

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



**Uso del teléfono inteligente durante la jornada laboral hospitalaria en
profesionales de enfermería de Chiclayo, 2023: un estudio cualitativo**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Maria del Carmen Bustamante Gonzales

ASESOR

Aurora Violeta Zapata Rueda

<https://orcid.org/0000-0003-0642-3277>

Chiclayo, 2024

**Uso del teléfono inteligente durante la jornada laboral hospitalaria
en profesionales de enfermería de Chiclayo, 2023: un estudio
cualitativo**

PRESENTADA POR

Maria del Carmen Bustamante Gonzales

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR:

Elaine Lázaro Alcántara
PRESIDENTE

Flor de María Mogollón Torres
SECRETARIO

Aurora Violeta Zapata Rueda
VOCAL

Dedicatoria

La presente investigación la dedico con todo mi amor a mi Dios y a mi familia, ya que ellos han sido mi fortaleza y motivación para poder culminar con la presente investigación y mi carrera profesional.

Agradecimientos

Agradezco de todo corazón a mi Dios, que me ha bendecido al permitirme formar parte de una familia maravillosa que siempre me ha brindado su apoyo a pesar de las adversidades. Asimismo, a mis padres y hermana, por su confianza, esfuerzo y sacrificio que hicieron por mí para culminar con mis estudios profesionales. De igual modo, a mi asesora por guiarme en el desarrollo de la presente investigación. Finalmente, agradezco al director y todos los profesionales de enfermería que fueron partícipes de esta investigación.

María del Carmen Bustamante Gonzales

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%	5%	0%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	Submitted to Universidad Europea de Madrid Trabajo del estudiante	1%
3	repositorio.udch.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%
6	aws.amazon.com Fuente de Internet	<1%
7	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1%

Índice

Resumen.....	6
Introducción.....	8
Revisión de literatura.....	9
Materiales y métodos.....	14
Resultados.....	18
Discusión.....	29
Conclusiones.....	35
Recomendaciones.....	36
Referencias.....	37
Anexos.....	50

Resumen

El uso del teléfono inteligente incrementa con el pasar de los días dentro de los hospitales, ya que, facilita actividades que realiza el profesional de enfermería durante su jornada laboral, sin embargo, su uso inadecuado y excesivo ha traído consigo riesgos en la seguridad del paciente. La presente investigación tuvo como objetivo: Describir y analizar el uso del teléfono inteligente durante la jornada laboral de profesionales de enfermería de Chiclayo, 2023; se empleó un enfoque cualitativo de abordaje descriptivo; la muestra fue no probabilística, por conveniencia y estuvo conformada por 12 enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Las Mercedes de Chiclayo. Para la recolección de datos se utilizó dos instrumentos: una entrevista semiestructurada y una Escala Likert, ambos fueron validados por juicio de expertos. Posterior al análisis, se obtuvieron como resultados 3 categorías: Una herramienta de comunicación eficaz, Herramientas amigables para facilitar el trabajo e Implicancias del uso personal del teléfono inteligente. Se concluyó que el personal de enfermería atribuye un uso benéfico al teléfono inteligente durante su jornada laboral, puesto que facilita la comunicación. y simplifica sus actividades a través de las herramientas y aplicativos que posee, sin embargo, ese uso implica un contacto frecuente con el dispositivo tecnológico que puede traer consecuencias relacionadas con la seguridad del paciente y del propio personal.

Palabras clave: Uso, Teléfono Inteligente (D000068997), Profesional de enfermería, Riesgo (D012306), Peligro (DDCS034663), Seguridad del paciente (D061214)

Abstract

The use of smartphones is increasing with each passing day in hospitals, since it facilitates activities performed by the nursing professional during the workday; however, its inappropriate and excessive use has brought with it risks to patient safety. The objective of this research was to describe and analyze the use of smartphones during the working day by nursing professionals in Chiclayo, 2023; a qualitative approach with a descriptive approach was used; the sample was non-probabilistic, by convenience and consisted of 12 nurses from the emergency department of the Hospital Las Mercedes de Chiclayo. Two instruments were used for data collection: a semi-structured interview and a Likert scale, both of which were validated by expert judgment. After the analysis, 3 categories were obtained as results: An effective communication tool, Friendly tools to facilitate work and Implications of the personal use of smartphones. It was concluded that nursing personnel attribute a beneficial use to the smartphone during their workday, since it facilitates communication and simplifies their activities through the tools and applications it has, however, this use implies frequent contact with the technological device that can have consequences related to the safety of the patient and the personnel themselves.

Keywords: Use, Smartphone (D000068997), Nursing professional, Risk (D012306), Hazards (DDCS034663), Patient safety (D061214).