

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
ESCUELA DE POSGRADO**



**Software estadístico para fortalecer la toma de decisiones en estudiantes
universitarios**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

AUTOR

Carmen Annabella Campos Salazar

ASESOR

Osmer Agustín Campos Ugaz

<https://orcid.org/0000-0002-3876-6605>

Chiclayo, 2023

**Software estadístico para fortalecer la toma de decisiones en
estudiantes universitarios**

PRESENTADA POR

Carmen Annabella Campos Salazar

**A la Escuela de Posgrado de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el grado académico de
Maestro en Informática Educativa y Tecnologías de la
Información y Comunicación**

APROBADA POR

Fiorela Anaí Fernández Otoyá

PRESIDENTE

Lizzeth Aimee García Flores

SECRETARIO

Osmer Agustin Campos Ugaz

VOCAL

Dedicatoria

A mis ángeles Pompeyo y Zaira, por mostrarme el camino de la búsqueda de la verdad y amor a la ciencia

A mi esposo Ronald William, por el amor incondicional que me sostiene y permite seguir recorriendo éste proyecto de vida juntos.

A mis hijos Angiannine Karol y Jeffersson Andre, por ser muestras auténticas del gran amor de Dios, gracias por las muestras de superación que contagian.

A mis hermanos Lourdes, Ivonne, Hebert, Johnny que son la extensión de la familia Campos Salazar, y a Jesús que partió antes que nosotros.

Agradecimiento

Al Dr. Osmer Agustin Campos Ugaz por la asesoría brindada, encauzar la investigación y la producción científica.

Al Dr. Ing. César Augusto Monteza Arbulú, en su condición de representante de la Facultad de Ingeniería Química e Industrias Alimentarias, por autorizar la realización de la investigación.

Al Dr. Luis Antonio Pozo Suclupe, Director del Departamento Académico de Industrias alimentarias, por autorizar y facilitar el desarrollo del proyecto.

Al Ing. MSc. Pablo Adolfo Molinero Durand, Dr. Ricardo Chanamé Chira, Dr. Jorge Luis Arrasco Alegre, Dr. Afonso Tesén Arroyo.

Tesis

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.scielo.org.pe Fuente de Internet	1%
6	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
9	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%

Índice

Resumen.....	6
Abstract.....	7
Introducción.....	8
Revisión de literatura.....	10
Materiales y Métodos.....	13
Resultados y discusión.....	17
Conclusiones.....	25
Recomendaciones.....	25
Referencias.....	26
Anexos.....	28

Resumen

La investigación tuvo como fin proponer el uso del software estadístico para fortalecer la toma de decisiones en estudiantes universitarios. Para ello, se aplicó un diseño descriptivo propositivo no experimental, con 18 participantes pertenecientes a la muestra intencional. Se empleó como instrumento un cuestionario para la toma de decisiones, con valores altos para la validez y confiabilidad de 0,9984 y 0,8260 respectivamente; la propuesta fue validada mediante un instrumento estructurado que comprendía el diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, alcanzando un valor alto de 0,9944. Según los resultados, el 56% de los estudiantes se encuentran en un nivel regular respecto a la toma de decisiones; sobre las bases teórico-científicas revisadas, el modelamiento de la propuesta formulada y el análisis estadístico de los datos, se puede sostener que el uso del software estadístico permitirá completar el proceso mental de la toma de decisiones de los estudiantes universitarios, contribuyendo de ese modo con el futuro desempeño personal y profesional de los ingenieros.

Palabras clave: estudiantes universitarios, software estadístico, toma de decisiones.

Abstract

The purpose of the research was to propose the use of statistical software to make stronger the decision-taking power in university students. For this, a non-experimental purposeful descriptive design was applied, with 18 participants belonging to the intentional sample. A questionnaire for decision making was used as an instrument, with high values for validity and reliability of 0.9984 and 0.8260 respectively; the proposal was validated through a structured instrument that included diagnosis, planning, execution and evaluation, reaching a high value of 0.9944. According to the results, 56% of the students are at a regular level regarding decision-making; on the revised theoretical-scientific basis, the modeling of the formulated proposal and the statistical analysis of the data, it can be argued that the use of statistical software will allow completing the mental process of decision-making of university students, thus contributing with the personal and professional performance of engineers in the future.

Keywords: university students, statistical software, decision making