

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**El nivel de las afectaciones personales del teletrabajador del sector  
Educación en el contexto del COVID-19, Chiclayo 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTOR**

**Luis Alberto Fernandez Diaz**

**ASESOR**

**Guillermo Juan Masias Cabanillas Holguin**

<https://orcid.org/0000-0003-4234-8390>

**Chiclayo, 2023**

**El nivel de las afectaciones personales del teletrabajador del sector  
Educación en el contexto del COVID-19, Chiclayo 2022**

PRESENTADA POR  
**Luis Alberto Fernandez Diaz**

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

APROBADA POR

Jessica Solano Cavero  
PRESIDENTE

Rolando Malca Correa  
SECRETARIO

Guillermo Juan Masias Cabanillas Holguin  
VOCAL

## **Dedicatoria**

A mi familia, por su apoyo incondicional durante todo mi proceso académico, por confiar en mí y alentarme siempre para conseguir mis objetivos.

## **Agradecimientos**

Agradezco a la universidad Santo Toribio de Mogrovejo por las enseñanzas impartidas durante toda mi estancia en la institución.

## El nivel de las afectaciones personales del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19, Chiclayo 2022

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://search.bvsalud.org">search.bvsalud.org</a> Fuente de Internet	1%
2	<a href="https://dev.scielo.org.pe">dev.scielo.org.pe</a> Fuente de Internet	<1%
3	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
4	<a href="https://moam.info">moam.info</a> Fuente de Internet	<1%
5	<a href="https://www.dspace.uce.edu.ec">www.dspace.uce.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1%
6	<a href="https://www.scielo.org.pe">www.scielo.org.pe</a> Fuente de Internet	<1%

## Índice

<b>Resumen.....</b>	<b>6</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>7</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>8</b>
<b>Revisión de literatura.....</b>	<b>10</b>
<b>Materiales y métodos .....</b>	<b>14</b>
<b>Resultados y discusión .....</b>	<b>15</b>
<b>Discusión .....</b>	<b>21</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>24</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>25</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>26</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>29</b>

## **Resumen**

La presente investigación se encuentra en el estudio de las afectaciones personales del teletrabajador en el sector educación en el contexto covid-19 en la ciudad de Chiclayo, esto permitirá a las organizaciones que realicen teletrabajo, que son las que han ido en aumento exponencial durante el periodo 2020 a poder determinar cuáles son las afectaciones personales del teletrabajador en el contexto del COVID-19, Chiclayo 2022 y con todos los conocimientos que aporte esta investigación desde el plano descriptivo de toda la variable en cuestión desde sus 5 dimensiones en donde se buscará conocer el impacto negativo que ha causado grandes estragos en la salud de las personas. Es una investigación de enfoque cuantitativo porque se utiliza la recolección de datos para poder realizar una descripción estadística, diseño no experimental y de nivel descriptiva de la variable afectaciones personales en contexto de la pandemia covid-19, utilizando de muestra 120 colaboradores del sector educación, donde se determinó el nivel de afectación de la muestra mediante una tabla de interpretación dividido en 3 niveles, en donde las afectaciones personales se encontraron en un nivel medio, fundamentándose en particular por la reducción de las restricciones por el covid-19 por la vacunación de las personas.

### **Palabras clave**

Afectaciones personales, Covid-19, teletrabajadores

### **Abstract**

The present investigation is found in the study of the personal effects of the teleworker in the education sector in the covid-19 context in the city of Chiclayo, this will allow the organizations that carry out telework, which are the ones that have been increasing exponentially during the period 2020 to be able to determine what are the personal effects of the teleworker in the context of COVID-19, Chiclayo 2022 and with all the knowledge provided by this research from the descriptive plane of the entire variable in question from its 5 dimensions where it will seek to know the negative impact that has wreaked great havoc on people's health. It is a research with a quantitative approach because data collection is used to be able to carry out a statistical description, non-experimental design and descriptive level of the variable personal effects in the context of the covid-19 pandemic, using a sample of 120 collaborators from the education sector, where the level of affectation of the sample was determined by means of an interpretation table divided into 3 levels, where personal affectations were found at a medium level, based in particular on the reduction of restrictions by covid-19 due to the vaccination of people.

### **Keywords**

Personal effects, Covid-19, teleworkers

## **Introducción**

Llegando al final del año 2019, en China se logra detectar e informar sobre 7 casos de una neumonía atípica, teniendo cierta similitud con el síndrome respiratorio agudo grave (Huerta, 2021); para inicios del año 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) tomó acciones del caso declarando un estado de emergencia en la zona para dar un control del brote infeccioso. A partir de ese momento la Organización Mundial de la Salud se encarga de divulgar toda la información necesaria y que se encuentra a disposición sobre el nuevo coronavirus, en donde menciona recomendaciones, además de la situación de los pacientes junto con la evolución de la enfermedad y las evaluaciones que se vienen realizando (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2021). En donde menciona recomendaciones, además de la situación de los pacientes junto con la evolución de la enfermedad.

Teniendo en cuenta que el confinamiento por el estado de emergencia sanitaria ha generado un gran impacto en la salud de las personas y en el desarrollo de sus actividades diarias, (Lozano, 2020) habla sobre los efectos más comunes vistos en China por el confinamiento, siendo estos negativos y dañando la salud mental de las personas haciéndolos cada vez más irritables con sus actividades, contaban con altos índices de ansiedad, no contaban con la concentración necesaria para realizar sus actividades, mostraban poco interés y altos niveles de estrés (Montes & Ortúñez, 2020). Por consecuencia todas estas situaciones negativas podrían influenciar en la productividad del trabajador causando problemas para la ejecución de su labor y en algunos casos extremos hasta generar cierta sensación de rechazo por lo que realiza. (Guerrero, 2018)

Recapitulando, se sabe que el confinamiento por el coronavirus ha ocasionado diversos efectos en la salud mental de las personas de manera negativa. Además, se ha estudiado sobre el impacto de la epidemia del coronavirus en la salud mental de los profesionales de salud y demás trabajadores en diversos países, como México y China (Villavicencio et al., 2021). En el Perú, la emergencia sanitaria originó problemas de salud mental, de acuerdo con la evidencia revisada, se ha demostrado que durante la fase inicial de la pandemia de covid-19 fue común la presencia de ansiedad, depresión y reacción al estrés, debido a esto se ha presentado consecuencias en la salud de las personas y afectado en el ámbito laboral, social, económico, psicológico y también físico (Gobierno del Perú, 2021). Respecto a Chiclayo esta no fue una situación ajena ya que se logró evidenciar las dificultades psicológicas que trajo consigo la situación de la pandemia de la covid-19, se detectaron distintas posturas de los profesionales, como fue ansiedad ante la posibilidad de contraer la enfermedad, el factor trabajo y familia, la

educación en casa, el confinamiento y otros; los cuales originaron una situación de trabajo muy desafiante en donde se puede notar y observar el estrés y la ansiedad de los teletrabajadores producto de esta situación de crisis por lo que se ve que la pandemia afectó a los teletrabajadores de Chiclayo pero no se sabe cuál es el nivel de dichas afectaciones actualmente.

Con lo mencionado anteriormente se buscará comprender sobre las afectaciones personales a través de un estudio cuantitativo en donde se describirá la variable en cuestión. Por lo que, el objetivo de este estudio es conocer cuál es el nivel de las afectaciones personales del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19, Chiclayo 2022. Con el fin de aportar conocimientos que ayuden a reducir el impacto negativo y poder cumplir con los objetivos organizacionales en tiempos de crisis.

Para cumplir con todo eso, se realizará la conceptualización de las afectaciones personales por COVID-19. Luego de eso se realizará análisis descriptivo de la variable para que finalmente será expuesto en los hallazgos ¿Cuál es el nivel de las afectaciones personales del teletrabajador en el sector educación en el contexto del COVID-19 Chiclayo 2022?

La importancia de la presente investigación se encuentra en el estudio de las afectaciones personales del teletrabajador en el sector educación en el contexto covid-19 en la ciudad de Chiclayo. Esto permitirá a las organizaciones que realicen teletrabajo, que son las que han ido en aumento exponencial durante el periodo 2020 (Gob.pe, 2020), a poder determinar cuáles son las afectaciones personales del teletrabajador en el contexto del COVID19, Chiclayo 2022 y con todos los conocimientos que aporte esta investigación desde el plano descriptivo de toda la variable en cuestión desde sus 5 dimensiones en donde se buscará lograr que se reduzca el impacto negativo y que ha causado grandes estragos en la realidad peruana donde se ha visto que el 50% de los peruanos ha reducido sus ingresos entre la pérdida de su trabajo como en la reducción de productividad causada por las situación tan drástica que se ha vivido golpeando de manera muy fuerte en la mente de las personas (Aldana et al., 2021) y con la posibilidad de reducir este impacto se busca contribuir a lograr los objetivos organizacionales en el periodo de crisis. Impulsando el conocimiento de las afectaciones personales en las organizaciones que realizan teletrabajo, se podrá combatir contra las diferentes dificultades por covid-19 que se van colocando en el camino, haciendo que el trabajo se logre desarrollar de una mejor manera mejorando la calidad en la relación con el trabajo. Los resultados de la investigación contribuirán a darle más importancia a las organizaciones para el correcto cumplimiento de teletrabajo en Chiclayo.

El objetivo general de la investigación es conocer el nivel de las afectaciones personales del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19 Chiclayo 2022.

Mientras como objetivos específicos tenemos, el determinar el nivel de la perturbación de la vida diaria, conocer el nivel de las afectaciones económicas, señalar el nivel de la preocupación, señalar el nivel del temor y conocer el nivel de las afectaciones laborales del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19, Chiclayo 2022.

### **Revisión de literatura**

Las investigaciones realizadas previamente concernientes a las afectaciones causadas por el covid-19 en el mundo han sido de gran importancia desde que se inició la pandemia. El plano empresarial no se ha quedado atrás ya que además de influir de manera significativa con los encargados de las organizaciones, también todo esto influye de manera directa con el colaborador y su percepción con el trabajo y la empresa, se estudia la variable afectaciones por covid-19 en donde se dieron resultados que resaltan la importancia que tiene el liderazgo y la dinámica diaria en la que se encuentra el trabajador sobre el desarrollo de sus actividades durante el periodo de confinamiento demostrando la importancia de un ambiente favorable para los individuos en donde puedan realizar sus labores de la mejor manera posible, para impactar en la vida familiar y de tal manera tener un equilibrio sano entre el trabajo y el hogar (Villavicencio et al., 2021). Otras investigaciones también muestran como la pandemia impactó la en la salud mental de trabajadores del sector salud y de las personas ajenas al sector salud en China. En donde se observó las afectaciones personales de dichos colaboradores, mostrando resultados porcentuales bastante significativos, en donde, en líneas generales el sector salud se ha visto gravemente afectado por el estrés y la ansiedad de cumplir con su labor (Lozano, 2020). También se cuenta con un estudio en donde se buscaba analizar a detalle las afectaciones personales dentro de la actual pandemia de COVID-19 en los profesionales de la salud en España. Los resultados obtenidos por los trabajadores del sector salud manifiestan que se sienten en situación de desprotección, con altos niveles y con constantes situaciones que les genera miedo, este miedo se explica en su mayoría a la posibilidad de que se contagien ellos que el miedo a contagiar a otros. Este estudio sirvió para lograr analizar los efectos psicológicos que se dan en la pandemia en los trabajadores del sector salud, dando información importante según la función que tienen dentro de la organización, el contrato que manejan y el sexo (Montes & Ortúñez, 2020). Por otro lado, Asgari et al. (2020) estudió sobre las afectaciones personales y las formas de como frenar los efectos negativos, donde primero lograron identificar los

principales problemas que ocasionaron en la vida de los colaboradores para luego poder comprender cuales son los más afectados para proporcionar la ayuda necesaria por parte de los directivos, en donde se pudo descubrir que los trabajadores se encuentran en situaciones de desprotección laboral haciendo que sea difícil continuar de la mejor manera con sus actividades. Con el estudio de Acuña-Hormazábal et al. (2021) también se puede ver como las personas dentro de instituciones cuentan con las dificultades de la carga de trabajo en donde se logra observar que los colaboradores se encuentran agotados por el trabajo realizado en las condiciones en las que se encuentran, donde se puede verificar como la labor a realizar se vuelve más complicado en el contexto actual acompañado del poco apoyo que pueden brindar los directivos con la tecnología necesaria. Por último, las consecuencias de la pandemia covid-19 también se vio en profesional de la educación en conjunto con los estudiantes en un estudio de Colín (2021), donde se buscaba conocer el impacto de la pandemia en la salud mental de estudiantes y profesores de escuelas de negocios en México. Al final de dicha investigación se logró descubrir que hay un impacto en la salud mental de los participantes de la investigación en donde se notó una afectación más fuerte por parte de los profesores con aumento en el estrés y ansiedad de ellos durante el periodo pandémico a comparación con años anteriores por la tecnología que iban a implementar ya que no contaban con los servicios y el conocimiento de ellos.

El trabajo se ve profundamente perjudicado por la pandemia del coronavirus. Además de amenazar la salud pública, los problemas a grado económico y social ponen en riesgo la calidad de vida a futuro y la paz de millones de individuos (Broche et al., 2020). Por otro lado, Villavicencio et al. (2021) menciona que lo podemos definir como las consecuencias que se dan por la pandemia de covid-19 ha generado problemas a los trabajadores al hacer un cambio drástico no solo a su vida personal sino también a su vida laboral haciendo que ambos espacios se junten alterando de manera significativa su trabajo y su tiempo para ellos mismos. La enfermedad pandémica está perjudicando severamente los mercados de trabajo, las economías y a las organizaciones. Por lo que se puede decir que la situación actual del covid-19 hace que las organizaciones que no se pueden adaptar dejen de existir por la crisis actual, causando estragos en la vida personal tanto de los trabajadores como de las personas relacionadas de manera indirecta con la organización (Salanova, 2020). Mientras que en el periodo posterior al encierro se encontraron que las personas contaban con dificultades psicológicas de acuerdo con las situaciones que suscitaron durante este periodo en donde afrontaron temas muy delicados desde los familiares hasta los económicos (Alcover, 2020).

Para conocer las afectaciones causadas por la pandemia en la interacción entre las personas y las organizaciones, se analiza el binomio empresa-trabajador desde 5 dimensiones (Villavicencio et al., 2021):

**Perturbación de la vida diaria:** Tomando en cuenta el aspecto del desarrollo las actividades de los trabajadores que actualmente se encuentran con muchas más responsabilidades diarias dentro de la organización, porque al desarrollar teletrabajo, muchas empresas tomaron en cuenta la opción de adicionar más horas de trabajo de las que normalmente se tenía al encontrar trabajando dentro del espacio físico de la empresa originando un estresor adicional a la vida diaria que maneja el colaborador en su espacio personal y que ahora se ha convertido en su espacio laboral (Broche et al., 2020).

**Afectaciones económicas:** En el periodo posterior al encierro los problemas financieros que trajo consigo el proceso de encierro donde las personas no podían salir a trabajar como lo veían realizando con normalidad, solo pequeños grupos de personas que trabajaban en espacios de primera necesidad se encontraban en funcionamiento (Alcover, 2020), mientras que por el otro lado muchas personas se encontraron con la imposibilidad de traer ingresos a sus hogares, pero que de igual manera seguían realizando gastos en sus hogares, esto originó una acumulación considerable de dinero que tenía que ser pagado de manera mensual y que en algunos casos se permitió ser acumulado pero al no contar con la capacidad de desarrollar sus actividades laborales significó poco que se aplacen los pagos ya que no se contaban con la capacidad de pagar esas deudas sin contar los gastos que requieren si se encuentra algún familiar del hogar con algún tipo de enfermedad que requiera tratamientos costosos (Brooks et al., 2020).

**Preocupación:** El aumento de las horas laborales ha hecho que la exigencia actual del colaborador ha venido en aumento, haciendo que también aumenten las expectativas que se tienen por parte del empleador como por el mismo trabajador, estas expectativas buscan ser cumplidas a cabalidad no solo por evitar dañar la imagen que tienen dentro de la organización, sino que buscan no reducir su productividad por el hecho de que puede poner en situación de peligro su puesto de trabajo en la empresa, por lo que estas situaciones en donde se les exige mucho más de lo que se debería hacer genera la sensación por parte del trabajador de sentirse explotado (Alcover, 2020). Todos los problemas de la salud mental de las personas se van deteriorando en gran medida por 3 principales razones clínicas, en donde se encuentra primero el miedo asociado a la muerte que es dado al encontrarse en un habiente en donde no saben de manera precisa quien podría estar infectado, luego está el contagio por Covid-19 y por último

se encuentra el miedo a contraer alguna enfermedad que complique el desarrollo cotidiano de su vida (Lozano, 2020).

**Distracción:** Las relaciones dentro del trabajo se transforman en lograr cumplir con los objetivos y de tal manera recibir a cambio la remuneración económica, descuidando la dimensión orgánica de la compañía que se encuentra representado por las personas y las interacciones que realizan dentro de la empresa, al limitar estas relaciones se logra que el trabajo se encargue de solo cumplir en el plano más simple posible, ya que al no encontrarse en un espacio de trabajo en donde se sienta a gusto de poder expresar sus ideas y de compartir momentos con sus demás compañeros hace que las relaciones dentro del área laboral se manejen de manera cínica y llegando al punto de la desconfianza con los demás considerando seriamente una disminución de la satisfacción por parte de los colaboradores además de mostrar secuelas negativas en el cumplimiento de resultados tanto personales como organizacionales (Cambor & Alcover, 2018), hace que solo cumplan con un nivel de exigencia mínimo que solo busca cumplir con los objetivos con la menor cantidad de esfuerzo posible, reduciendo el compromiso y el desempeño a niveles que logren mantener la permanencia dentro de la organización (Alcover, 2020).

**Afectaciones laborales:** En donde, se encuentra las cuestiones referentes a las condiciones en el área laboral, en donde existe un crecimiento constante en la disimetría entre colaborador y el trabajo que tiene que realizar, ya que con el contexto de pandemia, la amenaza de ser despedido es un peligro latente en el día a día (Calderón, 2020), lo que genera que las personas se conformen con trabajos con condiciones laborales menores a las óptimas según a lo que pueden optar y llamados a aceptar estas normas en una supuesta forma de mostrar compromiso hacia el trabajo que realizan (Thomas, 2020), esto sumando a las circunstancias de confinamiento ha generado la dificultad al momento de reclamar lo justo, de tal forma, los daños psicológicos, monetarios y emocionales que se encuentran relacionados con la pérdida del trabajo se suma a lo complicado que resulta darle frente a las decisiones que toman en las organizaciones, por lo que se ha generado un desacuerdo en la interacción que existe entre trabajador-empresa (Alcover, 2020). La confianza con la que cuenta el trabajador va disminuyendo de manera significativa según el trato que logra recibir dentro de la organización en la que se encuentra siendo partícipe, la percepción que maneje de los empleadores generará una reacción diferentes si es que se percibe querido dentro de la organización o si es que se siente una pieza sin importancia al momento de realizar sus labores en la empresa, en los casos donde el empleador coloca netamente los objetivos que tiene de manera personal, dejando de

lado lo que piensen o quieran sus colaboradores generará dentro de ellos un sentimiento de abuso o de que son insignificantes por parte del empleador hacia los trabajadores (Broche et al., 2020), logrando que el compromiso por parte del colaborador se vea seriamente dañado, esto ocasiona que la relación trabajador-empresa se vea perjudicada afectando no solamente como se puedan desenvolver las cuestiones personales dentro de la empresa, sino que también afecta el trabajo a realizar haciendo que se perjudique la organización y trayendo abajo los objetivos (Tomprou & Bankins, 2019).

### **Materiales y métodos**

Es una investigación de enfoque cuantitativo porque se utiliza la recolección de datos para poder realizar una descripción estadística (Hernández et al., 2014), diseño no experimental y de nivel descriptiva de la variable afectaciones personales en contexto del covid-19.

La población fue finita y estuvo conformada por teletrabajadores de instituciones educativas dentro de la ciudad de Chiclayo en la edad de entre 25 a 65 años y que hayan realizado teletrabajo durante el periodo de pandemia por Covid-19. En cuanto a la muestra, fue un muestreo por conveniencia donde además de contar con los criterios de selección estipulados, se contó con limitaciones al momento de contactar a los teletrabajadores por lo que de todas las invitaciones enviadas solo se obtuvo respuesta de 120 personas, dicha invitación para esta investigación se lleva a cabo de manera virtual donde se les entregará los cuestionarios mediante un enlace de Google forms durante el periodo del ciclo 22-I.

Para medir la variable se utilizarán un cuestionario en donde la variable “afectaciones por covid-19” contará con 18 ítems divididos en 5 dimensiones las cuales son, perturbación de la vida diaria, afectaciones económicas, preocupación, temor/distracciones y afectaciones laborales; contarán con una escala de Likert con 5 puntos, que van de 1: nunca, 2: Raramente, 3: Ocasionalmente, 4: casi siempre y 5: siempre, creado por (Villavicencio et al., 2021).

Respecto al procedimiento se envió mediante un enlace los cuestionarios que fueron respondidos durante todo el mes de mayo en diferentes horarios de acuerdo con la disponibilidad que contaba cada persona.

Por último, se llevó a cabo el procesamiento de datos, donde se determinará el nivel de afectación de la muestra mediante una tabla de frecuencia de la variable utilizando el software SPSS para poder encontrar el nivel de la variable en donde se toma los niveles bajo, medio y alto para que de tal manera poder darles respuesta a los objetivos de la investigación, a través

de Excel se procesará la información en una tabla para luego graficar y describir cada dimensión.

## Resultados y discusión

El perfil de los 120 encuestados se encuentran descritos en la siguiente tabla en donde se puede observar las características demográficas de las personas que fueron partícipe de la investigación a través del desarrollo de las encuestas.

**Tabla 01**

*Perfil de los teletrabajadores del sector educación de la ciudad de Chiclayo*

<b>Variable</b>	<b>Categoría</b>	<b>Total Porcentaje</b>	
<b>Sexo</b>	Femenino	54	45%
	Masculino	66	55%
<b>Edad</b>	De 25 a 35 años	27	23%
	De 36 a 45 años	29	24%
	De 46 a 55 años	34	28%
	De 55 años a más	30	25%
<b>Tiempo en la organización</b>			
	De 1 año a 4 años	33	27.5%
	De 5 años a más	78	65.0%
	Menos de 1 año	9	7.5%
<b>Cargo</b>	Administrativo	16	13.3%
	Auxiliar	21	17.5%
	CIO	2	1.7%
	Coordinador de área y docente	1	0.8%
	Director administrativo	1	0.8%
	Docente	75	62.5%
	Gerente de marketing	1	0.8%
	Gerente de TI	1	0.8%
	Operador técnico de Data Center	1	0.8%
	Voluntario	1	0.8%

De la tabla 01 se puede observar que la mayoría de las personas encuestadas fueron de sexo masculino con el 55%, aunque la diferencia es bastante discreta porcentualmente hablando; los rangos de edad se encuentran bastante cercanos pero con la mayoría entre los 46 a 55 años de edad con el 28%; mientras que en el tiempo dentro de la organización se puede observar que el 65% de los encuestados llevan de 5 años a más laborando dentro de la organización y el cargo que más participantes tiene es el de docente con un 62,5% de los encuestados.

**Tabla 02**

*Nivel de la perturbación de la vida diaria de los teletrabajadores del sector educación en Chiclayo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	37	30.8	30.8
	Nivel Medio	53	44.2	75.0
	Nivel Alto	30	25.0	100.0
Total		120	100.0	

*Nota: Esta tabla muestra el nivel de la perturbación de la vida diaria de los teletrabajadores del sector educación en Chiclayo.*

Para el primer objetivo específico tenemos que es “Determinar el nivel de la perturbación de la vida diaria del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19”. La cual fue descrita en la tabla 02. Tomando en cuenta la información de la tabla 02, donde se puede observar de manera más reducida y específica los niveles de la dimensión que fueron agrupados en 3 niveles que fueron sacados de las 5 de la escala Likert. Se puede hablar de que existe un nivel medio en la dimensión de perturbación de la vida diaria porque de 120 encuestados, por el motivo de que 37 encuestados se encuentran en un nivel bajo, siendo un 30.8%; mientras que 53 se encuentran en el nivel medio, teniendo el 44.2% y siendo el 75% del porcentaje acumulado del total, en donde solamente el 25% se encuentra en un nivel alto. Se conoció que no cuenta como gran problema el tener que trabajar desde su domicilio ni tampoco el poder convivir con los demás familiares, además de no contar con miedo al contagio y por último podían seguir con sus actividades diarias.

**Tabla 03**

*Nivel de las afectaciones económicas de los teletrabajadores del sector educación en Chiclayo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	48	40.0	40.0
	Nivel Medio	37	30.8	70.8
	Nivel Alto	35	29.2	100.0
Total		120	100.0	

*Nota: Esta tabla muestra el nivel de las afectaciones económicas de la vida diaria de los teletrabajadores del sector educación en Chiclayo.*

Mientras que, para el siguiente objetivo específico, tenemos que conocer el nivel de las afectaciones económicas del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19 lo cual fue procesado y descrito en la tabla 03. Tomando en cuenta esta información, se puede hablar de que existe un nivel bajo de las afectaciones económicas porque de 120 encuestados, 46 se encuentran en esa escala, teniendo el 40%. Sin embargo, el nivel medio y alto de esta dimensión se encuentran bastantes cercanos con el 30.8% para el nivel medio y 29.2% para el nivel alto, pero no llegan a igualar al nivel bajo en la frecuencia de selección. Los encuestados se sintieron afectados con el tema de los ingresos al tener que laburar más de manera ocasional pero sus ingresos no fueron afectados al estar perteneciendo a la institución por varios años, por lo que no fueron retirar ni perjudicados.

**Tabla 04**

*Nivel de preocupación de los teletrabajadores del sector educación en Chiclayo.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	36	30.0	30.0
	Nivel Medio	53	44.2	74.2
	Nivel Alto	31	25.8	100.0
Total		120	100.0	

*Nota: Esta tabla muestra el nivel de preocupación de la vida diaria de los teletrabajadores del sector educación en Chiclayo.*

A continuación, con el objetivo específico que indica el señalar el nivel de la preocupación del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19, se puede describir los resultados que fueron arrojados en la tabla 04 donde se explica a mayor detalle.

Se puede hablar de que existe un nivel medio de la dimensión de Preocupación porque de 120 encuestados, ya en los en el nivel bajo se encuentra el 30% y en el nivel alto el 25.8%

de total. Mientras que 53 encuestados se encuentran en el nivel medio, teniendo el 44.2% y siendo el 74.2% del porcentaje acumulado. Notándose una predominancia por parte de este nivel ya que abarca casi la mitad de todos los encuestados. El no salir de sus casas por largos periodos de tiempo no han afectado de manera significativa su salud mental ni física, además de eso, los problemas de sueño con temas relacionas a la pandemia dejaron de ser una preocupación.

### Tabla 05

*Nivel de Temor/Distracciones de los teletrabajadores del sector educación en Chiclayo.*

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Porcentaje acumulado</u>
Válido	Nivel Bajo	40	33.3	33.3
	Nivel Medio	56	46.7	80.0
	Nivel Alto	24	20.0	100.0
Total		120	100.0	

*Nota: Esta tabla muestra el nivel de Temor/Distracciones de los teletrabajadores del sector educación en Chiclayo.*

Con el siguiente objetivo específico que indica el señalar el nivel del temor/distracciones del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19. Se puede hablar de que el 33.3% de los encuestados se encuentra en un nivel bajo y el 20% se encuentra en un nivel alto. Por lo que se concluye de que existe un nivel medio de la dimensión de Preocupación porque de las 120 personas que fueron encuestadas, 56 se encuentran en ese nivel, teniendo el 46.7% y siendo el 80% del porcentaje acumulado. Con el porcentaje acumulado podemos ver como la mayoría logra concentrarse en los 2 primeros niveles de la dimensión. En esta dimensión los encuestados en su mayoría no ve que pueda ser despedido además de realizar sus actividades de compra sin problemas en el exterior.

### Tabla 06

*Nivel de las afectaciones laborales de los teletrabajadores del sector educación en Chiclayo.*

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Porcentaje acumulado</u>
Válido	Nivel Bajo	54	45.0	45.0
	Nivel Medio	40	33.3	78.3
	Nivel Alto	26	21.7	100.0
Total		120	100.0	

*Nota: Esta tabla muestra el nivel de las afectaciones laborales de los teletrabajadores del sector educación en Chiclayo.*

Como último objetivo específico se indica el conocer el nivel de las afectaciones laborales del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19, podemos ver en la tabla 06 de la dimensión antes mencionada, donde se describe de manera detallada los niveles y la frecuencia para poder hallar el objetivo. Se puede hablar de que existe un nivel bajo de la dimensión de Afectaciones Laborales porque de las 120 personas que fueron encuestadas 40 se encuentran en el nivel medio con el 33.3% y 26 en el nivel alto con el 21.7%. Mientras que 54 se encuentran en el nivel medio, teniendo el 45%. Con el porcentaje acumulado podemos ver como la mayoría logra concentrarse en los 2 primeros niveles de la dimensión siendo algo que puede notarse al momento de observar la tabla 06 por el motivo de que concentra al 78.3% de los encuestados. No tuvieron problemas de despido al inicio de la pandemia además de que no ven latente que pierdan el trabajo en el que se encuentran actualmente.

### **Tabla 07**

*Nivel de las afectaciones personales de los teletrabajadores del sector educación en Chiclayo.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	36	30.0	30.0
	Nivel Medio	52	43.3	73.3
	Nivel Alto	32	26.7	100.0
Total		120	100.0	

*Nota: Esta tabla muestra el nivel de las afectaciones personales de los teletrabajadores del sector educación en Chiclayo.*

Como objetivo general de la investigación buscamos el conocer el nivel de las afectaciones personales del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19 Chiclayo 2022. En donde después de lo anteriormente descrito con sus dimensiones, pasamos a la variable en general expresada en la tabla 07, donde se indica los tres niveles para hallar cual es el más frecuente por lo que utilizamos los tres niveles en cuestión que los cuales son: Nivel Bajo, Nivel Medio y Nivel Alto. En el nivel bajo se encuentra el 30% de los encuestados, en el nivel medio el 43.3% y en el nivel alto el 26.7%. Con eso pudimos observar que el nivel en el que se encuentra la variable en cuestión es el nivel medio con un total de 52 personas de las 120, teniendo un total del 43.3% y acumulando un porcentaje de 73.3%. Esto da a entender que la vida del colaborador no se encuentra afectada a un nivel en el que las situaciones vividas

repercutan durante un largo periodo de tiempo causando grandes estragos pero que si se encuentra con ciertas secuelas de lo vivido y que afectan la vida personal y laboral.

### **Discusión**

Según el objetivo específico de determinar el nivel de la perturbación de la vida diaria del teletrabajador. Los resultados obtenidos en la tabla 2 evidencian un nivel medio de la perturbación de la vida diaria, reflejando que casi la mitad de las personas encuestadas se encuentran dentro de este nivel en la dimensión mencionada, esto se logra explicar porque los encuestados cuentan con dificultades no tan elevadas al momento de trabajar en sus casas con sus familiares cerca, acompañado de eso no tuvieron discusiones familiares fuertes además de que el miedo al contagio se fue reduciendo y lograban continuar con las actividades que practicaban normalmente fuera de sus hogares. Datos que al ser comparados por Colín (2021), se logró observar el impacto de la situación pandémica en la vida de los colaboradores donde se vio el incremento de problemas familiares al encontrarse conviviendo en el mismo espacio por largos periodos de tiempo, además de estar en el auge del confinamiento por lo que hubo mucha preocupación y malestar por regresar a sus actividades diarias. Asimismo, Villavicencio et al.(2021) demuestra la importancia de un ambiente favorable para los individuos en donde puedan realizar sus labores de la mejor manera posible, para impactar en la vida familiar y de tal manera tener un equilibrio sano entre el trabajo y el hogar, además, Broche et al. (2020) menciona que al encontrarse trabajando dentro del espacio físico de su hogar se ha originado un estresor adicional a la vida diaria que maneja el colaborador ya que su espacio personal ahora se ha convertido en su espacio laboral.

Tomando en cuenta el objetivo específico de conocer el nivel de las afectaciones económicas del teletrabajador. Los resultados observados en la tabla 3 demuestran un nivel bajo de las afectaciones económicas, reflejando que casi la mitad de los encuestados se encuentran dentro de este nivel en la dimensión mencionada, esto se explica porque aunque los teletrabajadores si logran sentir que se encuentran afectados económicamente desde la contingencia de la pandemia, además de que se han encontrado realizando horas extras, no contaron con reducción en sus ingresos por la pandemia y eso se debe en parte a que estos trabajadores ya son colaboradores que cuentan con bastante tiempo dentro de la institución como se ve en la tabla 1 por lo que tratan de no perjudicarlos. Como también AcuñaHormazábal et al. (2021) logra observar el incremento de horas en el trabajo de los colaboradores causando una gran carga laboral que aparte de generar agotamiento también tuvieron que buscar otras fuentes de ingresos para poder cubrir sus gastos. Además, Asgari et al. (2020) logra ver que

gran parte de sus colaboradores investigados muestran malestar por el incremento de las horas laborales además de hacerlo por obligación de la empresa o por una necesidad monetaria. Asimismo, Brooks et al. (2021) menciona que muchas personas se encontraron con dificultades al traer ingresos a sus hogares, pero que de igual manera seguían realizando gastos en sus hogares, esto originó una acumulación considerable de dinero que tenía que ser pagado de manera mensual sin contar con la posibilidad de tener algún familiar con problemas de salud causando un gasto adicional.

Según el objetivo específico de señalar el nivel de la preocupación del teletrabajador. Los resultados observados en la tabla 4 demuestran un nivel medio de la preocupación, reflejando que casi la mitad de las personas encuestadas se encuentran dentro de este nivel en la dimensión mencionada, esto se logra explicar porque los encuestados mencionan que el no salir de sus casas durante mucho tiempo ha estado dañando su salud mental y física, sin embargo, el poder conciliar el sueño por situaciones relacionadas a la pandemia no es algo que sea un problema para las personas encuestadas. Comparado con lo dicho por Lozano (2020), que nos menciona que los encuestados se encontraban con un nivel alto de preocupación al encontrarse trabajando en el área de salud se ha visto gravemente afectado por el estrés y la ansiedad de cumplir con su labor. Mientras que para Montes y Ortúñez (2020) los trabajadores del sector salud manifiestan que se sienten en situación de desprotección, y con constantes situaciones que les genera miedo, que en muchos casos llega a trasladarse a sus casas con problemas para dormir como para realizar actividades ajenas a su vida laboral. Además, como menciona Alcover (2020), todos los problemas de la salud mental de las personas se van deteriorando en gran medida por 3 razones, en donde se encuentra primero el miedo asociado a la muerte que es dado al encontrarse en un ambiente perjudicial para su salud, luego está el contagio por Covid-19 y por último se encuentra el miedo a contraer alguna enfermedad que complique el desarrollo cotidiano de su vida.

De acuerdo con el objetivo específico de señalar el nivel del temor del teletrabajador. Lo observado en la tabla 5 demuestran un nivel medio del temor, los encuestados se encuentran en este nivel por el motivo de que no ven como una posibilidad el perder su trabajo además de que han perdido un poco el interés al realizar su trabajo ya que se encuentran haciéndolo desde otro ambiente haciendo que en varios casos se les dificulte como es el uso de la tecnología para el desarrollo de sus actividades laborales además de que a veces cuentan con la incertidumbre de no saber cuándo concluirá la situación del covid-19. Al compararlo con Colín (2021), donde se logra ver como los profesores muestran complicaciones por continuar con sus actividades

laborales por las limitaciones tecnológicas que poseen tanto en conocimiento como en implementación, agregando a eso la pérdida de interés por el desarrollo de su trabajo como parte de los problemas psicológicos que se dieron durante el periodo pandémico. Asimismo, según Acuña-Hormazábal et al. (2021) se notó la pérdida del interés por el desarrollo de sus actividades por el cansancio por la carga de trabajo, el aumento de horas y la poca acción de directivos de la organización al momento de acoplar los instrumentos tecnológicos necesarios para el cumplimiento de las labores. Como menciona Alcover (2020), estas circunstancias junto con la poca acción de los directivos generan que el colaborador solo cumpla con un nivel de exigencia mínimo, cumpliendo con los objetivos con la menor cantidad de esfuerzo posible, reduciendo el desempeño a niveles que logren mantener la permanencia dentro de la organización.

Según el objetivo específico de conocer el nivel de las afectaciones laborales del teletrabajador. Lo observado en la tabla 6 demuestran un nivel bajo de las afectaciones laborales, los encuestados se encuentran en este nivel por el motivo de que durante el inicio y mediados de la pandemia la mayoría no perdió el trabajo y hasta el momento no tienen la sensación de que se dé, eso se debe en parte a que estos trabajadores ya son colaboradores que cuentan con bastante tiempo dentro de la institución como se ve en la tabla 1 por lo que se sienten estables en la institución en la que pertenecen. Además de eso no cuentan con problemas al salir de sus casas para ir a su centro laboral por el motivo de que estuvieron acostumbrados a la interacción constante con sus alumnos. Asimismo, como menciona Colín (2021) los colaboradores se encuentran con la necesidad de regresar a su centro de trabajo por la naturaleza de su trabajo y por la costumbre de como se venía realizando durante mucho tiempo. Además de eso, Acuña-Hormazábal et al. (2021) logra observar que con el contexto actual de desarrollar sus actividades en otro ambiente se siente la poca motivación de seguir haciéndolo, se mantiene la poca atención a las preocupaciones que maneja el colaborador, además de que cuentan con la necesidad de seguir realizando su trabajo por cierta preocupación a ser destituidos de su cargo. Agregando a todo lo anteriormente mencionado tenemos a Calderón (2020) donde las cuestiones referentes a las condiciones en el área laboral cuentan con crecimiento constante en la disimetría entre colaborador y el trabajo que tiene que realizar, ya que, con el contexto de pandemia, la amenaza de ser despedido es un peligro latente en el día a día.

Según el objetivo general de conocer el nivel de las afectaciones personales del teletrabajador. Los resultados obtenidos en la tabla 7 demuestran un nivel medio de las afectaciones personales en donde casi la mitad de los encuestados se ubican en dicha zona. Se

encuentran por debajo de lo denominado alto por el motivo de que las medidas y las circunstancias actuales por el covid-19 son más flexibles a comparación a los últimos dos años todo por la razón de la aplicación de las vacunas, reduciendo las complicaciones por esta enfermedad como también permitiendo que la vida pueda estar cada vez más cerca a la normalidad. Por un lado, Asgari et al. (2020) nos menciona como se logró identificar las dificultades con las que cuentan los colaboradores como son los altos niveles de estrés, ansiedad y agotamiento mental por el contexto en el que se encontraban sumado al trabajo realizado. Asimismo, Villavicencio et al.(2021) resalta la importancia del apoyo de las organizaciones porque se logra observar que los colaboradores cuentan con niveles altos de estrés, ansiedad, agotamiento y dificultades para el desarrollo de sus actividades por consecuencia de los estragos que ocasionó la situación pandémica en ellos. Por su parte Broche et al. (2020) menciona que el trabajo se ve profundamente perjudicado por la pandemia del coronavirus ya que además de amenazar la salud pública, los problemas a grado económico y social ponen en riesgo la calidad de vida a futuro y la paz de millones de individuos.

## Conclusiones

Se logró observar que la dimensión de la perturbación de la vida diaria de los teletrabajadores es medio, los teletrabajadores cuentan con varias dificultades como el trabajar en sus casas con sus familiares por las diferentes discusiones que se originaron en el hogar, sin embargo, el miedo al contagio se fue reduciendo con el pasar del tiempo y lograban continuar con las actividades que practicaban normalmente fuera de sus hogares.

Se identificó que la dimensión de afectaciones económicas de los teletrabajadores se encuentra en un nivel bajo, esto debido a que aunque si logran sentir que se encuentran afectados económicamente desde que empezó la situación pandémica, estos no contaron con reducción en sus ingresos al ya ser colaboradores que cuentan con bastante tiempo dentro de la institución.

Se observó que la dimensión de preocupación de los teletrabajadores se ubica en un nivel medio, su salud tanto física como mental se encuentran dañados por consecuencia de la cuarentena, en donde se les nota con menos tolerancia a las situaciones problemas siendo el causante de los conflictos interpersonales, además de problemas de postura por la duración en la que se ubican en una misma posición.

Se identificó que la dimensión temor de los teletrabajadores, se ubica en un nivel medio, ellos han perdido el interés al realizar su trabajo desde que empezaron a hacerlo desde otro espacio, originando en varios casos dificultades al tratar con la tecnología además de que les causa incertidumbre el no saber cuándo acabará por completo la situación del covid-19.

Se observó que la dimensión de afectaciones laborales de los teletrabajadores se encuentra en un nivel bajo, desde que la pandemia empezó ninguno cuenta con el miedo de perder su trabajo dado que el ser parte de una organización por un largo periodo de tiempo les da la seguridad y el respaldo de que esa situación no cambie.

Se identificó que las afectaciones personales de los teletrabajadores se ubican en un nivel medio, las medidas actuales por el covid-19 son más flexibles con el pasar del tiempo, además, las aplicaciones de las vacunas permiten el desarrollo de las actividades diarias de las personas a un ritmo similar a los anteriores a los de pandemia.

## **Recomendaciones**

Se sugiere proporcionar el apoyo necesario por parte de los directivos para reducir los estresores que se originan al fusionarse su espacio de trabajo y su espacio personal, proporcionando canales de comunicación efectiva, en donde se pueda dar una comunicación fluida de las diferentes situaciones que puedan suscitarse en el hogar y darle el tiempo necesario para solucionarlos y luego de eso pueda reintegrarse a sus actividades laborales para que pueda trabajar en condiciones óptimas.

Se recomienda tener un control específico de las horas trabajadas de cada colaborador en la institución para que puedan recibir lo acordado además las organizaciones deberían de darles los beneficios laborales acordes a la ley para cada uno de los colaboradores para que puedan rendir en óptimas condiciones dejando de lado la preocupación monetaria.

Las empresas deben brindar ayuda psicológica necesaria de acuerdo con las necesidades que cuenten sus colaboradores mediante charlas grupales e individuales sobre salud mental además de brindar pausas y poner énfasis en capacitaciones sobre la ergonomía, para que puedan sentarse de manera correcta y desplazarse de su espacio para evitar lesiones en el cuerpo por encontrarse durante largos periodos de tiempo en una misma posición.

Los colaboradores deben recibir el apoyo y deben tener la iniciativa de capacitarse constantemente en el manejo de la tecnología para que puedan desarrollar sus labores de maneras más eficientes además de poder ser trabajadores cada vez más competitivos. Además de que la institución debe brindar las herramientas tecnológicas requeridas para sus actividades de trabajo diario.

Enfocarse en las motivaciones de sus colaboradores y trabajar en las motivaciones trascendentales de cada uno para enfocarlos a no solamente trabajar para uno mismo sino en equipo por el bienestar grupal a través de actividades de integración grupales en donde puedan conocerse entre ellos y puedan formar lazos estrechos entre cada uno, todo eso es crucial para que puedan desarrollar sus actividades no solo por obligación sino para el desarrollo de la sociedad.

Identificar las dificultades de los trabajadores y contar con áreas especializadas en tratar el control del estrés y de las situaciones de ansiedad que se puedan ir suscitando en el trabajo. Con esto ante cualquier situación que aisle a las personas ya se puede enfrentar de una mejor manera dentro de las organizaciones para que puedan seguir con sus actividades.

## Referencias

- Acuña-Hormazábal, Mendoza-Llanos, Pons-Peregort. (2021). *Burnout, engagement y la percepción sobre prácticas de gestión en pandemia por COVID-19 que tienen trabajadores del centro sur de Chile*. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.158.4364>
- Asgari, A., Mezginejad, S., Taherpour, F. (2020) *The Role of Leadership Styles in Organizational Citizenship Behavior through the Mediation of Perceived organizational Support and Job satisfaction* <https://doi.org/10.15446/innovar.v30n75.83259>
- Alayo, F. (23 de Enero de 2021). *Perú continúa entre los 10 países con más mortalidad por coronavirus en todo el mundo*. Obtenido de <https://bit.ly/3zkMCex>
- Alcover, C. (2020). *Consecuencias de la pandemia de la covid-19 para las relaciones entre los individuos y las organizaciones*. Obtenido de <https://doi.org/10.14482/psdc.37.2.614.59>
- Aldana, Ú., Rodríguez, R., Santa Cruz, A., & Toledo, M. (4 de Marzo de 2021). *Impacto socioeconómico del COVID-19 en los hogares peruanos*. Obtenido de [https://peru.un.org/sites/default/files/2021-03/Resumen%20ejecutivo\\_El\\_impacto\\_socioecono%CC%81mico\\_de\\_COVID-19\\_en\\_los\\_hogares\\_peruanos%20%282%29.pdf](https://peru.un.org/sites/default/files/2021-03/Resumen%20ejecutivo_El_impacto_socioecono%CC%81mico_de_COVID-19_en_los_hogares_peruanos%20%282%29.pdf)
- Broche, Y., Fernández, E., & Reyes, D. (2020). *Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia de COVID-19*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662020000500007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662020000500007)
- Brooks, S., Webster, R., Smith, L., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. (26 de Febrero de 2020). *The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of evidence*. Obtenido de [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8)
- Calderón, G. (2020). *Impactos de la pandemia sobre las organizaciones: una reflexión desde la perspectiva de la gestión del talento humano*. Obtenido de <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/Lumina/article/view/3987/6289>
- Cambor, M., & Alcover, M. (27 de Diciembre de 2018). *Integrating Distrust Antecedents and Consequences in Organizational Life*. Obtenido de <https://doi.org/10.5093/jwop2019a3>
- Colín, C. (3 de marzo 2021). *Impacto de la pandemia Covid-19 sobre profesores y estudiantes en escuelas de negocios en México*. doi: <https://doi.org/10.26457/recein.v14i55.2773>
- Gestión. (24 de octubre de 2021). *Perú llega a 200,000 muertes acumuladas por COVID-19 desde que inició la pandemia*. Obtenido de <https://gestion.pe/peru/peru-llega-a-200mil-muertes-acumuladas-desde-que-inicio-la-pandemia-del-coronavirus-nndc-noticia/>

- Gob.pe. (2020). *Coronavirus: medidas para enfrentar la pandemia según nivel de alerta y región*. Obtenido de <https://www.gob.pe/12365-coronavirus-medidas-para-enfrentarla-pandemia-segun-nivel-de-alerta-y-region>
- Gobierno del Perú. (25 de Abril de 2021). *Coronavirus: medidas para enfrentar la pandemia según nivel de alerta y región*. Obtenido de <https://www.gob.pe/12365-coronavirusmedidas-para-enfrentar-la-pandemia-segun-nivel-de-alerta-y-region>
- Guerrero, M. (1 de Noviembre de 2016). *El contrato psicológico y su relación con el compromiso organizacional*. doi:<http://dx.doi.org/10.33890/innova.v1.n12.2016.139>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huerta, E. (2021). *La utopía del COVID-19 cero*. Obtenido de <https://elcomercio.pe/tecnologia/ciencias/elmer-huerta-pandemia-la-utopia-del-covid19-cero-noticia/>
- Lamadrid, M. (2022). *Condiciones para la implementación del teletrabajo en una institución educativa en un contexto de crisis*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4772/1/TL\\_LamadridDelCastilloMargot.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4772/1/TL_LamadridDelCastilloMargot.pdf)
- Lozano, A. (11 de Abril de 2020). *Impacto de la epidemia del coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China*. doi:<http://dx.doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>
- Molina, N. (2020). *Psicología en contextos de COVID-19: Desafíos poscuarentena en Colombia*. Obtenido de [https://ascofapsi.org.co/pdf/Psicologia-contextos-COVID19\\_web.pdf](https://ascofapsi.org.co/pdf/Psicologia-contextos-COVID19_web.pdf)
- Montes, B., & Ortúñez, E. (21 de 12 de 2020). *Psychological effects of the covid19 pandemic on healthcare professionals*. Obtenido de <https://doi.org/10.6018/eglobal.427161>
- Moya, M., & Willis, G. (14 de Septiembre de 2020). *Social Psychology and COVID-19: Monographic issue of International Journal of Social Psychology*. Obtenido de <https://doi.org/10.1080/02134748.2020.1786792>
- OIT. (2020). *Observatorio de la OIT: La COVID-19 y el mundo del trabajo Estimaciones actualizadas y análisis*. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms\\_740981.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_740981.pdf)
- OMS. (22 de Mayo de 2021). *Covid-19: cronología de la actuación de la OMS*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>

- Salanova, M. (2020). *How to survive COVID-19? Notes from organisational resilience (¿Cómo sobrevivir al COVID-19? Apuntes desde la resiliencia organizacional)*, *International Journal of Social Psychology*. Obtenido de <https://doi.org/10.1080/02134748.2020.1795397>
- Salanova, M., Rodríguez, A., & Nielsen, K. (10 de Abril de 2020). *The impact of group efficacy beliefs and transformational leadership on followers' self-efficacy: a multilevellongitudinal study*. Obtenido de <https://doi.org/10.1007/s12144-020-00722-3>
- Thomas, H. (5 de Junio de 2020). *PANDEMIC, POVERTY, AND POWER IN GLOBAL EXPLOITATION CHAINS*. Obtenido de <https://futuresofwork.co.uk/2020/06/05/pandemic-poverty-and-power-in-globalexploitation-chains/>
- Tomprou, M., & Bankins, S. (31 de Mayo de 2019). *Managing the aftermath of psychological contract violation: employee–organizational interplay, calling, and socio-cognitive coping in vulnerable work populations*. Obtenido de <https://doi.org/10.4337/9781788115681.00019>
- Villavicencio, E., Quiroz, E., García, M., & Santamaría, E. (31 de Marzo de 2021). *Afectaciones personales y organizacionales derivadas del confinamiento por COVID-19 en México*. doi:<https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.158.4270>

## Anexos

### Anexo 1:

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores
<b>Afectaciones personales en contexto de pandemia por Covid-19.</b>	Las consecuencias que se dan por la pandemia de covid-19 ha generado problemas a los trabajadores al hacer un cambio drástico no solo a su vida personal sino también a su vida laboral haciendo que ambos espacios se junten alterando de manera significativa su trabajo y su tiempo para ellos mismos. Villavicencio et al. (2021)	Perturbación de la vida diaria	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Me es complicado trabajar en mi casa debido a mi familia.</li> <li>2. Me da miedo contagiarme.</li> <li>3. Durante esta cuarentena tengo conflictos familiares importantes.</li> <li>4. Me enoja no poder seguir normalmente con mis actividades debido a la contingencia.</li> </ol>
		Afectaciones económicas	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Me siento afectado económicamente por la situación de la contingencia de la COVID-19.</li> <li>6. He trabajado más horas o realizado tareas laborales adicionales para evitar perder mi empleo.</li> <li>7. Tuve una reducción de ingresos por consecuencia de la pandemia.</li> </ol>
		Preocupación	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. El pasar tanto tiempo sin salir de mi casa ha dañado mi salud mental y física.</li> <li>9. Considero que la cantidad de artículos que compro aumentó más de lo habitual.</li> <li>10. Por las noches me cuesta trabajo conciliar el sueño, por estar pensando en temas relacionados con la pandemia.</li> </ol>

---

Temor	11. Me da temor quedarme sin trabajo durante la contingencia por la COVID-19. 12. Acudo al supermercado con más frecuencia que antes. 13. He dejado de disfrutar mi trabajo ahora que lo hago desde casa por la contingencia. 14. Me deprime no tener certeza de cuándo terminará la contingencia. 15. He incrementado el uso de redes sociales durante la cuarentena.
Afectaciones	16. Perdí mi empleo durante la pandemia.
Laborales	17. El tener que salir a trabajar o comprar insumos me causa ansiedad. 18. Me da miedo perder mi empleo.

---

*Operacionalización de la variable afectaciones personales en contexto de pandemia*

**Anexo 2:***Matriz de consistencia*

<b>Pregunta de investigación</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis de investigación</b>	<b>Variables / Dimensiones</b>	<b>Items</b>
¿Cuál es el nivel de las afectaciones personales del teletrabajador sector educación en el contexto COVID-19 Chiclayo 2022?	<p>Conocer el nivel de las afectaciones personales del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19 Chiclayo 2022</p> <hr/> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>-Determinar el nivel de la perturbación de la vida diaria del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19, Chiclayo 2022</p> <p>-Conocer el nivel de las afectaciones económicas del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19, Chiclayo 2022</p>	<p>Existe un nivel alto en las afectaciones personales del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19 Chiclayo 2022.</p>	<p>Perturbación de la vida diaria</p> <hr/> <p>Afectación económica</p> <hr/> <p>Preocupación</p>	<p>1. Me es complicado trabajar en mi casa debido a mi familia.</p> <p>2. Me da miedo contagiarme.</p> <p>3. Durante esta cuarentena tengo conflictos familiares importantes.</p> <p>4. Me enoja no poder seguir normalmente con mis actividades debido a la contingencia.</p> <hr/> <p>5. Me siento afectado económicamente por la situación de la contingencia de la COVID-19.</p> <p>6. He trabajado más horas o realizado tareas laborales adicionales para evitar perder mi empleo.</p> <p>7. Tuve una reducción de ingresos por consecuencia de la pandemia.</p> <hr/> <p>8. El pasar tanto tiempo sin salir de mi casa ha dañado mi salud mental y física.</p> <p>9. Considero que la cantidad de artículos que compro aumentó más de lo habitual.</p> <p>10. Por las noches me cuesta trabajo conciliar el sueño, por estar pensando en temas relacionados a la pandemia.</p>

-Conocer el nivel de preocupación de la vida diaria del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19, Chiclayo 2022

---

Temor	11. Me da temor quedarme sin trabajo durante la contingencia por la COVID-19.
	12. Acudo al supermercado con más frecuencia que antes.
	13. He dejado de disfrutar mi trabajo ahora que lo hago desde casa por la contingencia.
	14. Me deprime no tener certeza de cuándo terminará la contingencia.
	15. He incrementado el uso de redes sociales durante la cuarentena.

---

Nota: Elaboración propia

-Señalar el nivel del temor del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19, Chiclayo 2022

-Conocer el nivel de las afectaciones laborales del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19, Chiclayo 2022

Afectacion es  
Laborales

16. Perdí mi empleo durante la pandemia.
17. El tener que salir a trabajar o comprar insumos me causa ansiedad.
18. Me da miedo perder mi empleo.

<b>Población:</b>	<b>Instrumentos de recolección de datos</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Procesamiento</b>
<p>Teletrabajadores del sector educación de Chiclayo entre 25 a 65 años que hayan realizado teletrabajo durante el periodo de pandemia por Covid-19.</p> <p><b>Muestra:</b> 120 encuestados</p> <p><b>Muestreo:</b> Por conveniencia con criterios de selección.</p>	<p>Cuestionario de 5 dimensiones en donde se tiene un total de 18 preguntas, creado por Villavicencio, Quiroz, García, &amp; Santamaría, 2021). Escala de Likert de 5.</p>	<p>Contacto por medios virtuales donde se les entregó los cuestionarios mediante un enlace de Google docs donde respondieron durante todo mayo en diferentes horarios de acuerdo con la disponibilidad de cada participante</p>	<p><b>Estadísticas</b> Estadística descriptiva de la variable afectaciones personales en contexto de la pandemia covid-19, donde se determinará el nivel de afectación de la muestra.</p>	<p>Por medio del software Spss se halló los niveles en los que se encuentra la variable y de tal modo poder darles respuestas objetivas y también se utilizó Excel para realizar la estadística descriptiva.</p>

**Anexo 3:***Cuestionario para la recolección de datos***CUESTIONARIO PARA - Determinar cuál es el nivel de las afectaciones personales del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19, Chiclayo 2022.**

Soy estudiante de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. El objetivo de esta encuesta se basa obtener información acerca de las afectaciones personales del teletrabajador del sector educación en el contexto del COVID-19, Chiclayo 2022

La información que se obtenga en este cuestionario es confidencial y servirá exclusivamente para este presente estudio, por lo tanto se le sugiere que conteste con total honestidad. Gracias por su colaboración.

**Datos generales:****Edad:****Sexo:** ( ) Femenino ( ) Masculino**1. ¿Qué cargo maneja dentro de la organización?**

- ✓ Docente ( )
- ✓ Administrativo ( )
- ✓ Auxiliar ( )
- ✓ Otro (Especificar): ( )...

**2. ¿Cuánto tiempo lleva dentro de la organización?**

- ✓ Menos de 1 año ( )
- ✓ De 1 año a 4 años ( )
- ✓ De 5 años a más ( )

**Instrucciones:** Marca con una "X" dentro del recuadro según la valoración con la que te identifiques.

Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

<b>AFECTACIONES PERSONALES POR COVID-19</b>					
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Perturbación de la vida diaria</b>					
Me es complicado trabajar en mi casa debido a mi familia.					
Me da miedo contagiarme.					
Durante esta cuarentena tengo conflictos familiares importantes.					
Me enoja no poder seguir normalmente con mis actividades debido a la contingencia.					
<b>Afectaciones Económicas</b>					
Me siento afectado económicamente por la situación de la contingencia de la COVID-19.					
He trabajado más horas o realizado tareas laborales adicionales para evitar perder mi empleo.					
Tuve una reducción de ingresos por consecuencia de la pandemia.					
<b>Preocupación</b>					
El pasar tanto tiempo sin salir de mi casa ha dañado mi salud mental y física.					
Considero que la cantidad de artículos que compro aumentó más de lo habitual.					
Por las noches me cuesta trabajo conciliar el sueño, por estar					

pensando en temas relacionados con la pandemia.					
<b>Temor/ Distracciones</b>					
Me da temor quedarme sin trabajo durante la contingencia por la COVID-19.					
Acudo al supermercado con más frecuencia que antes.					
He dejado de disfrutar mi trabajo ahora que lo hago desde casa por la contingencia.					
Me deprime no tener certeza de cuándo terminará la contingencia.					
He incrementado el uso de redes sociales durante la cuarentena.					
<b>Afectaciones Laborales</b>					
Perdí mi empleo durante la pandemia					
El tener que salir a trabajar o comprar insumos me causa ansiedad.					
Me da miedo perder mi empleo.					

Nota. Los ítems fueron extraídos del artículo científico de Villavicencio et al. (2021).