

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**

**FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Habilidades comunicativas en estudiantes de enfermería en una universidad  
privada de Chiclayo, 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**Miluska Tatiana Caveró Barrera**

**ASESOR**

**Elaine Lazaro Alcantara**

<https://orcid.org/0000-0002-7705-626X>

**Chiclayo, 2024**

**Habilidades comunicativas en estudiantes de enfermería en una  
universidad privada de Chiclayo, 2023**

PRESENTADA POR  
**Miluska Tatiana Caveró Barrera**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

APROBADA POR

Mirtha Alvarado Tenorio  
PRESIDENTE

Aurora Violeta Zapata Rueda  
SECRETARIO

Elaine Lazaro Alcantara  
VOCAL

## **Dedicatoria**

A mis padres Mary y Victor, por ser los pilares fundamentales en mi vida, por brindarme fuerza y apoyo en cada paso durante estos años, inculcándome siempre buenos valores para ser la persona que soy hoy en día. Así mismo, agradecer a mis hermanos: Victor, Carl y Anggela, por su comprensión y apoyo en todo momento, motivándome siempre a alcanzar todo lo que me he propuesto.

## **Agradecimientos**

A mi asesora de tesis Elaine Lazaro Alcantara, por su orientación, tiempo y ayuda en cada momento, permitiendo culminar esta nueva etapa de mi vida profesional, y a los docentes, por su dedicación y enseñanza que nos brindaron durante la carrera, haciendo de nosotros los mejores profesionales.

# HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO, 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
2	<a href="https://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to unapiquitos Trabajo del estudiante	<1%
5	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
6	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1%
8	<a href="https://pesquisa.bvsalud.org">pesquisa.bvsalud.org</a> Fuente de Internet	<1%

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>6</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>7</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>8</b>
<b>Revisión de literatura.....</b>	<b>10</b>
<b>Materiales y métodos .....</b>	<b>13</b>
<b>Resultados y discusión .....</b>	<b>14</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>24</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>25</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>26</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>31</b>

## Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de habilidades comunicativas en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Chiclayo, 2023. La metodología propuesta para el estudio fue cuantitativo - descriptivo con diseño transeccional; presenta una muestra de 230 estudiantes de enfermería, con muestreo probabilístico. La técnica fue la encuesta y como instrumento el cuestionario "HABICOM" que evalúa la habilidad comunicativa constituido por dos dimensiones con 68 ítems sometido a pruebas de validez y confiabilidad donde obtuvo un alfa de Cronbach de 0.95. El procesamiento de datos fue a través del programa estadístico SPSS v25.0. Con respecto a los resultados se muestra que en la población de manera global el 46,5 % de los estudiantes exhibe un nivel alto de habilidades comunicativas incluyendo sus dimensiones de autopercepción personal e importancia profesional siendo sus características más predominantes generar motivación, empatía, expresiones, escucha con un 47.0% y calidad emocional y efectiva con 46,5%.

**Palabras clave:** Comunicación (D003142), Estudiantes de Enfermería (D013338), Práctica Profesional (D011364).

### **Abstract**

The objective of the research was to determine the level of communication skills in nursing students at a private university in Chiclayo, 2023. The methodology proposed for the study was quantitative - descriptive with a transectional design; presents a sample of 230 nursing students, with probabilistic sampling. The technique was the survey and as an instrument the "HABICOM" questionnaire that evaluates the communication skill consisting of two dimensions with 68 items subjected to validity and reliability tests where it obtained a Cronbach's alpha of 0.95. Data processing was through the SPSS v25.0 statistical program. With respect to the results, it is shown that in the population as a whole, 46.5% of students exhibit a high level of communication skills including their dimensions of personal self-perception and professional importance, their most predominant characteristics being generating motivation, empathy, expressions, listening with 47.0% and emotional and effective quality with 46.5%.

**Keywords:** Communication (D003142), Nursing Students (D013338), Professional Practice (D011364).