entre sus participantes. Ahmad Batran, entre sus participantes las causas más frecuentes fueron el dolor de espalda, y al igual que el anterior estudio la cefalea.

AGOTAMIENTO LABORAL

El agotamiento laboral o síndrome de burnout es definido como un cansancio emocional; que conlleva a una pérdida de la motivación y suele seguir hacia sentimientos de fracaso. Este problema se ve manifestado a través de un agotamiento emocional, despersonalización y sentimiento de realización personal.

El agotamiento laboral siempre se ve reflejado en los trabajadores que presentan estrés crónico prolongado.

Tras lo expuesto, Fatemehzahra Soroush, nos muestra esta problemática en su investigación, se observa que en el dominio de agotamiento emocional se encontró en un nivel moderado, en la falta de desempeño personal se encontró en un nivel grave y en un nivel severo la despersonalización, de esta forma se llega al resultado de la puntuación media del agotamiento laboral se encontraba en un nivel moderado.

Por otro lado, Klein Sabine D, nos muestra que su población en estudio presenta un bajo nivel de agotamiento laboral, pero con respecto a la falta de reuniones con el personal, la insatisfacción frente a

la toma de decisiones acerca de los procedimientos y la presentación de tratamientos inútiles causaron en el personal de enfermería un estrés significativo.

La despersonalización es un dominio del agotamiento laboral, este observa el progreso de actitudes y sentimientos destructivos de esta forma encontramos el neuroticismo es un rasgo de la personalidad que se define como la respuesta relativamente estable ante emociones negativas frente a situaciones de miedo, estrés, frustración o pérdida. Por ello el neocriticismo es un factor predominante para los síntomas de trastorno de estrés post traumático, De esta forma, Peter BARR MB, en su estudio nos muestra que el neuroticismo tuvo una correlación moderada a grave frente al estrés traumático secundario.

SATISFACCIÓN Y ESTRÉS

En cuanto a la satisfacción laboral, se puede definir como la actitud del trabajador frente a su propio trabajo, vinculados funciones como las posibilidades de un desarrollo personal, a los beneficios laborales y remunerativos que recibe, políticas administrativas y relaciones con otros miembros de la organización y sus autoridades, además de las condiciones tanto físicas como materiales que dispongan para facilitar el desempeño de las acciones a realizar.

Es por ello que Majid Bagheri, Hossein Abad, en su estudio muestra que, con el aumento del número de turnos por mes, la satisfacción de las enfermeras disminuyó significativamente. De modo que la probabilidad de satisfacción de las enfermeras con un menor número de turnos (≤ 30 por mes) fue 2 a 3 veces mayor que las enfermeras con más turnos (> 30 por mes) ($P = 0,034$). De esta forma, Reza Saeidi, en su estudio muestra que la mayor tasa de satisfacción estuvo relacionada con la naturaleza del puesto con un 69,44%. Podemos deducir que la enfermera se encuentra más satisfecha cuando trabaja en un puesto donde pueda desenvolverse competentemente. En cambio, Peter BARR, encontró que solo el 8% de la población de su estudio encontró variación de la satisfacción frente al estrés laboral.

Por otro lado, el estudio de Nancy Feeley, presenta una comparación entre sala abierta con un diseño de habitación individual y de cápsula en donde a nivel de satisfacción nos muestra que el personal de enfermería que labora en salas abiertas se encuentra más satisfecha con su entorno laboral a comparación del personal que labora en habitaciones individuales, esto se debe a que las líneas de visión eran más favorables en salas abiertas que individualizadas.

MANEJO DEL ESTRÉS

La UCIN es un entorno estresante, las enfermeras que están expuestas a altos niveles de estrés llegan a ver perjudicada su calidad de los cuidados de enfermería. Es por ello que es necesario abordar el impacto de este problema; proporcionando programas que identifiquen y reduzcan el estrés. Un estrés no controlado en el personal de enfermería conlleva a la ausencia en el trabajo y una reducción de productividad, además de que esta problemática de no ser solucionada de forma individual, llega a perjudicar a un grupo de enfermeras.

De tal forma, Elizabeth Fiske, tras una escala de formas de afrontamiento, utilizada en su estudio observa que las enfermeras aplican diversos procesos, los más comunes; solución planificada de problemas, autocontrol, reevaluación positiva. Otro proceso de forma individual más utilizado, con un 97.7%, fue “simplemente concentrado en lo que tenía que hacer a continuación”; la oración también formó parte de un proceso de afrontamiento, casi el 50% de los participantes lo utilizaron.

Por otro lado, Atefeh Lary, en su estudio mostró la implementación de un programa que conducía a la reducción de las respuestas al estrés, luego de haber aplicado este programa, la respuesta al estrés llegó a disminuir a 17,62% en el grupo experimental y aumento a 21,74% en el grupo de control. Se observan diferencias significativas entre ambos grupos tras la implementación del programa de manejo de estrés.

Conclusiones

El estrés es un problema de salud que afecta a su gran mayoría al personal de enfermería, en este caso de Unidad de Cuidados Intensivos neonatales (UCIN), pues al estar al cuidado de neonatos con diversas complicaciones de salud genera en el personal ansiedad y estrés.

Se logró observar de manera general que en los estudios encontrados para esta revisión fueron todos cuantitativos, además un predominio en el idioma inglés, deduciendo así que hay un mayor interés acerca de esta problemática en países que tienen de base este idioma.

Es por ello que el estrés encuentre relación con los factores psicosociales ya que afectan al personal de enfermería UCIN, dentro de estos factores encontramos la falta de realización personal, factores organizacionales y la falta de apoyo por parte de las autoridades hacen que la enfermera no pueda realizar de manera adecuada sus actividades, además tras la presión de sus superiores frente al trabajo que realizan genera en este profesional un estrés.

De esta forma las causas más frecuentes de estrés fueron; la carga de trabajo, seguido de la falta de apoyo y conflicto entre enfermeras. Así mismo las manifestaciones psicológicas encontradas predominan el nerviosismo y dentro de las manifestaciones psicósomáticas están los dolores de cabeza, trastornos de sueño, alteraciones gastrointestinales, dolores musculares principalmente en cuello y espalda, pero tanto las causas como las manifestaciones pueden variar ya que se relacionan con el género, el tipo de hospital, la experiencia laboral pasada y actual.

Por otro lado, el agotamiento laboral presenta distintos dominios entre ellos tenemos la despersonalización la cual juega un papel importante en esta investigación ya que se haya que el neocriticismo es factor predominante que afecta al personal de estrés postraumático.

En lo que respecta satisfacción laboral y el estrés se haya que 69,44% se ve relacionada con la naturaleza de su puesto de trabajo que quiere decir esto, que mientras el profesional se encuentren en un ambiente donde pueda desenvolverse se encontrara satisfecha con su trabajo.

Por último, el manejo de estrés es un aspecto fundamental ya que, tras lo investigado, un programa que reduzca el nivel de estrés, llega a disminuir significativamente este problema obteniendo un manejo estable por parte de la población en estudio.

Referencias bibliográficas.

1. Monterrosa-Castro, A., Dávila-Ruiz, R., Mejía-Mantilla, A., Contreras-Saldarriaga, J., Mercado-Lara, M., & Florez-Monterrosa, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*, 23(2), 195-213. [Consultado 2 julio 2021]. <https://doi.org/10.29375/01237047.3890>
2. OIT. ESTRÉS EN EL TRABAJO: Un reto colectivo. 2016. [Consultado 19 sep 2020]. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf. [Consultado 2 julio 2021]
3. Bagheri, M., Taban, E., Khanjani, N., Galeshi, M., Etemadinezhad, S., Samaei, S. The effect of psychological stress on job satisfaction among intensive care nurses. *International Journal of Hospital Research*, 2017; 6(3): 24-34.[consultado 2 julio 2021]. Disponible en: http://ijhr.iiums.ac.ir/article_76952.html
4. Toia M. Factores psicosociales y estrés laboral en trabajadores de las unidades de cuidados intensivos neonatales de dos hospitales de Arequipa, Perú. *Scientiarvm* [Internet]. Ene 2019 [consultado 2 julio 2021]; 5(1): 29-37. Disponible en: http://scientiarvm.org/cache/archivos/PDF_021549763.pdf
5. SILVA ARQUÍÑEGO, Gisell Denisse. Estresores laborales y síndrome de Burnout en enfermeras de cuidados intensivos neonatales. *Revista Ciencia y Arte de Enfermería*, [S.l.], v. 3, n. 1/2, p. 55-59, sep. 2018. ISSN 2519-7584.[Fecha de acceso: 02 jul. 2021]. Disponible en: <http://www.cienciaenfermeria.org/index.php/rcae/article/view/79>.
6. Elkazaz R, Berma A. Stress and self efficacy among nurses in neonatal intensive care units. *Granthaalayah* [Internet]. Feb 2017 [consultado 2 julio 2021]; 5(2): 237-251. Disponible en: https://www.granthaalayahpublication.org/journals/index.php/granthaalayah/article/view/IJRG17_A02_115
7. Soroush F, Zargham-Boroujeni A, Namnabati M. The relationship between nurses' clinical competence and burnout in neonatal intensive care units. *Iran J Nurs Midwifery Res*. 2016 Jul- Aug; 21(4):424-9. doi: 10.4103/1735-9066.185596. PMID: 27563328; PMCID: PMC4979268. [consultado 2 julio 2021]
8. Fiske, Elizabeth (2018). Nurse Stressors and Satisfiers in the NICU. *Advances in Neonatal Care*, 18(4), 276–284. doi:10.1097/ANC.0000000000000514 [consultado 2 julio 2021]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29933342/>
9. Alonso M, Armendáriz N, Alonso M, Alonso B, López K. Clima ético, estrés de conciencia y laboral de enfermeras y médicos que laboran en cuidados intensivos neonatal. *Rev. Latinoam. Bioet.* [Internet]. Jul- Dic 2019 [consultado 2 julio 2021]; 37(2): 65-76. Disponible en: <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rlbi/article/view/4177>
10. Feeley, Nancy; Robins, Stephanie; Charbonneau, Lyne; Genest, Christine; Lavigne, Geneviève; Lavoie-Tremblay, Mélanie (2019). NICU Nurses' Stress and Work Environment in an Open Ward Compared to a Combined Pod and Single-Family Room Design. *Advances in Neonatal Care*, 19(5), 416–424. doi:10.1097/anc.0000000000000603 [consultado 2 julio 2021]
11. Correa R, Bicalho L, Pinheiro F. Estresse em Profissionais de Enfermagem: Importância da Variável Clima Organizacional. *Gerais* [Internet]. 2018 [consultado 2 julio 2021]; 11(2): 193-207.

Disponibile

en:

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-

82202018000200002

12. Batran A. Work Related Stress among Saudi Nurses Working in Intensive Care Units. Scirp [Internet]. Nov- 2019 [consultado 2 julio 2021]; 9(11): 1143-1152. Disponible en: <https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=96676>

13. Smudja M, Stojanovic B, The most common causes of stress and psychosomatic manifestation among nurses at the Department of Neonatal Intensive Care. PONS Med [Internet]. Abr 2019 [consultado 2 julio 2021]; 16(2): 49-54. Disponible en: <https://aseestant.ceon.rs/index.php/pomc/article/view/20706>

14. Fiske E. Nurse Stressors and Satisfiers in the NICU. NANN [Internet]. 2018 [consultado 2 julio 2021]; 18(4): 276-284. Disponible en: https://journals.lww.com/advancesinneonatalcare/Abstract/2018/08000/Nurse_Stressors_and_Satisfiers_in_the_NICU.7.aspx

15. Barr P. The five -factor model of personality, work stress, and professional quality of life in neonatal intensive care unit nurses. Wiley [Internet]. Feb 2018 [consultado 2 julio 2021]; 74(6): 1349-1358. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/jan.13543>

16. Soroush F, Boroujeni A, Namnabati M. The relationship between nurses' clinical competence and burnout in neonatal intensive care units. IJNMR [Internet]. Jul. Ago 2016 [consultado 2 julio 2021]; 21(4): 224-229. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4979268/>

17. Silva G. Estresores laborales y síndrome de Burnout en enfermeras de cuidados intensivos neonatales. Rev. Cienc y Arte Enferm. [Internet]. Jun 2018 [2 julio 2021]; 3(1-2): 55 – 59. Disponible en: <http://www.cienciaenfermeria.org/index.php/rcae/article/view/79>

Anexos

Cuadro N° 01: Registro de búsqueda bibliográfica Puede ser reemplazado por el flujoograma de búsqueda

Fuente de Información	Estrategia para la búsqueda [palabra clave, descriptor, tesoro y términos boléanos]	(a) Número de artículos encontrados	b) Selección inicial(*) (título y resumen) Número de artículos eliminados	(c) Número de artículos seleccionados utilizando la técnica de bola de nieve	d) Después de la selección inicial(*) título y resumen) de artículos por bola de nieve) ¿cuántos artículos eliminaste?	e) Número de artículos seleccionados $X=(a-b) + (c- d)$	f) Selección según criterios de inclusión** y exclusión ¿cuántos artículos eliminaste? $Y=X-f$	g) Selección de artículos según lectura crítica
ProQuest	Neonatal Intensive Care AND Stress AND Nurses	94	85	6	4	$X=(94-85)+(6-4)=13$	$Y=13-8=5$	5
PubMed	Neonatal Intensive Care AND Stress AND Nurses	43	35	15	11	$X=(43-35)+(15-11)=12$	$Y=12-10=2$	2
BVS	Neonatal Intensive Care AND Stress AND Nurses	31	20	15	10	$X=(31-20)+(15-10)=16$	$Y=16-10=6$	6
SciElo	Neonatal Intensive Care AND Stress AND Nurses	2	2	2	2	2	2	2

Fuente: Elaborado por docentes de la asignatura de Seminario de Enfoques Emergentes de la Investigación Cualitativa en Salud

Cuadro N° 02: Título, autores, revista y año de publicación de artículos analizados

<i>Titulo</i>	<i>Autores y Año</i>	<i>Revista</i>	<i>Tipo de estudio</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Resultado de interés</i>	<i>Categorías identificadas</i>
<i>The Effects of Psychological Stress on Job Satisfaction Among Nurses in Intensive Care Units</i>	<i>Bagheri M, Taban E, Khanjani N, Etemadinezhad S, Galeshi M, Samaei SE.</i>	<i>International Journal of Hospital Research</i>	<i>Estudio cuantitativo</i>	<i>Explorar los efectos del estrés psicológico en la satisfacción laboral de la enfermera de la UCI.</i>	<i>Se podría lograr un alto nivel de satisfacción en las enfermeras de la UCI mediante la participación de las enfermeras en los procesos de toma de decisiones y recibiendo un fuerte apoyo de los supervisores. Estas acciones, junto con la reducción de la carga de las enfermeras de la UCI, darán motivos para reducir el estrés psicológico y físico y fomentar la satisfacción laboral.</i>	<i>SATISFACCIÓN Y ESTRÉS</i>
<i>Factores psicosociales y estrés laboral en trabajadores de las unidades de cuidados intensivos neonatales de dos hospitales de arequipa, Perú</i>	<i>Milena Toia Larsen</i>	<i>Revista Postgrado Scientiarvm</i>	<i>Estudio transversal prospectivo</i>	<i>Determinar los Factores Psicosociales relacionados al Estrés Laboral en los trabajadores de salud de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales de ESSALUD Centro Asistencial Hospital Nivel IV Carlos Alberto Segúin Escobedo y del Hospital III Regional Honorio Delgado Espinoza.</i>	<i>Las elevadas exigencias psicológicas, doble presencia laboral, bajo nivel de compensaciones y de posibilidades de desarrollo están relacionadas con estrés laboral en trabajadores de las Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales de los hospitales estudiados.</i>	<i>ESTRÉS Y FACTORES PSICOSOCIALES</i>
<i>Estresores laborales y síndrome de Burnout en enfermeras de</i>	<i>Gisell Denisse Silva Arquiñego</i>	<i>Revista CIENCIA Y ARTE DE ENFERMERIA</i>	<i>Investigación correlacional, cuantitativa</i>	<i>Determinar los estresores laborales relacionados al síndrome de Burnout en enfermeras asistenciales del servicio de cuidados</i>	<i>Las enfermeras que trabajan en el Departamento de Cuidados Intensivos Neonatales perciben diferentes situaciones como estresores laborales extremadamente fuertes.</i>	<i>ESTRÉS Y FACTORES PSICOSOCIALES</i>

<p><i>cuidados intensivos neonatales</i></p>			<p><i>tiva, diseño no experiment al y transversal.</i></p>	<p><i>intensivos neonatales de un Hospital nacional de Lima Perú, 2017.</i></p>	<p><i>Los factores estresantes más intensos son también los más comunes: reanimación, falta de personal de enfermería, administración extensa, ingreso y muerte de un recién nacido en peligro vital. Estos factores psicológicos específicos de la carga de trabajo son determinantes que tienen valor predictivo en una valoración subjetiva del estrés experimentado en más de la mitad de nuestros encuestados. Las manifestaciones psicósomáticas del estrés que dominan entre las enfermeras son: sensación de agotamiento y dolores musculares.</i></p>	
<p><i>The most common causes of stress and psychosomatic manifestation among nurses at the Department of Neonatal Intensive Care</i></p>	<p><i>Mirjana Smudja, Biljana Stojanovic Jovanovic</i></p>	<p><i>PONS Medical Journal</i></p>	<p><i>Estudio cuantitativo</i></p>	<p><i>Identificar las causas más frecuentes de estrés y manifestaciones psicósomáticas entre los enfermeros del Departamento de Cuidados Intensivos Neonatales.</i></p>	<p><i>Las enfermeras que trabajan en el Departamento de Cuidados Intensivos Neonatales perciben diferentes situaciones como estresores laborales extremadamente fuertes. Los factores estresantes más intensos son también los más comunes: reanimación, falta de personal de enfermería, administración extensa, ingreso y muerte de un recién nacido en peligro vital. Estos factores psicológicos específicos de la carga de trabajo son determinantes que tienen valor predictivo en una valoración subjetiva del estrés experimentado en más de la mitad de nuestros encuestados. Las manifestaciones psicósomáticas del estrés que dominan entre las enfermeras son: sensación de agotamiento y dolores musculares.</i></p>	<p>CAUSAS DEL ESTRÉS Y MANIFESTACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOSOCIALES</p>

<i>The relationship between nurses' clinical competence and burnout in neonatal intensive care units</i>	<i>Fatemeh zah ra Soroush , Ali Zargha m- Borouje ni, and Mahboo beh Namnabati</i>	<i>Iran J Nurs Midwifery Res</i>	<i>Estudio cuantitativo</i>	<i>Investigar la relación entre el desgaste de las enfermeras y la competencia clínica en las CIN.</i>	<i>Los resultados mostraron que el agotamiento tenía una relación negativa con la competencia. Por lo tanto, se sugiere a los gerentes que mejoren la competencia de las enfermeras y disminuyan su desgaste laboral</i>	<i>AGOTAMIENTO LABORAL</i>
<i>The relationship between nurses' clinical competence and burnout in neonatal intensive care units</i>	<i>Fatemeh zah ra Soroush , Ali Zargha m- Borouje ni, and Mahboo beh Namnabati</i>	<i>Iran J Nurs Midwifery Res</i>	<i>Estudio cuantitativo</i>	<i>Investigar la relación entre el desgaste de las enfermeras y la competencia clínica en las CIN.</i>	<i>Los resultados mostraron que el agotamiento tenía una relación negativa con la competencia. Por lo tanto, se sugiere a los gerentes que mejoren la competencia de las enfermeras y disminuyan su desgaste laboral</i>	<i>AGOTAMIENTO LABORAL</i>
<i>The relationship between nurses' clinical competence and burnout in neonatal intensive care units</i>	<i>Fatemeh zah ra Soroush , Ali Zargha m- Borouje ni, and Mahboo beh Namnabati</i>	<i>Iran J Nurs Midwifery Res</i>	<i>Estudio cuantitativo</i>	<i>Investigar la relación entre el desgaste de las enfermeras y la competencia clínica en las CIN.</i>	<i>Los resultados mostraron que el agotamiento tenía una relación negativa con la competencia. Por lo tanto, se sugiere a los gerentes que mejoren la competencia de las enfermeras y disminuyan su desgaste laboral mediante una planificación mejor y más aplicable.</i>	<i>AGOTAMIENTO LABORAL</i>
<i>Nurse Stressors and Satisfiers in the NICU</i>	<i>Elizabeth Fiske, PhD, RN, CNE, PCNS- BC</i>	<i>Advances in Neonatal Care</i>	<i>Estudio Cuantitativo</i>	<i>Examinar los factores de estrés, satisfactores y procesos de afrontamiento actuales de las enfermeras en la UCIN.</i>	<i>Este estudio destaca muchos factores estresantes experimentados en la UCIN. Los factores estresantes relacionados con la dotación de personal y la administración</i>	<i>FACTORES PSICOSOCIALES Y ESTRÉS</i>

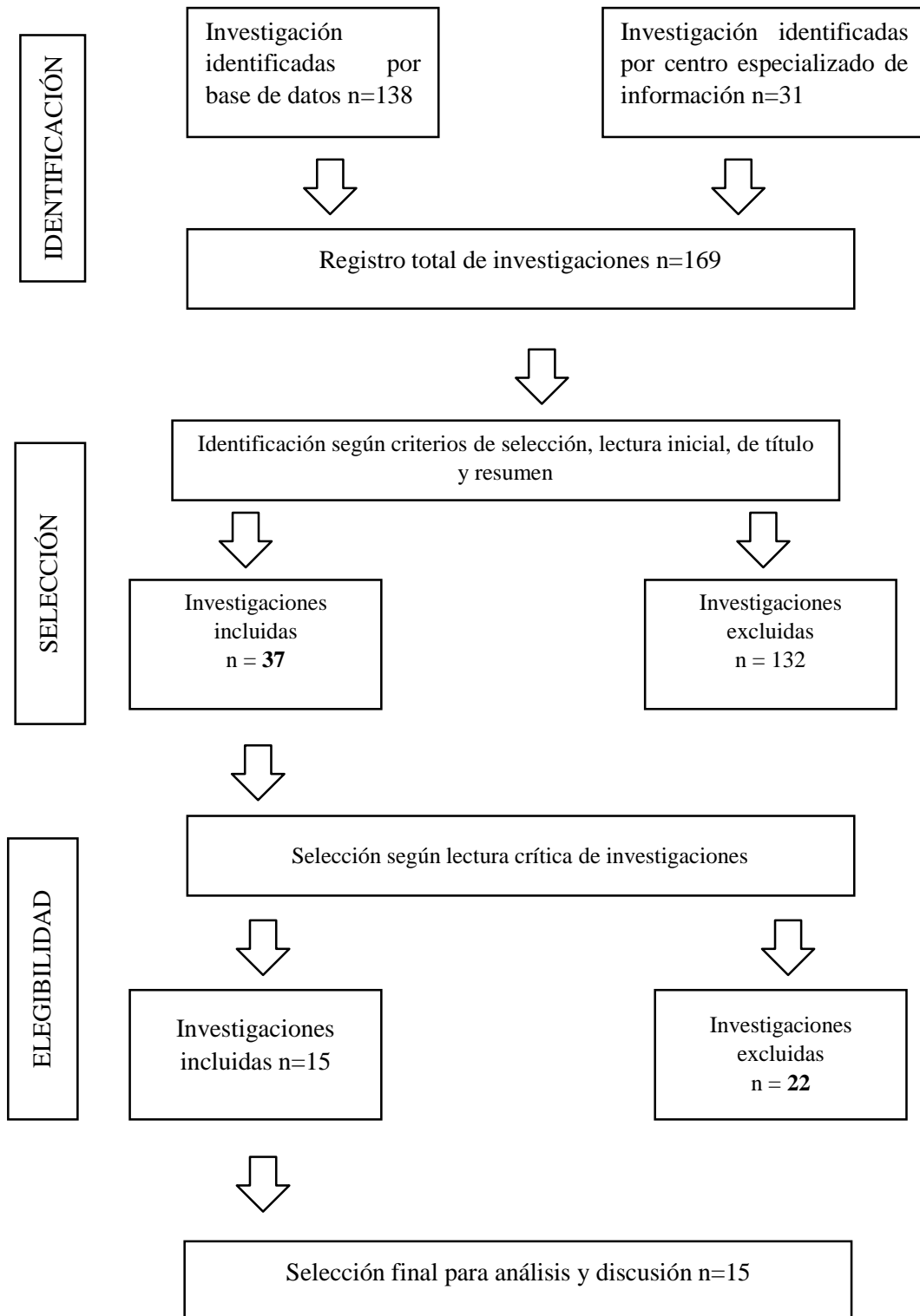
					<i>de la unidad fueron fundamentales y se reflejaron tanto en las preguntas de la encuesta cuantitativa como en los comentarios cualitativos.</i>	MANEJO DEL ESTRÉS
<i>Stress and self efficacy among nurses in neonatal intensive care units</i>	<i>Rehab Hani Elkazaz, Abeer Elsayed Berma</i>	<i>International Journal of Research - GRANTH AALAYA H</i>	<i>Estudio Cuantitativo</i>	<i>Determinar la relación entre el estrés y la autoeficacia entre el personal de enfermería de las unidades de cuidados intensivos neonatales (UCIN) de Port Said.</i>	<i>En conclusión, los hallazgos del presente estudio muestran que el aumento del estrés en los aspectos del dominio del entorno físico psicológico y de los servicios, además del entorno social con enfermeras y médicos</i>	ESTRÉS Y FACTORES PSICOSOCIALES
<i>Work Related Stress among Saudi Nurses Working in Intensive Care Units</i>	<i>Ahmad Batran</i>	<i>Scientific Research Publishing</i>	<i>Estudio cuantitativo</i>	<i>Identificar las fuentes de estrés entre las enfermeras en Arabia Saudita.</i>	<i>Finalmente, los hallazgos confirmaron la correlación positiva entre el estrés relacionado con el trabajo y los problemas de salud.</i>	AGOTAMIENTO LABORAL CAUSAS DEL ESTRÉS Y MANIFESTACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOSOCIALES
<i>The five factor model of personality, work stress, and professional quality of life in neonatal intensive care unit nurses</i>	<i>Peter BARR</i>	<i>Journal of Advanced Nursing (JAN)</i>	<i>Estudio cuantitativo</i>	<i>Determinar las relaciones directas e indirectas del modelo de cinco factores de rasgos de personalidad y estrés laboral con la calidad de vida profesional en enfermeras neonatales.</i>	<i>Es posible que las estrategias para reducir el estrés laboral no disminuyan el agotamiento y el estrés traumático secundario ni aumenten la satisfacción por la compasión en las enfermeras neonatales que son propensas a un alto neuroticismo, poca amabilidad y poca extraversión.</i>	AGOTAMIENTO LABORAL SATISFACCIÓN Y ESTRÉS
<i>Clima ético,</i>	<i>María</i>	<i>Revista</i>	<i>Estudio</i>	<i>Determinar la relación</i>	<i>La evidencia científica del presente estudio</i>	ESTRÉS Y

<i>estrés de conciencia y laboral de enfermeras y médicos que laboran en cuidados intensivos neonatal</i>	<i>Magdalena Alonso-Castillo, Nora Angélica Armendáriz-García, María Teresa de Jesús Alonso-Castillo, Bertha Alicia Alonso-Castillo, Karla Selene López-García</i>	<i>Latinoamericana de Bioética</i>	<i>cuantitativo</i>	<i>entre la percepción del clima ético, el estrés moral y el relacionado con el trabajo.</i>	<i>confirma que la bioética como ciencia debe ser competencia de todos los profesionales de la salud y, en particular, de la enfermería, debido a los desafíos éticos y morales de su práctica profesional, especialmente en áreas críticas debido a las políticas, la normatividad y los recursos con los que cuentan el lugar de trabajo. Tanto el clima ético como el estrés moral y laboral deben ser considerados por las instituciones de salud, teniendo en cuenta que pueden influir negativamente en la salud de los médicos y enfermeras que brindan los cuidados, lo cual limita la calidad de la atención.</i>	<i>FACTORES PSICOSOCIALES</i>
<i>Estresse em profissionais de enfermagem: importância da variável clima organizacional</i>	<i>Rita de Cassia Corrêa Mello; Luciana Bicalho Reis; Fabiana Pinheiro Ramos</i>	<i>Geraiis: Revista Interinstitucional de Psicologia</i>	<i>Estudio cuantitativo</i>	<i>Identificar la presencia de síntomas de estrés en una muestra de 30 profesionales de enfermería de una UCIN</i>	<i>Hubo una correlación positiva entre la presencia de estrés y la variable "clima y funcionamiento organizacional", indicando la necesidad de cambios en el ambiente laboral para aliviar los estresores presentes en ámbito hospitalario</i>	<i>ESTRÉS Y FACTORES PSICOSOCIALES</i>
<i>The</i>	<i>zah ra</i>	<i>Iranian</i>	<i>Estudio</i>	<i>Investigar la relación entre</i>	<i>Nuestros resultados mostraron una</i>	<i>AGOTAMIEN</i>

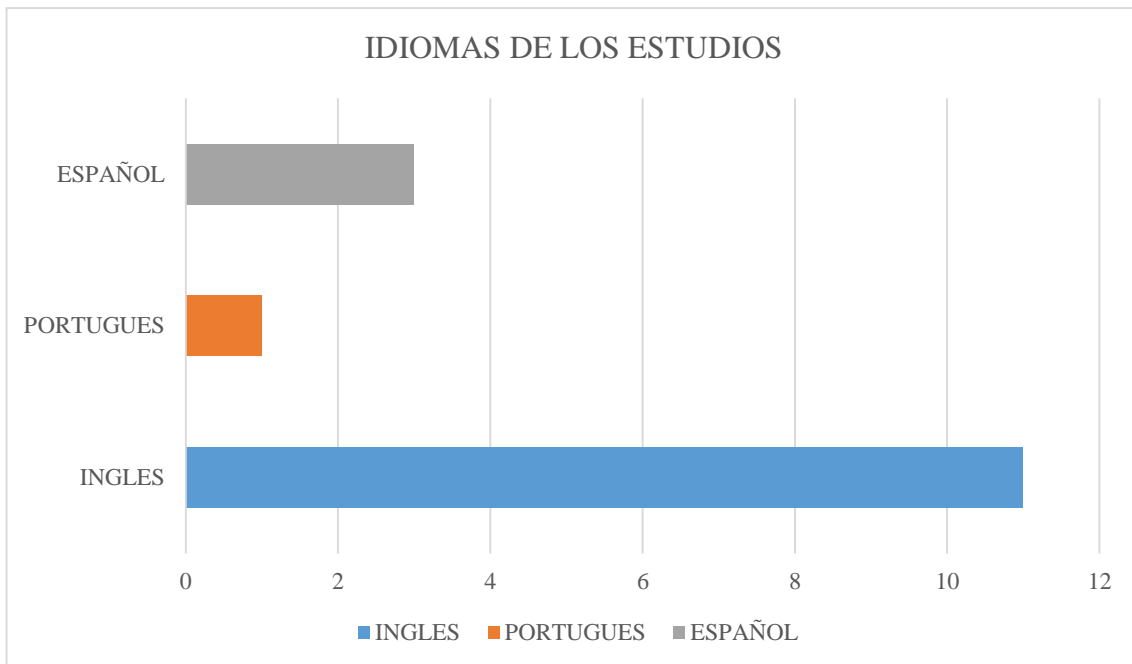
relationship between nurses' clinical competence and burnout in neonatal intensive care units	Soroush , Ali Zargham-Boroujeni, Mahboobeh Namnabati	Journal of Nursing and Midwifery Research	cuantitativo	agotamiento de las enfermeras y la competencia clínica en las UCIN.	asociación inversa entre el agotamiento laboral y la competencia clínica, de modo que una mayor competencia clínica genera menos agotamiento laboral entre el personal y viceversa.	TO LABORAL
<i>Estresse em profissionais de enfermagem: importância da variável clima organizacional</i>	Rita de Cassia Corrêa Mello; Luciana Bicalho Reis; Fabiana Pinheiro Ramos	<i>Geraiis: Revista Interinstitucional de Psicologia</i>	Estudio cuantitativo	Identificar la presencia de síntomas de estrés en una muestra de 30 profesionales de enfermería de una UCIN	Hubo una correlación positiva entre la presencia de estrés y la variable "clima y funcionamiento organizacional", indicando la necesidad de cambios en el ambiente laboral para aliviar los estresores presentes en el contexto de la UCIN.	ESTRÉS Y FACTORES PSICOSOCIALES
<i>NICU Nurses' Stress and Work Environment in an Open Ward Compared to a Combined Pod and Single-Family Room Design</i>	Nancy Feeley , PhD, RN ; Stephane Robins , MSc ; Lyne Charbonneau , MN, RN ;	<i>Advances in Neonatal Care</i>	Estudio cuasi experimental	Comparar el estrés laboral, la satisfacción, los obstáculos, el apoyo, la eficacia del equipo, la capacidad de brindar atención centrada en la familia y la satisfacción con el ruido, la luz y las líneas de visión de las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos neonatales en una sala abierta con una	En conclusión, este estudio encontró que las enfermeras de la UCIN consideraron óptimos algunos aspectos específicos de la unidad pod / SFR, mientras que otros aspectos del OW se percibieron de manera más favorable. Es probable que cada tipo de diseño tenga ventajas y desventajas para el personal de enfermería, así como para los bebés y sus padres.	ESTRÉS Y FACTORES PSICOSOCIALES

	<i>Christine Genest, PhD, RN; Geneviève Lavigne, PhD; Mélanie Lavoie-Tremblay, PhD, RN</i>			<i>nueva unidad de cápsulas y SFR.</i>		
<i>Fuente: Elaborado por docentes de la asignatura de Seminario de Enfoques Emergentes de la Investigación Cualitativa en Salud</i>						

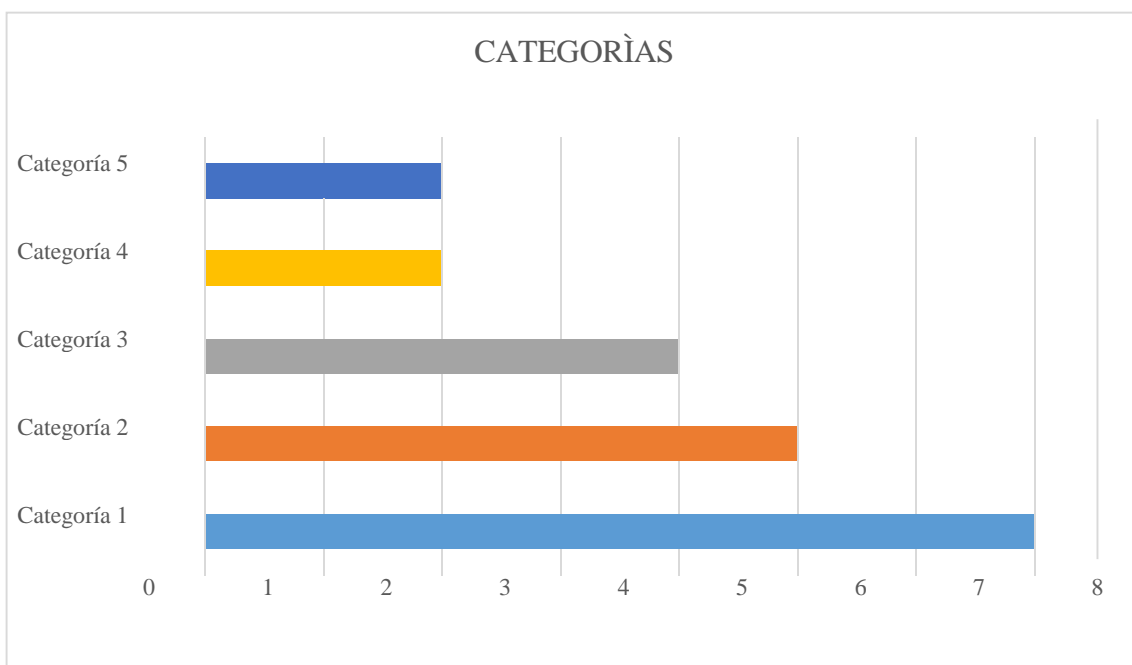
Diagrama del flujo N° 1



Fuente: Elaboración propia. En base al flujo de selección PRISMA

Gráfico N° 01: Idiomas

Fuente: Elaboración propia, gráfico según el idioma de los estudios

Gráfico N° 02: Categorías obtenidas

Fuente: Elaboración propia, gráfico según las categorías descubiertas