

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA DE CONTABILIDAD**



**Gestión del área de créditos y cobranzas en las contrataciones con el estado y su impacto en la liquidez de la empresa Red Logística EIRL en los años 2020-2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE**  
**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

**Rubielena Natali Bances Aldana**

**ASESOR**

**Flor De Maria Beltran Portilla**

**<https://orcid.org/0000-0002-7161-4208>**

**Chiclayo, 2024**

**Gestión del área de créditos y cobranzas en las contrataciones con el estado y su impacto en la liquidez de la empresa Red Logística EIRL en los años 2020-2021**

**PRESENTADA POR**  
**Rubielena Natali Bances Aldana**

A la facultad de Ciencias Empresariales de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**CONTADOR PÚBLICO**

**APROBADA POR**

Pedro Jesús Cuyate Reque  
PRESIDENTE

Jorge Alberto Garcés Angulo  
SECRETARIO

Flor de Maria Beltran Portilla  
VOCAL

## **Dedicatoria**

A mi querida familia, docentes y amistades por el amor y confianza, gracias a cada uno por ser el soporte en el trayecto de mis estudios para alcanzar esta meta.

## **Agradecimientos**

A Dios, por ser mi fortaleza, mi protector y guía para seguir adelante hasta finalizar esta etapa académica.

A quienes me apoyaron de forma directa e indirecta con la información necesaria para finalizar con éxito esta tesis.

Un especial agradecimiento a mi querida amiga Nadia Risco y a mi asesora Flor de María Beltrán Portilla, por brindarme su amistad, tiempo, apoyo y dedicación los cuales me permitieron el inicio, el proceso y la culminación del presente estudio.

## INFORME FINAL-BANCES ALDANA N.

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>25%</b>	<b>26%</b>	<b>3%</b>	<b>21%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>tesis.ucsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>dialnet.unirioja.es</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Peruana de Las Americas</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>idoc.pub</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>revistas.ucla.edu.ve</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>tesis.usat.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.up.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorio.unap.edu.pe</b> Fuente de Internet	

## Índice

<b>RESUMEN.....</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>9</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>II. REVISIÓN DE LITERATURA .....</b>	<b>12</b>
2.1. Antecedentes .....	12
2.2. Bases teórico científicas.....	15
2.2.1 Gestión .....	15
2.2.2. Liquidez.....	19
2.2.3. Área de créditos y cobranzas.....	20
2.2.4. Ley de Contrataciones con el Estado – TUO N° 30225.....	22
<b>III. MATERIALES Y MÉTODOS .....</b>	<b>27</b>
3.1. Tipo y nivel de investigación: .....	27
3.2. Diseño de investigación .....	27
3.3. Población, muestra y muestreo.....	27
3.4. Criterios de Selección.....	27
3.5. Operacionalización de variables.....	27
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	29
3.7. Procedimientos .....	29
3.8. Procesamiento y análisis de datos .....	29
3.9. Matriz de Consistencia .....	30
3.10. Consideraciones éticas.....	31
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>32</b>
4.1. Resultados .....	32
4.1.1. Conocer los aspectos generales de la empresa Red Logística E.I.R.L. ....	32
4.1.2. Descripción del proceso de las contrataciones con el Estado del área de créditos y cobranzas en la empresa.....	34
4.1.3. Evaluación y determinación del impacto de la gestión de créditos cobranzas en la liquidez de los años 2020-2021 de la empresa Red Logística E.I.R.L.....	40
4.2. Discusión.....	46
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>50</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>52</b>
<b>VII. REFERENCIAS .....</b>	<b>53</b>
<b>VIII. ANEXOS .....</b>	<b>57</b>

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Operación racionalización de las variables.....	28
<b>Tabla 2:</b> Matriz de consistencia .....	30
<b>Tabla 3:</b> Ventas al crédito de la Empresa Red Logística E.I.R.L .....	37
<b>Tabla 4:</b> Créditos otorgados 2020-2021 .....	38
<b>Tabla 5:</b> Índice de morosidad 2020-2021 .....	38
<b>Tabla 6:</b> Aplicación de Ratios de Gestión.....	39
<b>Tabla 7:</b> Aplicación de Ratios de Liquidez.....	40
<b>Tabla 8:</b> Análisis vertical del Estado de Situación Financiera de Red Logística E.I.R.L- al 31 de diciembre del 2020-2021.....	44
<b>Tabla 9:</b> Análisis vertical de Estados de Resultados de Red Logística E.I.R.L-al 31 de diciembre del 2020-2021 .....	45
<b>Tabla 10:</b> Nota 04 Cuentas por Cobrar Comerciales... ..	45

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> <i>Estructura organizativa de la empresa Red Logística E.I.R.L</i> .....	33
<b>Figura 2:</b> <i>Flujograma de Procesos</i> .....	35

## RESUMEN

El pretender convenir con el Estado puede ocasionar la oportunidad de ampliar ventas, ello significa mejores ingresos para los usuarios y la permanencia en el mercado estatal. Las empresas tienen expectativas de crecimiento económico financiero, pero muchos desconocen realmente como es el ciclo de los créditos al contratar con el Estado, este presenta retrasos en los pagos, es decir, no cancela dentro de los plazos estipulados induciendo a problemas de liquidez y posiblemente el cierre del negocio. Gestionar eficientemente las cuentas por cobrar es fundamental para responder a pasivos de corto y largo plazo, no recuperar el efectivo a tiempo sobrellevará a costos y gastos.

El objetivo principal de la presente investigación, fue evaluar la gestión del área de créditos y cobranzas respecto de las contrataciones con el Estado y determinar su incidencia en la liquidez en la empresa Red Logística E.I.R.L.

El presente estudio tuvo un enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación aplicada descriptiva no experimental, la técnica aplicada para el muestreo es no probabilística, en cuanto a la recolección de datos se aplicó la técnica de entrevista y análisis documental. Finalmente, determinando el impacto de la gestión de créditos y cobranzas en la liquidez, se detalla que el área encargada no considera una eficiente administración de créditos concedidos de ello, se ha tomado referentemente dos periodos de los cuáles reflejan la ineficiencia del recaudo del efectivo. Por tanto, se recomienda la aplicación e implementación de pautas para mejorar la gestión de cuentas por cobrar.

**Palabras clave:** Gestión, liquidez, Área de créditos y cobranzas, Ley de Contrataciones con el Estado.

## ABSTRACT

Trying to agree with the State can give rise to the opportunity to expand sales, which means better income for users and permanence in the state market. Companies have expectations of financial economic growth, but many do not really know what the credit cycle is like when contracting with the State, this presents delays in payments, that is, it does not cancel within the stipulated deadlines, inducing liquidity problems and possibly the closing of the business. Efficiently managing accounts receivable is essential to respond to short- and long-term liabilities; failure to recover cash on time will lead to costs and expenses.

The main objective of this investigation was to evaluate the management of the credit and collections area regarding contracts with the State and determine its impact on liquidity in the company Red Logística E.I.R.L.

The present study had a quantitative approach, with a type of non-experimental descriptive applied research, the technique applied for sampling is non-probabilistic, in terms of data collection, the interview and documentary analysis technique was applied. Finally, determining the impact of credit and collection management on liquidity, it is detailed that the area in charge does not consider an efficient administration of credits granted, two periods have been taken as a reference, which reflect the inefficiency of cash collection. Therefore, the application and implementation of guidelines to improve accounts receivable management is recommended.

**Keywords:** Management, liquidity, Credit and Collections Area, Law on Contracting with the State.

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión que se efectúa en el área de créditos y cobranzas posee suma importancia en las organizaciones públicas y privadas para un nuevo comercio globalizado. El sector de empresas que brindan los servicios de Courier actualmente permite un nuevo contexto socioeconómico, producto de la demanda de la reciprocidad comercial entre compañías y usuarios respaldando la economía mundial, para su desarrollo en el mercado, han accedido a contratar no solo con empresas privadas si no también con el Estado, en donde la demora en las cuentas por cobrar de la empresa conlleva al endeudamiento, a problemas de liquidez y al cierre o a la quiebra. En las empresas afectadas es importante esta investigación porque tienen que conocer la norma y ley, e investigar las dificultades que presentan las Contrataciones con el Estado a ello, deben emplear acciones eficientes en la gestión de las cuentas por cobrar.

En el Perú, esta actividad ha tenido un surgimiento importante en el año anterior según se registra (INEI 2022) que reporta, el 9,24%. El sector viene presentando resultados positivos por once meses consecutivos; impulsados por la reanudación de las actividades económicas y al efecto del mes base de comparación (enero 2021) en baja. Mientras que Transport Intelligence estima un crecimiento acumulado de un 7,5% entre finales de 2020 y 2024, año en que alcanzará, según sus cálculos, un volumen global de 501.100 millones de euros. Por otro lado, La Contraloría General de la República sostiene que; Las contrataciones públicas, respecto a la ejecución presupuestal, representan alrededor del 41% del presupuesto público global.

Aprovechando el contexto mundial y el crecimiento que hay en el Perú, Red Logística EIRL, identificó elaborar un nicho de mercado de servicios de mensajería y paquetería, se enfocó en deficiencias que existen también en la gestión de ciclo de cuentas por cobrar por la cual, es importante la aplicación de políticas de créditos para menorar la morosidad coes por ello que surge la siguiente problemática con las Contrataciones del Estado: ¿De qué manera la gestión del área de créditos y cobranzas en las contrataciones con el Estado, impacta en la liquidez de la empresa Red Logística EIRL en la ciudad de Trujillo años 2021-2022?

Considerando a Mora et al. (2016) Dentro del mundo empresarial la gestión presume una herramienta esencial para el desarrollo económico, ya no sólo de las propias empresas que implementan sus sistemas de gestión, igualmente para su sector de actividad o el país.

Para Flores (2017) La liquidez representa a los activos que pueden convertirse en dinero de manera inmediata.

La Ley 30225 o Ley de Contrataciones del Estado es la norma que tiene por objetivo promover y regular las contrataciones de bienes, servicios y obras por parte del gobierno y sus entidades públicas.

Se exponen trabajos de investigación como Reategui, E. (2021), indica que, la empresa no cuenta con una gestión de créditos y cobranzas eficiente que le permita cumplir sus objetivos, lo que ha conllevado a la falta de liquidez y problemas financieros este aspecto impide el crecimiento empresarial. Así como García, A. (2023) sostiene que la ineficiencia en la gestión interna trasciende en los créditos concedidos al Estado, la morosidad en el pago es la misma situación de siempre pues perjudica a los microempresarios, pues tienen que recurrir a financiamientos.

En similitud de otras investigaciones, la empresa en estudio presenta deficiencias en cuanto al recaudo de recursos líquidos por créditos concedidos a los clientes, ello depende de factores internos o externos al negocio.

De esta manera, se confirma que, la empresa en cuestión, presenta problemas financieros debido a la morosidad en el pago de sus facturas por su cliente más representativo que es el Estado, la gestión ineficiente del personal del área de créditos y cobranzas ha conllevado a esta situación, generándose déficit en la liquidez.

Se debe considerar la aplicación de estrategias que ayuden a prevenir y contrarrestar riesgos empresariales.

Esta investigación comprende: El primer capítulo Introducción, el segundo Revisión de Literatura, el tercero comprende los Materiales y Métodos, en el cuarto los resultados y discusión, el capítulo sexto las conclusiones, el séptimo las referencias, el octavo los anexos.

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

Larreategui (2021) en su investigación “Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Cooperativa Agraria Frontera San Ignacio L.T.D.A” indica que, la organización realiza sus operaciones de cobranzas de forma ineficaz pues no recupera en un periodo corto o mediano los ingresos por ventas, así lo muestra la documentación financiera por lo que impiden el crecimiento corporativo ya que no cuenta con los recursos necesarios para seguir realizando inversiones. Como objetivo de la investigación se pretende; Determinar como la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la cooperativa agraria frontera San Ignacio. El trabajo investigativo tiene enfoque cuantitativo. Concluyendo que la empresa no maneja eficientemente la gestión de créditos y cobranzas pues no resulta tener rendimiento en los importes de liquidez lo cual impide el responder a sus obligaciones y al crecimiento de la empresa.

Vera (2020) tiene como investigación la “Gestión de las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la distribuidora Walter Caicedo S.C.C., periodo 2017-2018”. En donde sostiene que la organización enfrenta dificultades por haber adquirido inapropiada gestión en cuanto a créditos y cobros estas circunstancias colocan a la empresa en condiciones endeble que no le permiten el crecimiento y maximización en su rubro. El objetivo de este estudio fue evaluar la gestión de las cuentas por cobrar en función de los procedimientos que se realizan en una auditoría y mediante ratios de liquidez, prueba ácida, y liquidez absoluta por los cuales analizan la liquidez de la empresa y establece alternativas de solución para fortalecer las operaciones. El estudio es de tipo descriptiva. Las conclusiones a las que se llegó fue que la organización no muestra una adecuada planificación, gestión y operaciones en razón a créditos y cobranzas pues esta situación perjudica la liquidez y solvencia empresarial.

Flores (2019) en su estudio “Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la Estación de Servicios Petrolcenter SAC -Arequipa 2017” sostiene que es fundamental que los administrativos opten por una manera adecuada de tratar las cobranzas en los usuarios con la intención de obtener recursos inmediatos que le permitan cumplir con sus compromisos financieros. Entonces como objetivo se tiene determinar la incidencia de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez en la estación de servicios Petrolcenter S.A.C.

teniendo en cuenta las técnicas de estudio: encuesta y cuestionario así mismo se realiza correspondientemente los Análisis Vertical, horizontal y Ratios de liquidez, rotación de cuentas por cobrar. La investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, es de nivel descriptivo – explicativo. Se obtuvo como conclusión que el área encargada de cobros no genera información positiva sobre sus cuentas por cobrar y por ende tiene dificultades para concebir liquidez y capital en la organización por ello, la investigación recomienda procedimientos que ayudan a obtener mejora financiera.

Lozada (2018) expresó el “Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso Hércules Infantil” sostiene en su estudio que dentro del sistema de ventas se incluyen oportunidades crediticias a los clientes de los cuales se espera recuperar ingresos, en ello el proporcionar créditos expresa la evaluación ideal en los créditos generados y el recuperar recursos indica actuar con procedimientos de gestión de créditos significativamente importantes para la obtención del activo líquido. El objetivo que se tiene es determinar la incidencia de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la estación de servicios se pretende la aplicación de políticas de crédito y evaluar la situación financiera con las razones de liquidez; corriente, prueba ácida y capital de trabajo. El presente estudio tiene enfoque cuantitativo y cualitativo.

En donde se obtuvo como conclusiones que la empresa cuenta con una cartera con clientes morosos, además tiene carencias en su estructura y en la gestión de cuentas por cobrar el cuál debilitada la liquidez de manera que no puede hacer frente a sus obligaciones inmediatas que no le admiten su crecimiento en el mercado.

Solano (2018) en su investigación “Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa mercantil S.A.C año 2018” sostiene que es fundamental que el personal encargado de los cobros a los clientes obtengan un adecuado manejo en las gestiones y operaciones crediticias de acuerdo a políticas de crédito y cobranza para procurar obtener ingresos líquidos que permita cumplir con los objetivos planificados económicos financieros de manera que se equilibren decisiones para lograr el progreso empresarial. Se tiene como objetivo analizar las cuentas por cobrar, por medio de la información recopilada de gestión de cuentas por cobrar y determinar el contexto económico financiero empleando indicadores de liquidez, liquidez de cuentas por cobrar, razones de rentabilidad para obtener el mayor provecho sobre la información a los recursos disponibles que muestra el negocio para la toma de decisiones en

un futuro. El tipo de investigación es descriptiva. Obteniendo como conclusiones que una organización debe agenciarse de recursos utilizando los medios de cobro más idóneos y convenientes que evadan la exposición a posibles problemas de liquidez.

Como expresa Butios et al. (2023) en su investigación “el impacto de la gestión del área de créditos y cobranzas en la rentabilidad de una empresa del sector de combustibles en Lima. Caso GLG Inversiones SAC” la gestión que se realiza presenta deficiencias en los procesos crediticios en tanto; irregularmente existen evaluaciones en cuanto a empresas públicas y privadas, generándose problemas financieros como la falta de recursos líquidos en la organización a causa del aumento de las cuentas por cobrar, es así que se acudió a financiamientos para poder asumir obligaciones con sus proveedores. Como objetivo se consideró analizar el impacto en la rentabilidad del negocio del área de crédito y cobranza de una empresa de combustible. Como conclusiones se obtuvo que la empresa se encuentra insolvente así lo determinó el incremento de deudas por clientes con facturas vencidas en sus pagos, impactando de manera negativa en su rentabilidad debido a que no se recupera los ingresos por ventas al crédito en el tiempo determinado. La investigación es de tipo cualitativa con estudio descriptivo.

García (2023) quien refiere que “la ineficiencia en el pago en las contrataciones del Estado y su impacto en la rentabilidad económica de los proveedores activos, Huancayo – 2021” los proveedores quienes tienen un compromiso de contrato con el Estado de compra venta deben de agenciarse de información sobre cómo es la dinámica que se tiene para abastecer al Estado y el pago que este tiene de sus deudas, el alcance de la normativa que la sustenta y de sus derechos en las diversas etapas al contratar, de esta manera evitar situaciones desfavorecedoras relacionadas a la rentabilidad de la empresa entre otras dificultades documentarias de atención administrativa para percibir liquidez y poder seguir abastecimiento a su cliente estatal de manera que no presente inconvenientes financieros para así crecer como empresarios. Teniendo como objetivo demostrar de qué manera la ineficiencia en el pago en las contrataciones del Estado impacta en la rentabilidad económica de los proveedores activos, Huancayo-2021. En conclusión, se obtuvo que existe ineficiencia en el pago de las contrataciones este contexto perjudica la rentabilidad de los proveedores, obteniendo como efecto el desánimo en los mismos al negociar con el Estado en paralelo han recurrido a

financiamientos de bancos para de este modo seguir cumpliendo con el compromiso de abastecer al Estado. En dicho estudio se empleó un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo.

## 2.2. Bases teórico científicas

### 2.2.1 Gestión

Pérez Porto (2021) sostiene que; Del latín gestión, el concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. En relación a ello, se puede mencionar que se ejecuta un dinamismo por medio de la continuidad de acciones que conllevan a concretar una determinada situación o circunstancia empresarial mediante la cual se busca intereses mercantiles. Nuevamente Pérez (2021) menciona que lo; Importante es subrayar que la gestión, tiene como objetivo primordial el conseguir aumentar los resultados óptimos de una industria.

#### Importancia de la gestión

Según la Real Academia Española (2022) llevar adelante una iniciativa o un proyecto. De la misma forma la definición de gestión se trata de realización de diligencias enfocadas a la obtención de algún beneficio, tomando a las personas que trabajan en la compañía como recursos activos para el logro de los objetivos. (Significado de Gestión 2013) citado por Münch.

Se puede mencionar que la gestión involucra no solo el actuar mediante determinados procedimientos o lineamientos, sino que además incluye el personal que labora en un sector organizacional específico para alcanzar lo planificado económica y financieramente que dé como resultado el rendimiento empresarial.

Se gestiona adecuando métodos que permiten la función operacional del negocio es, necesario controlar y contrastar su tratamiento cada vez, a ello, los documentos indispensablemente suministran la información oportuna apoyándose de herramientas que consolidan informes necesarios a las determinaciones de la dirección.

#### Gestión empresarial

No se puede asegurar con exactitud cómo, dónde o cuando se originó la gestión empresarial, pero muchos historiadores aseguran que la gestión y administración de los recursos en una organización como una disciplina moderna, tiene sus comienzos a

finales del siglo XIX e inicios del XX. (Trujillo Arias, C. 2012) citado por Mora et al. (2016).

Según Orellana (2019) La gestión empresarial es, ante todo, una habilidad que se adquiere con el tiempo, a través de la experiencia y la dedicación constante por aprender sobre la industria en la que se desarrolla el negocio.

Es necesario mencionar que al atribuir y emplear conocimientos fundamentales de economía, finanzas, leyes y normativas permite laborar eficientemente en las actividades operacionales de la entidad ello, permite alcanzar el desarrollo y las expectativas planificadas organizacionalmente, del mismo modo el vincular las funciones de las distintas áreas maximiza oportunidades de mejora en la adquisición de ingresos por parte de terceros.

#### 2.2.1.1. Funciones principales de la gestión empresarial

Mora et al. (2016) considera las siguientes funciones principales de la gestión empresarial.

**Planeación:** Esta función contempla definir las metas de la organización, establecer una estrategia global para el logro de estas metas y desarrollar una jerarquía detallada de planes para integrar y coordinar actividades, contempla las siguientes actividades:

- Asignación de recursos
- Programación

**Organización:** Es la manera de diseñar la estructura de un negocio o empresa. Incluye la determinación de las tareas a realizar, quien las debe realizar, como se agrupan las tareas, quien reporta a quien y donde se toman las decisiones.

**Dirección conducción y liderazgo:** Toda empresa, negocio, organización o institución está formada por personas, es responsabilidad de los administradores dirigir y coordinar las actividades de estas personas.

**Control:** Una vez fijadas las metas, formulado los planes, delineados los arreglos estructurales, entrenado y motivado el personal, existe la posibilidad de que algo salga mal. Para asegurar que las cosas vayan como deben, se debe monitorear el desempeño del negocio u organización para comparar los resultados con las metas fijadas y presupuestos.

Dirigir: Comprender

Producir: Resultados, metas, eficacia.

Administrar: Eficiencia, funciones.

Emprender: Crear, innovar.

Integrar: Personas, equipos y cultura. (La gestión empresarial 2007)

### El Sistema de Gestión

Según Torres Alvarado (2019) El sistema de gestión se requiere en un negocio para alcanzar resultados excepcionales. Para Cabrera Henry et al. (2015) indican que un sistema integrado de gestión es un proceso que transita diferentes fases que cumplen con los requisitos establecidos para un único sistema de gestión, con base en la política, procedimientos, implementación, seguimiento y control, auditorías y mejoras.

Entonces considerando distintos componentes y modelos aplicados permite la participación de los colaboradores de la entidad así mismo de recursos financieros minimizando costos, mejora su rendimiento de manera eficientemente dando oportunidad al crecimiento mercantil.

#### 2.2.1.2. Componentes del Sistema de Gestión

Cabrera R. et al.. (2015) indican que el sistema de gestión está conformado por los componentes: estratégico, táctico y operacional.

##### Estratégico

Torres, I. (2019) indica que; Se recomienda comenzar a pensar la organización por los fines y no por los medios, es decir, iniciar por la visión de futuro y por el sueño y el deseo de crear, en un determinado horizonte estratégico, una organización más valiosa, más robusta y más competitiva.

##### Táctico

Torres, (2019) indica que; El enfoque se fundamenta en la gestión de mejorías, la gestión de innovación, la gestión de flujo y la gestión de proyectos. Es una búsqueda permanente de la mejor forma de hacer las cosas. Así mismo

este enfoque se utiliza para resolver los problemas crónicos y difíciles que a pesar del gran esfuerzo de la gestión diaria no se han podido resolver.

#### Operacional

Torres (2019) La gestión diaria consta de una serie de procedimientos necesarios para que los sistemas operacionales de la organización funcionen de forma estable y confiable.

#### 2.2.1.3. Ratios de Gestión

Flores (2022) Indican la efectividad (rotación) de activos que administra la gerencia de una empresa.

##### Rotación de cuentas por cobrar

Es útil para evaluar las políticas de créditos y cobranzas, midiendo el periodo promedio de cobranza de la empresa con el sector.

##### Promedio de cuentas por pagar

Con este ratio se puede evaluar la capacidad de la empresa para sus compras al crédito en un periodo determinado. También examinar las políticas de pago que esta mantiene.

##### Capital de Trabajo

Flores (2015) Nos muestra el exceso de activo corriente que posee la empresa, para afrontar sus obligaciones corrientes.

Estos indicadores esenciales nos manifiestan el control de las cifras en cada rubro que compone los Estados Financieros, contrastar el posicionamiento y proyecciones empresariales es fundamental, se debe adoptar decisiones optimas, el mercado es el medio de impulso para hacer acrecentar los activos líquidos en los negocios.

## 2.2.2. Liquidez

Según Flores, J. (2022) Este elemento indica la capacidad de pago a corto plazo de la empresa y se calcula considerando las cuentas que forman parte del activo y pasivo corriente, la liquidez nos permite conocer los recursos disponibles con que cuenta la empresa para cumplir con los compromisos conforme se vayan venciendo.

De acuerdo a lo mencionado es un factor primordial que se debe atender estratégicamente empleando los medios necesarios en las entidades, el pretender fines beneficiosos nos lleva a considerar la perspectiva que se tiene del efectivo.

### Análisis de Liquidez

Córdoba (2015) El análisis de liquidez se basa en los activos y pasivos corrientes, para identificar la facilidad o dificultad de una empresa para pagar sus pasivos corrientes con el producto de convertir a efectivo sus activos, también corrientes.

#### 2.2.2.1. Ratios de liquidez

Según Flores (2015) Indican la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones corrientes a su vencimiento.

Herz, J. (2018) La liquidez de una empresa se mide por la capacidad que tiene para cubrir sus deudas a corto plazo. Dado que una liquidez baja o «en bajada» se relaciona con quiebras y problemas de flujo de efectivo, esta razón proporciona un indicador para detectar dichos problemas con cierta anticipación.

### Liquidez corriente

Flores (2015) Mide la liquidez corriente que tiene la empresa, para afrontar sus obligaciones a corto plazo. Muestra la habilidad que tiene la gerencia para poder cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Según Herz (2018) Es la capacidad de la empresa para cumplir con sus deudas de corto plazo. Cuando la razón corriente es mayor, es más líquida la empresa. Una liquidez de 2 se considera aceptable, pero depende del giro y tipo de empresa. Si los flujos de efectivo futuro son más previsible, menor es la liquidez corriente aceptable.

#### Prueba Ácida

Flores (2015) Establece con mayor propiedad la cobertura de las obligaciones de la empresa a corto plazo. Es una medida más apropiada para medir la liquidez porque descarta a las existencias y a los gastos pagados por anticipado en razón de que son desembolsos ya realizados.

Herz (2018) También se le denomina «razón rápida» es similar a la razón corriente, pero se elimina del activo corriente los inventarios. Se recomienda muchas veces una razón rápida de 1 o mayor, pero igual que en el caso anterior depende del tipo de empresa. Esta razón nos da una mejor medida de liquidez, pues los inventarios no necesariamente se pueden convertir rápidamente en efectivo.

#### Liquidez Absoluta

Flores (2015) Con respecto a los activos, se considera solo caja y bancos y los valores negociables, este índice nos indica el periodo durante el cual la empresa puede operar con sus activos disponibles sin recurrir a sus flujos de ventas.

Herz (2018) Esta prueba de liquidez es la más rígida, ya que solo se toma en cuenta el efectivo y los equivalentes de efectivo.

### 2.2.3. Área de créditos y cobranzas

#### El área de crédito

Del Valle (2015) El departamento de créditos y cobranzas puede estar a un nivel departamental. Es de suma importancia que el tipo de departamento de crédito establecido dentro de una empresa sea determinando mediante un cuidadoso análisis de las funciones específicas.

### Cuentas por cobrar

Para Castro (2021) Las cuentas por cobrar representan el crédito que la empresa otorga a sus clientes a través de una cuenta abierta en el curso ordinario de las operaciones de un negocio al entregárseles productos o servicios derivados de una venta.

Según Encalada & Junior E. (2021) Una cuenta a cobrar es una cuenta que presenta saldo deudor en el balance de situación de la empresa. Estas representan un conjunto de derechos a favor de una empresa frente a terceros por la prestación previa de un servicio o la venta de un producto.

### Objetivo de las cuentas por cobrar

Para Castro (2021) Es esencial la eficiente administración del capital de trabajo el cual se compone de aquellos recursos que requiere la empresa para poder operar, también es conocido como activo circulante (efectivo, inversiones a corto plazo, cartera de clientes e inventarios).

Para ello, es necesario comparar los costos y los riesgos de la política de crédito con las utilidades que se espera podrían generar; y si, el rendimiento de la inversión en cuentas por cobrar adicionales es inferior al costo de los recursos que se obtienen para financiarlas, se debe rechazar la inversión adicional de esas cuentas. (Mantilla & Ruiz, 2017).

### Administración de Cuentas por Cobrar

Para Castro (2021) La administración de las cuentas por cobrar debe ser efectiva ya que influye de manera importante en la rentabilidad y el riesgo de la empresa, sin un eficiente proceso controlado de este rubro se provocaría un aumento en el mismo, trayendo a la empresa menos entradas de efectivo y con esto menor liquidez para cumplir con sus compromisos financieros.

Ponce, O.; Morejón, M.; Salazar, G. & Baque, E. (2019) sostienen que; las cuentas por Cobrar se refirieren principalmente al pago de Clientes. Cada empresa debe fijar una política crediticia para sus clientes, para esto debe tomar en cuenta 4 aspectos principales: Período del crédito. Tiempo o plazo que se da para recuperar el crédito. Normas del crédito. Condiciones o requisitos que debe cumplir una persona para ser cliente de la empresa.

Aquí se suelen analizar las “5 C”:

Carácter: intenta analizar si las características innatas de la persona indican si pagará o no. Las personas morosas no debieran tener crédito.

Capacidad: intenta, a través del análisis histórico, ver si la persona o empresa ha sido buen pagador.

Capital: análisis de los estados contables.

Colateral: ver si la empresa posee bienes que pueda dejar en garantía.

Condiciones: se debe considerar el ambiente que rodea a la empresa.

#### Política de Cobranza como instrumento principal

Moreno (2018) indica que las políticas que otorgan plazos a crédito muy reducidos, normas crediticias estrictas y una administración que otorga o rechaza el crédito con lentitud; restringen las ventas y la utilidad de manera, que, a pesar de la reducción de la inversión en cuentas por cobrar, la tasa de rendimiento sobre la inversión de los accionistas será más baja de la que se puede obtener con niveles más altos de venta y cuentas por cobrar.

Castro (2021) Como apoyo para la gestión de las cuentas por cobrar, la empresa debe contar con una política de crédito alineada a la capacidad productiva o nivel de prestación de servicios, los costos y el margen de utilidad, esta política puede ser flexible y variable en el tiempo según las necesidades de la empresa y del ambiente externo.

Para determinar estas políticas se cuentan con dos herramientas muy valiosas:

a) El periodo promedio de cobranza el cual expresa el número de días promedio que tardan los clientes en pagar sus cuentas.

b) Antigüedad de cuentas por cobrar, el cual es un análisis de los débitos que integran cada uno de los saldos a cargo de clientes, tomando como base la fecha de la factura o la fecha de vencimiento.

#### 2.2.4. Ley de Contrataciones con el Estado – TUO N° 30225

Según Núñez, S. & Talavera, C. (2021); “Regulado por el Texto Único Ordenado de la Ley N.º 30225, en adelante la Ley, o Ley de Contrataciones del

Estado es la norma que tiene por objetivo promover y regular las contrataciones de bienes, servicios y obras por parte del gobierno y sus entidades públicas”. Se basa en la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados y en maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten.

#### Interpretación de la Ley N° 30225

Sergio Tafur (citado en Núñez y Talavera 2021) reconoce la prevalencia de la Ley de Contratación con el Estado y su Reglamento, y enfatiza la importancia de interpretar sus disposiciones de manera articulada con otras normas.

#### 2.2.4.1. Generalidades

##### Definición del requerimiento

Núñez Salas & Talavera Cano (2021) Ley de Contrataciones del Estado, en adelante el Reglamento, precisa sobre el requerimiento lo siguiente: Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, incluyendo obligaciones de levantamiento digital de información y tecnologías de posicionamiento espacial, como la georreferenciación, en obras y consultorías de obras.

Conforme a lo antes citado, el requerimiento está constituido por dos componentes:

1. Las especificaciones técnicas o términos de referencia o expediente técnico, si se requiere un bien, servicio u obra, respectivamente.
2. Los requisitos de calificación.

##### Expediente de Contratación

(Zambrano 2015) Nuestra normativa de Contrataciones del Estado ha regulado la formalidad y condiciones de archivo que debe tener la información

realizada a lo largo de las fases del proceso de contratación mediante la figura el Expediente de Contratación.

#### Características de un contrato

Según Núñez Salas & Talavera Cano (2021) Una de las principales características de la regulación de contrataciones con el Estado en el Perú es su naturaleza transitoria: modificaciones, actualizaciones y precisiones ocupan el interés de los expertos y los obligan a adaptarse frecuentemente a estos cambios.

#### Ámbito de aplicación

Artículo 2° Numeral 2.1 de la Ley 28411- Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.

#### Artículo 2° Ámbito de aplicación

La ley General es de alcance a las siguientes entidades.

Las entidades del Gobierno General, comprendidas por los niveles de Gobierno Nacional, Gobierno Regional y Gobierno Local:

- Gobierno Nacional

a) Administración Central, comprende a los organismos representativos de los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, sus organismos públicos descentralizados, las universidades públicas y los organismos constitucionalmente autónomos.

b) Los organismos reguladores.

c) Los organismos recaudadores y supervisores.

d) Los fondos especiales con personería jurídica.

e) Las beneficencias y sus dependencias.

Las empresas de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales.

Los fondos sin personería jurídica, los cuales se financian total o parcialmente con fondos públicos.

Los organismos carentes de personería jurídica que tienen asignado un crédito presupuestario en la ley de presupuesto del Sector Público, sin perjuicio de las particularidades que establezcan sus respectivas normas de creación, organización y funcionamiento.

El fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado – FONAFE y sus empresas, en el marco de la Ley N° 27170, sólo y exclusivamente cuando así lo señale expresamente la Ley General.

Otras entidades públicas no mencionadas en los numerales precedentes.

#### 2.2.4.2. Principios que rigen en las contrataciones

Los procesos de contratación y adquisición se rigen por los siguientes principios; ello sin perjuicio de la vigencia de otros principios generales del Derecho Administrativo y del Derecho Común:

- Principio de moralidad. Los actos deben caracterizarse por la honradez, veracidad, intangibilidad, justicia y probabilidad.
- Principio de Libre Competencia. Se debe fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.
- Principio de Imparcialidad. Los acuerdos y resoluciones se adoptarán en estricta aplicación de la Ley y el Reglamento y con objetividad.
- Principio de eficiencia. Los bienes, servicios o ejecución de obras que se adquieran o contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega.
- Principio de transparencia. Los criterios de calificación deben ser objetivos, sustentados y accesibles a los postores. Los postores tendrán acceso durante el proceso de selección a la documentación de las adquisiciones y contrataciones. Salvo las excepciones señaladas por la Ley y su Reglamento, la convocatoria, el otorgamiento de la buena pro y resultados, deben ser de público conocimiento.
- Principio de economía. Se aplicarán los criterios de simplicidad, austeridad, concentración y ahorro en el uso de los recursos, evitándose exigencias y formalidades costosas e innecesarias.
- Principio de Vigencia Tecnológica. Los bienes, servicios o ejecución de obras deben reunir las condiciones de calidad y

modernidad tecnológica necesarias, desde que son adquiridos o contratados y por un determinado tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse, si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.

- Principio de Trato Justo o Igualitario. Todo postor debe tener participación y acceso para contratar con las entidades, en condiciones semejantes a las de los demás, estando prohibidos los privilegios, ventajas o prerrogativas, salvo las excepciones de la Ley y su reglamento.

### OSCE

Según OSCE Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado “Es el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado”, que admite reciprocidad de información y comunicación sobre las Contrataciones con el Estado y procesos que se efectúan entre los usuarios interesados por lo que en este inciden los principios antes mencionados para la difusión primordial beneficiosa de acuerdo a Ley.

### Artículo 39. Pago

Según La Ley N° 30225 El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta. Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía, cuando corresponda, conforme se establece en el reglamento.

Los pagos por adelantado y a cuenta no constituyen pagos finales, por lo que el proveedor sigue siendo responsable hasta el cumplimiento total de la prestación objeto del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de la Entidad, salvo que se deba acaso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada. Igual derecho corresponde a la Entidad en caso sea la acreedora.

### III. MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Tipo y nivel de investigación:

##### Enfoque

El estudio tuvo enfoque Cuantitativo: se enfocó en el proceso y significado de sus relaciones con el entorno, son de índole interpretativa. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y definir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos de los mismos que están dentro de la situación estudiada, como reseña. (Bernal, 2010. p. 60).

##### Tipo

Aplicada - Descriptiva: “es caracterizar algo, describirlo con propiedad por lo regular se recurre a medir alguna o varias de sus características. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de cualquier fenómeno que sea sometido a análisis” (Cid, 2011, p.33).

#### 3.2. Diseño de investigación

No experimental

#### 3.3. Población, muestra y muestreo

##### Población

Estuvo conformada por la empresa Red Logística E.I.R.L ubicada en la ciudad de Trujillo.

##### Muestra

Área de Crédito y Cobranza

##### Muestreo

No Probabilístico

#### 3.4. Criterios de Selección

Esta investigación tuvo como referente a los Contratos con el Estado.

#### 3.5. Operacionalización de variables

**Tabla 1:**  
*Operación racionalización de las variables*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores
<b>Gestión</b>	Pérez, Julián (2021) sostiene que; Del latín gestión, el concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo.	Para Mora, Lilia L.; Duran Marco E. y Zambrano Jesús G. (2016) las funciones principales de la gestión empresarial.	Funciones principales de la gestión empresarial  Componentes del Sistema de gestión  Ratios de Gestión	Planeación Organización Dirección conducción y liderazgo Control Dirigir comprende  Estratégico Táctico Operacional  Rotación de Cuentas por Cobrar Promedio de Créditos Otorgados Capital de Trabajo
<b>Liquidez</b>	Gutiérrez, Joel A. y Tapia, Jhonatan P. (2016) La liquidez tiene sus inicios, de manera indirecta, en el dinero o unidad de valor que estuvo condicionada por el intercambio y formas de depósito. La liquidez establece la posibilidad de conversión, como medición de los activos circulantes que pueden ser invertidos.	Flores, J. (2022); los ratios financieras son indicadores que guían a los gerentes hacia una buena dirección de la empresa, les proporciona sus objetivos y sus estándares.	Ratios de liquidez	Liquidez corriente Prueba Ácida Liquidez Absoluta
<b>Área de Crédito y Cobranzas</b>	Del Valle, Eva E. (2015) El departamento de créditos y cobranzas puede estar a un nivel departamental. Es de suma importancia que el tipo de departamento de crédito establecido dentro de una empresa sea determinando mediante un cuidadoso análisis de las funciones específicas.	Para Castro, Julio (2021) Las cuentas por cobrar representan el crédito que la empresa otorga a sus clientes a través de una cuenta abierta en el curso ordinario de las operaciones de un negocio al entregárseles productos o servicios derivados de una venta.	Gestión del Área de Créditos y Cobranzas	El área de crédito Cuentas por Cobrar Objetivo de las Cuentas por Cobrar Administración de Cuentas por Cobrar Políticas de Cobranza como instrumento principal
<b>Ley de Contrataciones con el Estado</b>	Según Núñez, M. y Talavera, Andrés (2021) regulado por el Texto Único Ordenado de la Ley N.º 30225, en adelante la Ley, y por su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N.º 344-2018-EF, en adelante, el Reglamento, que ha sido modificado mediante Decreto Supremo N.º 377-2019-EF, Decreto Supremo N.º 168-2020-EF y Decreto Supremo N.º 250-2020-EF.	La Ley 30225 o Ley de Contrataciones del Estado es la norma que tiene por objetivo promover y regular las contrataciones de bienes, servicios y obras por parte del gobierno y sus entidades públicas.	Generalidades  Principios que rigen en las contrataciones	Concepto TUO N° 30225 Interpretación de la Ley N° 30225 Definición del requerimiento Expediente de Contratación Ámbito de aplicación  Moralidad Libre competencia Imparcialidad Eficiencia Transparencia Economía Vigencia tecnológica Trato justo o igualitario

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó como técnica la entrevista cuyo instrumento es una ficha de entrevista, la cual considera al personal del área de créditos y cobranzas, contadores administrativos de la empresa y la generación de información financiera y contable necesaria. Así mismo se utilizará la observación el cual circunscribe como instrumento el análisis documental que generará datos económicos financieros de las actividades de la empresa Red Logística E.I.R.L Además, a través del análisis documental se efectuó el análisis de la deficiencia en la gestión del área de créditos y cobranzas en las contrataciones con el estado.

### 3.7. Procedimientos

Después de haber tratado los aspectos generales de la empresa, se realizó un diagnóstico económico y financiero actual de la empresa, aplicaremos el instrumento ficha de entrevista; para obtener la información de los estados financieros y la información contable referida al personal encargado del área de créditos y cobranzas, contador y administrativos, también se utilizó la observación, y como instrumento, el análisis documental para obtener datos de la gestión y procesos del área de créditos y cobranzas. Asimismo, se pretende analizar la cartera de cuentas por cobrar de los contratos con el Estado y su incidencia en la liquidez basándose en indicadores.

### 3.8. Procesamiento y análisis de datos

Para los objetivos uno y dos de recolección de información de los aspectos generales de la organización y la descripción del proceso de las contrataciones con el Estado se aplicó la técnica de ficha de entrevista al gerente de la empresa y al encargado del área de Créditos y Cobranzas, así mismo se hizo un análisis documental, se elaboró un flujograma de procesos para determinar estos y la situación en que se encontraban los contratos estatales efectuados.

En el tercer objetivo para analizar la cartera de cuentas por cobrar se analizó los datos generados por los Estados Financieros y la información contable en donde se aplicó indicadores específicos para presentación de resultados y de esa manera evaluar la gestión del área de créditos y cobranzas. Por último, en el cuarto objetivo se analizó de manera crítica la información recogida en los Estados Financieros y en las Notas de los Resultados Financieros.

## 3.9. Matriz de Consistencia

**Tabla 2:**  
*Matriz de consistencia*

Problema Principal	Objetivo Principal	Hipótesis	Variables	
¿De qué manera la gestión del área de créditos y cobranzas en las contrataciones con el Estado, incide en la liquidez de la empresa Red Logística EIRL en la ciudad de Trujillo, año 2020 - 2021?	Evaluar la gestión del área de créditos y cobranzas respecto de las contrataciones con el Estado y determinar su incidencia en la liquidez en la empresa Red Logística E.I.R.L.	La gestión del área de créditos y cobranzas en las contrataciones con el Estado tiene significativa incidencia en la liquidez de la empresa Red Logística EIRL en los años 2020 - 2021.	<b>Dependiente:</b> Gestión <b>Independiente:</b> Liquidez <b>Interviniente:</b> Área de Créditos y Cobranzas <b>Interviniente:</b> Ley de Contratos con el Estado	
	<b>Objetivos Específicos</b> Conocer los aspectos generales de la empresa Red Logística E.I.R.L.  Describir el proceso de las contrataciones con el Estado del área de créditos y cobranzas en la empresa Red Logística E.I.R.L.  Analizar la cartera de cuentas por cobrar y evaluar la gestión de los créditos por contrataciones con el Estado y determinar sus indicadores.  Evaluar y determinar el impacto de la gestión de créditos y cobranzas en la liquidez de los años 2020-2021 de la empresa Red Logística E.I.R.L.		<b>Dimensiones</b> <b>Funciones principales de la gestión empresarial</b>  <b>Componentes del Sistema de gestión</b>  <b>Ratios de Gestión</b>  <b>Ratios de Liquidez</b>  <b>Gestión del Área de Créditos y Cobranzas</b>  <b>Generalidades</b>  <b>Principios que rigen en las contrataciones</b>	<b>Indicadores</b> Planeación Organización Dirección conducción y liderazgo Control Dirigir comprender  Estratégico Táctico Operacional  Rotación de Cuentas por Cobrar Promedio de Créditos Otorgados Capital de trabajo  Liquidez Corriente Prueba Acida Liquidez Absoluta  El área de crédito Cuentas por Cobrar Objetivo de las Cuentas por Cobrar Administración de Cuentas por Cobrar Políticas de Cobranza como instrumento principal  Concepto TUO N° 30225 Interpretación de la Ley N° 30225 Definición de requerimiento Expediente de Contratación Ambito de aplicación  Moralidad Libre Competencia Imparcialidad Eficiencia Transparencia Economía Vigencia tecnológica Trato justo e igualitario
<b>Diseño y Tipo de investigación</b>	<b>Población, muestra y muestreo</b>		<b>Procedimiento y procesamiento de datos</b>	
Enfoque: Mixto Tipo: Aplicada Nivel: Descriptivo Diseño de Investigación: No experimental	Población: Estuvo conformada por la empresa Red Logística E.I.R.L ubicada en la ciudad de Trujillo. Muestra: Área de Crédito y Cobranzas. Muestreo: No probabilístico		Para conocer los aspectos generales de la empresa, se realizó un diagnóstico económico y financiero actual de la empresa, se aplicó el instrumento ficha de entrevista; para obtener la información de los estados financieros y la información contable referida al personal encargado del área de créditos y cobranzas, contador y administrativos también se utilizó la observación, y como instrumento se aplicó, el análisis documental para obtener datos de la gestión y procesos del área de créditos y cobranzas, así mismo, se pretende analizar la cartera de cuentas por cobrar de los contratos con el Estado y su incidencia en la liquidez basándose en indicadores.  Técnica: Entrevista Instrumento: Ficha de Entrevista Técnica: Análisis documental	

### 3.10. Consideraciones éticas

La información generada de parte de las Áreas de Contabilidad y de Créditos y Cobranzas de la empresa Red Logística E.I.R.L de la Ciudad de Trujillo será empleada para fines académicos, por lo tanto, se reservarán los datos brindados.

## **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Conocer los aspectos generales de la empresa Red Logística E.I.R.L.

La empresa Red Logística E.I.R.L domiciliada en el departamento de La Libertad Trujillo, se constituyó el 14 de setiembre del año 2009, dando inicio a sus operaciones.

En razón a la actividad económica del negocio este consiste en brindar los servicios de Courier específicamente de mensajería y paquetería. La empresa efectúa ventas en dos formas al contado y al crédito. Respecto a los principales clientes comprenden un 60% en la cartera compuesta de entidades estatales.

A partir del 2010 el dueño enfocó la labor en un 60% en la búsqueda de nuevos clientes, en su mayoría instituciones públicas, con las que inició sus actividades el negocio en los años posteriores. En lo que concierne a los servicios de Courier son solicitados por las distintas entidades estatales a quienes se le vende a crédito previo contrato y a los que se aplica un único modelo de contratación del Estado de modalidad comparación de precios, en él que conviene el proveedor y Estado contratos por un año para brindar los servicios mediante datos básicos de la venta además del precio de consumado el servicio y a quienes se les aplica el crédito de 30 días. Las instituciones contratistas son; SENASA, Provias Nacional, Gerencia Regional de Educación La Libertad, Banco de la Nación, UGEL 03 Unidad Ejecutora de Educación 315 Trujillo NOR OESTE, UGEL 04 Unidad Ejecutora de Educación Trujillo, Ministerio de Economía.

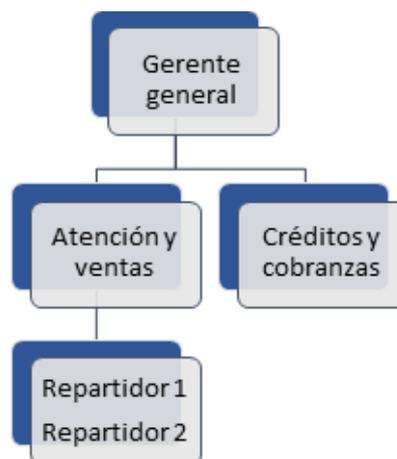
Estas requieren el recojo por medio de llamada o llevan al establecimiento documentos, paquetes o valijas de los cuales el personal indicado coloca en el sistema la operación, emite factura a la institución, luego se imprime un remite que se adjunta al paquete en donde se arma la valija y se entrega a la persona que reparte, ésta lleva el remito y regresa con una guía en razón que se entregó conforme, por lo cual se efectúa la misma acción durante la semana al término de ella, el área de ventas elabora un cargo en donde precisan la relación de las guías de la semana y ésta pasa al área de créditos y cobranzas.

Buscando estratégicamente el crecimiento en sus actividades de entrega de paquetes y documentos, la empresa realizó alianzas con diversas empresas de Chiclayo, Lima, Piura, la Sierra de la Libertad, etc., con los cuales se trabaja hasta la actualidad. Por acuerdo se consideró que se realizaría la entrega de la mensajería en el transcurso del día siguiente del envío, incluso el mediodía se llegará a zonas centradas de la ciudad y por la tarde del día siguiente del envío en caso de zonas alejadas. Las tarifas pactadas están sujetas a las zonas enviadas dentro de cada ciudad. Con respecto a Lima, en los distritos lejanos se entregan un día después del envío, la cancelación respecto al convenio efectuado se da de manera mensual.

Asimismo, el actual gerente tomó el rol de propietario del negocio y la familia empezó a dirigirla ocupando cargos clave según sus capacidades, con la finalidad de mantener la empresa familiar en el mercado, el negocio cuenta con cinco colaboradores internos que forman parte de las funciones en las distintas áreas que comprende la organización. En lo que concierne a los principales competidores se tiene a Olva Courier, Jet Cargo, Red Verde Perú S.A.C, Aval Express.

Para optimizar las operaciones en la empresa se decidió desde el año 2012 adquirir más equipos de cómputo para implementar un software con módulos básicos de ventas, facturación, reportes, seguimiento de remitos, etc. que permitiría un mejor manejo de los datos y el desarrollo organizacional.

**Figura 1:**  
*Estructura organizativa de la empresa Red Logística E.I.R.L*



*Nota.* El gráfico representa los cargos representativos de la organización

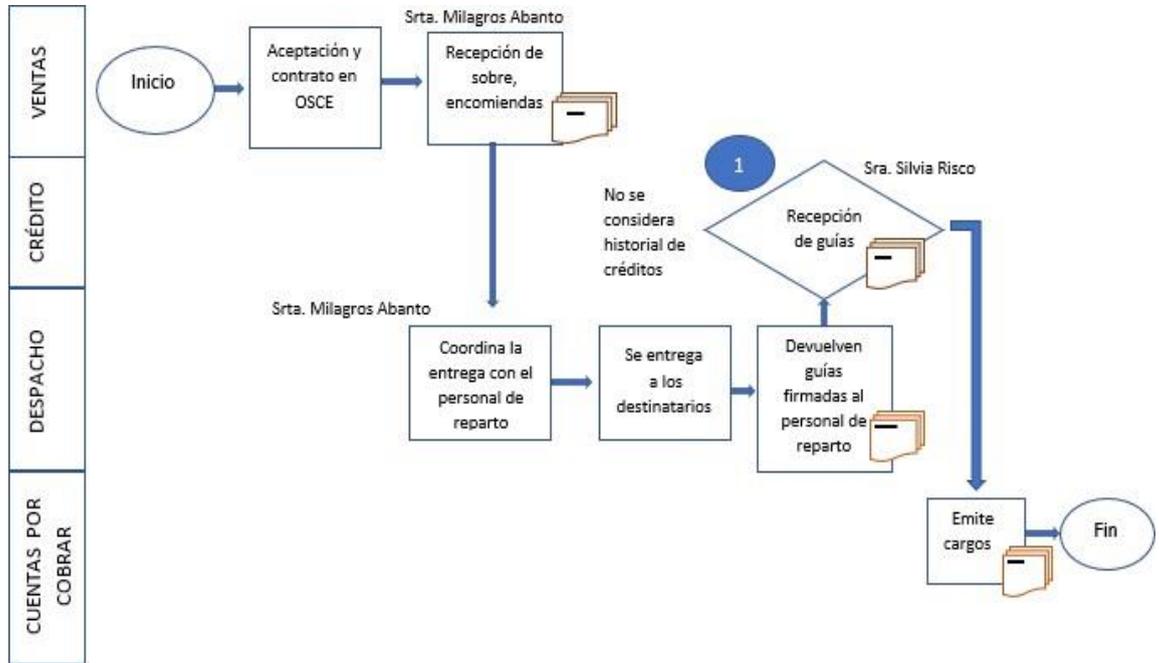
#### 4.1.2. Descripción del proceso de las contrataciones con el Estado del área de créditos y cobranzas en la empresa.

Luego de adquirir admisión por parte de OSCE y elaborado un contrato con el Estado en donde convienen ambas partes. Primeramente, se admite la solicitud del servicio por parte del cliente, luego se efectúa la aprobación de la venta donde aplica la política de créditos para definir los términos y condiciones referidos al plazo y posteriormente la facturación que luego proporcionará un reporte de créditos pendientes de pago y aquellas que son canceladas, en seguida se presta el servicio de Courier.

En cuanto al sistema de cobranzas de la empresa mantiene una única política de crédito a 30 días, es decir, el cliente paga las facturas vencidas en el tiempo que no corresponde al término del plazo establecido. Existen procedimientos de recordatorios anticipados a la fecha de vencimiento que intentan acelerar el cumplimiento de las obligaciones, ese en el caso de instituciones públicas, después de cumplido el plazo instituido, la persona encargada, realiza llamadas a los clientes para la cobranza, cuando la Gerencia General, en este caso el dueño, necesita saber sobre la situación de alguno de ellos. Pero, aunque el cliente tenga facturas vencidas incluso por meses, se sigue efectuando el servicio de mensajería, ya sea porque el cliente indica que va a pagar y no cumple o porque, de acuerdo a la evaluación realizada por la persona encargada de créditos y cobranzas, considera que es importante su permanencia y se consumará el pago en algún momento. En el transcurso de las ventas al crédito, se establecieron algunos procedimientos de cobro que funcionaron solo con empresas privadas, más no con instituciones públicas.

Bajo la política antes mencionada, se sigue trabajando con ésta en la actualidad, pero ha traído a la empresa una serie de inconvenientes con la liquidez ya que aplica solo a empresas privadas que suelen ser la minoría en la cartera de clientes, durante los meses se cumplen con las obligaciones, sin recibir la mayor parte de la cobranza referida al Estado, cayendo muchas veces en apalancamientos financieros innecesarios.

**Figura 2:**  
*Flujograma de Procesos*



*Nota:* Este gráfico representa el proceso que realiza la persona encargada del área de créditos y cobranzas al no considerar la cantidad de guías pendientes de cancelación, aun así concede los créditos al cliente que es el Estado.

Desde que inicia la contratación, se evidencia un orden de procesos establecidos por la empresa como se muestra en la Figura 2, sobre todo en lo que respecta a las acciones que conllevan a proporcionar créditos al cliente y que con el apoyo de un sistema computarizado se determina el proceso de registro e información que establecen la compra y venta del servicio solicitado, sin embargo a pesar de llevar un determinado control de créditos concedidos al Estado, el área de crédito presenta dificultades con el recaudo del dinero.

Análisis de la cartera de cuentas por cobrar y evaluar la gestión de los créditos por contrataciones con el Estado y determinar sus indicadores.

Los clientes correspondientes a Instituciones del Estado son: Banco de la Nación, SENASA, UGEL-3, UGEL-4, Gobierno Regional De la Libertad, estos representan el 60% en la cartera de usuarios cuyo contrato o negociación está pactado aplicando la

misma forma de contrato para este portafolio, bajo las mismas condiciones de trabajo y la negociación líquida que se tenga en cada mes, pues varía de acuerdo a lo convenido y al servicio prestado.

Al realizar esta modalidad de convenio con las entidades del Estado, la empresa tiene como meta que el servicio se cumpla y se efectúen los procedimientos hasta concluir con el servicio de entrega.

Enfocada al objetivo, la empresa analiza sus cuentas por cobrar de sus cinco principales clientes:

- Banco de la Nación: se contrató y empleó las normas de crédito con que cuenta el negocio, se le efectuó el servicio de Courier emitiéndole el cargo luego de prestarle el servicio, durante la vigencia de la contratación en un año ha ido cancelando a 3 a 4 meses, emitido la última guía tiene 120 días de retraso en la cancelación de sus compromisos con la empresa siendo el importe facturado de S/. 9,574.00 en el 2021.

Para SENASA el objeto de contratación con la empresa, se le brindó el servicio de transporte al envío de muestras a laboratorios, se contrató a 12 meses de los cuales ha venido cancelado cada 3 meses siendo el último importe en guía S/. 7,984.00 cuyo plazo del crédito fue de 30 días por los cuales después de la última facturación no se cumplió con la cancelación hasta la fecha.

En cuanto a la institución UGEL 03 Unidad Ejecutora de Educación 315 Trujillo NOR OESTE se le brindó el servicio de Courier siendo este el objeto de contratación por un periodo de un año aplicándose el plazo de crédito de 30 días, por lo cual ha tenido demoras de cancelación efectuándola cada 3 meses durante el año contratado, el último importe facturado es de S/. 6,442.00 en razón de 5 meses.

En la contratación con el Gobierno Regional De La Libertad -Gerencia se ha convenido para el periodo de 12 meses y se le dio el mismo tipo de contrato que a las entidades antes mencionadas, contratando el servicio de Courier local y nacional para notificaciones de resoluciones, en el transcurso del año actual pagando sus cargos en 3 y 4 meses teniendo como cuenta por pagar de hace 3 meses S/ 2,589.00

En cuanto a UGEL 04 Unidad Ejecutora de Educación se ejecutó el contrato y se estableció el crédito de 30 días, en el lapso de un año después de lo pactado ha cancelado bajo 3 y 4 meses posteriormente al cargo y para el último crédito se le proporcionó el servicio de mensajería por el valor de S/. 2,365.00 con retraso a su cancelación de 120 días.

**Tabla 3:**

*Ventas al crédito de la Empresa Red Logística E.I.R.L*

<b>Cientes Estatales</b>	<b>Total de deuda</b>	<b>Total Atraso (días)</b>
<b>Banco de la Nación</b>	9,574	120
<b>SENASA</b>	7,984	90
<b>UGEL 03</b>	6,442	90
<b>Gobierno Regional De la Libertad</b>	2,589	120
<b>UGEL 04</b>	2,365	120
<b>TOTAL</b>	<b>28,954</b>	<b>540</b>

*Nota:* Datos del total de deuda al 31.12.21 no cobrado.

Se evidenció mediante entrevista establecida a gerencia de la entidad que existen políticas de crédito, pero aun así ocurren retrasos en las cancelaciones de los créditos conferidos al Estado; y que admite la situación porque finalmente el Estado cumple con el pago correspondiente de sus créditos, aunque no se tenga con certeza en qué fecha cancelará, por lo que el hecho se limita a la Ley de Contrataciones con el Estado N°30225-Artículo 43 Consentimiento del otorgamiento de la buena pro. 2

En relación a lo indagado al personal del área de créditos y cobranzas se manifestó; que no existe evaluación alguna para la concesión de créditos a las entidades públicas también se emplea el mismo tipo de contratación al igual que los plazos crediticios, además no existen estrategias de mejora en la gestión.

Conforme a la apreciación de las cifras en créditos concedidos determinados en el cuadro sucesivo en el año 2020 tenemos el importe de S/25,933.00 en tanto para el periodo 2021 obtenemos S/28,954.00 notamos la existencia de diferencia en S/.

3,021.00 debido al incremento del servicio prestado al cliente Banco de Nación, este tiene pendiente de pago los mayores importes.

**Tabla 4:**  
*Créditos otorgados 2020-2021*

CLIENTE	CRÉDITOS OTORGADOS	
	2020	2021
<b>Banco de la Nación</b>	5,875.00	9,574.00
<b>SENASA</b>	4,894.00	6,442.00
<b>UGEL 03 Unidad Ejecutora de Educación 315 Trujillo NOR OESTE</b>	6,153.00	7,984.00
<b>Gobierno Regional De La Libertad -Gerencia</b>	3,314.00	2,589.00
<b>UGEL 04 Unidad Ejecutora de Educación</b>	5,697.00	2,365.00
<b>TOTALES</b>	<b>25,933.00</b>	<b>28,954.00</b>

*Nota:* Empresa Red Logística E.I.R.L

Como se aprecia en el periodo 2020 la empresa de Courier Red Logística E.I.R.L., cuenta con un índice de morosidad de 1%, en relación al año 2021 el cual obtuvo un índice de 0.86% mostrando disminución en el grado de ingresos factor importante en la empresa, para que sus actividades habituales no sean perjudicadas deberá recurrir a un préstamo o financiamiento esta opción tiene carácter asertivo para realizar nuevas inversiones para el crecimiento de la organización, sin embargo cubrirá costos y gastos innecesariamente con la finalidad de seguir con las actividades, de modo que se podrá cumplir con la entrega del servicio.

**Tabla 5:**  
*Índice de morosidad 2020-2021*

CLIENTE	INDICE DE MOROSIDAD	
	2020	2021
<b>Banco de la Nación</b>	0.23	0.33
<b>SENASA</b>	0.19	0.22
<b>UGEL 03 Unidad Ejecutora de Educación 315 Trujillo NOR OESTE</b>	0.24	0.28
<b>Gobierno Regional De La Libertad -Gerencia</b>	0.13	0.09
<b>UGEL 04 Unidad Ejecutora de Educación</b>	0.22	0.08
<b>TOTALES</b>	<b>1.00</b>	<b>0.86</b>

*Nota:* Empresa Red Logística E.I.R.L

## Determinación y análisis de Ratios en base a los Estados Financieros de la empresa- Anexo 3

**Tabla 6:**  
*Aplicación de Ratios de Gestión*

Ratios	Fórmula	Periodos	
		2021	2020
<b>B. RATIOS DE GESTIÓN</b>			
<b>4. Rotación de Cuentas por Cobrar</b>	$\frac{\text{ventas}}{\text{Cuentas por cobrar}}$	$\frac{115,684.00}{27,443.00}$	$\frac{102,684.00}{27,443.50}$
		4.22	3.74
<b>5. Promedio de Créditos Otorgados</b>	$\frac{360}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$	$\frac{360}{4.22}$	$\frac{360}{3.74}$
		85.31	96.26
<b>6. Capital de trabajo</b>	Activo cte. - Pasivo cte.	\$/ 44,848.00 - \$/12,098.00	\$/ 38,926.00 - \$/12,501.00
		\$/ 32,750.00	\$/ 26,425.00

*Nota:* Cálculo de datos de los dos periodos 2021-2020

- **Rotación de cuentas por cobrar:** Podemos apreciar la existencia ligera respecto a variaciones de veces en que se recuperan los créditos concedidos, ello debido a las cobranzas aplicadas por la empresa.
- **Promedio de créditos otorgados:** Apreciamos que departamentalmente el área de créditos y cobranzas ha insistido en los recaudos de dinero por parte de los cliente, al haber realizado el cobro cada 96 días promediados actualmente lo realiza en 85 días.
- **Capital de Trabajo:** La empresa cuenta con una capacidad económica de \$/32,750.00 en el 2021 y 26,425.00 en el 2020 para responder sus obligaciones con terceros lo que quiere decir que la empresa cuenta con capital de trabajo para seguir invirtiendo en su propio negocio y cumplir con sus acreedores más próximos.

Respecto a los Ratios de Gestión presentan una similitud en sus resultados, en ambos periodos, la rotación de cuentas por cobrar tiene incidencia lo que nos indica que, a un aplicando políticas de crédito y cobranzas no son muy eficientes.

Se evidencia la existencia de problemas con los créditos concedidos a los principales usuarios en donde no realizan dentro del plazo contratado los pagos respectivos de sus compromisos con la empresa, es aquí en donde se concentra la deficiencia de este modo, no da viabilidad a la empresa para hacerle las cancelaciones correspondientes a las cuentas por cobrar. A la razón de lo mencionado no resulta ser beneficioso para el negocio ofrecer créditos a las entidades del Estado porque no consuman la cancelación en los plazos establecidos, lo cual, genera déficit en el recupero de efectivo impactando negativamente en las finanzas del negocio. Así lo demuestra los índices de morosidad en donde se manifiesta una disminución en sus ingresos por créditos, además, en los resultados de los indicadores de gestión se obtuvo como efecto que existe baja rotación de cuentas por cobrar, por lo tanto, se cuenta con capacidad financiera limitada por el dinero insuficiente que puede recuperar para destinarlo a sus obligaciones a corto plazo.

#### 4.1.3. Evaluación y determinación del impacto de la gestión de créditos cobranzas en la liquidez de los años 2020-2021 de la empresa Red Logística E.I.R.L

### Determinación y análisis de Ratios en base a los Estados Financieros de la empresa- Anexo 3

**Tabla 7:**

*Aplicación de Ratios de Liquidez*

Ratios	Fórmula	Periodos	
		2021	2020
<b>A. RATIOS DE LIQUIDEZ</b>			
<b>1. Liquidez Corriente</b>	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	$\frac{\$ / 44,848.00}{\$ / 12,098.00}$	$\frac{\$ / 38,926.00}{\$ / 12,501.00}$
		3.71	3.11
<b>2. Prueba Ácida o Liquidez Severa</b>	$\frac{\text{Act.cte.-Inventario -Anticipos}}{\text{Pasivo corriente}}$	$\frac{\$ / 42,958.00}{\$ / 12,098.00}$	$\frac{\$ / 38,066.00}{\$ / 12,501.00}$
		3.55	3.05
<b>3. Liquidez Absoluta</b>	$\frac{\text{Disponible en efectivo y e.}}{\text{Pasivo corriente}}$	$\frac{\$ / 6,854.00}{\$ / 12,098.00}$	$\frac{\$ / 7,568.00}{\$ / 12,501.00}$
		0.57	0.61

*Nota:* Cálculo de datos de los periodos 2021-2020

### **Ratios de Liquidez**

- **Liquidez Corriente:** El dinero que la empresa genera producto de su actividad usual en los dos periodos presenta la capacidad de invertir en el propio negocio y con resultados obtenidos solo puede cumplir con los pasivos corrientes.
- **Prueba Ácida o Liquidez Severa:** La empresa a un no contando con sus inventarios, sigue teniendo liquidez para invertir y cumplir con sus obligaciones en corto plazo.
- **Liquidez Absoluta:** Se demuestra la capacidad de efectivo en el negocio para cubrir sus deudas más urgentes, siendo en este caso menor a 1 en ambos años, por lo que no podrán cubrir sus obligaciones si quisieren hacerlo ahora mismo.

Al efectuarse el análisis, se obtuvo la siguiente información, el resultado de los indicadores son limitados; es el caso del ratio de Liquidez Absoluta en donde se muestra datos con problemas de efectivo, la Tabla 7 expresa una tendencia habitual en los dos años, lo que desestabiliza la posesión de liquidez en la organización, pues se cumple con los compromisos más próximos pero no puede pagar sus pasivos a largo plazo mediante activos más líquidos, ello significa que incide en costos y gastos indeseados imposibilitando la viabilidad, el desarrollo organizacional en el mercado.

### **Evaluación de la gestión del área de créditos y cobranzas y su impacto en la liquidez de la empresa**

Desde el año 2012 se emplearon las políticas de crédito a 30 días en las distintas ventas de la empresa con instituciones privadas y públicas demostrando ser insuficientes en el recaudo de la liquidez y es que solo se toman estas medidas. Evaluando ya el impacto que ha ocasionado esta situación, se comprobó que este escenario es negativo en la liquidez por lo tanto existe un descuido de la gestión de créditos y cobranzas porque los pagos durante el trayecto de los periodos estudiados se realizaron en 90 y 120 días, así mismo por pretender alcanzar mayor nivel en ventas y seguir conservando relaciones comerciales con entidades del Estado a pesar de tener créditos con importes significativos, este alcanzó mayor nivel en cuentas por cobrar ocupando el 60 % de la

cartera de clientes, lo que ha generado desequilibrio financiero, adquiriendo como resultante baja capacidad de liquidez así lo demuestran los periodos 2021 con un valor del 4.22 veces mientras que en el año 2020 tiene 3.74 veces en la rotación de cuentas por cobrar, debido a que prevalecen los importes en deudas. El área de créditos y cobranzas debe administrar con eficiencia las cuentas por cobrar la cual, la llevará a ser solvente sin concebir complicaciones financieras, esta situación se puede evidenciar en los estados financieros.

## **Estados de situación Financiera**

Análisis Vertical- Porcentajes Integrales

### **Activo corriente**

**Efectivo y equivalentes al efectivo:** En el periodo 2020, la empresa Red Logística E.I.R.L., dedicada al servicio de mensajería y paquetería. En las cuentas de caja y bancos representan el 9.49% del total de sus activos, lo que muestra que entidad tiene escasa liquidez y solvencia, asimismo en el periodo 2021 presentó una ligera disminución en las cuentas de caja y bancos que es de 8.23%; lo que demuestra que se siguen manteniendo la misma forma de venta al crédito por lo cual, obtuvo similar rotación en las cuentas por cobrar a sus clientes en comparación al periodo anterior.

**Cuentas por cobrar comerciales:** En el periodo 2020 el negocio, en las cuentas por cobrar comerciales representan el 32.54% del total de sus activos, asimismo en el periodo 2021 la entidad tuvo un incremento en las cuentas por cobrar comerciales que es de 34.78% del total de sus activos; lo que muestra que entidad que en relación a sus ventas ha continuado con su política de créditos y cobranza a sus clientes esto considerando que las ventas se han incrementado en comparación a periodo anterior, y a su vez ha aumentado las cuentas por cobrar en sus clientes principales.

**Inventarios:** En el periodo 2020 la empresa, en las cuentas de inventarios representan el 1.08% del total de sus activos, asimismo en el periodo 2021 la entidad tuvo un ligero aumento en sus inventarios de 2.27% del total de sus activos; lo que

muestra que entidad tuvo mayor rotación en sus inventarios en comparación a periodo anterior.

### **Activos no corrientes**

**Propiedad, Planta y Equipo:** En las cuentas de Propiedad, Planta y Equipo, en el 2020 representan el 45.14% esto está conformado por un auto, una moto lineal muebles y enseres y equipo de cómputo. En tanto, en el 2021 representa el 40.72% del total de sus activos, debido a que se vendió la moto lineal.

### **Pasivo Corriente**

**Cuentas por pagar Comerciales:** Las cuentas por pagar comerciales representan el 4.53% del pasivo y patrimonio de la empresa en el 2020. En tanto, en el 2021 representan 3.11% del pasivo y patrimonio, debido a que ha disminuido las obligaciones comerciales.

### **Patrimonio**

En las cuentas de capital se han incrementado debido a que se capitalizaron parte de las utilidades del periodo 2020.

### **Estados de Resultados**

Las ventas en el año 2021 se han variado al igual que los costos y gastos tanto administrativos y gastos de ventas, lo que refleja que la utilidad del año 2021, ha aumentado en comparación al año anterior, lo que implica que el impuesto a la renta también ha se modificó para el ejercicio 2021. Asimismo, estas variaciones se podrían deducir que fueron debido al año anterior 2020 en que recién se inició convenios comerciales con colaboradores exteriores.

**Tabla 8:**

*Análisis vertical del Estado de Situación Financiera de Red Logística E.I.R.L- al 31 de diciembre del 2020-2021*

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	ANÁLISIS VERTICAL			
ACTIVOS	2021	%	2020	%
<b>Activos Corrientes</b>				
Efectivo y Equivalente de efectivo	6,854.00	8.23%	7,568.00	9.49%
Cuentas por cobrar comerciales	28,954.00	34.78%	25,933.00	32.54%
Otras cuentas por cobrar	4,582.00	5.50%	3,215.00	4.03%
Existencias	1,890.00	2.27%	860.00	1.08%
Gastos contratados por anticipado	2,568.00	3.08%	1,350.00	1.69%
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>44,848.00</b>	<b>53.87%</b>	<b>38,926.00</b>	<b>48.84%</b>
<b>Activos no corrientes</b>				
Propiedad Planta y Equipo	33,900.00	40.72%	35,980.00	45.14%
Activos Intangibles	4,500.00	5.41%	4,800.00	6.02%
Otros Activos				
<b>Total activo no corriente</b>	<b>38,400.00</b>	<b>46.13%</b>	<b>40,780.00</b>	<b>51.16%</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>83,248.00</b>	<b>100.00%</b>	<b>79,706.00</b>	<b>100.00%</b>
<b>PASIVO</b>				
<b>Pasivos corrientes</b>				
Obligaciones financieras	3,568.00	4.29%	4,580.00	5.75%
Cuentas por pagar comerciales	2,589.00	3.11%	3,610.00	4.53%
Otras cuentas por pagar	5,941.00	7.14%	4,311.00	5.41%
Provisiones	-		-	
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>12,098.00</b>	<b>14.53%</b>	<b>12,501.00</b>	<b>15.68%</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>				
Obligaciones financieras	-		-	
<b>Total pasivo no corrientes</b>	<b>-</b>		<b>-</b>	
<b>Total Pasivo</b>	<b>-</b>	<b>14.53%</b>	<b>-</b>	<b>15.68%</b>
<b>Patrimonio</b>				
Capital Social	60,000.00	72.07%	60,000.00	75.28%
Reservas Legales	-		-	
Resultados Acumulados	11,150.00	13.39%	7,205.00	9.04%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>71,150.00</b>	<b>85.47%</b>	<b>67,205.00</b>	<b>84.32%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>83,248.00</b>	<b>100.00%</b>	<b>79,706.00</b>	<b>100.00%</b>

Nota: Elaboración propia

**Tabla 9:**

*Análisis vertical del Estados de Resultados de Red Logística E.I.R.L- al 31 de diciembre del 2020-2021*

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL RED LOGISTICA EIRL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021 EXPRESADO EN SOLES					
	2021	%	2020	%	Variación
Ventas netas	S/ 115,684.00	100.00%	S/ 102,684.00	100.00%	S/ 13,000.00
Costo de ventas	-S/ 82,365.00	-71.20%	-S/ 79,687.00	-77.60%	-S/ 2,678.00
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>S/ 33,319.00</b>	<b>28.80%</b>	<b>S/ 22,997.00</b>	<b>22.40%</b>	<b>S/ 10,322.00</b>
Gastos Administrativos	-S/ 18,645.00	-16.12%	-S/ 14,684.00	-14.30%	-S/ 3,961.00
Gastos de Ventas	-S/ 2,365.00	-2.04%	-S/ 992.00	-0.97%	-S/ 1,373.00
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>S/ 12,309.00</b>	<b>10.64%</b>	<b>S/ 7,321.00</b>	<b>7.13%</b>	<b>S/ 4,988.00</b>
Ingresos Financieros	S/ -	0.00%	S/ 265.00	0.26%	-S/ 265.00
Gastos Financieros	-S/ 2,684.00	-2.32%	-S/ 1,368.00	-1.33%	-S/ 1,316.00
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>S/ 9,625.00</b>	<b>8.32%</b>	<b>S/ 6,218.00</b>	<b>6.06%</b>	<b>S/ 3,407.00</b>
Impuesto a la renta	-S/ 2,896.00	-2.50%	-S/ 1,944.00	-1.89%	-S/ 952.00
<b>Utilidad Neta</b>	<b>S/ 6,729.00</b>	<b>5.82%</b>	<b>S/ 4,274.00</b>	<b>4.16%</b>	<b>S/ 2,455.00</b>

*Nota:* Elaboración propia

## Del Activo Corriente

**Tabla 10:**

*Cuentas por cobrar comerciales*

### NOTA 04 CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES

**El rubro esta conformado por:**

	2021	2020
Cuenta por cobrar pendientes con SENASA	9,574.00	5,875.00
Cuenta por cobrar pendientes con UGEL CHICLAYO	6,442.00	4,894.00
Cuenta por cobrar pendientes con G. EDUCACIÓN	7,984.00	6,153.00
Cuenta por cobrar pendientes con PROVIAS	2,589.00	3,314.00
Cuenta por cobrar pendientes con UGEL TRUJILLO	2,365.00	5,697.00
<b>Totales</b>	<b>28,954.00</b>	<b>25,933.00</b>

*Nota:* Información de la empresa.

Este componente es muy significativo en el negocio ya que equivale recursos en recupero a causa de las ventas efectuadas en un periodo determinado, proporciona liquidez después de un plazo no concedido y no planificado en la contratación, es decir el usuario cancela su deuda a destiempo trayendo situaciones desfavorecedoras de límite de liquidez que no le permite nuevas inversiones.

Esta sección es fundamental en la situación financiera que presenta la empresa, está compuesto por créditos a favor del Estado, pues denota el cliente con mayor importe en las cuentas por cobrar, y los servicios otorgados de mensajería y paquetería

como se puede apreciar en los periodos 2021 de S/. 28,954.00 y en el año 2020 simboliza el S/. 25,933.00

El elevado importe de las cuentas por cobrar como lo establecen los indicadores en sus resultados tiene un efecto negativo por no pago en la fecha determinada a un aplicando políticas de créditos y cobranzas, estas no fueron favorables para recaudar de los créditos concedidos al Estado, por lo que el negocio, no ha optado por una determinada forma de vender al crédito, por ende, existe un desnivel financiero de acuerdo al análisis vertical ello, se determinó en el porcentaje de cuentas por cobrar comerciales de los años 2021 y 2020, en razón a la Nota N° 4 ésta evidencia que los créditos concedidos a nuestros clientes principales expresan la inestabilidad de liquidez en la empresa, de esta manera se corrobora la inconformidad y el nivel de afectación pues no permiten obtener los objetivos organizacionales de acuerdo a lo contratado.

#### 4.2. Discusión

Al evaluar a la empresa objeto de investigación los resultados en relación a los procesos de contratación del área de créditos y cobranzas como primer punto hemos denotado que Red Logística E.I.R.L al generar el convenio con el Estado y ya como proveedor de servicios no cumple con ciertos procedimientos necesarios al otorgamiento de créditos, además de ello, necesita obtener políticas de crédito y cobranza bien definidas porque se presentan problemas de déficit en percibir sus recursos líquidos, en la cartera de clientes representan más de la mitad del porcentaje aproximadamente, es así que no existe un óptimo nivel de créditos, pues al cliente principal se le ha otorgado créditos a pesar de haber obtenido un registro informatizado de retrasos en los pagos de sus facturas, por lo que se ha recurrido a otros medios de financiamiento para poder cumplir con el contrato, lo cual complica la situación que presenta el negocio con sobre costos y gastos. Igualmente sucedió en el trabajo de investigación de García (2023) en dónde explica que los proveedores activos de Huancayo al querer aprovechar la oportunidad de negocio estatal obtuvieron dificultades de ineficiencia en el pago de las contrataciones del Estado por procesos mal determinados por parte de las autoridades de la municipalidad esta situación es de impacto negativo en la rentabilidad económica de sus negocios. Si ello sucede, entonces para cumplir con sus compromisos de abastecer al Estado deben recurrir al

apalancamiento financiero, ello conlleva a más dificultades organizacionales y no se logran alcanzar los objetivos de ambas partes. Adicionalmente Castillo (2021) explica que, en el proceso para otorgar un crédito, es importante el análisis minucioso de sus factores, indicados a continuación. Historial crediticio, se refiere al comportamiento de pago presentado por la empresa ante nuestra organización o ante otras empresas por la adquisición de bienes o servicios similares. Capital invertido, es el parámetro que muestra el compromiso e interés que tiene el inversionista en su negocio. Capacidad de crédito, es el factor más utilizado por las empresas para otorgar un crédito a sus clientes.

Garantía colateral, no es un factor de análisis usual; podría ser útil que el cliente respalde su solicitud de crédito con maquinaria pesada, inventario, equipo de oficina e instrumentos de inversión. Situación corporativa, importante conocer la situación operativa de la empresa en el mercado en el que se desenvuelve.

En cuanto al segundo punto del presente estudio, después del análisis de la gestión de cuentas por cobrar de la empresa se determina que, en la actualidad la organización se ve perjudicada por la morosidad en el pago de facturas que presentan sus clientes más importantes esto a consecuencia de que no existe la debida evaluación, estrategias ni mejoras en la gestión ello impacta en la liquidez, pues los importes son considerables, sí la organización emplea como políticas de venta el generar crédito, será necesario que establezca políticas apropiadas que le permitan contrarrestar la situación financiera que presenta, ésta es una debilidad significativa que ha llevado a contraer cuentas por cobrar cada vez más, ello, surge del desconocimiento de información detallada del comportamiento en los pagos de las contrataciones y de considerar que en algún momento se efectuarán las cancelaciones de acuerdo al Artículo 43 Otorgamiento de la buena pro considerada en la Ley de Contrataciones.

Haciendo referencia al índice de morosidad muestra que el grado de ingresos a disminuido, mientras que los indicadores de gestión señalan que los créditos acumulados no hacen posible adquirir liquidez en el tiempo oportuno por lo tanto no hay disponibilidad de fondos para hacer frente a sus pasivos corrientes y no corrientes. Manifestando una situación semejante Huamaní (et. al, 2022) indica en su investigación que, existe una gestión de créditos y cobranzas inapropiada por no considerar un control

adecuado de comprobantes pendientes de liquidación además hay ausencia de políticas de crédito por lo que no se genera la recuperación de los ingresos, al presentarse este contexto se adquieren deudas por financiamiento externo finalizando en endeudamiento.

Por lo tanto, Rodríguez (2017) indica que, la gestión tiene como objetivo primordial el conseguir aumentar los resultados óptimos, considerando que estos se logran a través del desempeño y el conocimiento de las personas, en entornos altamente competitivos y circunstancias imprevisibles. Para Montaña (et. al., 2018) La gestión de cobros es el hecho que se produce como consecuencia de la entrega de un bien o la prestación de un servicio. De hecho, el cobro es el acto por el que se perfecciona el contrato de compra y venta. Se puede afirmar entonces que las cuentas por cobrar, derivadas de dichos contratos de compraventa, radican en los derechos de cobro sobre terceros procedentes del crédito que la empresa concede por sus ventas de productos o servicios realizados.

Finalmente, la gestión de créditos y cobranzas impacta de forma negativa en la liquidez del negocio durante el periodo 2020-2021, se observa que existen porcentajes significativos en los resultados de los ratios de liquidez y prueba ácida que aún no han sido recaudados, si analizamos la deficiencia que realiza el personal a cargo, en los procesos de conceder los créditos, y las políticas de créditos incumplidas se originan riesgos internos fundamentales en resultados financieros, entonces, se observa la falta de liquidez en la empresa.

Lo anteriormente mencionado se ratifica y coinciden con los resultados encontrados, por Aguilar (2022) en su investigación manifiesta que la empresa presenta problemas en sus finanzas a partir de haberse realizado una evaluación en donde se obtuvo resultados negativos esto a consecuencia de que no se implementó de manera eficiente políticas de crédito y cobranza lo que ocasionó el acopio de créditos. Donde señala Castillo (2021) El éxito o fracaso de una buena gestión operativa dependerá de las decisiones que se consideren para maximizar los recursos internos dentro del mercado y de las condiciones socioeconómicas de que se dispongan.

Si hubiéramos contado con la cobranza de este del recurso importante que es el efectivo, entonces la empresa evitaría financiamientos, tendría mejor respaldo financiero y oportunidad inversión.

## V. CONCLUSIONES

De la información obtenida y evaluada en la Empresa Red Logística E.I.R.L, se obtuvo las conclusiones siguientes:

1. Se determinó que es una empresa privada, posee algunos aspectos a favor como una misión, visión y objetivos organizacionales, tiene como actividad principal la mensajería y paquetería, su domicilio fiscal queda situado en la ciudad de Trujillo, atiende a dos mercados público y privado, cuenta con 6 colaboradores en la ejecución de las actividades operacionales cada uno desempeña un rol en las distintas áreas, tiene una estructura organizacional establecida. Viene desarrollando sus actividades aproximadamente 13 años, para poder efectuar sus actividades cuenta con un manual de procedimientos, además de una cartera de clientes constituida por el Estado, por empresas naturales y personas jurídicas, para negociar con el cliente mayoritario se aplicó un contrato el cual permite que ambos contratantes adquieran de manera eficiente su compromiso de compra y venta de servicios, de modo que este hecho queda sustentado en la normativa de la Ley de Contrataciones con el Estado.
2. Los procesos en el área de créditos y cobranzas de la entidad presentan dificultades como: la inadecuada evaluación del cliente a quien se le conceden los créditos, ineficientes políticas de créditos aplicadas al cliente estatal, no se toma en cuenta el historial de deudas y el retraso del pago de las facturas del cliente que es el Estado, por ende, las finanzas de la empresa se ven afectadas por que se le sigue otorgando créditos. Por tanto, se puede determinar que es fundamental realizar acciones idóneas de evaluación y control en los procesos del área en cuestión a fin de contraer a tiempo las mejoras necesarias.
3. Se analizó la cartera en vencimiento hasta el año 2021, el cual ascendió a S/. 28,954.00 y para en el año 2020 se obtuvo un importe de S/.25, 933.00, así mismo se evaluó los días de retraso que presentan los créditos que son de hasta 120 días, además cuenta con un índice de morosidad de 1%, en el periodo 2021 mientras que en el año anterior obtuvo un índice de 0.86% manifestando disminución en el

grado de ingresos de efectivo. De acuerdo a los resultados al determinar la Rotación de cuentas por cobrar se ha obtenido 3.74 veces en el año 2020 y para el periodo 2021 se obtuvo 4.22 veces, claro se muestra que existe una baja rotación de cuentas por cobrar, mientras que para el Promedio de créditos otorgados consideró en el periodo 2020; 96.26 días y para el año 2021; 85.31 días, en cuanto al Capital de Trabajo cuenta con una capacidad económica de S/32,750.00 en el 2021 y S/ 26,425.00 en el 2020 ello, para responder sus obligaciones con sus acreedores y de esta manera invertir en el propio negocio. Estos resultados imposibilitan a la empresa de seguir creciendo organizacionalmente.

4. Se analizó que existe un impacto negativo en la liquidez debido a la gestión ineficiente del área de créditos y cobranzas al contratar con el Estado, pues trascendió directamente en la liquidez de los estados financieros de la empresa Red Logística E.I.R.L lo que nos lleva a reflexionar en que no resulta beneficioso otorgar el porcentaje del 60% en la cartera de clientes al agente estatal, los indicadores de liquidez señalan que el mismo contexto sucedió en los dos periodos en estudio, se evidencia desequilibrio financiero, así lo demuestran los ratios de Prueba Ácida con un resultante de 3.55 veces en el año 2021 y 3.05 veces y en el periodo 2020 en cuanto al indicador de Liquidez Absoluta se dispone de 0.57 soles en el último año y para el periodo anterior 0.61 soles en donde indica insuficiente efectivo. Para confirmar el presente contexto se analizó en análisis vertical los Porcentajes Integrales de los Estados Financieros y los Estados de Resultados, se muestra al periodo 2020 las cuentas por cobrar comerciales en donde representan el 32.54% del total de sus activos, asimismo en el periodo 2021 la entidad obtuvo un incremento en las cuentas por cobrar comerciales que es de 34.78% del total de sus activos; ello, por lo que la entidad ha continuado con sus políticas de créditos y cobranza a sus clientes. En relación a la Nota 04 se aprecia los importes de S/. 28,954.00 en el año 2021 y en el año 2020 simboliza el S/. 25,933.00. Esta data repercute en los objetivos propuestos por la entidad.

## VI. RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta las siguientes sugerencias:

- 1.- Recomendar a la gerencia elaborar políticas de créditos y cobranzas adecuadas para contratar con el Estado y que de inmediato sean aplicadas en los documentos respectivos.
- 2.- Recomendar a gerencia que se realice capacitaciones habituales al personal del área de créditos y cobranzas para que pueda adquirir mejores conocimientos de los procesos que se involucran al otorgar un crédito.
- 3.-Recomendar al personal del área de créditos y cobranzas proporcionar al Estado cliente principal un nuevo porcentaje asignada en la cartera de clientes para el bien de la empresa.
- 4.-Realizar seguimiento adecuado de los créditos otorgados al cliente estatal con el propósito de obtener información de carácter periódico sobre los compromisos que tiene con la empresa.
- 5.- Recomendar a gerencia asesoramientos de forma general en cuanto a Contrataciones del Estado; para obtener más información de las ventajas, desventajas que proporciona esta forma de trabajo además de riesgos, oportunidades y experiencias que implica. Al considerar los servicios de un asesor legal experto en Contrataciones con el Estado, también será una opción para recuperar la liquidez de las cuentas por cobrar.

## VII. REFERENCIAS

- Butios Terres, J & Chacón Valer, M. (2023) El impacto de la gestión del área de créditos y cobranzas en la rentabilidad de una empresa del sector de combustible en Lima. Caso GLG Inversiones SAC. Perú.  
[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624987/Chacon\\_VM.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624987/Chacon_VM.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Cabrera Henry R.; Medina León, Alberto; Abab Puente, Jesús; Nogueira Rivera, Dianelys y Núñez Chaviano, Quirenia (2015) La integración de Sistemas de Gestión Empresariales, conceptos, enfoques y tendencias. The integration of business management systems, concepts, approaches and trends. Artículo Ciencias de la Información Vol. 46, No. 3. Instituto de Información Científica y Tecnológica. La Habana, Cuba.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1814/181443340001.pdf>
- Carmen Encalada, Junior E. (2021) Análisis de las cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa MAR\_CARR\_C E.I.R.L Sullana, periodo 2017-2018. Perú.  
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2820/CCFI-CAR-ENC2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro, Julio (2021) Beneficios de una gestión eficiente de tus cuentas por cobrar.  
<https://blog.corponet.com/beneficios-de-una-gestion-eficiente-de-tus-cuentas-porcobrar>
- Castillo, Glisvet (2021) Créditos y cobranzas: enfoque profesional. Primera edición. Buenos Aires. Libro digital, EPUB.  
[https://www.google.com.pe/books/edition/Cr%C3%A9ditos\\_y\\_cobranzas/a3wcEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=procesos+de+contrataci%C3%B3n+del+%C3%A1rea+de+cr%C3%A9ditos+y+cobranzas&pg=PT59&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Cr%C3%A9ditos_y_cobranzas/a3wcEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=procesos+de+contrataci%C3%B3n+del+%C3%A1rea+de+cr%C3%A9ditos+y+cobranzas&pg=PT59&printsec=frontcover)
- Cadena de suministro. (2020). El Mercado Internacional de Paquetería Crece Con Fuerza Pese a La Pandemia. <https://www.cadenadesuministro.es/noticias/elmercado-internacional-de-paqueteria-crece-con-fuerza-pese-a-la-pandemia/>
- Córdoba Padilla, Marcial (2015) Análisis Financiero I. Bogotá. Ecoe Ediciones, primera edición.  
<https://www.ecoediciones.mx/wp-content/uploads/2015/04/Ana%CC%81lisis-financiero-1ra-Edicio%CC%81n.pdf>

Chuquicahua Dávila, Wilmer E. (2019) Análisis de las Contrataciones con el Estado de las Micro y Pequeñas Empresas del distrito de Cutervo Año 2018. Perú.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7061/Chuquicahua%20D%c3%a1vila%20Wilmer%20Erles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Del Valle, Eva E. (2015) Créditos y Cobranzas. Universidad Autónoma de México.

[http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito\\_cobranza.pdf](http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf)

Flores Soria, Jaime (2022) Análisis e interpretación de Estados Financieros. Teoría y Práctica. Concordados con el PCGE y NIIF. Centro de Especialización en Contabilidad y Finanzas CECOF Asesores. Copyright. Sexta Edición. Lima. Perú.

Flores Sarco, Jennifer (2019) Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la Estación de Servicios Petrolcenter SAC - Arequipa 2017. Tesis. UNSA. Perú.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/11157/CPflsaj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Herz Ghersi, Jeannette (2018) Apuntes de contabilidad financiera. Tercera edición. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Perú.

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622966/Apuntes+de+contabilidad+financiera+%5BCap%C3%ADtulo+I%5D.pdf?sequence=1>

Huamaní Roiro, Orfilina (2018) Relación de la gestión de créditos y cobranzas con la liquidez en la empresa Tailoy S.A. Lima, 2017. Tesis. Universidad Cesar Vallejo. Perú.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38544>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2022) Informe Técnico Producción Nacional. Enero 2022.

<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-produccion-nacional-ene-2022.pdf>

Larreategui Lalangui, Erika J. (2021) Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Cooperativa Agraria Frontera San Ignacio L.T.D.A Tesis. Universidad Señor de Sipán. Pimentel. Perú.

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8466>

Lozada Díaz, Ana Cristina. (2018). Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso “Hércules Infantil”. Ecuador.

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2436/1/76713.pdf>

- Lucano Delgado, Zuly J. y Rivera Rondoy, Ana L. (2020) Cuentas por cobrar y su implicancia en la liquidez de las empresas en los últimos 15 años. Tesis. Universidad Tecnológica del Perú. Chiclayo.  
[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3717/Zuly%20Lucano\\_Ana%20Rivera\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Bachiller\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3717/Zuly%20Lucano_Ana%20Rivera_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mamani, L., Barrientos, M. & Santillana, J. (2019) Contrataciones del estado para adquisiciones de bienes y servicios iguales o menores a 8 UIT, Municipalidad Distrital de Pisac, 2019. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/9040>
- Mora Pisco Lilia L.; Duran Vasco, Marco E. y Zambrano Loor, Jesús G.(2016) Consideraciones actuales sobre gestión empresarial. Current Considerations on Business Management Considerações sobre o gerenciamento de negócios atuais. Vol. 2. Universidad Laica. Ecuador.  
[file:///C:/Users/user/Downloads/DialnetConsideracionesActualesSobreGestionEmpresarial-5802891%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/DialnetConsideracionesActualesSobreGestionEmpresarial-5802891%20(1).pdf)
- Montaño Hormigo, F. & Ruiz Cobos, Carmen (2018) Gestión contable y laboral de pequeños negocios o microempresas. Segunda edición. IC Editorial. España.  
[https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n\\_contable\\_fiscal\\_y\\_laboral\\_de\\_pe/j1EpEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=Gesti%C3%B3n+de+cuentas+por+cobrar&pg=PT42&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_contable_fiscal_y_laboral_de_pe/j1EpEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=Gesti%C3%B3n+de+cuentas+por+cobrar&pg=PT42&printsec=frontcover)
- Moreno Fernández, Joaquín A. (2018) Prontuario de Finanzas Empresariales. Primera edición. Patria educación. México. Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). <https://www.gob.pe/institucion/osce/institucional>
- Núñez, M., & Talavera, A. (2021) Contrataciones con el Estado: perspectivas desde la práctica del Derecho. Primera edición. Fondo Editorial Universidad del Pacífico.  
<https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3254/Nu%c3%b1ezMonica2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Orellana Nirian, Pablo (2019) Gestión Empresarial. Copyright. Artículo.  
<https://economia.com/definiciones/gestion-empresarial.html>
- Ponce Cedeño, Oswaldo S.; Morejón Santistevan, Maryury E.; Salazar Pin Ginger E. y Baque Sánchez Erick R. (2019) Introducción a las finanzas. Economía, Organización y Ciencias Sociales 3 Ciencias. Editorial Área de Innovación y Desarrollo, S.L.  
<https://www.3ciencias.com/wpcontent/uploads/2019/09/Introducci%C3%B3n-a-las-finanzas.pdf>

Real Academia Española (2022) Diccionario de la Lengua Española. Vigésimotercera. Asociación de academias de la Lengua Española. <https://dle.rae.es/gestionar>

Rodríguez Martínez, M. (2017) Gestión organizacional. Fundación Universitaria del Área Andina. Primera Edición. Bogotá. Colombia. <https://core.ac.uk/download/pdf/326423934.pdf>

Zambrano Olivera, E. (2015) Algunos apuntes sobre la Fase de Actos Preparatorios en las Contrataciones del Estado. Círculo de Derecho Administrativo. Artículo. [file:///C:/Users/user/Downloads/14018Texto%20del%20art%C3%ADculo-55816-1-10-20151012%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/14018Texto%20del%20art%C3%ADculo-55816-1-10-20151012%20(4).pdf)

## VIII. ANEXOS

### Anexo 1: Instrumento I (Guía De Entrevista)

#### Ficha de Guía de Entrevista N° 01



#### Gestión del área de créditos y cobranzas en las contrataciones con el estado y su impacto financiero en la empresa Red Logística EIRL en los años 2021-2022

---

##### OBJETIVO

- Conocer los aspectos generales de la empresa RED LOGÍSTICA E.I.R.L.

##### DATOS

Entrevistado: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

##### PREGUNTAS

1. ¿En qué año se fundó RED LOGÍSTICA EIRL?
2. ¿Cuál es la actividad principal de la empresa RED LOGÍSTICA EIRL?
3. ¿Cuál es la misión y visión de la empresa RED LOGÍSTICA EIRL?
4. ¿Cuántos colaboradores tiene la empresa RED LOGÍSTICA EIRL?
5. ¿Cuál es la estructura de la empresa RED LOGÍSTICA EIRL?
6. ¿La empresa RED LOGÍSTICA EIRL cuenta con manual de procedimientos?
7. ¿Cuáles son sus principales clientes, proveedores y competidores de la empresa RED LOGÍSTICA EIRL?
8. ¿Cuál es el porcentaje en ventas respecto a la cartera de clientes?
9. ¿Cómo se determinan los procedimientos de créditos y cobranzas a los clientes?
10. ¿Considera que la empresa tiene deficiencias de liquidez y por qué?
11. ¿Cuáles son los principales servicios que ofrece a los clientes por contrataciones con el estado?
12. Determine usted los tipos de operaciones tanto de gestión como económicas que se efectúan en las contrataciones con el estado.
13. ¿Existen políticas que intervienen en la gestión y los procesos en las contrataciones con el estado?

14. ¿Con qué frecuencia se dan las operaciones de gestión, económicas y financieras en las contrataciones con el estado?
15. ¿Cuántas veces al año la empresa RED LOGÍSTICA EIRL capacita a sus colaboradores internos, hay evaluaciones de desempeño a c/u y cuándo se practican?
16. ¿Cuáles han sido los años más difíciles en cuanto a liquidez en la empresa RED LOGÍSTICA EIRL y qué estrategia ha planteado para mejorar?
17. ¿La empresa RED LOGÍSTICA EIRL pone en marcha planes de acción que permita el logro de los objetivos?

**Anexo 2: Instrumento de recolección de datos**

**Ficha de Guía de Entrevista N° 02**



**Gestión del área de créditos y cobranzas en las contrataciones con el estado y su incidencia en la liquidez de la empresa Red Logística EIRL en los años 2020-2021**

---

**OBJETIVO**

- Describir el proceso de las contrataciones con el estado del área de créditos y cobranzas en la empresa RED LOGÍSTICA E.I.R.L.

**DATOS**

Entrevistado: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**PREGUNTAS**

1. ¿El área de créditos y cobranzas cuenta con un organigrama?
2. ¿Cuáles son los procesos que se desarrollan en las contrataciones con el estado?
3. ¿Cómo se inicia el proceso de contrataciones con en el estado en el área de créditos y cobranzas?
4. ¿Cómo se inicia el contrato en las contrataciones con el estado, se emplea adendas, cláusulas adicionales o algún tipo de anexo?
5. ¿Cómo se relacionan y se determinan las cláusulas para realizar las contrataciones con el estado?
6. ¿Cómo se relacionan las cláusulas con el otorgamiento de créditos, con la facturación y con la cobranza?
7. ¿Se tiene en cuenta políticas al momento de otorgar créditos y al momento de efectuar las cobranzas en las contrataciones con el estado?
8. ¿Quién contrata definitivamente en el departamento de créditos y cobranzas y de qué forma se realiza?

9. ¿El estado efectúa los pagos correspondientes a los créditos otorgados y de acuerdo a lo pactado en los contratos?
10. ¿Los clientes por contrataciones con el estado de la empresa Red Logística EIRL cumplen con los plazos de pago de las ventas por crédito?
11. ¿Considera que el índice de rotación de cuentas por cobrar ha ido incrementando en la empresa Red Logística EIRL?
12. ¿La empresa Red Logística EIRL genera continuamente liquidez para solventar sus obligaciones?
13. ¿Considera que, la empresa Red Logística EIRL, a las cuentas por cobrar le toma tiempo el convertirse al efectivo?
14. ¿Cree usted, que la empresa Red Logística EIRL es eficiente en relación a la cobranza de sus créditos?
15. ¿Considera que las políticas de créditos y cobranzas son adecuadas en relación al tiempo promedio de cobro?
16. ¿Considera usted que las ventas por créditos otorgados se han incrementado en contrataciones con el estado con relación al periodo pasado?
17. ¿La empresa Red Logística EIRL efectúa un adecuado número de días promedio para el cobro de las ventas al crédito en las contrataciones con el estado?
18. ¿Considera que la empresa Red Logística EIRL cuenta con un adecuado nivel de ingresos mensuales?
19. ¿Cuáles son las estrategias que se realizan para mejorar la gestión del departamento de créditos y cobranzas?
20. ¿La empresa Red Logística EIRL cumple con sus pagos a corto plazo?
21. ¿Considera que la empresa Red Logística EIRL tiene un adecuado control del efectivo?
22. ¿Considera que la empresa Red Logística EIRL tiene un buen nivel de efectivo?
23. ¿Usted cree que la empresa Red Logística EIRL no ha utilizado otros medios de financiamiento para tener más dinero disponible?
24. ¿La empresa Red Logística EIRL cumple con el pago puntual de sus préstamos y a sus proveedores?
25. ¿La empresa Red Logística EIRL puede operar con sus activos disponibles?

### Anexo 3: Estados de Situación Financiera 2021

Figura N° 4

<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>			
<b>RED LOGISTICA EIRL</b>			
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021</b>			
<b>EXPRESADO EN SOLES</b>			
<b>ACTIVOS</b>	<b>2021</b>	<b>PASIVO</b>	<b>2021</b>
<b>Activos Corrientes</b>		<b>Pasivos corrientes</b>	
Efectivo y Equivalente de efectivo	6,854.00	Obligaciones financieras	3,568.00
Cuentas por cobrar comerciales	28,954.00	Cuentas por pagar comerciales	2,589.00
Otras cuentas por cobrar	4,582.00	Otras cuentas por pagar	5,941.00
Existencias	1,890.00	Provisiones	-
Gastos contratados por anticipado	2,568.00	<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>12,098.00</b>
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>44,848.00</b>	<b>Pasivos no corrientes</b>	
<b>Activos no corrientes</b>		Obligaciones financieras	-
Cuentas por cobrar LP		<b>Total pasivo no corrientes</b>	<b>-</b>
Propiedad Planta y Equipo	33,900.00	<b>Total Pasivo</b>	12,098.00
Activos Intangibles	4,500.00	<b>Patrimonio</b>	
Otros Activos		Capital Social	60,000.00
<b>Total activo no corriente</b>	<b>38,400.00</b>	Reservas Legales	-
		Resultados Acumulados	11,150.00
		<b>Total Patrimonio</b>	<b>71,150.00</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>83,248.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>83,248.00</b>

Nota: Información de la Empresa Red Logística E.I.R.L

### Anexo 4: Estados de Situación Financiera 2020

<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>			
<b>RED LOGISTICA EIRL</b>			
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020</b>			
<b>EXPRESADO EN SOLES</b>			
<b>ACTIVOS</b>	<b>2020</b>	<b>PASIVO</b>	<b>2020</b>
<b>Activos Corrientes</b>		<b>Pasivos corrientes</b>	
Efectivo y Equivalente de efectivo	7,568.00	Obligaciones financieras	4,580.00
Cuentas por cobrar comerciales	25,933.00	Cuentas por pagar comerciales	3,610.00
Otras cuentas por cobrar	3,215.00	Otras cuentas por pagar	4,311.00
Existencias	860.00	Provisiones	-
Gastos contratados por anticipado	1,350.00	<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>12,501.00</b>
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>38,926.00</b>	<b>Pasivos no corrientes</b>	
<b>Activos no corrientes</b>		Obligaciones financieras	-
Cuentas por cobrar LP		<b>Total pasivo no corrientes</b>	<b>-</b>
Propiedad Planta y Equipo	35,980.00	<b>Total Pasivo</b>	12,501.00
Activos Intangibles	4,800.00	<b>Patrimonio</b>	
Otros Activos		Capital Social	60,000.00
<b>Total activo no corriente</b>	<b>40,780.00</b>	Reservas Legales	-
		Resultados Acumulados	7,205.00
		<b>Total Patrimonio</b>	<b>67,205.00</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>79,706.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>79,706.00</b>

Nota: Información de la Empresa Red Logística E.I.R.L

**Anexo 5:** Estados de Resultados 2020**Figura N° 6**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL RED LOGISTICA EIRL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021 EXPRESADO EN SOLES	
	2021
Ventas netas	S/ 115,684.00
Costo de ventas	-S/ 82,365.00
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>S/ 33,319.00</b>
Gastos Administrativos	-S/ 18,645.00
Gastos de Ventas	-S/ 2,365.00
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>S/ 12,309.00</b>
Ingresos Financieros	S/ -
Gastos Financieros	-S/ 2,684.00
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>S/ 9,625.00</b>
Impuesto a la renta	-S/ 2,896.00
<b>Utilidad Neta</b>	<b>S/ 6,729.00</b>

*Nota:* Información de la Empresa Red Logística E.I.R.L

**Anexo 6:** Estados de Resultados 2020**Figura N° 7**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL RED LOGISTICA EIRL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020 EXPRESADO EN SOLES	
	2020
Ventas netas	S/ 102,684.00
Costo de ventas	-S/ 79,687.00
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>S/ 22,997.00</b>
Gastos Administrativos	-S/ 14,684.00
Gastos de Ventas	-S/ 992.00
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>S/ 7,321.00</b>
Ingresos Financieros	S/ 265.00
Gastos Financieros	-S/ 1,368.00
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>S/ 6,218.00</b>
Impuesto a la renta	-S/ 1,944.00
<b>Utilidad Neta</b>	<b>S/ 4,274.00</b>

*Nota:* Información de la Empresa Red Logística E.I.R.L