

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Vivencias del secreto profesional en el cuidado a la familia por enfermeras  
en una microrred de salud de Chiclayo, 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**Nelida Julca Lizana**

**ASESOR**

**Mirtha Flor Cervera Vallejos**

<https://orcid.org/0000-0002-4972-1787>

**Chiclayo, 2024**

**Vivencias del secreto profesional en el cuidado a la familia por  
enfermeras en una microred de salud de Chiclayo, 2023**

PRESENTADA POR  
**Nelida Julca Lizana**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

APROBADA POR

Francisca Constantino Facundo  
PRESIDENTE

María Caridad Arriola Arizaga  
SECRETARIO

Mirtha Flor Cervera Vallejos  
VOCAL

## **Dedicatoria**

A Dios, por brindarme fortaleza, protección en cada instante de mi vida y permitirme llegar a este momento tan importante.

A mi madre, Rosario Lizana por ser mi guía, mi ejemplo de perseverancia, mi apoyo constante y por nunca dejarme sola a pesar de las dificultades que se presentaron en nuestro camino.

A mi padre, Hitler Julca por el apoyo que me brindó a lo largo de estos años de carrera, y por los momentos que me hicieron crecer como persona y profesional.

A todas aquellas personas que estuvieron conmigo, brindándome su cariño y fortaleza en cada momento.

## **Agradecimientos**

A la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, a la Facultad de Enfermería y a los docentes, que, en conjunto aportaron sus conocimientos y su experiencia permitiendo que me desarrolle como profesional de enfermería.

A mi asesora la Dra. Mirtha Flor Cervera Vallejos, por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente y contribuir en el desarrollo de esta investigación, por ofrecerme su tiempo y aportes que mejoraron significativamente mi investigación. Al destacado jurado: Mtro.

Francisca Constantino Facundo y Mtro. María Caridad Arriola Arizaga, por sus contribuciones, sugerencias y motivación para seguir adelante.

## JULCA LIZANA NELIDA

### INFORME DE ORIGINALIDAD

7%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="https://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1%
4	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
5	<a href="https://www.enfermeroshco.org">www.enfermeroshco.org</a> Fuente de Internet	<1%
6	<a href="https://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to OISS – Organización Iberoamericana de la Seguridad Social	<1%

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>6</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>7</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>8</b>
<b>Revisión de literatura.....</b>	<b>11</b>
<b>Materiales y métodos .....</b>	<b>17</b>
<b>Resultados y discusión .....</b>	<b>21</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>37</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>38</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>38</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>47</b>

## Resumen

La atención primaria de salud son servicios ubicados en el entorno de una comunidad, donde se atiende y resuelven diversos problemas de salud de los pacientes y sus familias, y cuidar de estas es aprender a enfrentar variedad de problemas que son confiados a los profesionales de enfermería, que les obliga a mantenerlos en confidencialidad. Ante ello se persiguió el objetivo de comprender las vivencias del secreto profesional en el cuidado a la familia por enfermeras en una microrred de salud de Chiclayo, 2023. Se realizó con metodología cualitativa, diseño fenomenológico. El tamaño de la muestra fue 15 enfermeras determinado con la técnica de saturación y redundancia. La investigación tuvo la aprobación del comité de ética de investigación de la facultad de medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Los datos se obtuvieron a través de la entrevista semiestructurada a profundidad. Los resultados se clasificaron en tres categorías generales con sus respectivas subcategorías: Disponibilidad ética ante las confidencias y problemas de la familia, Actuación del profesional ante los secretos: compromiso y búsqueda de soluciones y Deber ético de estar capacitados para correcta actuación, así también en el transcurso de la investigación se asumieron los principios éticos y criterios de rigor científico.

**Palabras clave:** vivencias, confidencialidad(D003219), secreto profesional, atención primaria de salud (D011320)

## Abstract

Primary health care services are located in a community environment, where various health problems of patients and their families are attended to and resolved, and caring for them is learning to face a variety of problems that are entrusted to nursing professionals, which requires them to keep them confidential. Given this, the objective of understanding the experiences of professional secrecy in family care by nurses in a health micronetwork in Chiclayo, 2023 was pursued. It was carried out with qualitative methodology, phenomenological design. The sample size was 15 nurses determined with the saturation and redundancy technique. The research was approved by the research ethics committee of the Faculty of Medicine of the Santo Toribio de Mogrovejo Catholic University. The data was obtained thanks to the in-depth semi-structured interview. The results were classified into two general categories with their respective subcategories: Ethical availability in the face of family confidences and problems: Thorough self-determination in family confidentiality, Openness for confidence in interviews and home visits, Ensuring a favorable environment for dialogue and confidentiality and Action of the professional regarding secrets: commitment and search for solutions: Providing counseling with referrals of cases, Rectifying attitudes towards professional secrecy, Situation where professional secrecy is broken, Ethical duty to be qualified for correct action, Likewise, in the course of the research, the ethical principles and criteria of scientific rigor were assumed.

**Key words:** experiences, confidentiality (D003219), professional secrecy, primary health care (D011320)