

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**Formación en competencias digitales para profesores universitarios:  
una revisión documental**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**AUTOR**

**Luis Enrique Perez Guevara**

**ASESOR**

**Fiorela Anai Fernandez Otoyá**  
**<https://orcid.org/0000-0003-0971-335X>**

**Chiclayo, 2023**

**Formación en competencias digitales para profesores  
universitarios: una revisión documental**

PRESENTADA POR

**Luis Enrique Perez Guevara**

A la Escuela de Posgrado de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el grado académico de

**MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

APROBADA POR

Osmer Agustin Campos Ugaz

PRESIDENTE

José Rogelio Ruiz Alvarado

SECRETARIO

Fiorela Anai Fernandez Otoyá

VOCAL

## TESIS LEPG

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>15%</b>	<b>15%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>es.scribd.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>rua.ua.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>riuma.uma.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositori.udl.cat</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

**Fecha de entrega:** 16-dic-2022 04:22p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1983131692

**Nombre del archivo:** TESIS\_LEPG\_-\_221216.pdf (1.72M)

**Total de palabras:** 40273

**Total de caracteres:** 236710

## Índice

Resumen.....	6
Abstract.....	7
Introducción.....	8
1. SITUACIÓN PROBLEMA.....	9
1.1 Justificación.....	9
1.2 Planteamiento del problema.....	11
1.3 Objetivos.....	11
2. MARCO REFERENCIAL.....	12
2.1 Formación Docente en TIC.....	12
2.2 Competencias TIC para los docentes.....	13
3. MARCO METODOLÓGICO.....	20
3.1 Tipo de investigación.....	20
3.2 Abordaje metodológico.....	21
3.3 Procedimiento.....	23
3.3.1. Instrumentos.....	24
3.3.1.1. Instrumentos para la fase heurística.....	24
3.3.1.2. Instrumentos para la fase hermenéutica.....	26
4. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	29
4.1 Resultados de la fase heurística.....	29
4.2 Resultados de la fase hermenéutica.....	34
4.3. Matriz de análisis cualitativa.....	41
5. DISCUSIÓN.....	55
5.1 Formación docente TIC.....	56
5.1.1 Avances, necesidades y retos de la formación docente TIC.....	71
5.2 Competencias digitales.....	73
5.2.1 Avances, necesidades y retos en cuanto al desarrollo de competencias digitales.....	77
5.3 Evaluación de competencias digitales en docentes.....	78
5.3.1 Avances, necesidades y retos en evaluación de competencias digitales.....	86
5.4 Uso y prácticas TIC en los docentes.....	88
5.4.1 Avances, necesidades y retos del uso y prácticas TIC en los docentes.....	99
5.5 Políticas de formación docente TIC.....	100
5.5.1 Avances, necesidades y retos de políticas de formación docente TIC.....	104
6. Conclusiones.....	105
7. Recomendaciones.....	111
Referencias.....	113

## **Lista de figuras**

Figura 1: Ruta metodológica revisión documental	23
Figura 2: Modelo de Mapa de Conceptos	28
Figura 3: Modelo de organizadores gráficos	28
Figura 4: Porcentaje de artículos por categoría	34
Figure 5: Mapa de conceptos	35
Figure 6: Categoría formación docente	36
Figura 7: Categoría usos y prácticas en los docentes	37
Figure 8: Categoría evaluación de competencias digitales	37
Figura 9: Categoría competencia digital	38
Figura 10: Categoría Políticas de formación docente TIC	39

## **Lista de tablas**

Tabla 1: Protocolo de rastreo de fuentes de información	24
Tabla 2: Protocolo de revisión de fuentes de información	25
Tabla 3: Resumen Analítico Educativo	25
Tabla 4: Matriz de análisis cualitativa	27
Tabla 5: Resultados protocolo búsqueda de información	29
Tabla 6: Resultados protocolo revisión de fuentes de información	31
Tabla 7: Distribución documental por bases de datos consultadas	32
Tabla 8: Porcentaje de artículos por categoría según enfoque metodológico	40
Tabla 9: Porcentaje total de artículos por enfoque metodológico	40

## Resumen

La formación y desarrollo de competencias digitales, en docentes de educación universitaria, es un tema de vanguardia, dada la necesidad prioritaria de lograr la incorporación pedagógica de tecnologías en las prácticas docentes, generando con ello cambios e innovaciones que redunden en la calidad educativa. Son muchos los modelos de formación docente para el desarrollo y fortalecimiento de competencias digitales implementados internacionalmente en los últimos años; no obstante, los estudios evidencian que aún resulta incipiente una verdadera transformación de la enseñanza en los contextos universitarios a través de la mediación pedagógica de las tecnologías de la información y la comunicación TIC. Esto conduce a la pertinencia de realizar una revisión documental que evidencie las principales tendencias, resultados y falencias de diversos programas y modelos para la formación de profesores universitarios en competencias TIC, cuyos resultados aquí se presentan. El análisis realizado, mediante una metodología de enfoque cualitativo y diseño de revisión documental, aportará al estado de conocimiento sobre el tema analizado, en tanto evidencia avances y retos, así como recomendaciones, que podrán ser implementadas en instituciones universitarias y centros de investigación. El estudio se orientó mediante una ruta metodológica de revisión sistemática de literatura realizada en dos grandes fases: heurística y hermenéutica. El procedimiento condujo al análisis en cinco grandes categorías: Políticas de formación docente TIC, Competencias digitales, Formación docente TIC, Usos y prácticas TIC en los docentes y Evaluación de competencias digitales. Sobre cada una de ellas se presentan los principales hallazgos, tendencias y retos para la investigación.

**Palabras clave:** Competencias del docente, formación de docentes, práctica pedagógica, evaluación del docente.

### **Abstract**

Training and development of digital skills, in university teachers, is a cutting-edge issue, because it is a priority to achieve the pedagogical incorporation of technologies in teaching practices, thus generating changes and innovations that result in educational quality. There are many teacher training models for the development and strengthening of digital skills implemented internationally in recent years; However, studies show that a true transformation of teaching in the university context is still incipient through the pedagogical mediation of information technologies and ICT communication. This leads to the relevance of carrying out a documentary review that shows the main trends, results and shortcomings of various programs and models for the training of university teachers in ICT skills, the results of which are presented here. The analysis carried out, through a qualitative approach methodology and documentary review design, will contribute to the state of knowledge on the subject analyzed, in terms of evidence, advances and challenges, as well as recommendations, which can be implemented in university institutions and research centers. The study was oriented by a methodological route of systematic literature review carried out in two large phases: heuristics and hermeneutics. The procedure led to the analysis in five large categories: ICT teacher training policies, Digital skills, ICT teacher training, ICT uses and practices in teachers and Evaluation of digital skills. The main findings, trends and challenges for research are presented on each of them.

**Keywords:** Teacher competencies, teacher training, pedagogical practice, teacher evaluation.